

Nagekomen vragen en toezeggingen (direct af te doen) M1 PPN – Verbonden – Maurits vd Geijn

De toezeggingen raadskamer Verbonden 24 mei 2023 die hierbij direct worden beantwoord:

1. Wethouder Van de Geijn zegt toe te met betrekking tot het personeelstekort op de afdeling Burgerzaken te onderzoeken of het functiegebouw aanpassingen behoeft;

Antwoord:

Op dit moment loopt er reeds een traject met Leeuwendaal waarin de functies opnieuw worden beschreven en gewaardeerd. Dit traject is gestart omdat we zien dat er sprake is van een taakverzwaring onder meer als gevolg van aangescherpte wet- en regelgeving.

2. Wethouder Van de Geijn zegt toe (in reactie op de vraag van mevrouw Hogenhout) een overzicht te delen met de gemeenteraad met betrekking tot de ontwikkelingen op digitale veiligheid en privacy;

Antwoord:

De afgelopen maanden is er veel gebeurd op gebied van informatieveiligheid en privacy. In het kader van de extra capaciteit star(t)ten tussen 15 mei en 1 juni drie nieuwe collega's. Er is een roadmap ontwikkeld waarop de belangrijkste ijkpunten van Programma Basis op Orde zijn uitgewerkt en uitgezet in de tijd – dit programma zal lopen tot 1 januari 2026 en beoogt in deze periode te gaan voldoen aan de BIO en AVG. Hiervoor is ondertussen ook een programmamanager geworven. De formele start van het programma is beoogd op 1 november 2023, maar sinds vorig jaar worden er al diverse verbetertrajecten uitgevoerd die, indien nog niet afgerond, onder de vlag van het programma verder zullen gaan.

Eén van deze zaken is het aanbesteden van bewustzijnsmiddelen. Momenteel wordt er een jaarcyclus opgesteld met de leverancier en rond de zomer zal de eerste e-learning aan medewerkers worden uitgerold. In de week van 5 juni vindt weer de jaarlijkse themaweek Week van de Digitale Weerbaarheid plaats, waarin er diverse lezingen en workshops worden gegeven om de bewustwording bij alle ambtenaren te vergroten. Daarnaast zijn er verschillende trajecten op gebied van privacy afgerond – te denken valt aan het formeel beschrijven van het DPIA proces en het daadwerkelijk uitvoering geven daaraan. Ook zijn er diverse informatiebeveiligingsprocessen verbeterd en formeel vastgelegd. In de zomer volgt nog een raadsinformatiebrief met meer informatie over het programma.

We zien dat er veel werk ligt, maar ook dat er veel werk wordt verzet. Op dit moment is de verwachting dat het uitgezette programma haalbaar en realistisch is. Dit zal echter continu worden geëvalueerd.

Nagekomen vragen

Wimer Heemskerk D66

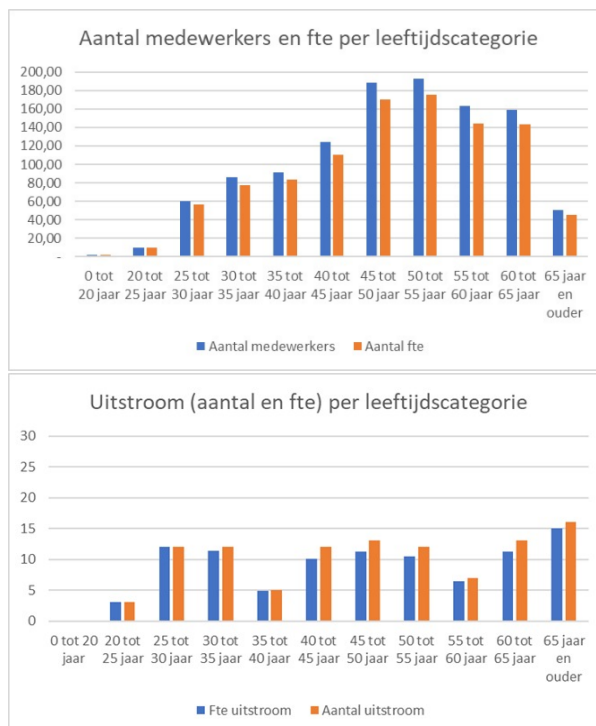
1. De wethouder acht deelname aan de pilot dataminimalisatie BRP wenselijk maar niet mogelijk vanwege gebrek aan capaciteit bij burgerzaken. Waarvoor natuurlijk alle begrip. De reden dat het wel mogelijk zou zijn is dat in "gemeenten niet bijdragen in de kosten in verband met de uitvoering van het experiment". Ziet de wethouder dan wel mogelijkheid om aan een dergelijke pilot uitvoering te geven?

Antwoord:

Dat out-of-pocket kosten vergoed worden is een welkome aanvulling. Financiën zijn echter niet de enige en belangrijkste reden om niet deel te willen nemen aan de pilot. Deelname aan een pilot vraagt altijd inzet, aandacht, kennis en kunde van medewerkers (en de ervaring leert dat dat vaak meer is dan waar je vooraf op rekent). Die deskundigheid hebben we nu net ook ontzettend nodig voor de gewenste doorontwikkeling van de afdeling waarop in de technische vragen en in de raadskamer (m1) reeds is ingegaan. Daar ligt op dit moment dan ook onze prioriteit.

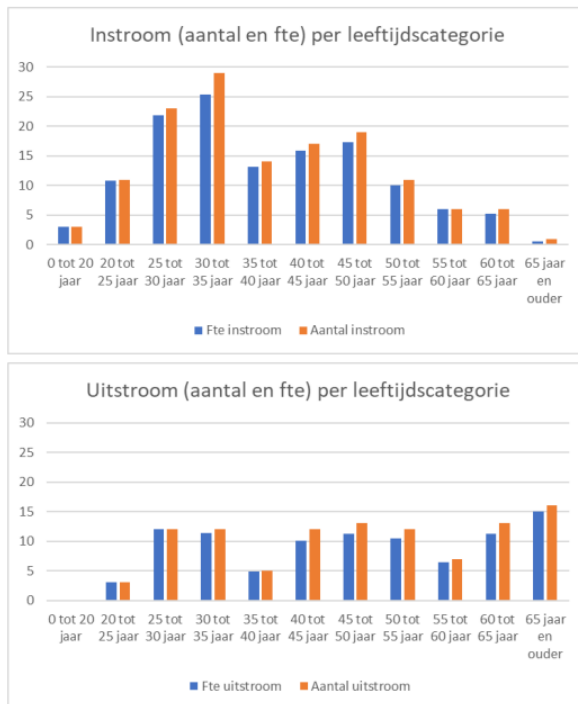
2. De wethouder heeft de vraag beantwoord over de relatief hoge uitstroom onder jonge werknemers. Hij gaf aan geen hoge uitstroom waar te nemen. Hieronder de twee grafiekjes (uit afdoening toezegging van afgelopen december) waar D66 bovenstaande observatie op baseerde.

D66 wil graag weten hij deze mening ook is toegedaan naar aanleiding van onderstaande grafiekjes of dat deze een andere lezing en duiding van de grafiekjes geven.



Antwoord:

Het is correct dat als je naar deze twee tabellen kijkt het aandeel uitstroom onder jongere werknemers relatief groter is dan bij oudere werkgroepen. In het memo dat het college naar de raad stuurde waaruit deze tabellen afkomstig zijn, staat ook een tabel met de instroom van jongeren (zie hieronder). Het beeld van instroom in combinatie met uitstroom laat een relatief positief beeld zien dat ons sterkt in de opvatting dat we relatief goed in staat zijn om jongeren aan ons te binden. Temeer daar onder deze doelgroep zich ook stagiaires en trainees bevinden. Die binden wij niet allemaal aan onze organisatie waardoor de uitstroom doorgaans ook hoger is. Wat ons betreft is er op basis van de cijfers geen reden voor alarmering.



Kiki Groot – Arnhem Centraal

3. Ons bereiken berichten dat arbeidsmigranten uit de Midden- en Oost-Europese landen die geen werk meer hebben met busjes door malafide uitzendbureaus bij de daklozenopvang in Arnhem worden afgezet en het verder dan maar uit moeten zoeken. Onze vraag aan de portefeuillehouder: kloppen deze berichten en zo ja: wat kan de gemeente Arnhem hieraan doen.

Antwoord:

Nee, wij herkennen deze berichten niet. Wij hebben dit signaal geverifieerd bij onze nachtopvang De Duif, die bevestigen dat zij dit beeld niet herkennen. Uiteraard staan wij open voor concrete signalen en willen wij daar sscherp op blijven.