

## AANHANGSEL TOT DE HANDELINGEN VAN DE GEMEENTERAAD

(Vragen van de fractie WIJ. Rijswijk)

No. VR 25 36

Rijswijk, 26 september 2025

Corsa nummer: 25.070649

### Artikel 44 vragen

#### **Betreft: locatie en aantal openbare gehandicaptenparkeerplaatsen.**

Tijdens onze gesprekken in de stad is het onderwerp parkeren een vast onderwerp van gesprek. Hier komt ook vaak het onderdeel gehandicaptenparkeerplaatsen ter sprake. We stelden hier al eerder vragen over, maar bewoners wezen ons toch nog op enkele nieuwe knelpunten. Daarom de volgende vragen.

Vragen over de invloed van klankbordgroep toegankelijkheid op de toegankelijkheid in Rijswijk:

1. Is er met de klankbordgroep een complete scan van de stad gemaakt op het gebied van toegankelijkheid van openbare ruimtes en voorzieningen?
2. Zo ja, welke aandachtspunten zijn hieruit voortgekomen?
3. Zo nee, staat een dergelijke scan nog op de planning?
4. Hoe wordt de klankbordgroep betrokken bij planvorming van nieuwbouwprojecten als het gaat om de openbare ruimte?

Vragen over de voorwaarden voor het realiseren van gehandicaptenparkeerplaatsen:

1. Welke voorwaarden zijn er als het gaat om het realiseren van een gehandicaptenparkeerplaats? Bijvoorbeeld de maximale afstand tot de voorzieningen, oppervlakte van de plaats en andere belemmeringen rondom de plek.
2. Welke voorwaarden hebben een rol gespeeld in het realiseren van de gehandicaptenparkeerplaats voor de Lidl in Parkrijk (zie foto)?



3. Heeft de klankbordgroep deze situatie geanalyseerd?
4. Wat is de reden geweest om de plek op het verhoogde deel te plaatsen en niet een parkeerhaven te realiseren zonder verhoogde randen?

Vragen over de voorwaarden van het realiseren van het aantal gehandicaptenparkeerplaatsen:

1. Na beantwoording van vragen van Wij.Rijswijk in 2023 stelde de gemeente dat er gewerkt wordt met een wenselijk percentage van 2% als het gaat om het aantal parkeerplaatsen per openbaar parkeerterrein bij voorzieningen specifiek voor gehandicapten. Wordt overal in Rijswijk aan dit percentage voldaan?
2. Is dit percentage wel voldoende om aan de vraag te voldoen?

Vragen over de voorwaarden van het realiseren van het aantal gehandicaptenparkeerplaatsen bij het Huis van de Stad:

1. Is het percentage van 2% ook leidend geweest bij het Huis van de Stad bij de realisatie van de 2 plekken voor gehandicapten?
2. Is daarbij ook rekening gehouden met het feit dat er 4 organisaties, die elk op hun vorige/andere locatie minimaal 2 parkeerplaatsen voor gehandicapten hadden/hebben, nu zitting hebben in het Huis van de Stad? En dat deze organisaties met elkaar mogelijk een meer dan gemiddeld aantal mensen op bezoek krijgen die gebruik moeten maken van een dergelijke parkeerplaats?

Vragen over het parkeren met een gehandicaptenvergunning voor het huis van de stad:

1. Wat zijn de regels rondom het parkeren met een gehandicaptenvergunning in Rijswijk?
2. Wat is het protocol voor de beveiliging en gastvrouwen/heren van het Huis van de Stad als het gaat om mensen met een gehandicaptenvergunning te verwijzen naar een andere parkeerplaats als de gehandicaptenparkeerplaatsen bezet zijn?
3. Hoe vaak komt het voor dat deze plekken bezet zijn en mensen doorverwezen worden naar reguliere parkeerplaatsen?

Namens Wij.Rijswijk

Irene Jansen, Raadslid

#### **Het college beantwoordt de vragen als volgt:**

Vragen over de invloed van klankbordgroep toegankelijkheid op de toegankelijkheid in Rijswijk:

1. *Is er met de klankbordgroep een complete scan van de stad gemaakt op het gebied van toegankelijkheid van openbare ruimtes en voorzieningen?*

De Klankbordgroep Toegankelijk Rijswijk bestaat uit inwoners met diversiteit aan (lichamelijke) handicaps. Zij komen vier keer bij jaar bij elkaar, samen met de gemeente, om hun ervaringen te delen, te signaleren wat beter kan en op gerichte onderwerpen te adviseren. Door de Klankbordgroep is niet eerder de wens geuit een complete scan uit te voeren.

2. *Zo ja, welke aandachtspunten zijn hieruit voortgekomen?*

Niet van toepassing. Zie antwoord op vraag 1.

3. *Zo nee, staat een dergelijke scan nog op de planning?*

Niet van toepassing. Zie antwoord op vraag 1.

4. *Hoe wordt de klankbordgroep betrokken bij planvorming van nieuwbouwprojecten als het gaat om de openbare ruimte?*

De Klankbordgroep krijgt steeds meer naamsbekendheid waardoor er steeds meer nieuwbouwprojecten en de daarbij behorende openbare ruimte langs de Klankbordgroep gaan. Daarnaast wordt er bij nieuwbouwprojecten het onderwerp toegankelijkheid getoetst.

*Vragen over de voorwaarden voor het realiseren van gehandicaptenparkeerplaatsen:*

1. *Welke voorwaarden zijn er als het gaat om het realiseren van een gehandicaptenparkeerplaats? Bijvoorbeeld de maximale afstand tot de voorzieningen, oppervlakte van de plaats en andere belemmeringen rondom de plek.*

Op basis van de CROW-richtlijn moet de gehandicaptenparkeerplaats binnen 100 meter van de ingang van de voorziening(en) liggen, minder dan 100 meter kunnen lopen is namelijk de voorwaarde voor het verkrijgen van een gehandicaptenparkeerkaart. Een CROW-richtlijn is een landelijke aanbeveling of standaard van kennisplatform CROW voor verkeer, vervoer en openbare ruimte. Het geeft vakinhoudelijke richtlijnen en ontwerpeisen (bijv. voor wegen, fietsvoorzieningen, parkeren) om veilig, toegankelijk en uniform te ontwerpen en beheren.

2. *Welke voorwaarden hebben een rol gespeeld in het realiseren van de gehandicaptenparkeerplaats voor de Lidl in Parkrijk (zie foto)?*

De CROW-richtlijn dat 2% van het aantal parkeerplaatsen een gehandicaptenparkeerplaats moet zijn (vuistregel: 1 algemene gehandicaptenparkeerplaats per 50 parkeerplaatsen) heeft hierin een rol gespeeld. Daarnaast is gekeken naar de bereikbaarheid van de ingang: de parkeerplaats is zo dicht mogelijk bij de entree van de Lidl gesitueerd. Bij de oplevering van het parkeerterrein aan de achterzijde van de Lidl (Landkaartjespad) is eveneens een algemene gehandicaptenparkeerplaats gerealiseerd.

3. *Heeft de klankbordgroep deze situatie geanalyseerd?*

Vanuit de Klankbordgroep hebben wij de terugkoppeling gekregen dat de huidige algemene gehandicaptenparkeerplaats niet optimaal is gesitueerd in verband met de verhoogde rand. Wij gaan daarom binnenkort samen met een lid van de Klankbordgroep op locatie kijken om te beoordelen of een alternatieve locatie geschikter is en, indien nodig, een nieuwe parkeerplaats toe te wijzen.

4. *Wat is de reden geweest om de plek op het verhoogde deel te plaatsen en niet een parkeerhaven te realiseren zonder verhoogde randen?*

Deze parkeerplaats is gekozen omdat deze zich dicht bij de ingang van de Lidl bevindt.

*Vragen over de voorwaarden van het realiseren van het aantal gehandicaptenparkeerplaatsen:*

1. *Na beantwoording van vragen van Wij.Rijswijk in 2023 stelde de gemeente dat er gewerkt wordt met een wenselijk percentage van 2% als het gaat om het aantal parkeerplaatsen per openbaar parkeerterrein bij voorzieningen specifiek voor gehandicapten. Wordt overal in Rijswijk aan dit percentage voldaan?*

Op dit moment is nog niet duidelijk of overal in Rijswijk aan dit percentage wordt voldaan. Een inventarisatie hiervan staat gepland voor 2026, waarna zo nodig bijsturing volgt.

2. *Is dit percentage wel voldoende om aan de vraag te voldoen?*

De CROW-richtlijn van 2% is gebaseerd op landelijk onderzoek en praktijkervaring. Deze richtwaarde biedt een solide uitgangspunt voor het aantal algemene gehandicaptenparkeerplaatsen, maar de feitelijke vraag kan per locatie verschillen afhankelijk van het type gebied en het bezoekersprofiel. Het percentage vormt daarmee een praktische standaard om in de behoefte te voorzien.

*Vragen over de voorwaarden van het realiseren van het aantal gehandicaptenparkeerplaatsen bij het Huis van de Stad:*

1. *Is het percentage van 2% ook leidend geweest bij het Huis van de Stad bij de realisatie van de 2 plekken voor gehandicapten?*

Ja, dit percentage is ook leidend geweest bij het Huis van de stad. Het parkeerterrein voor het Huis van de stad bestaat uit 34 parkeerplaatsen (exclusief de laadvakken voor voertuigen van de gemeente Rijswijk en de parkeerplaats voor laden en lossen), hierdoor voldoen de twee algemene gehandicaptenparkeerplaatsen ruim aan de norm.

2. *Is daarbij ook rekening gehouden met het feit dat er 4 organisaties, die elk op hun vorige/andere locatie minimaal 2 parkeerplaatsen voor gehandicapten hadden/hebben, nu zitting hebben in het Huis van de Stad? En dat deze organisaties met elkaar mogelijk een meer dan gemiddeld aantal mensen op bezoek krijgen die gebruik moeten maken van een dergelijke parkeerplaats?*

Er is hierbij gekeken naar het aantal parkeerplaatsen op het parkeerterrein. De twee algemene gehandicaptenparkeerplaatsen voldoen ruim aan de norm. Hierdoor is er in beginsel voldoende capaciteit om bezoekers met een handicap te ontvangen.

*Vragen over het parkeren met een gehandicaptenvergunning voor het huis van de stad:*

1. *Wat zijn de regels rondom het parkeren met een gehandicaptenvergunning in Rijswijk?*

Iedereen met een gehandicaptenparkeerkaart mag gratis parkeren in Rijswijk, ook als men geen inwoner van de gemeente is. Daarvoor is wel een gratis parkeervergunning nodig, die geldig blijft zolang de gehandicaptenparkeerkaart geldig is. Zonder deze vergunning is gratis parkeren op plaatsen met betaald parkeren niet toegestaan.

Wordt uitsluitend gebruikgemaakt van de gehandicaptenparkeerkaart zonder parkeervergunning, dan mag alleen gratis worden geparkeerd op de algemene gehandicaptenparkeerplaatsen.

2. *Wat is het protocol voor de beveiliging en gastvrouwen/heren van het Huis van de Stad als het gaat om mensen met een gehandicaptenvergunning te verwijzen naar een andere parkeerplaats als de gehandicaptenparkeerplaatsen bezet zijn?*

Er is geen specifiek protocol opgesteld voor deze situatie. De parkeerplaatsen op het parkeerterrein van het Huis van de stad liggen allemaal binnen 100 meter loopafstand van de ingang. Indien de gehandicaptenparkeerplaatsen bezet zijn, kunnen beveiliging en gastvrouwen/heren bezoekers doorverwijzen naar de dichtstbijzijnde reguliere parkeerplaatsen of hen zo nodig assisteren.

3. *Hoe vaak komt het voor dat deze plekken bezet zijn en mensen doorverwezen worden naar reguliere parkeerplaatsen?*

Er zijn bij ons geen situaties bekend waarin het geschetste zich heeft voorgedaan.

Burgemeester en wethouders,  
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin