

Van:
Verzonden: zaterdag 24 december 2022 14:21
Aan: Griffie Gemeente Vught
Onderwerp: Informatie energietoeslag 2023
Bijlagen: Bevestiging van uw inzending van Contact opnemen

Let op: Deze mail komt van buiten de gemeente Vught. Help mee om de gemeente Vught veilig te houden en denk na voordat je op een link klikt of een bijgevoegd bestand opent.

Leden van de gemeenteraad Vught,

Als bijlage treft u een melding gedaan via het contactformulier op uw website betreffende de verstrekking van de energietoeslag 2023.

In de melding vraag ik mij af hoe het kan dat op de website Rijksoverheid.nl te lezen staat dat de energietoeslag in 2023 uitgekeerd gaat worden en dat het mogelijk is om € 500 van de energietoeslag 2023 in 2022 aan te vragen, terwijl de gemeente Vught niet weet wanneer de energietoeslag 2023 wordt uitgekeerd.

Ik werk als vrijwilliger bij Vluchtelingenwerk Den Bosch en prijs de website Rijksoverheid.nl aan als leverancier van betrouwbare informatie en als goede oefening voor de Nederlandse taal.

Een van de nieuwkomers attendeerde mij op de informatie op Rijksoverheid.nl, en vroeg of ik hem kon helpen om €500 energietoeslag 2023 vervroegd aan te vragen..

De gemeente Den Bosch vermeldt het volgende op haar website:

“De gemeente 's-Hertogenbosch betaalt de vergoeding uit. Het eerste deel (€ 500) van de energietoeslag van 2023, betalen we in februari al uit. Hebt u in 2022 energietoeslag ontvangen? Dan hoeft u niks te doen. U krijgt de aanvullende € 500 automatisch eind februari. Als er meer bekend is vanuit het Rijk over de resterende € 800 energietoeslag voor 2023, leest u dat hier.”

Dus de gemeente Den Bosch neemt het wel serieus wanneer zij mensen vooraf op de hoogte houden van de verstrekking energietoeslag, en vermelden ook waar informatie te lezen valt over zaken die nog niet bekend zijn.

Als ex-budget- en schuldhulpconsulent weet ik hoe belangrijk overzicht en planning zijn bij krappe financiële ruimte.

Hier betreft het een uitkering die in totaal zelfs meer is dan een maand uitkering, en u geeft geen enkele informatie betreffende tijdigheid en hoeveelheid.

Als reactie op de gedane melding via het contactformulier gemeente Vught kreeg ik een telefoontje. De boodschap was dat er erkenning was voor het belang van overzicht en planning bij krappe financiën, en dat de gemeente Vught in afwachting is van informatie van “de Rijksoverheid”. En dat we blij moeten zijn dat er een regeling is.

Over de vermelding van genoemde informatie op Rijksoverheid.nl kreeg ik te horen dat de gemeente Vught er niet blij mee is.

Op mijn vraag waarom de gemeente Vught daar dan geen melding heeft gedaan bij Rijksoverheid.nl, bleef het antwoord schuldig. Wanneer overheidsinstanties elkaar niet wijzen op verkeerde informatie, hoe slaan we dan het pad naar verbetering in met het herstel van vertrouwen? De samenwerking bevorderen in plaats van een houding van “zo gaat het nou eenmaal” is noodzakelijk om uit het dal te komen van wantrouwen en oppositie.

Dus heb ik zelf maar de pen ter hand genomen en een klacht ingediend bij Rijksoverheid.nl, die al hebben geantwoord en de melding doorgestuurd hebben naar het Ministerie van SZW. Deze laat nog op zich wachten.

Ik hoop toch dat u respect op kan brengen voor mensen met financiële krapte en een tijdsplan bekend maakt waarop de energietoeslag uitgekeerd wordt.

Desnoods vertelt u dat u het nog niet op orde heeft met een verwachting wanneer dat wel zo is.

Maar helemaal niets aan informatie, notabene nu één week voor het begin van 2023, is beschadigend voor al die mensen die afhankelijk van deze verstrekking zijn.

Als Vughtenaar ben ik niet trots op het getoonde gebrek aan inlevingsvermogen en blijkende onverschilligheid van uw raad.

Een gegeven paard kijk ik wel in de bek, dan weet ik wat ik met het paard aankan en kan ik het paard beter verzorgen...

Groeten van

Van: no-reply@open-formulieren.nl
Verzonden: dinsdag 20 december 2022 11:41
Aan:
Onderwerp: Bevestiging van uw inzending van Contact opnemen



Geachte heer, mevrouw,

U hebt via de website het formulier "Contact opnemen" verzonden op 20 december 2022.
We verwerken uw aanvraag zo snel mogelijk.

Uw referentienummer is:

Samenvatting

Contact opnemen

Naam

Email

Telefoonnummer

Uw vraag of opmerking

Mijne dames, heren, Op de website rijksoverheid.nl staat te lezen dat de energietoeslag van € 1300 wederom wordt uitgekeerd in 2023. Wanneer en hoeveel uitgekeerd wordt is echter nog steeds niet bekend. Als ex-budgetcoach en schuldhelpverlener weet ik dat overzicht en planning noodzakelijk is bij krappe financiën. Minima zijn er dus bij gebaat zo snel mogelijk informatie te vernemen hoeveel en wanneer deze verstrekking is. Aangezien het al geruime tijd bekend is dat de energietoeslag voor 2023 doorgang vindt, verbaast het me dat de informatie betreffende tijd en hoeveelheid nog steeds niet bekend is gemaakt. Wellicht ervaart u een andere urgentie dan de minima. Bij deze appeleer ik aan uw gezonde verstand om het bovenstaande als richtlijn te nemen bij de tijdigheid van informatie betreffende de energietoeslag 2023. Groeten van

Hebt u nog vragen? Neem contact met ons op:

- Telefoon [073 65 80 680](tel:0736580680)
- E-mail gemeente@vught.nl

Met vriendelijke groet,

Gemeente Vught

Privacy

De gemeente Vught behandelt uw persoonlijke informatie vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie, zie onze [privacyverklaring](#).

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. We accept no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.