Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Maria Buur
m.buur@nijmegen.nl
T 024 – 329 0611868562

Ons kenmerk
E25.000710

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 18 maart 2025
Onderwerp Voortgang motie 'DE NIJMEEGSE STRAATHULPCOACH voor dak- en thuisloze mensen

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over de procestappen die nog nodig zijn om invulling te geven aan de motie 'DE NIJMEEGSE STRAATHULPCOACH, voor dak- en thuisloze mensen.' Aan de hand van de motie leggen wij uit wat er aan voorwerk is gedaan om van daaruit de laatste stappen te zetten tot de aanstelling en positionering van de straathulpcoach.

De motie 'DE NIJMEEGSE STRAATHULPCOACH, voor dak- en thuisloze mensen'

1. Verzoekt het college in samenwerking/overleg met maatschappelijke organisaties een functieprofiel van een Nijmeegse straathulpcoach samen te stellen;
2. Vervolgens een straathulpcoach die voldoet aan dit profiel aan te nemen voor een pilot-periode van twee jaar, bekostigd vanuit de uitkering gemeentefonds Nationaal Actieplan Dak- en Thuisloosheid zoals aangekondigd in de Meicirculaire van 202327 of vanuit het regio- of transitiebudget IZA28, waar de Rijksoverheid, in lijn met de aangenomen motie Westerveld/Bikker ook gaat sturen op preventie van dakloosheid29;
3. Over de werkzaamheden van de straathulpcoach jaarlijks aan de gemeenteraad te rapporteren.

Ad 1
In de afgelopen maanden hebben we gesproken met onder andere ex-daklozen, de voormalige informele straatadvocaat en diverse organisaties die zich bezighouden met de dak- en thuisloze mensen: Kruispunt, NUNN, Vagebond, stichting Dagloon, de wijkagent, Meldpunt Bijzondere Zorg (MBZ), Leger des Heils, RIBW, GGD, Iriszorg en Bindkracht10. Deze gesprekken waren positief en ondersteunend voor de denkrichting 'hoe de straathulpcoach in Nijmegen te positioneren?' Ook is gesproken met de partij die landelijk als 'best practice' wordt gezien, het Straatconsulaat uit Den Haag. Op basis van die gesprekken is de rol en positie van straathulpcoach als volgt uitgewerkt.

We zien een straathulpcoach als een specifieke vorm van cliëntondersteuning; de hoofdtaken zijn:

a. luisteren en respect betonen naar de daklozen,
b. tolk/ vertaler zijn van de hulpvraag van daklozen (schakel tussen leefwereld en systeemwereld), zodanig dat de juiste ondersteuning tot stand komt,
c. soms als mediator optreden tussen de dakloze en de partijen uit de 'systeemwereld'.
d. Deze drie rollen komen samen in de 4de rol die we aanduiden als belangenbehartiger.

Op basis van het voorbeeld functieprofiel dat we vanuit Den Haag aangereikt krijgen, aangevuld met opmerkingen van de bovengenoemde personen en organisaties en de beoogd werkgever, wordt de uitvraag gedaan voor werving en selectie. De inbreng van beoogd werkgever is nodig om juiste inschaling te kunnen doen en het maken van afspraken over arbeidsvoorwaarden.
We hopen dat we al in april over kunnen gaan tot benoeming en start uitvoering.

Ad 2

a. Omdat de straathulpcoach onafhankelijk moet kunnen handelen maar tegelijk zelf een passende werkplek moet hebben om de rol binnen het netwerk goed in te kunnen vullen, is RIBW gekozen als werkgever. Het RIBW heeft aangegeven de onafhankelijkheid van het opereren als straathulpcoach te kunnen garanderen en zij bieden waar nodig ondersteuning voor deze nieuwe rol.
   Bijkomend pluspunt is dat met deze samenwerking zoveel als mogelijk tegemoetgekomen wordt aan de 24/7 uurs bereikbaarheid van hulpverlening voor kwetsbare inwoners.
b. De rol van straatcoach is relatief nieuw in het netwerk.
   We bekostigen de straatcoach (€100.000,- per jaar) gedurende de projectperiode uit lokale middelen omdat we gedurende de projectperiode vooral in en om het centrum van Nijmegen gaan leren van de toegevoegde waarde. De kosten komen ten laste van het programma, Welzijn wijkontwikkeling en Zorg.

Ad 3

Beoogd wordt om het geleerde op termijn een adequate plek te geven in het regionaal vangnet, waarvoor Nijmegen in de rol van centrumgemeente de regio faciliteert. Dat betekent dat dit project ook onderdeel wordt van het Regionaal Actieplan Dak- en Thuisloosheid voor Gelderland-Zuid. De gemeente coördineert het project en zorgt voor de tussentijdse evaluaties. We rapporteren vervolgens jaarlijks uw raad op basis van deze evaluaties. Rapportage over de straathulpcoach zal onderdeel gaan uitmaken van de totaal rapportage over het Regionaal Actieprogramma.

Als aanspreekpunt voor de straathulpcoach stelt de gemeente een accounthouder aan. Ook formeert de gemeente samen met de straathulpcoach en het netwerk een klankbordgroep voor het kunnen inbedden van deze nieuwe positie.
We ronden het project af na twee jaar, medio 2027, met een voorstel aan uw raad voor te leggen over hoe verder te gaan met de inzet van de straathulpcoach.

Wij hopen dat uw raad met deze brief voldoende geïnformeerd bent.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester