Bespreeknotitie voorstel ondernemersonderzoek zondagsopenstelling in Hattem

Datum 26 september 2023	**Auteur(s)** C.K.D. ter Veen	**Commissievergadering** 9 oktober 2023 (R&D)
Portefeuillehouder M. Brouwer	**Keten** Ruimte	**Raadsvergadering** n.v.t.
		Openbaar Ja

Onderwerp
Voorstel Ondernemersonderzoek zondagsopenstelling Hattem

Inleiding

Op woensdag 22 februari 2023 heeft de commissie Ruimte & Duurzaamheid met elkaar gesproken over een zondagsopenstelling van de winkels in Hattem. Dit naar aanleiding van een ingekomen brief van de HAVO over dit onderwerp en de mogelijkheid die het Bestuursakkoord biedt voor een onderzoek hierover. In de commissievergadering heeft de wethouder toegezegd te komen met een voorstel voor een onderzoek naar de behoefte voor een zondagsopenstelling voor winkels in Hattem en hier de in de commissie besproken punten in mee te nemen.

We hebben I&O Research gevraagd om te komen met een voorstel voor een onderzoek onder winkeliers naar de behoefte voor een zondagsopenstelling. Hierbij hebben we I&O research een aantal uitgangspunten meegegeven, zoals deze zijn verwoord in het bestuursakkoord evenals de inbreng van de commissie op 22 februari 2023 over dit onderwerp (zie hieronder nadere duiding). Het college van B&W heeft op 26 september 2023 I&O Research de opdracht verleend om een onderzoek naar zondagsopenstelling te houden onder Hattemer winkeliers. Tijdens deze commissievergadering willen we graag van u horen of u nog aanvullingen of opmerkingen heeft bij de onderzoeksopzet of het vervolg.

Voorstel voor het onderzoek naar zondagsopenstelling in Hattem

Conform het bestuursakkoord onderzoeken we de behoefte bij ondernemers aan een zondagsopenstelling. Het onderzoeksbureau I&O Research is gevraagd om een voorstel te maken voor een onderzoek onder winkeliers naar een zondagsopenstelling in Hattem. I&O Research doet dit soort onderzoeken vaker voor gemeenten en is bekend in Hattem door het 4-jaarlijkse Koopstromenonderzoek.

Samenvatting

In een notendop is het voorstel om een onderzoek te houden onder winkeliers in Hattem naar de zondagsopenstelling. Dit onderzoek vindt plaats middels een enquête onder alle winkeliers, inclusief supermarkten. Zij worden via een brief persoonlijk uitgenodigd om de enquête digitaal of op papier in te vullen. Na circa anderhalve week volgt een veldwerkronde, waarbij een medewerker van I&O Research de brief persoonlijk overhandigd aan de winkeliers die de enquête nog niet hebben ingevuld. Zodra de data binnen is wordt er

een analyse gemaakt van de resultaten. Met behulp van de achtergrondvragen in de enquête is het mogelijk om de resultaten (geanonimiseerd) te spiegelen aan de branche en het type winkel (keten/zelfstandig). De resultaten worden opgeleverd in een eindrapport.

Uitgangspunten bij het onderzoek
Tijdens de commissiebespreking op 22 februari 2023 heeft de commissie een aantal aandachtspunten meegegeven. Op hoofdlijnen was dat het volgende:

1. *Doe een goed en gedegen onderzoek en betrek alle winkeleigenaren*

In de commissie was de oproep duidelijk: voer een goed en gedegen onderzoek uit en breng daarbij de behoefte van de ondernemers in kaart. Betrek daarbij alle winkeliers, niet alleen in de binnenstad; specifiek werden supermarkten genoemd. Deze oproep is meegenomen in de onderzoeksopzet en alle winkeliers in de gemeente worden uitgenodigd voor deelname aan de enquête. Publieksgerichte commerciële dienstverlening (bijv. reisbureaus) worden ook meegenomen. Op deze manier geven we alle winkeliers in Hattem de gelegenheid om hun behoefte te uiten over een zondagsopenstelling. Omdat de bereidheid van winkeliers om open te gaan op een zondag randvoorwaardelijk is voor het succes van een koopzondag in Hattem heeft het college ervoor gekozen om een onderzoek te doen onder die groep.

2. *Nuancering in de vraagstelling is van belang*

Het antwoord geven op de vraag “bent u voor of tegen een zondagsopenstelling” is nog niet zo eenvoudig. Een ondernemer kan er uit principe wel voor zijn, maar zelf niet open willen of kunnen gaan. Of wellicht wel paar keer per jaar, maar niet elke zondag. In de onderzoeksopzet gaat daarom veel aandacht uit naar een zorgvuldig afgewogen gedifferentieerde vragenlijst. Om de respons zo hoog mogelijk te krijgen is de vragenlijst kort en bondig. In de vragenlijst worden daarom meerdere scenario’s voorgelegd, bijvoorbeeld of men open staat voor een zondagsopenstelling en zo ja, om hoeveel zondagen het dan zou kunnen gaan.

3. *Respons dient zo hoog mogelijk te zijn*

Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de behoefte van winkeliers naar een zondagsopenstelling is het belangrijk om een hoge respons te krijgen op de enquête. We kiezen daarom voor een ‘intensieve benadering’. Ondernemers worden via een brief uitgenodigd deel te nemen aan de enquête. Na circa anderhalve week wordt deze uitnodiging bij geen respons door een veldwerker persoonlijk overhandigd aan de winkelier. Het is een realistische verwachting om een respons tussen de 50-70% te krijgen.

Vervolg
Het college van B&W neemt de reacties van de commissie op dit voorstel mee bij de voorbereiding van het ondernemersonderzoek. Het ondernemersonderzoek kan snel starten en duurt naar verwachting circa 3 maanden (tussen startbijeenkomst en eindrapportage). Zodra de eindrapportage gereed is zal deze ter bespreking voorgelegd worden aan de commissie.

Bijlagen
1. Voorstel onderzoek zondagsopenstelling Hattem door I&O Research_def