Contactpersoon: Petra van Dijk
Telefoonnummer: 14 0516
Zaaknummer: 0085242562
Documentnummer: 0085662811

Adviesraad Sociaal Domein Ooststellingwerf

Onderwerp: Reactie op uw advies beleidsplan schuldhulpverlening

Oosterwolde, 8 juli 2025

Beste leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 18 juni 2025 heeft u ons uw advies gestuurd over het ‘Beleidsplan Schuldhulpverlening gemeente Ooststellingwerf 2025-2028’. Hartelijk dank hiervoor. U geeft ons feedback en aanbevelingen op een aantal punten. In deze brief leest u onze reactie.

Aandachtspunten bespreking concept beleidsplan
Het concept beleidsplan schuldhulpverlening is op 26 mei 2025 besproken met de leden van de werkgroep Participatie van uw Adviesraad. Daarin zijn verschillende punten benoemd die zijn opgesomd in uw advies. De opmerkingen en adviezen zijn overgenomen en verwerkt in het beleidsplan schuldhulpverlening. Er is een paragraaf toegevoegd over integraliteit en samenwerking. Ook is er meer aandacht in het plan de grootste groep inwoners met problematische schulden, namelijk inwoners met inkomen uit loondienst. Ook de overige opmerkingen hebben een plaats gekregen in het plan.

Overige feedback
U vraagt aandacht voor de wijze waarop inwoners worden benaderd. Dat willen we zo laagdrempelig en vroeg mogelijk doen. Een voorbeeld daarvan is de ‘Papierwinkel’ waar inwoners terecht kunnen voor allerlei vragen over administratie-, papier- en geldzaken. Maar ook via andere ingangen zoals Geldfit proberen we zoveel mogelijk inwoners te bereiken. Daarnaast sluiten we aan bij acties in dorpen en wijken waar we inzetten op een persoonlijke benadering.

We vinden dit net als u belangrijk, want als er zo vroeg mogelijk contact is, is de kans dat schulden echt problematisch worden kleiner. Communicatie is en blijft een belangrijk middel. Hierbij gaan we meer aansluiten bij live-events, doelgroepen en momenten in het jaar waar geldzaken een rol gaan spelen (belastingaangifte, overstapperiode zorgverzekering etc.). U geeft nog een aantal praktische suggesties mee. Deze nemen we mee in de uitvoering van het plan.

Burgerpeiling
Zoals u aangeeft zijn er twee belangrijke groepen inwoners voor wie het leven lastig is. Dat zijn jongvolwassenen (18 – 35 jaar) en inwoners met een laag inkomen. De uitkomsten van de burgerpeiling zijn besproken en er is een werkgroep bestaande uit verschillende disciplines die integraal kijken welke acties we hierop gaan inzetten. Ook hebben we in het beleidsplan aangegeven een uitvoeringsplan te maken specifiek voor jongeren en jongvolwassenen omdat we ook via de vroegsignalering, maar ook bij bijvoorbeeld Werk en Inkomen zien dat de toestroom uit deze doelgroep toeneemt. In het beleidsplan is een verwijzing gemaakt naar de resultaten van de burgerpeiling.

Tot slot
Tot zover onze reactie. Nogmaals dank voor uw input en adviezen. We nemen deze mee in het plan en de verdere uitwerking en uitvoering. We hopen zo een goede basis hebben gelegd voor de uitvoering van het gemeentelijk schuldhulpverleningsbeleid.

Bijlage(n):
Mandaatregeling: