BEZINN
Boer En Zorg In Noord Nederland

Sociaal Domein Fryslân
Contractmanagement
T.a.v. de heer W. Veenstra
Postbus 21000
8900 JA LEEUWARDEN

Vredeveldseweg 2
9404 CD Assen
0592-300033
vereninging@bezinn.nl
www.bezinn.nl/vereniging

Fochteloo, 22 juli 2021
Betreft: Aanbesteding specialistische jeugdhulp SDF

Geachte heer/mevrouw,

U ontvangt dit schrijven naar aanleiding van de aanbesteding specialistische jeugdhulp namens Vereniging BEZINN en namens álle zorgboeren van Friesland. Wij willen u graag op de hoogte stellen van onze grote zorgen over de kwaliteitsnormering die u in het aanbestedingsdocument aan ons stelt. Deze eisen waren onvoorzien en onaangekondigd. Waren de zorgboeren vroegtijdig door u geïnformeerd over deze vernieuwde eisen dan hadden zij de gelegenheid gehad om daarop te anticiperen of daarover met u in gesprek te gaan.

Zowel uw als onze eerste zorg is dat de jeugdigen en ouders c.q. verzorgers de hulp krijgen die zij nodig hebben. Dat is altijd de drijfveer van de zorgboeren geweest. Tot op heden hebben wij zorg geleverd van goede kwaliteit. Onze jeugdige en ouders c.q. verzorgers zijn tevreden en de ketenpartners zijn dat ook. Gemeenten, psychologen, psychiaters en andere ketenpartners verwijzen graag naar zorgboeren. Zorgboeren leveren structurele, laagdrempelige zorg en continuïteit. Zorgboeren zijn als geen ander in staat kwaliteit te leveren vanuit kleine prikkelarme locaties. Dat laatste is de manier waarop zorgboeren zich onderscheiden van andere grote zorgaanbieders.

Helaas worden in het aanbestedingsdocument zodanige eisen gesteld aan de normering waaraan ze moeten voldoen dat niet alleen het zorgaanbod, maar zelfs het voortbestaan van de zorgboeren gevaar loopt. De reden daarvoor is eenvoudig: de meeste zorgboeren kunnen op deze korte termijn niet aan de gestelde normering kunnen voldoen. Bovendien leidt de ze normering niet tot kwalitatieve hogere uitvoering van de zorg. Alle zorgboeren onder BEZINN zijn namelijk verplicht een zorg gerelateerd kwaliteitssysteem te hebben. In de meeste gevallen is dat het algemeen geaccepteerde kwaliteitssysteem van de FLZ "Kwaliteit laat je zien".

Als er alternatieven waren voor het aanbod van de zorgboeren dan was dat nog tot daaraantoe, maar alternatieven voor onze zorg zijn er eenvoudigweg niet. Wij maken ons daar grote zorgen over: waar moeten onze jeugdige en ouders c.q. verzorgers straks naartoe als zo veel zorgboeren noodgedwongen met hun werk moeten stoppen? Waar kunnen ze logeren en sociale vaardigheden opdoen? Waar kunnen ze kennismaken met het gewone leven?

BEZINN
Boer En Zorg In Noord Nederland

Een paar voorbeelden van de te zware kwaliteitseisen:

- Het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' waarborgt volgens de nieuwe eisen in het aanbestedingsdocument nu onvoldoende kwaliteit. Uw argument daarvoor is dat de audits en de auditoren niet aan uw normen voldoen. Voor de meeste zorgboeren zijn de HKZ en andere keurmerken echter niet aan de orde. Bovendien beschouwt bijvoorbeeld de Vereniging Nederlandse Gemeenten 'Kwaliteit laat je zien' wel degelijk als voldoende waarborg.

- Ook stelt u bij bepaalde profielen de eis dat zorgboeren voldoende ervaring moeten hebben met de geboden zorg. Dat geldt bijvoorbeeld de zorg voor kinderen van verslaafde ouders.

- Aan bijvoorbeeld de eis dat de zorgboer ervaring moet hebben opgedaan met vijftien kinderen van verslaafde ouders valt in de praktijk echter niet te voldoen. Deze kinderen blijven immers langdurig bij ons in zorg. En dat is maar goed ook, juist vanwege de al eerdergenoemde continuïteit. Een paar weekenden logeren is niet genoeg. Dit zijn trajecten die jaren kunnen duren. Wij zijn immers geen therapeuten die een aantal sessies geven. Bij zulke langdurige trajecten is ervaring opdoen met vijftien kinderen in drie jaar vrijwel onhaalbaar.

We kunnen het niet genoeg benadrukken: u ontvangt deze brief vanwege grote zorgen. Niets ten nadele van grote instellingen, maar juist zorgboeren zijn nauw betrokken bij hun jeugdige en ouders c.q. verzorgers in goede samenwerking met andere zorgaanbieders en gebiedsmedewerkers van de gemeenten. Ook dat komt de kwaliteit ten goede.

Wij hopen dat u het nieuwe eisenpakket wilt herzien. Wij van Vereniging BEZINN denken uiteraard graag met u mee en stellen het op prijs om alsnog met u hierover in gesprek te gaan. Net als u vinden wij immers dat onze jeugdige en ouders, c.q. verzorgers kwalitatief goede zorg verdienen!

Met vriendelijke groet,

mevrouw W.J. Meijer Vreugdenhil
Voorzitter Vereniging BEZINN
voorzitter@bezinn.nl
06-23190278