

Annotatie commissie Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport

Van: Mark Jongsma (commissiegriffier)
Telefoon: 06-51 64 99 28
E-mail: m.jongsma@griffie.rotterdam.nl
Ons kenmerk: 25bb006016

Aan: Commissie Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport
Datum : 28 augustus 2025
Betreft : Voortgang brede welzijnsopdracht
Vergadering: 3 september 2025

1. Doel van de bespreking

De commissie bespreekt de voortgangsbrief Welzijn met de terugblik op 2024 en de monitoring van Preventie en Welzijnsonderdelen in de Raadsmonitor.

Uw raad wordt voorgesteld om de toezeggingen 'Brede welzijnsopdracht, dictum motie samenwerking aan welzijn' (25bb000845), 'Brede welzijnsopdracht, evaluatie' (25bb000844), 'Brede welzijnsopdracht, conceptvoorstel' (25bb000296), 'Rapport Rekenkamer Rotterdam Meerwaarde voor jongeren onderzoek naar de effecten van het jongerenwerk – dashboard' (22bb008806) en de moties 'Wat is er voor mij...?' (25bb000732), 'Welzijnsopdracht, sturen op doelen, niet op opsommingen' (25bb000731), 'Innovatieve Inkoop Welzijn en Zorg (21bb001378)' en 'Voortgang Aanbesteding Welzijn, Zorg en Jeugdhulp' (21bb016565) af te doen.

2. Voorgeschiedenis

Op 1 juni 2022 is de welzijnsopdracht van start gegaan in 14 gebieden van Rotterdam, deze worden bediend door 6 welzijnsaanbieders ([Wmo radar](#), [SOL](#), [DOCK](#), [Gro-Up Buurtwerk](#), [DIA Rozenburg](#) en [Humanitas/Welzijn op de Hoek](#)). Gezamenlijk vormen zijn het platform [Win010](#) en thema's en vraagstukken worden gezamenlijk besproken binnen dit platform.

Op 13 november 2024 is de brede welzijnsopdracht besproken in de commissie. N.a.v. deze bespreking zijn vragen gesteld. Op [15 januari 2025](#) is de [beantwoording](#) van deze vragen besproken in de commissie.

In de vergadering van 15 januari 2025 is door de wethouder de volgende toezegging gedaan

25bb000296	Brede welzijnsopdracht - conceptvoorstel	De wethouder zegt toe om een conceptvoorstel voor een welzijns - monitor voor het voorjaarsreces aan te leveren	24-02-2025 F. Achbar Welzijn
------------	--	---	------------------------------------

Op [16 april](#) heeft de commissie een werkbezoek gebracht aan Win010

3. Te bespreken stukken

- Voortgangsbrief welzijn over Welzijnsopdracht sturen op doelen, niet op opsommingen ([25bb005331](#) en bijlage Jaarverslag van WIN010 25bb005434)

Hierbij betrekken:

- Collegebrief over wijzigingen Couleur locale Rotterdam 2024 ([25bb005352](#))

4. Aandachtspunten

De gemeente Rotterdam houdt zich bezig met de inrichting en ontwikkeling van de Sociale Basis. Eerder op 3 september wordt het 'Initiatiefvoorstel (ChristenUnie e.a.) "Voor Rotterdammers, door Rotterdammers en de collegereactie daarop in uw commissie besproken. Hierin geeft het college aan dat zij waar mogelijk aansluiten op de voorstellen uit het voorstel. Ook wordt e.e.a. betrokken bij de kadervorming en uitwerking van de Sociale Basis later dit najaar.

Raadsmonitor Zorg, Welzijn en Wijkteams (ZWW)

Toevoeging data Preventie & Welzijn aan Zorgmonitor

De raadsmonitor is in 2023 in overleg met een werkgroep vanuit de raad heringericht en in nieuwe vorm uitgebracht in 2024. In januari 2025 heeft wethouder Achbar toegezegd om met een conceptvoorstel voor een nieuwe welzijnsmonitor te komen.

De data voor welzijn zullen toegevoegd worden aan de zorgmonitor. De data voor welzijn kan de gemeente niet uit eigen systemen halen, maar is daarbij afhankelijk van derden. In de praktijk komt dit neer dat de 6-maandscijfers van P&W worden opgenomen in de 8-maandsrapportage van de raadsmonitor. Op pagina's 2 en 3 van het afdoeningsvoorstel treft u de cijfers aan, waarbij een aantal cijfers nog niet beschikbaar is. In principe wordt geen toelichting op deze cijfers gegeven, tenzij een afwijking van de afspraak optreedt. In een volgende evaluatie over de raadsmonitor kunnen andere data of een verdiepende set opgenomen indien gewenst.

Doorontwikkeling monitor

In de evaluatie is door uw raad gevraagd of het mogelijk is op doelen voor ZWW te rapporteren. Dit is nog niet het geval. De huidige monitor geeft de prestaties aan en monitort de output. Een ander ontwikkeldoel voor de monitor is om, waar mogelijk, op maatschappelijk effect, de outcome te sturen. Dit is een terugkerende vraag vanuit uw raad. Niet duidelijk is wat het tijdpad is om dit doel te bereiken.

Welzijnsopdracht

Doelen en afspraken

De welzijnsopdracht speelt een belangrijke rol in de Sociale Basis. Zie ook de bijlage van WIN010 ([25bb005434](#)). Voor de eerstvolgende raadsmonitor neemt het college de data over de eerste 6 maanden op, zodat ontwikkelingen gevolgd kunnen worden.

Vanuit de raad is tijdens commissiebehandeling herhaaldelijk gevraagd naar de doelstellingen van de Welzijnsopdracht. De leidraad in de door de raad vastgestelde inkoopstrategie is het vergroten

van de maatschappelijke impact van het welzijnswerk in Rotterdamse wijken. In de brief worden de drie prioriteitsgroepen genoemd die extra aandacht krijgen.

Sturen op doelen

Hoe dragen de activiteiten van de gecontracteerde partijen bij aan bovenstaande doelen en hoe krijgen de in de inkoop gemaakte keuzes vorm in de praktijk? Het Programma van Eisen dat onderdeel is van de contracten bevat 256 algemene eisen, waarvan 229 "leveringsafspraken" zijn. Het grootste deel van de eisen beschrijft wettelijke verplichtingen of stelt eisen aan de bedrijfsvoering. De overige 27 eisen zijn "impact-eisen" waarvoor niet vooraf een strikte norm is opgenomen, maar de inzet voor de eis afhangt van de situatie in een bepaalde wijk of gebied. Daarnaast zijn voor elk gebied nog een aantal gebieds-specifieke eisen opgenomen. In het jaarverslag WIN010 wordt een beeld gegeven van de uitgevoerde activiteiten. Deze gegevens zullen bij de 8-maandsgegevens over het eerste half jaar van 2025 worden geïntegreerd in de Raadsmonitor. Het meten op impact, zoals bijdragen aan het verminderen van de zorgvraag en het verhogen van het welzijn van bewoners, is in ontwikkeling.

Het college is tevreden met de inzet van de welzijnsaanbieders en leveren de aanbieders de gevraagde diensten en formatie. Waar dit op onderdelen beter kan is dit onderwerp van gesprek. Het budget en krapte op de arbeidsmarkt dwingt partijen keuzes te maken. Een effect hiervan is dat de welzijnsaanbieders soms niet voor alle groepen een passend aanbod kunnen realiseren. Het komt voor dat in wijkakkoorden en jaaractieplannen wordt aangegeven dat niet alle groepen voldoende bereikt worden. Afgesproken is dat de welzijnsaanbieders in het gebied met de wijkraden de werkplannen bespreken.

Ouderen en kwetsbare Rotterdammers

De huizen van de wijk, zijn een laagdrempelige voorziening, ook voor ouderen en kwetsbare Rotterdammers. In samenwerking met partners worden er steeds meer activiteiten en interventies uitgevoerd. Deze kunt u terugvinden in het WIN010 jaarverslag.

De aandacht voor kwetsbare Rotterdammers wordt steeds groter. Welzijnsorganisaties zoeken manieren om aan te sluiten bij de behoefte van deze doelgroep en een belangrijk alternatief te bieden voor zorgtrajecten. Dit wordt gefinancierd met tijdelijke gelden (IZA-SPUK en Gezond Actief Leven Akkoord). Onderzocht wordt wat dit betekent voor de welzijnsopdracht en hoe dit verankerd kan worden in de Sociale Basis.

Generatie zonder achterstanden

Naast het Brugklasfeest 'Be the Future' wordt extra aandacht besteed aan Meidenwerk en Jongerenhubs.

Wijkanalyses

De gemeente is op dit moment bezig met herijking van de analyses die bij de inkoop van de welzijnsopdracht van 2022 zijn gebruikt. Op basis van deze analyses zijn gesprekken gevoerd met welzijnsaanbieders en gebiedsorganisaties, waarbij aanvullende context en actuele ontwikkelingen zijn opgehaald. Dit proces heeft geleid tot een nieuwe analyse per wijk, die richting geeft aan de inzet van welzijnsaanbieders en andere betrokken lokale partijen. Deze

geactualiseerde analyse vormt de basis voor een meer data- en impact gedreven uitvoering van de welzijnsopdracht.

Welzijnsopdracht

Zie hiervoor het jaarverslag van WIN010 die als bijlage bij deze brief is bijgevoegd. Op de website van [WIN010](#) wordt per gebied en aanbieder aangegeven welke activiteiten worden aangeboden.

5. Financiële consequenties:

In de collegebrief wordt niet gesproken over eventuele financiële consequenties.

6. Overige relevante informatie:

- Wethoudersbrief Achbar over schriftelijke beantwoording commissievragen inzake welzijnsopdracht ([24bb008398](#));
- Afdoeningsvoorstel college over Initiatiefvoorstel (ChristenUnie e.a.) "Voor Rotterdammers, door Rotterdammers. Vertrouwen in sociale initiatieven vanuit de stad" ([25bb004057](#))
- [[25bb005328](#)] Afdoeningsvoorstel motie Tak ea over afspraak is afspraak
- [[25bb004075](#)] Afdoeningsvoorstel motie Kind ea over Duidelijkheid over vrijwilligersvergoeding binnen het sociaal domein
- [[25bb004289](#)] Beantwoording technische vragen raadslid T. Kind (Vlt)

7. Verdere procedure:

Besluitvorming door de gemeenteraad is niet voorzien. U kunt desgewenst een tweeminutendebat aanvragen voor de raadsvergadering van 11 september.