Uitvoeringsplan

STERK VOOR NOORD

Financiële zelfredzaamheid

2022-2025

Inleiding

Het programmaplan Sterk voor Noord is samen met inwoners en partners die actief zijn in de wijk opgesteld en draagt bij aan een kansrijke toekomst voor alle inwoners van Leidschendam-Noord. In het programma ligt de focus op jeugd, onderwijs, financiële zelfredzaamheid en fijn en veilig wonen. Het programma beslaat een periode van 20 jaar en omvat de hoofdlijnen. Dit uitvoeringsplan gaat over de concrete acties voor opgave Financiële zelfredzaamheid in 2022-2025 en is opgesteld vanuit twee sessies van het partneroverleg. Hierin zijn de partners (waaronder de gemeente) die de deal voor Noord hebben getekend actief. Iedere opgave heeft ambassadeurs vanuit het dagelijks bestuur van het programma. Voor deze opgave is dat Monique Veldhoven (programmamanager gemeente). De ambassadeur stuurt op de invulling en uitvoering van haar opgave.

Opgave financiele zelfredzaamheid

Armoede is een groot probleem in Prinsenhof hoog en De Heuvel/Amstelwijk. Werken en meedoen zijn nog niet vanzelfsprekend. Veel kinderen groeien op in armoede. Er zijn verschillende drempels om mee te doen. Het beroep op zorg en begeleiding is hoger dan gemiddeld in Leidschendam-Voorburg. Andersom geldt dat het vertrouwen van een deel van de inwoners in de overheid laag is, waardoor zij geen aanspraak maken op ondersteuning. Niet iedereen kan meekomen op het gebied van taal. Hierdoor vinden inwoners de weg naar ondersteuning niet automatisch. Aanbod is vaak kortdurend en organisaties zijn niet altijd op de hoogte van elkaars aanbod. Dit uitvoeringsplan gaat daarom niet alleen over nieuwe initiatieven. Minstens zo belangrijk is het kennen van elkaars aanbod, om van daaruit inwoners uit Leidschendam Noord verder te helpen.

Hieronder staat een korte indruk van de activiteiten die al door partners en inwoners worden georganiseerd.

Welke activiteiten zijn er in Leidschendam-Noord?

- Spreekuur Sociaal Servicepunt
- PING (Persoonlijk in geldzaken)
- Sociaal raadsvrouw (WOEJ)
- Formulierenhulp (WOEJ)
- Sociaal intakegesprek (WOEJ)
- Weggeefhoek, ruilhuis (Vidomes)
- Taalhuis (Bibliotheek)
- Cursussen digitale vaardigheden
- Vroeg erop af
- WOEJ/S&W taalstages
- Vluchtelingenwerk (taal)
- Financiële educatie op scholen
- Noppes (Waterlelie)

Doelen

Sterk voor Noord is een programma voor 20 jaar. In de komende periode werken we eerst aan de volgende doelen:

- Meer wijkbewoners krijgen laagdrempelige financiële hulp
- Meer wijkbewoners beheersen de Nederlandse taal goed
- Meer wijkbewoners zijn aan het werk en/of doen actief mee aan de samenleving

Resultaten

Onderstaand treft u de te behalen resultaten zoals die in het programmaplan zijn opgenomen.

Meetbaar resultaat	Recente gegevens	Streefcijfer 10 jaar	Streefcijfer 20 jaar
Bijstandsuitkering (huishoudens) (2020)	Heuvel Noord 160 (21%) Prinsenhof hoog 391 (17%) LV 2.021	13.5% 11.5%	6% LV
% bijstandsuitkering langer dan een jaar (2020)	Heuvel Noord 19% Prinsenhof hoog 15%	12% 10%	5% LV
% huishoudens met een inkomen tot 110% van het sociaal minimum (2017)	Heuvel Noord 30% Prinsenhof hoog 21%	20% 15.5%	10% LV
Schuldhulpmaatje (2017 - feb. 2021)	43 hulpvragen L-Noord 83 hulpvragen Leidschendam	Toename beoogd (preventie)	Toename beoogd (preventie)
Niet werkend, werkzoekend (2018)	Prinsenhof hoog 18.3%	13%	7.6 % LV
Ervaren gezondheid (gaat wel) (2019)	Prinsenhof 25% Heuvel/Amstelwijk 28%	22% 23%	19% LV

Aanpak en samenwerking

In samenwerking gaan partners voor een financieel zelfredzaam en actief "Noord". Partners werken aan het verminderen van geldzorgen, een betere taalbeheersing en meedoen naar vermogen. In dit plan omschrijven partners wat zij gaan doen om (stapsgewijs) de doelen te bereiken. Soms gaat het hierbij om nieuwe acties, maar in andere gevallen kiezen partners voor een intensivering van het bestaande aanbod in Leidschendam-Noord.

Een belangrijk einddoel van het programma Sterk voor Noord is dat Prinsenhof Hoog en De Heuvel/ Amstelwijk wijken worden met financieel zelfredzame inwoners met goede perspectieven op de arbeidsmarkt en waar meedoen de norm is. Er groeien minder kinderen op in armoede, want de werkloosheid en het beroep op bijstandsuitkeringen is stevig verminderd. Inwoners worden in een vroeger stadium ondersteund en toegeleid naar laagdrempelige financiële hulp of bijvoorbeeld een aanbod om hun taalniveau verder te ontwikkelen. De gezinnen kennen de weg naar minimaregelingen goed en bewoners weten wat zij kunnen doen om hun huishoudboekje op orde te houden. Daarbij gaat het bijvoorbeeld over energiekosten. Doordat armoede en schuldenproblematiek in het gebied afnemen, vermindert de stress in huishoudens en verbetert de gezondheid. Belangrijk binnen dit plan zijn twee participatieconsulenten die inwoners gaan helpen om aan het werk te gaan of meer te participeren in de wijk. Zij kijken daarbij naar alle leefgebieden en de gezinssituatie. Daarnaast richten partners zich op werkenden die moeilijk kunnen rondkomen, bijvoorbeeld door het spreekuur van PING (geldzaken loket) ook in de avond te organiseren.

Looptijd van dit plan
In 2022 zijn, vooruitlopend op dit plan, acties gestart om in te zetten op financiële zelfredzaamheid en meedoen in Leidschendam-Noord. In 2023 tot en met 2025 worden verschillende acties gecontinueerd. In de onderstaande tabellen is opgenomen wat de acties zijn, hoe deze uit te voeren, wanneer we dat doen, welke partners betrokken zijn en wat de middelen zijn.

Meer inwoners krijgen laagdrempelige financiële hulp				
Wat	**Hoe**	**Wanneer**	**Partners**	**Middelen**
Makkelijk vindbare financiële hulp	Routekaart financiële hulp Noord (voor zowel inwoners als partners) Campagne over het totale aanbod (waaronder minimaregelingen) in Noord	2022-2023	Gemeente Woej, Kredietbank Nederland	10.000 euro
Hulp bij geldzaken en juridisch door studenten	Het PING geldloket wordt gecontinueerd en uitgebreid met een avondspreekuur (vooral gericht op werkenden)	2022-2025	Kredietbank Nederland, gemeente	30.000 euro per jaar
Meer vroeg-signalering	Informeren partners mogelijke signalen financiële problemen en vervolg	Start 2023	Gemeente	Regulier
Hulp bij geldzaken en juridisch door studenten	Toegankelijk en bekend maken van het aanbod van Inholland (rechtswinkel, Saldo baas app)	2023-2025	Inholland, gemeente	Nader te bepalen (afhankelijk beschik-baarheid ruimte)
Hulp voor ondernemers	Onderzoek effect Corona op ondernemers Loket in de wijk voor ondernemers met geldzorgen	Start 2023	Gemeente, MKB	Regulier (budget SHV)
Aanbod voor jongeren in de schulden	Jongeren Perspectieffonds: de reguliere schuldhulp is vaak niet toegankelijk voor jongeren tussen 18 en 27 jaar. Daarom creëren we voor deze groep een speciaal traject. Het toekomstperspectief van jongeren staat centraal. Er komen in het totaal 30 trajecten beschikbaar.	2022-2025	Gemeente, Kredietbank Nederland	100.000 euro per jaar
Verlagen energielasten	Extra energiecoaches voor Noord helpen inwoners om hun energielasten te verlagen. De coaches worden opgeleid via het 'train de trainer' principe'. Zo willen we ook coaches uit Noord opleiden.	2023-2025	Woningcor-poraties en gemeente	50.000 euro (Energie-transitie)

Meer wijkbewoners beheersen de Nederlandse taal goed				
Wat	**Hoe**	**Wanneer**	**Trekker**	**Middelen**
Matchen vraag en aanbod	We brengen vraag en aanbod in kaart en stemmen dat beter op elkaar af. Mogelijke belemmeringen voor deelname (gebrek aan kinderopvang) nemen we weg. Het voornemen is dat NT2 lessen in Noord worden gegeven.	Start 2023	Gemeente, Bibliotheek, scholen, verenigingen	Regulier
Beter bereik van mensen die de taal willen leren	In het Taalhuis in de bibliotheek worden mensen doorverwezen naar taalaanbod en kunnen ze aan hun taalvaardigheden werken door mee te doen aan de leesclub. Ook worden er vanuit het Taalhuis op verschillende plekken taalontmoetingen georganiseerd, bijvoorbeeld in samenwerking met Woej, S&W en het zwembad. Daarnaast vergroten we via andere cursussen/activiteiten het bereik. Denk aan het aanbod van digitale vaardigheden. Taal is de basis en dus ook belangrijk voor digitale vaardigheden.	2022-2025	Bibliotheek, Verenigingen, scholen, gemeente	Regulier

Meer wijkbewoners zijn aan het werk en/of doen actief mee aan de samenleving				
Wat	**Hoe**	**Wanneer**	**Partners**	**Middelen**
Begeleiding naar werk en/of participatie	Twee participatieconsulenten spreken mensen die langer dan twee jaar in de bijstand zitten. Zij kijken breed, bijvoorbeeld ook naar financiële situatie. Doel is dat iedereen meedoet	September 2022 t/m 2024	Gemeente, verenigingen, WSP	190.000 euro per jaar
Loopbaan oriëntatie en begeleiding voor jongeren	Geënt op het Nationaal Programma Rotterdam Zuid / project Loopbaanoriëntatie en -begeleiding (LOB) gaan we jeugdwerkloosheid tegen. Voorbeelden van activiteiten zijn bliksemstages, activiteiten in de overstap po-vo en vo-mbo, loopbaangesprekken, kennismaken met bedrijfssectoren en proef studeren. We leggen verbinding met de uitkomsten van het onderzoek naar huiswerkbegeleiding. Daarnaast informeren we jongeren over veranderingen als zij 18 jaar worden (denk aan het regelen van een zorgverzekering).	2023	Gemeente, scholen, WSP, werkgevers	Regulier

Communicatie en participatie

In gesprek zijn en blijven met bewoners over ambities, plannen en resultaten is een van de basisprincipes van het programmaplan Sterk voor Noord. Werken aan een beter vertrouwen in de overheid speelt een belangrijke rol bij het verhogen van de financiële zelfredzaamheid. Het is belangrijk dat bewoners van Leidschendam-Noord de weg naar minimaregelingen goed kunnen vinden. Dat ze weten op welke ondersteuning ze recht hebben. Maar ook dat ze weten waar ze in de wijk moeten zijn voor bijvoorbeeld Taalles. We zorgen voor duidelijk overzicht van al het aanbod. Dit wordt onder de aandacht gebracht via een brede communicatiecampagne, waarbij we zoveel mogelijk bewoners bereiken. Sleutelfiguren spelen hierbij een belangrijke rol.
Geldzorgen is niet een thema waar bewoners makkelijk over in gesprek gaan. Participatie speelt bij dit uitvoeringsplan dan ook een kleinere rol. Wel zetten we in op groepsgesprekken met deskundigen en 1-op-1 gesprekken met bijvoorbeeld de participatieconsulent. Via deze gesprekken kunnen we ook toetsen of het aanbod dat er nu is voldoende aansluit of dat er behoefte is aan iets anders.

Monitoring

Bij de behandeling van het programmaplan Sterk voor Noord zijn indicatoren vastgesteld waarmee op langere termijn de ontwikkelingen in Leidschendam Noord kunnen volgen.

Meer wijkbewoners kunnen gemakkelijker rondkomen
Om dit doel te monitoren stellen we voor te kijken naar drie indicatoren. Ten eerste het percentage bijstandsuitkeringen op buurtniveau. Ten tweede het percentage inwoners op buurtniveau dat langer dan een jaar in de bijstand zit. Tot slot geeft het aantal huishoudens dat op 110% van het sociaal minimum zit in combinatie met de gegevens over de bijstand inzicht in het aantal mensen met een laagkomen.

Indicator	Niveau	Laatst bekende jaar
Bijstandsuitkeringen in %	Buurt	2020
Langer dan een jaar in de bijstand, in %	Buurt	2020
particuliere huishoudens met een huishoudinkomen tot 110% van het sociaal minimum (in %)	Buurt	2017

Meer wijkbewoners zijn aan het werk en/of doe actief mee aan de samenleving
De mate waarin inwoners actief deelnemen aan de samenleving kan worden gemonitord door te kijken naar het percentage inwoners dat (incidenteel of intensief) vrijwilligerswerk doet en naar het aantal mensen dat werkt. Daarnaast door te kijken naar het percentage inwoners dat meestal voldoende mee kan in de samenleving. Beiden indicatoren zijn op wijkniveau beschikbaar en te vinden in de Wijkatlas van de gemeente.

Indicator	Niveau	Laatst bekende jaar
Percentage dat incidenteel of intensief vrijwilligerswerk doet	Wijk	2019
Percentage dat meestal voldoende mee kan doen in de samenleving	Wijk	2019
Arbeidsparticipatie (inwoners 20-64 jaar met werk (in%))	Buurt	2020