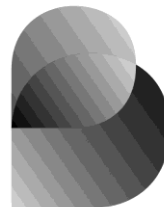




22vra00078

Voorstel Commissie



beek

uw gemeente.

Onderwerp

MARAP Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz tot en met juni 2022

Korte inhoud

Omnibuzz is een gemeenschappelijke regeling van 30 Limburgse gemeenten en draagt zorg voor de uitvoering van het Wmo-vervoer. De deelnemende gemeenten ontvangen maandelijks een managementrapportage met daarin gegevens over het aantal klanten, ritten, klachten etc. Deze managementrapportage wordt tweemaal per jaar ter informatie aan uw Commissie Inwonerszaken aangeboden zodat uw commissieleden worden geïnformeerd over de voortgang van het Wmo-vervoer. Eventuele bijzonderheden kunnen daarbij worden vermeld.

Hieronder volgen kort de relevante zaken voor de gemeente Beek uit de managementrapportage. De managementrapportage Omnibuzz tot en met juni 2022 is als bijlage bij dit voorstel gevoegd.

Aantal klanten

Er maken nu 526 klanten uit Beek gebruik van het Wmo-vervoer door Omnibuzz. Het aantal klanten is ten opzichte van het begin van dit jaar licht gedaald. Dit is grotendeels het gevolg van enkele administratieve correcties. 443 klanten zijn 65 jaar of ouder.

Vervoersvolume

Sinds 2020 is het vervoersvolume als gevolg van de coronapandemie fors gedaald. Dit was uiteraard ook zichtbaar in de jaarrekening 2021 die onlangs door het bestuur is vastgesteld. De managementrapportage laat zien dat het vervoer in het eerste halfjaar van 2022 is toegenomen en dat het vervoersvolume voor de hele regio nu rond 69% zit, maar de vraag is of het vervoer zich zal herstellen tot het niveau van 2019. Omnibuzz zal de ontwikkeling van het vervoer in goed overleg met gemeenten monitoren.

Klachten

Tot en met juni 2022 hebben klanten uit Beek in totaal 16 klachten ingediend. Van deze 16 klachten waren 7 klachten gegrond. De meeste klachten hebben betrekking op het te laat ophalen, het niet ophalen, de reistijd en de ritreservering.

Gratis vaccinatievervoer gestopt

Omnibuzz is per 1 juli 2022 gestopt met het gratis vervoer van ouderen vanaf 65 jaar zonder Omnibuzz pas naar de boosterlocaties.

Chauffeurstekort

Omnibuzz heeft onlangs een brief aan alle klanten verstuurd over het huidige chauffeurstekort. In de brief wordt aangegeven dat tot op heden de kwaliteit van de uitvoering van de ritten goed en in overeenstemming met de afspraken met gemeenten is. Het aantal gegronde klachten over het op tijd ophalen en een te lange rijtijd is laag. In recent overleg door Omnibuzz met alle taxibedrijven is echter geconstateerd dat het, afhankelijk van de regio, dag en tijd, steeds vaker een uitdaging is om de planning rond te krijgen als gevolg van het chauffeurstekort. Omnibuzz heeft in dit kader besloten om de tijdstippen waarop klanten in het weekend kunnen reizen aan te passen. Klanten kunnen met Omnibuzz reizen:

- Van maandag tot en met donderdag: tussen 06.00 – 00.00 uur
- Op vrijdag en zaterdag: tussen 06.00 – 00.00 uur
- Op zondag en feestdagen: tussen 07.00 – 00.00 uur

Deze tijdstippen gelden in ieder geval tot eind september 2022.

Daarnaast vraagt Omnibuzz alle klanten in de brief om medewerking door o.a. ritten eerder te boeken, piekmomenten te vermijden, het tijdig stopzetten van vaste ritten tijdens vakanties, op tijd klaar te staan,

korte ritjes vaker met de scootmobiel te maken en met andere vervoersvoorzieningen zoals bij-voorbeeld de Wensbus te reizen als dat mogelijk is. Hierbij wordt opgemerkt dat medische ritten, be-zoek uitvaart etc. en aansluiting op openbaar vervoer altijd uitgevoerd wordt. Tot slot wordt gevraagd om mensen die interesse hebben in een baan als taxichauffeur te verwijzen naar Omnibuzz of een van de taxibedrijven.

Over een half jaar zal wederom de meest recente managementrapportage ter informatie aan uw commissie Inwonerszaken worden aangeboden.

Beslispunten

Kennisnemen van de MARAP tot en met juni van de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz
