Een sterke sociale basis in Geertruidenberg

2025



Subsidieaanvraag Surplus Welzijn

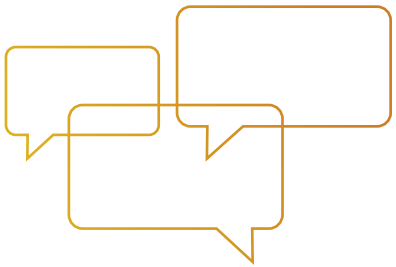
surplus

Dichtbij. Actief. Samen. Da's Surplus Welzijn.

Visie

Iedereen mag meedoen. De mogelijkheden van mensen zijn daarbij het uitgangspunt. Wij leveren een actieve bijdrage aan een krachtige samenleving met en voor elkaar.

Je thuis voelen in je buurt. Jezelf goed kunnen redden in de maatschappij. Je persoonlijk ontwikkelen bij activiteiten. Behulpzaam zijn naar familie, vrienden en buren. Vragen durven stellen als je er zelf niet uit komt. Elkaar ontmoeten. Surplus Welzijn kan samen met jou bijdragen aan een krachtige samenleving met en voor elkaar.



De 7 kernwaarden van Surplus Welzijn:

Meedoen mogelijk maken

Ieder mens heeft talenten. Je bent graag de baas over je eigen leven. Je wilt kunnen meedoen en van betekenis zijn. Of aansluiten bij activiteiten die bij jouw interesses passen. Nieuwe mensen ontmoeten. Je wilt je eigen ideeën, misschien wel samen met je buurt, waarmaken. Surplus Welzijn kijkt met jou naar mogelijkheden, naar wat wél kan.

Oog voor talent

Als je doet waar je goed in bent én wat je leuk vindt, dan creëert dit altijd iets positiefs. Surplus heeft oog voor talent en is gericht op persoonlijke ontwikkeling en samenlevingsopbouw.

Met elkaar en voor elkaar

Een krachtige samenleving maak je met z'n allen. Je kunt je talenten inzetten voor jezelf, voor een ander, voor je eigen buurt of verder. Iedereen doet mee en kan daarbij ondersteuning vragen én bieden. Surplus Welzijn levert daar een actieve bijdrage aan.

Betrouwbaar en veilig

Om je doelen te bereiken, aan de slag te gaan met je talenten en eventuele struikelblokken wil je kunnen vertrouwen op de mensen die je daarbij ondersteunen. Het gaat ons om jouw verhaal en het werken aan jouw oplossingen. Je gegevens zijn bij ons veilig. Niet iedereen is altijd in staat om voor zijn eigen belang op te komen. Surplus ondersteunt mensen in een kwetsbare positie en signaleert en handelt bij onveilige situaties.

Open voor iedereen

Surplus Sociaal Welzijn is toegankelijk voor alle inwoners van de gemeente. Vrijwel al onze activiteiten zijn gratis. Wij maken geen onderscheid: iedereen is welkom. Die openheid vind je terug in onze manier van werken en communiceren. Daarnaast vinden wij het vanzelfsprekend dat we goede verantwoording over de kosten en resultaten afleggen naar de samenleving.

Snel samen aan de slag

Als je met een vraag of idee bij ons komt gaan we er vlot mee aan de slag. Dringende vragen worden acuut opgepakt.

We doen het samen

Als je zelf een vraag hebt, of een idee voor de wijk of een groep, zoeken we samen naar het antwoord. Soms is het nodig om daarbij ook anderen te betrekken. Dit kunnen mensen uit je eigen omgeving zijn of een organisatie. Surplus werkt vanuit de buurt, dorp of stad, met alle talenten en kennis die hier is te vinden. We verbinden kwetsbare en sterke inwoners met elkaar en staan in verbinding met clubs en verenigingen. We werken samen met professionele organisaties en in partnerschap met de gemeente.

Een sterke sociale basis in Geertruidenberg

Voorwoord

Je thuis voelen in je buurt. Jezelf goed kunnen redden in de maatschappij. Je persoonlijk ontwikkelen bij activiteiten. Behulpzaam zijn naar familie, vrienden en buren. Vragen durven stellen als je er zelf niet uit komt. Elkaar ontmoeten. Jong en oud. In Raamsdonksveer, Raamsdonk en Geertruidenberg.

Met plezier en betrokkenheid werkt Surplus Welzijn in de gemeente Geertruidenberg aan een krachtige samenleving met en voor elkaar. Dit doen we met een team van enthousiaste vrijwilligers en deskundige sociaal werkers. We werken samen met inwoners en netwerkpartners aan het vergroten van zelfredzaamheid.

Met deze subsidieaanvraag vragen we de gemeente hier ook in 2025 in te investeren. We wensen u veel plezier bij het lezen van ons voorstel, waarin we laten zien hoe Surplus bijdraagt aan een sterke sociale basis in Geertruidenberg.

Hartelijke groet, namens het hele team,



Suzanne de Jong, Leidinggevende



Danique Vette, Regiomanager

Vraag & aanbod

De gemeente Geertruidenberg

De gemeente heeft in het Uitvoeringskader Welzijn de visie en focus van Welzijn geformuleerd: “Welzijn leidt tot maatschappelijke veerkracht en gezondheid, wat ervoor zorgt dat de gemeenschap zich kan aanpassen aan, en bestand is tegen, veranderende omstandigheden, ook als het tegenzit.” In dit document beschrijven we de basisdienstverlening van Surplus, die bijdraagt aan deze brede doelstelling van de gemeente Geertruidenberg. De gemeente mag van Surplus verwachten dat onze (vrijwillig) medewerkers samenwerken met netwerkpartners, de gemeente en natuurlijk de inwoners van Geertruidenberg om dit te realiseren. Dit doen wij vanuit de kern van onze missie:

- Dichtbij: Surplus is verankerd in de gemeenschap.
- Actief: oren en ogen in de samenleving, signalerend naar de gemeente.
- Samen: samen met de inwoner, gemeente, medewerkers en stakeholders.

In het uitvoeringskader Welzijn staan o.a. de volgende prioriteiten in uitvoering genoemd:

- Schulden voorkomen.
- Eén generalistisch dorpsteam.
- Verbinding jeugdbeleid en jeugdhulp.

U heeft Surplus Welzijn gevraagd een subsidieaanvraag te doen voor 2025. Onze dienstverlening draagt uiteraard bij aan de genoemde speerpunten. Zo werken we met Geld & Recht aan financiële zelfredzaamheid van mensen. We zien dat het bereik van onze spreekuren maandelijks groeit, waardoor (problematische) schulden voorkomen kunnen worden. Met onze laagdrempelige toegang tot maatschappelijk werk normaliseren we problematiek, en zorgen we er preventief voor dat ervaren problemen niet uitgroeien tot onoverkomelijke. Ook de jongerenwerkers, waar jongeren in vertrouwen veel mee delen, dragen bij aan het normaliseren van ervaren problematiek, waardoor opschalen voorkomen kan worden. Deze subsidieaanvraag is anders van opzet dan u van ons gewend bent. Bij de omschrijving van onze werksoorten kiezen we voor een heldere indeling waarbij we laten zien hoe onze werkwijze, het bereik en ons vakmanschap bijdraagt aan de maatschappelijke baat. Hoe we daarbij synergie opzoeken met andere partijen en op welke wijze de dienstverlening bijdraagt aan het vergroten van zelfredzaamheid. Ook hebben we de kosten per bereikte inwoner erbij vermeld. Zo krijgt uw gemeente helder wat de maatschappelijke opbrengsten zijn van de investering van publieke middelen.

In deze offerte

Visie van Surplus Welzijn 2
Voorwoord 3
Vraag & aanbod 4
Inleiding 5
Perspectief op kwaliteit 6
Samenvatting & Advies 7

Algemeen Maatschappelijk Werk
AMW (incl. hulpverlening bij huiselijk geweld) 9
7x24 uurs bereikbaarheid 11

Onafhankelijke cliëntondersteuning
Onafhankelijke cliëntondersteuning
(incl. Servicebureau en collectief aanbod) 12

Geld & Recht (incl. deelname kernteam sport en preventie)
Geld en Recht 14

Informele Zorg (buddyzorg/mantelzorg/dementie)
Mantelzorgondersteuning & buddyzorg 16

Jongerenwerk
Jongerenwerk 19

Ondersteuning vrijwilligersdiensten & burgerinitiatieven
Ondersteuning vrijwilligersdiensten & burgerinitiatieven 22

Buurtbemiddeling
Buurtbemiddeling 24

Geertruidenberg voor Elkaar
Vrijwilligerscentrale Geertruidenberg voor Elkaar 26

Financiële paragraaf 28
Colofon 29

Inleiding

Schouder aan schouder

Er is veel aan de hand in de samenleving, ook in de gemeente Geertruidenberg. Sterke vergrijzing, meer kwetsbare mensen die langer thuis wonen, toenemende armoedeproblematiek door crises en prijsstijgingen, wantrouwen jegens instanties en politiek, een onmogelijke huizenmarkt, mensen die digitalisering van de samenleving niet bij kunnen houden, en de grote opgave die we regionaal hebben voor de opvang van asielzoekers en statushouders.

Surplus staat midden in die samenleving, en wil samen met de inwoners van Geertruidenberg deze uitdagingen aangaan. We treden hier flexibel in op, denken mee, en zoeken de samenwerking met inwoners en netwerkpartners op. Hierbij kiezen we als sociaal werk organisatie een richting, waar we graag onze partners en de gemeente ook in meenemen.

De richting die we kiezen

Wantrouwen	Vertrouwen
Afgehaakt	Bereikt, gezien en gehoord
Afhankelijk	Naar vermogen
Te laat	Op tijd
Individueel	Collectief
Problematiseren	Interesse en talentontwikkeling
Medicaliseren	Socialiseren
Cure (geïndiceerd)	Care (vrij toegankelijk)
Verkokering	Samenwerking
Gestandaardiseerd	Ruimte voor maatwerk
Systeemwereld	Leefwereld
Ziekte en zorg	Preventie en gezondheid
Economische groei	Brede welvaart

Deze beweging naar meer inzetten op preventie en normaliseren sluit aan bij uw visie op het sociaal domein en het landelijke programma Wonen en Zorg voor ouderen (Wozo), het integraal zorgakkoord (IZA) en het gezond en actief leven akkoord (Gala). Het sociaal werk van Surplus kan in deze maatschappelijke beweging een grote rol van betekenis spelen binnen de basisdienstverlening zoals beschreven in deze subsidieaanvraag.

Perspectief op kwaliteit

Bij Surplus werken we vanuit ‘Zie Mij’

Om elkaar te kunnen begrijpen, moet je de ander eerst echt zien. Van daaruit kun je pas handelen vanuit de behoefte van de ander. Dit is ons uitgangspunt voor samenwerking tussen klanten, bewoners, wijkbewoners, naasten, medewerkers, vrijwilligers en ondersteuners. Dat doen we door met elkaar in gesprek te blijven om elkaar te leren kennen en vervolgens vanuit vertrouwen.

Vanuit dit perspectief hechten we veel waarde aan dat klanten hun ervaringen met onze dienstverlening kunnen delen en er op basis hiervan een continu proces van leren en verbeteren plaatsvindt. Alle medewerkers spannen zich gedurende deze meetweken in om van zoveel mogelijk klanten antwoord te krijgen op:

- Wat hun meest positieve ervaring met ons is.
- Welke tips zij voor ons hebben.
- In hoeverre zij ons zouden aanbevelen bij anderen.

Kwaliteit en vakmanschap

Sinds 2018 draagt Surplus sociaal werk het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk. Met dit kwaliteitslabel laten we zien dat we sociaal werk van hoge kwaliteit leveren en aantoonbaar voldoen aan de waarden en normen vanuit de branche. Professionals spelen een cruciale rol ten aanzien van de kwaliteit van dienstverlening, waardoor vakmanschap een belangrijke pijler is vanuit het kwaliteitslabel.

Continue professionele ontwikkeling is cruciaal om hoogwaardige dienstverlening te blijven bieden. Surplus stimuleert een cultuur waarin medewerkers voortdurend hun kennis, vaardigheden en attitudes kunnen verbeteren en aanpassen aan veranderende uitdagingen. Ons opleidingsplan is leidend voor de eisen die we stellen aan vakbekwaamheid. Zo zijn alle medewerkers werkzaam in het primaire proces geregistreerd in het beroepsregister voor sociaal werkers (Registerplein), en nemen zij structureel deel aan intervisie. Binnen de kaders kunnen medewerkers daarnaast grotendeels eigen regie voeren op hun professionele ontwikkeling, door vormen van ontwikkeling en reflectie te kiezen die bij hen passen. Surplus faciliteert hen hierin door het gesprek met elkaar over ontwikkeling te blijven voeren, relevante bij- en nascholingen onder de aandacht te brengen en de kosten hiervan (deels) te vergoeden.

Samenvatting & advies

De offerte in een notendop

Via deze offerte vraagt Surplus subsidie aan om samen met inwoners en samenwerkingspartners te werken aan een sterke sociale basis in Geertruidenberg. In tegenstelling tot vorig jaar heeft Surplus ervoor gekozen om de uitbreiding op het Jongerenwerk ook in de bulk op te nemen, omdat deze haar plek in de sociale basis bewezen heeft. Surplus biedt een samenhangend pakket aan basisdienstverlening aan waarin we veel (kwetsbare) inwoners bereiken, ondersteuning bieden en mee laten doen.

Wat niet terugkomt in deze offerte, maar waar we wel uitvoering aan geven zijn de volgende diensten:

- Community building (gefinancierd uit regionale gelden).
- Welzijn op Recept.
- Buurtbemiddeling.

Community building is een belangrijk middel om te werken aan een sterke sociale buurt, wijk, straat of bijv. Seniorencomplex. Een gemeente waarin men omkijkt naar elkaar en waar het goed toeven is, willen we allemaal graag alleen is de ervaring dat deze niet ‘vanzelf’ tot stand komt. Een community builder vormt hierin een belangrijke spil door in gesprek te gaan met bewoners, maar belangrijker nog, door bewoners met elkaar in gesprek te laten gaan. Een community builder stelt zich hierin actief terughoudend op.
Community building is bij voorkeur geen op zichzelf staande dienst of sociaal werker, maar maakt verbindingen naar bijv. Ontmoetingspunten, maar ook naar het vrijwilligersplatform Geertruidenberg Voor Elkaar. Zo kunnen buurtbewoners elkaar ontmoeten en door het vrijwilligersplatform kunnen zij hulpvragen erop zetten of zelf iets betekenen voor andere inwoners uit Geertruidenberg.

Het totaal aangevraagde bedrag is: € 1.332.475

We adviseren in te zetten op:

Bestaanszekerheid staat nog altijd onder druk. En hoewel dit verder gaat dan financiën, is ons advies om op dit thema te investeren. Stress omdat je niet weet of je de boodschappen kunt betalen is slecht voor je mentale gezondheid en verhoogt de kans op een sociaal isolement.

Binnen Surplus kijken we continu hoe we zo efficiënt mogelijk een zo groot mogelijk bereik kunnen creëren. Binnen het Algemeen Maatschappelijk Werk is dit helaas niet meer mogelijk, omdat het bereik al jaren enorm hoog ligt. Het ligt zo hoog dat we inmiddels bijna continu met een wachtlijst moeten werken. Dit gaat ten koste van de laagdrempeligheid en het preventieve karakter van de voorziening. Ook is er geen tijd en ruimte voor innovatie, terwijl daar wel kansen liggen. Welke digitale mogelijkheden zijn er?

Door Geld & Recht aan het AMW te koppelen (zo is er bijv. Altijd een AMW-er aanwezig bij de spreekuren Geld & Recht) werken we efficiënt en effectief. Een AMW-er kan direct aan de slag met (de sociaal emotionele kant van) complexere (schuld)situaties. Doordat we op spreekuren Geld & Recht zien dat steeds meer mensen in de financiële problemen komen, is ons advies om te investeren in bestaanszekerheid.

Wat we daarnaast zien in Geertruidenberg, is dat er een behoefte is aan laagdrempelige ontmoetingspunten. Deze zijn er onvoldoende terwijl dit soort plekken van grote meerwaarde zijn voor de inwoners. Een plek waar iedereen welkom is en ertoe doet, of je nu wel of geen stempel of beschikking hebt… dat is de investering meer dan waard.

Ons aanbod voor Geertruidenberg

surplus

Algemeen Maatschappelijk Werk
AMW (incl. hulpverlening bij huiselijk geweld)
7x24 uurs bereikbaarheid

Onafhankelijke cliëntondersteuning
Onafhankelijke cliëntondersteuning
(incl. Servicebureau en collectief aanbod)

Geld & Recht (incl. deelname kernteam sport en preventie)
Geld en Recht

Informele Zorg (buddyzorg/mantelzorg/dementie)
Mantelzorgondersteuning & buddyzorg

Jongerenwerk
Jongerenwerk

Ondersteuning vrijwilligersdiensten & burgerinitiatieven
Ondersteuning vrijwilligersdiensten & burgerinitiatieven

Buurtbemiddeling
Buurtbemiddeling

Geertruidenberg voor Elkaar
Vrijwilligerscentrale Geertruidenberg voor Elkaar

Algemeen Maatschappelijk Werk

AMW (incl. hulpverlening bij huiselijk geweld)

Maatschappelijke baat

Inwoners van de gemeente Geertruidenberg die dat nodig hebben, krijgen ondersteuning bij het versterken van de regie over hun eigen leven.
Regie op het eigen leven kunnen voeren, ook bij veranderende omstandigheden.
Maatschappelijke uitval en sociaal isolement worden voorkomen door preventie en vroegtijdige signalering.

Bereik

Inwoners van de gemeente Geertruidenberg die dat nodig hebben, krijgen ondersteuning bij het versterken van de regie over het eigen leven. Gemiddeld 300 unieke cliënten per jaar én 400 korte contacten.
Het AMW richt zich op risicogroepen met vaak complexe problematiek.

Zelfredzaamheid

De klant behoudt de regie en blijft probleemhouder van zijn of haar hulpvraag.
Dreigende uitval wordt voorkomen door preventie en vroegtijdige signalering.
Door het informele netwerk optimaal te benutten, wordt de zelfredzaamheid bevorderd.
De focus ligt op de oplossingen en mogelijkheden door middel van vraaggerichte hulpverlening.
De zelfraadzaamheid wordt o.a. bevorderd door:

- Hulpvragen te collectiveren indien mogelijk.
- Trainingen en cursussen aan te bieden.

Vakmanschap

- Ondersteuning vanuit de zes dimensies van positieve gezondheid.
- Deelname aan Mass-overleg.
- Deelname MDO.
- Tevens is het AMW beschikbaar voor (zorg)conferenties vanuit hun specifieke expertise.
- Outreachende hulpverlening bieden bij huiselijk geweld; casuïstiek vanuit Veilig Thuis, dit volgens een stappenplan: analyse-veiligheidscheck-actieplan-coördinatie-hulpverleningstraject-monitoring en nazorg.
- Expertise rondom Seksueel Geweld.

Surplus Welzijn werkt met HBO-opgeleide maatschappelijk werkers. Zij zijn geregistreerd bij het Registerplein en houden de kennis op peil door deel te nemen aan o.a. scholing, congressen en intervisie.
Zij maken gebruik van diverse tools/methodieken:
Positieve gezondheid, Regiekaart de-escaleren, Oplossingsgericht werken, Netwerkstrategie, Signs of Safety.

Trends en ontwikkelingen

Al jaren ligt de werkdruk binnen het team AMW hoog. Kijkend naar de cijfers van omliggende gemeenten zien we een groot bereik vanuit het AMW richting de inwoners van Geertruidenberg, ook als het gaat om zgn. huiselijk geweld-casuïstiek. Het team is klein en de aandachtsgebieden groot. Dit maakt de ondersteuning kwetsbaar.

Tegelijkertijd wordt er meer verwacht van het AMW. Op het vlak van innovatie gaat het om ontwikkeling van Geld & Recht en uitvoering van Welzijn op Recept. Samenwerking, innovatie e.d. kosten tijd. Op dit moment is er niet genoeg tijd om de hoge caseload te draaien. Het aantal mensen op de wachtlijst neemt helaas toe wat ten koste gaat van de laagdrempeligheid van de voorziening.

Er is meer ruimte nodig om te kunnen reflecteren, innoveren, en om de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen borgen.

Algemeen Maatschappelijk Werk

AMW (incl. hulpverlening bij huiselijk geweld)

Daarnaast zijn de AMW-ers al lang werkzaam in de Gemeente Geertruidenberg. Zij hebben de afgelopen (soms tientallen) jaren veel inwoners ondersteund. Met regelmaat worden zij door oud-cliënten benaderd voor ondersteuning.

Sinds 2024 is een AMW-er getraind op seksueel geweld waardoor wij nu ook deze expertise in Geertruidenberg hebben.

Synergie

De maatschappelijk werker van Surplus zoekt nadrukkelijk de samenwerking met huisartsen, POH'ers, gemeente (participatie, WMO, schuldhulpverlening), GGD, GGZ, Novadic Kentron, Thuisvester, CJG, politie, Centraal Onthaal, Veilig Thuis en andere formele en informele partners.
Intern wordt de samenwerking regelmatig gezocht met Jongerenwerk (rondom expertise seksueel geweld bijvoorbeeld), Geld en Recht, etc.

Resultaat

Bijdragen aan vroegsignalering, preventie en het stimuleren van inwoners om zoveel mogelijk vanuit hun eigen kracht en in hun directe omgeving oplossingen te vinden voor vragen en problemen. Duurdere zorg of hulpverlening wordt hiermee voorkomen.
Inwoners voelen zich ondersteund bij vragen vanuit alle zes dimensies van positieve gezondheid. Uitgangspunt hierbij is zelfredzaamheid en versterking eigen kracht.
* Vanuit historie is de verwachting 300 unieke cliënten inclusief huiselijk geweld. Tevens 400 korte contacten.

Tevredenheid van klant, vrijwilligers, professionals

Tevredenheid wordt gemeten na afloop van ieder afgesloten traject op een schaal van 0 tot 10.
Tevredenheid minimaal een 7,5.

Kosten per bereikte klant

700 bereikte casussen: € 424.874: 700 = € 606,96 per klant.

Totale kosten

De benodigde bruto inzet AMW is voor 2025 108 uur bruto per week. Dit staat gelijk aan een effectieve (netto) inzet van 4.283 uur per jaar.

De uurprijs op basis van effectieve (netto) inzet is € 99,20 (personeelskosten incl. materiaal, huisvestingskosten, overhead).

Totaal € 424.874 (€ 99.20 x 4.283 uur)

NB in voorgaande jaren werd de dienst Geld & Recht mede gefinancierd uit de middelen AMW.

Algemeen Maatschappelijk Werk

surplus

7x24 uurs bereikbaarheid

Maatschappelijke baat

Inwoners van de gemeente Geertruidenberg die dat nodig hebben, krijgen ondersteuning bij het versterken van de regie over hun eigen leven.
Regie op het eigen leven kunnen voeren, ook bij veranderende omstandigheden.
Permanente passende hulp.

Bereik

Alle inwoners van de gemeente Geertruidenberg die in een crisissituatie verkeren of betrokken zijn bij een ramp of een gebeurtenis die maatschappelijke onrust geeft.

Zelfredzaamheid

Dreigende uitval n.a.v. een crisissituatie wordt voorkomen door een adequate en proactieve inzet.

Vakmanschap

Deze dienstverlening vraagt een permanente inzet op kwaliteit en deskundigheid. Gezien de aard van deze dienstverlening is vooraf niet te voorspellen hoeveel inzet er wordt gevraagd voor de uitvoering. De bereikbaarheid overdag wordt uitgevoerd binnen de reguliere AMW-uren. De crisisdienst buiten kantoortijden wordt uitgevoerd door een speciaal hiervoor opgeleide pool van HBO-opgeleide maatschappelijk werkers die werkzaam zijn voor de AMW-instellingen in deze regio.
Ten behoeve van de PSHI (psychosociale hulpverlening bij rampen en ingrijpende gebeurtenissen) wordt inzet op maat geleverd door HBO-opgeleide maatschappelijk werkers. Vanuit het management wordt deelgenomen aan het kernteam PSHI. Ten behoeve van de PSHI wordt met regelmaat deelgenomen aan trainingen en rampoefeningen.

Synergie

Samenwerking met o.a.: GGD, Slachtofferhulp, politie, maatschappelijk werk organisaties, gemeente, huisartsen, POH'ers, GGZ Breburg, etc.

Resultaat

Inwoners van de gemeente Geertruidenberg krijgen ondersteuning bij crisissituaties en het versterken van de regie over hun eigen leven.
Escalatie wordt voorkomen door adequate 7x24 uurs inzet.
Draagt bij aan het voorkomen van maatschappelijke onrust.

Tevredenheid van klant, vrijwilligers, professionals

Bij grote incidenten wordt de inzet geëvalueerd waarbij de samenwerking en tevredenheid punten van aandacht zijn.

Kosten per bereikte klant

€ 0,32 cent per inwoner. Gemeente Geertruidenberg: 22.016 inwoners.

Totale kosten

Totale kosten € 6.942,60 per jaar

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Onafhankelijke cliëntondersteuning (incl. Servicebureau en collectief aanbod)

Maatschappelijke baat

Inwoners van de gemeente Geertruidenberg die dat nodig hebben, krijgen ondersteuning bij het organiseren van de juiste ondersteuning/zorg.

Inclusiviteit: een waardevol leven leiden ondanks beperking of chronische ziekte. Maatschappelijke uitval en sociaal isolement worden voorkomen.

Bereik

(Kwetsbare) inwoners van de gemeente Geertruidenberg die dat nodig hebben, krijgen ondersteuning bij het stellen van de juiste ondersteuningsvraag bij de juiste instantie.
Daarnaast kunnen professionals of mantelzorgers terecht voor informatie, advies, themabijeenkomsten, cursussen.

Gemiddeld 80 cliënten per jaar individueel ondersteund
Collectieve ondersteuning:

- 170 deelnemers via themabijeenkomsten
- 40 deelnemers via curususssen
- 450 mailadressen in het contactenbestand

Zelfredzaamheid

De clientondersteuner staat nadrukkelijk náást de klant om samen in kaart te brengen wat nodig is en hoe dit te organiseren. Hiermee wordt dreigende uitval voorkomen; mensen krijgen hulp bij het stellen van de juiste (zorg)vraag op de juiste plek.

Het informele netwerk wordt zoveel mogelijk betrokken en voorgelicht.

Vakmanschap

- Deelname aan Mass-overleg.
- Deelname MDO.
- Expertise rondom LVB, ASS, etc.

Surplus Welzijn werkt met HBO-opgeleide maatschappelijk werkers. Zij zijn geregistreerd bij het Registerplein en houden de kennis op peil door deel te nemen aan o.a. scholing, congressen en intervisie.
Zij maken gebruik van diverse tools/methodieken:
Positieve gezondheid, Regiekaart de-escaleren, Oplossingsgericht werken, Netwerkstrategie, Signs of Safety.

Trends en ontwikkelingen

- Weerbaarheidstrainingen:
  We betrekken het netwerk van de deelnemers bij deze trainingen. We willen verder ontwikkelen naar inzetten van een ervaringsdeskundige bij deze trainingen en het aanbieden van een steungroep na afronding van de training. Dit zijn wensen van de deelnemers.
- Themabijeenkomst Leer en ervaar wat Autisme is!
  We zien dat deze themabijeenkomsten telkens goed worden bezocht door een mix van mensen met autisme, (groot)ouders en professionals: een fijne mix. De theorie en praktijk komen zo tot een gedeelde werkelijkheid. We maken hierbij ook gebruik van een ervaringsdeskundige. Dergelijke bijeenkomsten leveren gemiddeld 3 individuele (ondersteunings)vragen aan het servicebureau op.
- De mantelzorgers van de doelgroepen ASS, LVB en NAH hebben behoefte aan lotgenotencontact.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Onafhankelijke cliëntondersteuning (incl. Servicebureau en collectief aanbod)

Synergie

De onafhankelijke clientondersteuner zoekt nadrukkelijk de samenwerking op met huisartsen, POH'ers, gemeente (participatie, WMO, schuldhulpverlening), GGD, GGZ, Novadic Kentron, Thuisvester, CJG, politie, Centraal Onthaal, Veilig Thuis en andere formele en informele partners.

Resultaat

Bijdragen aan een inclusief Geertruidenberg waar mensen ondanks beperking of chronische ziekte een waardevol leven leiden.
Maatschappelijke uitval wordt voorkomen doordat de juiste vraag op de juiste plek wordt gesteld. Informele netwerken worden betrokken en van informatie voorzien zodat zij kunnen ondersteunen. Duurdere zorg of hulpverlening wordt hiermee voorkomen.
Inwoners met een beperking of chronische ziekte voelen zich ondersteund, gezien en gehoord.

Tevredenheid van klant, vrijwilligers, professionals

Tevredenheid wordt gemeten na afloop van ieder afgesloten traject op een schaal van 0 tot 10.
Tevredenheid minimaal een 7,5.

Kosten per bereikte klant

Individuele ondersteuning: 85 p.j.
Collectieve ondersteuning: 200 deelnemers p.j.
450 mailadressen

700 bereikte casussen: € 424.874: 700 = € 606,96 per klant.

Totale kosten

Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt via onderaannemerschap door MEE West-Brabant uitgevoerd.

De totale kosten zijn € 105.000

Geld & Recht (incl. deelname kernteam sport en preventie)

Geld en Recht

Maatschappelijke baat

Problematische schulden worden voorkomen door preventie en vroegtijdige signalering. Hierdoor voorkomen van schuldregelingen. Maatschappelijke uitval en sociaal isolement worden voorkomen. Het vergroten van eigenaarschap over financiële situatie.
Inclusiviteit; ook mensen met een laag inkomen doen mee in het verenigingsleven.

Bereik

Alle inwoners van de gemeente Geertruidenberg met financiële, juridische of belastingvragen; daarbij extra aandacht voor minder draagkrachtige en sociaal kwetsbare inwoners o.a. mensen met taalachterstand:
Inwoners van de gemeente Geertruidenberg met (dreigende) problematische schulden en psychosociale problemen.

Zelfredzaamheid

Herstel van eigen regie en versterking van de eigen kracht van de cliënt en diens netwerk staan centraal bij de dienstverlening in alle stadia van de hulpverlening. Dreigende uitval wordt voorkomen door preventie en vroegtijdige signalering. Vanuit een systeemgerichte aanpak wordt er gekeken naar het netwerk en leefomgeving, in samenhang met problemen op andere leefgebieden, om zo tot een duurzame oplossing te komen. Dit draagt bij aan rust en stabiliteit.



Vakmanschap

- Geven van informatie en advies op het gebied van sociaaljuridische dienstverlening en financiën.
- Wekelijks zijn er twee inloopspreekuren Geld & Recht. In de periode februari-maart-april zijn er extra belastingspreekuren op afspraak voor het invullen van de belastingaangifte (voor de mensen met lagere inkomens) bij Theek 5.
- Schuldenrijp maken en stabiliseren van de financiële situatie van inwoners met (complexe) schulden en psychosociale problematiek.
- Toeleiden van inwoners met problematische schulden naar een passende schuldregeling.
- Bieden van preventieve en nazorg vanuit Budgetcoaching aan inwoners om schulden of recidive te voorkomen en eigenaarschap te vergroten.
- Het team van Geld & Recht van Surplus Welzijn bestaat uit zowel HBO professionals als MBO professionals als vrijwilligers.
- De sociaal werkers zijn geregistreerd bij het Registerplein en houden de kennis op peil door deel te nemen aan o.a. scholing, congressen en intervisie.
  Zij maken gebruik van diverse tools/methodieken:
  Positieve gezondheid, Oplossingsgericht werken, Netwerkstrategie.

Trends en ontwikkelingen

- Steeds groter bereik tijdens spreekuren Geld en Recht
- Complexere casuïstiek (bijv. verslaving, broodnood).
- Lastig vinden van vrijwilligers. Borging werving, binden, boeien, behouden vrijwilligers.



Geld & Recht (incl. deelname kernteam sport en preventie)

Geld en Recht

- Oplopende werkdruk.
- Er is een kleine uitbreiding nodig vanwege het groeiend bereik.
- Geld en Recht werkt met vrijwillig medewerkers. Zij doen in principe de spreekuren, maar gaan ook op huisbezoek als de situatie wat complexer is. Daarnaast is er een coördinator die de vrijwilligers aanstuurt en zelf laag complexe vragen oppakt. Dit draagt bij aan kwalitatieve en passende ondersteuning.
- Ruimte voor innovatie nodig.
- Deelname kernteam sport en preventie is vanuit Geld & Recht wenselijk, vanwege ontsluiting sport- en cultuuraanbod voor minima.

Synergie

Er is een actieve samenwerking met AMW vwb multiproblems, psycho-sociale kant van schulden, Schuldhulpverlening Gemeente, KBNL, Over Rood, Thuisvester, Gemeente WMO/Participatie/beleid en andere formele en informele partners.

Resultaat

Inwoners van Geertruidenberg dragen zelf eigenaarschap over hun financiële en juridische vragen.
Inwoners ontvangen passende en kwalitatief goede ondersteuning.
Bijdragen aan vroegsignalering, preventie en het stimuleren van inwoners om zoveel mogelijk vanuit hun eigen kracht en in hun directe omgeving oplossingen te vinden voor financiële en of juridische vragen en problemen. Duurdere zorg of hulpverlening wordt hiermee voorkomen.
Vanuit historie is de verwachting:

- 2 x per week spreekuur; 80 spreekuren p.j.
- 45 bezoekers p.m.
- 6 x bijeenkomst p.j. kernteam sport en preventie.

Tevredenheid van klant, vrijwilligers, professionals

Tevredenheid wordt gemeten op een schaal van 0 tot 10.
Tevredenheid minimaal een 7,5.
Vrijwilligers waarderen de ondersteuning vanuit de coördinator met minimaal een 7,5.
Vrijwilligers waarderen de deskundigheidsbevordering met minimaal een 7,5.

Kosten per bereikte klant

Uitgaande van het verwachte bereik van gemiddeld 45 spreekuurbezoekers p.m., zijn de kosten € 163 per spreekuurbezoeker
Bereik vanuit deelname sport en preventie kernteam moet nog worden onderzocht.

Totale kosten

De benodigde inzet voor Geld & Recht is 28 uur bruto per week. Dit staat gelijk aan een effectieve (netto) inzet van 1.107 uur per jaar.
De inzet MBO is 24 uur bruto per week. Dit staat gelijk aan een effectieve (netto) inzet van 949 uur per jaar.
De inzet HBO is 4 uur bruto per week. Dit staat gelijk aan een effectieve (netto) inzet van 158 uur per jaar.
4 uur p.w. inzet HBO
24 uur p.w. inzet MBO

De uurprijs op basis van effectieve (netto) inzet HBO is € 99,20 (personeelskosten incl. materiaal, huisvestingskosten, overhead).

158 x € 99,20 = € 15.674

De uurprijs op basis van effectieve (netto) inzet MBO is € 73 (personeelskosten incl. materiaal, huisvestingskosten, overhead).

949 x € 73 = € 69.277

Totaal € 84.951

De kosten voor de inzet van de 10 vrijwilligers Geld & Recht bedragen € 325,- per vrijwilliger (kosten voor deskundigheidsbevordering, reiskosten, ICT-faciliteiten, kerstpakket). Totaal € 3.250,-

Totale kosten € 88.201

Informele Zorg (buddyzorg/mantelzorg/dementie)

Mantelzorgondersteuning & buddyzorg

Maatschappelijke baat

Draagt bij aan het vinden, versterken, verlichten en verbinden van mantelzorgers. Mantelzorgers voelen zich beter ondersteund waardoor zij de zorg langer vol houden. Hierdoor hoeft er minder maatwerk ingezet te worden.

Bereik

Alle mantelzorgers binnen de gemeente Geertruidenberg, met speciale aandacht voor jonge mantelzorgers.

Eind 2023 stonden 733 mantelzorgers uit Geertruidenberg ingeschreven. In Geertruidenberg zijn er naar schatting 6.500 mantelzorgers, waarvan er ruim 1.000 langdurig en intensief voor hun naaste zorgen. Vergroten van de bekendheid van het steunpunt mantelzorg is een belangrijk aandachtspunt. Een hulpmiddel hierin zou een mantelzorgwebsite kunnen zijn.

Zelfredzaamheid

Dreigende uitval wordt voorkomen of vroegtijdig gesignaleerd. Hierdoor kunnen mantelzorgers vanuit eigen regie ondersteund worden in het langer volhouden van de zorg.
Aandacht voor preventie en lotgenotencontact, waardoor mantelzorgers ook elkaar kunnen ondersteunen.

Vakmanschap

Uitgangspunt bij de ondersteuning is: vinden, verlichten, versterken en verbinden. Dit doen we vanuit positieve gezondheid (Machteld Huber).

Om mantelzorgers een stem te geven draait de campagne uit.liefde. Diverse mantelzorgers delen hun verhaal en krijgen een podium om vanuit hun perspectief en ervaring aandacht voor mantelzorg te vragen.

Buddyhulp:
Mantelzorgers en hulpvragers worden individueel ondersteund door (vrijwillig) buddy's. Belangrijke aandachtspunten in de ondersteuning zijn: dagelijks functioneren, meedoen, kwaliteit van leven, zingeving en mentaal welbevinden. Er is veel aandacht voor het eigen netwerk en hoe dit kan worden ingezet of uitgebreid. Bij zwaardere problematiek wordt doorverwezen naar o.a. het AMW.

Collectief aanbod
Informele Zorg organiseert jaarlijks op diverse thema's groepsbijeenkomsten. We spelen in en sluiten aan op behoeften, wensen en trends van mantelzorgers. Voorbeelden van collectief aanbod zijn:

- Dementie en Nu.
- Alzheimer Café.
- Ontmoetingsplek voor mensen met dementie en hun naasten.
- Autisme Belevingscircuit.
- Mantelzorg van A-Z.

Het uitwisselen van ervaringen en kennis levert een belangrijke bijdrage aan het versterken van mantelzorgers.

Informeren
Jaarlijks worden er 6 - 8 nieuwsbrieven opgesteld met als doel mantelzorgers te informeren en inspireren.

Waarderen
Om de mantelzorgers in de gemeente Geertruidenberg te waarderen, worden waarderingsactiviteiten georganiseerd als ook de Dag van de Mantelzorger. Deze activiteiten hebben een ontspannend karakter.

Informele Zorg (buddyzorg/mantelzorg/dementie)

Mantelzorgondersteuning & buddyzorg

Ook organiseert Informele Zorg de mantelzorgwaardering in de vorm van een geldbedrag of cadeaubon. Mantelzorgers kunnen zich in het najaar aanmelden voor deze waardering. Uitbetaling vindt plaats in het eerste kwartaal van het daaropvolgende jaar.

Jonge mantelzorgers

- Het vinden en ondersteunen, waar nodig, van jonge mantelzorgers (hiervoor werkt Informele Zorg nauw samen met het Jongerenwerk).
- In de maand juni is de week van de Jonge Mantelzorger. In deze periode wordt door middel van de campagne MedeMogelijkMakers ingezet op het vergroten van de bewustwording rondom jonge mantelzorgers.
- Waardering: ook ontvangen de ingeschreven jonge mantelzorgers een mantelzorgwaardering. Deze wordt eind van het jaar uitgereikt.

Werkende mantelzorgers

Er is extra aandacht voor de werkende mantelzorgers, aandacht voor wet- en regelgeving en mogelijkheden voor respijtvoorzieningen. Online informatie (bijv. Via ons YouTubekanaal) is beschikbaar buiten kantoortijden. Activiteiten worden ook georganiseerd in de avond.

Respijtzorg

We zetten in op het toeleiden naar diverse vormen van respijtzorg, waaronder voorliggende voorzieningen als onze buddyhulp.

Inzet vrijwilligers

Vrijwilligers worden binnen Informele Zorg op verschillende terreinen ingezet, zoals:

- Kantoor.
- Ondersteuning waarderingsactiviteiten.
- Ondersteuning administratieve verwerking mantelzorgwaardering.
- Buddyzorg.
- Mantelzorgcoaches.

Het platform Geertruidenberg voor Elkaar wordt gebruikt voor het vinden van vrijwilligers, maar ook voor het plaatsen van de openstaande hulpvragen.

Trends en ontwikkelingen

- Door de vergrijzing wordt de groep mensen die mantelzorg nodig heeft steeds groter.
- Mensen wonen steeds langer thuis, dit vergroot de druk op mantelzorgers.
- Er is een oproep (aan vrouwen) om meer te gaan werken, tegelijkertijd een oproep om meer mantelzorg te gaan verlenen. Dit vergroot druk op mantelzorgers.
- Minder vrijwillige inzet door mantelzorgers mogelijk in verband met langer aan het werk blijven.
- Toename van mantelzorgers van mensen met dementie en overig niet aangeboren hersenletsel.
- Aandacht voor ontspoorde mantelzorg.
- Vanwege groeiend bereik komen zaken als ondersteuning/innovatie/netwerken onder druk te staan.
- Steeds meer aanvragen mantelzorgwaardering vanwege groeiend bereik.
- Succesvolle samenwerking met Jongerenwerk zorgt voor een groeiend aantal MMM in beeld. Handig hierin wel is dat Jongerenwerk zelf budget van MMM in beheer heeft.
- Door de verschuiving in de zorg naar preventie komen er steeds meer taken bij de mantelzorgondersteuning te liggen. Het aantal beschikbare uren lijkt in de toekomst niet voldoende te zijn.

Synergie

Samenwerking met gemeente, Wmo, AMW, Jongerenwerk, jeugdprofessionals, zorg- en welzijnspartners, scholen, lokale ondernemers.

Informele Zorg (buddyzorg/mantelzorg/dementie)

Mantelzorgondersteuning & buddyzorg

Resultaat

Mantelzorgers weten ons goed te vinden.
Zij voelen zich gehoord, gezien en gesterkt.
Zij weten elkaar te ondersteunen en zijn verbonden met formele en informele zorg- en ondersteuning.
Zij ervaren een verlichting van hun mantelzorgtaken en weten de zorg voor hun naaste daardoor beter vol te houden.

Tevredenheid van klant, vrijwilligers, professionals

Tevredenheidsmeting onder de bereikte mantelzorgers één keer per jaar.
Beoordeling van ten minste een 7.5.
Deelnemers van cursussen geven feedback na afronding cursus.

Kosten per bereikte klant

Op basis van het aantal ingeschreven mantelzorgers eind 2023 (733) zijn de kosten per bereikte mantelzorger: € 225,- (inclusief mz waardering).

Totale kosten

De benodigde bruto inzet mantelzorgondersteuning voor 2024 is in totaal 21 uur per week (HBO- opgeleide medewerker). Dit staat gelijk aan een effectieve (netto) inzet van 830 uur per jaar. Het uurtarief is € 99,20 voor een HBO-opgeleide medewerker. De personeelskosten zijn inclusief materiaal, huisvestingskosten en overhead.

Overzicht van de kosten:
Netto personeelskosten € 82.336

Werkbudget (activiteiten, drukwerk, promotie, campagnes, vrijwilligers) € 14.700
Mantelzorgwaardering: € 42.000*

De kosten voor de inzet van de 25 vrijwilligers Informele Zorg bedragen € 325,- per vrijwilliger (kosten voor deskundigheidsbevordering, reiskosten, ICT-faciliteiten, kerstpakket). € 8125

Totale kosten mantelzorgondersteuning € 147.161

* De verwachting is dat het aantal waarderingen dit jaar boven de 400 uitkomt. N.B. Het bedrag van de MMMwaardering is hierin niet opgenomen (onder 'Jongerenwerk')

Jongerenwerk

Jongerenwerk

Maatschappelijke baat

Jongeren in Geertruidenberg doen actief mee in de samenleving en weten waar ze een hulpvraag kunnen stellen.
Jongeren in Geertruidenberg ontplooien hun talenten en krijgen voldoende kansen om zich te ontwikkelen tot zelfredzame volwassenen.

Bereik

(Kwetsbare) jongeren tussen de 12 en 27 jaar.

Zelfredzaamheid

(Kwetsbare) jongeren zijn goed voorbereid op de toekomst en ontwikkelen zich tot zelfredzame en participerende volwassenen.

Vakmanschap

Doelstellingen

1 Het Jongerenwerk verbindt jongeren met elkaar, **verbindt** groepen jongeren en verbindt jongeren (weer) met de samenwerking waar dat nodig is.
   – Activiteiten in het jongerencentrum en in de wijk.
   – Meidenactiviteiten.

2 Het Jongerenwerk is **zichtbaar en vindbaar** voor jongeren, ouders, buurtbewoners in hun eigen leefomgeving en online, alsook voor netwerkpartners.
   – Online Jongerenwerk.
   – Podcast Straattaal.
   – Jongerenwerk op school (zowel Dongemond als PO).

3 Het jongerewerk werkt **preventief** en gericht **vroegsignalering** zodat jongeren laagdrempelig en dichtbij in hun eigen omgeving ondersteunt worden met hun (hulp)vragen.
   – Workshops.
   – Voorlichting.
   – Uitvoeren van campagnes.

4 Het Jongerenwerk draagt bij aan de **sociale cohesie** in een wijk. Jongerenwerk moedigt jongeren aan om actieve burgers te worden en deel te nemen aan de samenleving. Het Jongerenwerk streeft naar een veilige omgeving waarin jongeren gezond en veilig kunnen opgroeien.
   – Straatwerk.
   – Activiteiten i.s.m. andere partners zoals buurtsportcoaches.
   – Talentontwikkeling.
   – Ondersteunen bij vrijwilligerswerk.

5 Het Jongerenwerk **ondersteunt** individuele jongeren op verschillende leefdomeinen. Indien nodig worden andere professionals betrokken. Jongerenwerk is daarbij gericht op het ontzorgen en normaliseren van problemen.
- Individuele begeleiding.
- Stagebegeleiding.
- Coachingsgesprekken.

Methodieken

Jongerenwerkers werken **multi-methodisch**. Dit houdt in dat jongerenwerkers in contact met (groepen) jongeren één of meer jongerenwerkmethodieken toepassen. Met een combinatie van groepsgerichte activiteiten, individuele begeleiding, informatie & advies en ambulant Jongerenwerk dragen jongerenwerkers bij aan de ontwikkeling van jongeren.

Present werken

Het Jongerenwerk is er onvoorwaardelijk en sluit aan bij de leefwereld en levensloop van de jongeren, zonder daarbij in eerste instantie een specifiek doel voor ogen te hebben. Door de aansluiting op de leefwereld leert men de ander echt kennen. Vanuit dit kennen en gekend worden komen vanzelf de punten naar boven die voor de jongere belangrijk zijn. Deze punten kan het Jongerenwerk vervolgens aangrijpen om de positie van de jongere te versterken.

Jongerenwerk

Jongerenwerk

Outreachend Jongerenwerk
Kern van het outreachend Jongerenwerk is dat het Jongerenwerk actief in de omgeving van jongeren en hun (vrijetijds)domein aanwezig is, zoals sportveldjes, hangplekken, school, winkelcentra etc. De jongerenwerkers maken contact met de jongeren en stimuleert en ondersteunt in het verbeteren van hun leven en leefomgeving.

Vraaggericht en participatief werken
De jongerenwerker handelt naar de vraag van de jongeren, laat deze deelnemen en geeft de ruimte om zelf invulling te geven aan ideeën. Via een open dialoog komen jongeren en jongerenwerker samen tot een plan van aanpak. De jongerenwerker stelt zich daarbij flexibel en creatief op en laat zich leiden door de creativiteit en talenten van de groep. Participatief werken komt het beste tot zijn recht in combinatie met vraaggericht werken. Dit betekent dat de jongerenwerker niet alleen de behoefte van de doelgroep als vertrekpunt neemt, maar dat de jongerenwerker de doelgroep een actief aandeel geeft in datgene wat men voornemens te doen is. Naargelang het niveau van de doelgroep kan dit aandeel leidend zijn of deelnemend.

Coachend Jongerenwerk
Coaching is een vorm van professionele begeleiding waarbij de coach als gelijkwaardige partner de cliënt ondersteunt bij het behalen van zelfgekozen doelen. Het doel van coachend Jongerenwerk is niet alleen het ontwikkelen van doelen, maar vooral het ondersteunen in de focus van talenten, mogelijkheden en competenties.

Vervangingsmethodiek
De vervangingsmethodiek gaat uit van het volgende: achter elk gedrag schuilt een goede intentie. Deze methodiek gaat over het ombuigen van negatief ervaren gedrag door positief gewenst gedrag. Dit gebeurt door na het contact leggen met de jongeren, het positieve alternatief gedrag te ontdekken en te implementeren. Daarna zal het oude gedrag worden uitgedoofd.

Individuele Begeleiding (12+)
Individuele Begeleiding is een methode waarbij vanuit een (bestaande) betekenisrelatie jongeren individueel worden gestimuleerd tot positieve gedragsverandering en het versterken en benutten van hun (verborgen) talenten en kwaliteiten. De individuele begeleiding van het Jongerenwerk van Surplus is laagdrempelig ten opzichte van dat van zorgverleners, hierdoor kan het Jongerenwerk veel preventief ondervangen. Hoewel het resultaat op individueel niveau de focus krijgt, blijkt dat de risicovolle groepscultuur waarvan zij deel uitmaken vaak ook op een positieve manier beïnvloed wordt.

De jongerenwerkers houden de kennis op peil door deel te nemen aan o.a. scholing, congressen en intervisie.

Trends en ontwikkelingen

- Beweging naar de voorkant:
  Nadrukkelijke samenwerking met ketenpartners als Novadic, CJG, RBL (leerplicht), Dongemond, POH Jeugd, PO.
- Preventief bereiken van jongeren en informeren over omgaan met geld, schulden.
- Samenwerking Bureau Halt voor uitvoering van taakstraf i.c.m. individuele begeleiding om recidive te voorkomen.
- Wekelijks aanwezig op Dongemond: met pauze-activiteit en gezamenlijk spreekuur Novadic Kentron.
- Ketenoverleg met jeugdpartners waarin ook link wordt gelegd met OKO.
- Budget mantelzorgwaardering MMM bij Jongerenwerk ipv Informele Zorg aangezien Jongerenwerk hier uitvoering aangeeft.

Synergie

De jongerenwerkers van Surplus zoeken nadrukkelijk de samenwerking met gemeente, Novadic Kentron, buurtsportcoaches, jeugdprofessionals, Geld & Recht, scholen, welzijnsorganisaties, politie en andere formele en informele partners.

Jongerenwerk

Jongerenwerk

Resultaat

- Het Jongerenwerk is bekend in Geertruidenberg; zowel jongeren als ketenpartners weten waarvoor ze bij het Jongerenwerk terecht kunnen.
- Het Jongerenwerk heeft met zoveel mogelijk (kwetsbare) jongeren een duurzame relatie, waardoor we kunnen ondersteunen bij talentontwikkeling en we individuele begeleiding kan bieden.
- Het Jongerenwerk vormt door haar outreachende aanpak een aanspreekpunt voor de jeugd in alle kernen van Geertruidenberg.
- Kwetsbare jongeren tussen de 16 en 27 jaar (bv. zonder startkwalificatie) zijn beter in beeld.
- Kwetsbare jongeren ontvangen vaker en sneller individuele begeleiding van het Jongerenwerk op de big-5 leefgebieden (wonen, werk/school, inkomen, welzijn, zorg/ondersteuning).
- Meer kwetsbare jongeren vinden een oplossing voor hun hulpvraag op één of meerdere van de big-5 leefgebieden.

Monitoring

1 Aantal jongeren dat bereikt wordt met het outreachend aansluiten bij bestaande activiteiten.
2 Aantal activiteiten en/of trainingen georganiseerd en aantal deelnemers.
3 Aantal casussen waarin individuele begeleiding wordt geboden.
4 Aantal casussen doorverwezen via HALT.

Tevredenheid van klant, vrijwilligers, professionals

Het Jongerenwerk voert jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit onder de jongeren die bereikt worden. Het Jongerenwerk wordt gewaardeerd met minimaal een 7,5.

Kosten per bereikte klant

Nader te bepalen.
Bereik online (insta): ca 600 unieke jongeren.
Bereik online (TikTok): gemiddeld 2500 views per post.
Bereik online (snap): 80 jongeren.
Bereik openstellingen: 100 jongeren per week.
Bereik activiteiten: gemiddeld 25 jongeren per activiteit.
Bereik JOS: 30 jongeren per week.

Totale kosten

De benodigde bruto inzet Jongerenwerk is voor 2025 68 uur bruto per week.

Dit staat gelijk aan een effectieve (netto) inzet van 2.686 uur per jaar.

De HBO uurprijs op basis van effectieve (netto) inzet is € 99,20 (personeelskosten incl. materiaal, huisvestingskosten, overhead). € 266.451

Voor (materiele en immateriële) kosten ten behoeve van voorlichting en educatie, communicatie, talentontwikkeling en activiteitenprogramma op jaarbasis:
€ 5.000,-

Kosten stagebegeleiding (onkostenvergoeding, kerstattentie):
€ 1.000,-

Budget MMM waardering: € 1100 (55 waarderingen x € 20)

Totale kosten € 273.551

Ondersteuning vrijwilligersdiensten & burgerinitiatieven

- ANWB Automaatje.
- Maaltijdenservice.
- Klussendienst.
- Personenalarmering.
- 't Kardeeltje.
- Burgerinitiatieven bijv (Kids) Repair Café.

Maatschappelijke baat

Gezien de huidige ontwikkelingen, o.a. langer zelfstandig wonen, maatschappelijk participeren en vergrijzing, biedt Surplus diverse diensten aan. Deze diensten worden vormgegeven door vrijwilligers.

- Sociaal isolement voorkomen.
- Bevorderen van participatie.
- Biedt een veilige plek voor re-integratie.
- Ontlasting mantelzorgers.
- Uitstel of alternatief voor maatwerkvoorziening.
- Zonder stigma van dagopvang deelnemen aan maatschappelijke activiteiten.
- Een veilige plek voor de kwetsbare inwoners waar zij vanuit eigen kracht en talent mogen zijn, gezien worden en mogen groeien.

Bereik

Toegankelijk voor alle inwoners van de gemeente Geertruidenberg, met extra aandacht voor kwetsbare ouderen, zoals mensen met beginnende dementie.

Zelfredzaamheid

Inwoners laagdrempelig activeren om te blijven participeren binnen zijn of haar mogelijkheden, waarbij wordt uitgegaan van de eigen regie van de inwoners.

Vakmanschap

- Surplus werkt samen met vrijwilligers in het ondersteunen van kwetsbare ouderen die eigenlijk zonder deze ondersteuning een beroep zouden doen op een beschikking van de gemeente.
- Surplus werkt met (vaak kwetsbare) vrijwilligers die nu een zinvolle daginvulling hebben omdat ze kunnen helpen en ondersteunen en zich kunnen inzetten op een manier die aansluit bij hun kwaliteiten. Zonder deze daginvulling zouden deze vrijwilligers een beroep doen op de gemeente om een beschikking te krijgen voor bijv. Dagbesteding.

Personeel:

De vrijwilligerscoördinator is de verbinder, lokaal ingebed en weet als geen ander de verbindingen te maken vanuit preventie en vroegtijdige signalering met het voorliggend veld.

De vrijwilligerscoördinator wordt ondersteund bij administratieve taken door een administratieve kracht.

Huisvesting

't Kardeeltje

't Kardeeltje is een laagdrempelige locatie voor inwoners, veelal kwetsbare ouderen. Dergelijke locaties in een gemeente zijn nodig om sociale cohesie en participatie mogelijk te maken. Het zijn plekken waar inwoners zich welkom voelen, ertoe doen en er mogen zijn. De subsidie voor de huur van 't Kardeeltje wordt apart van deze aanvraag bij Gemeente ingediend.

Trends en ontwikkelingen

- Steeds meer ouderen die langer thuis wonen en kwetsbaarder worden, maakt de signalerende functie die vrijwillig medewerkers hebben nóg intensiever
- Deskundigheidsbevordering voor vrijwillig medewerkers is belangrijk (bijv. Herkennen dementie)
- Binden, boeien van vrijwilligers is hiermee ook een thema; er wordt steeds meer gevraagd van vrijwilligers
- Burgerinitiatieven hebben vaak de behoefte om snel, makkelijk inzicht te hebben in bijv. Financiën. Het is daarmee niet voor de hand liggend dat zij financieel 'onder Surplus vallen'.

Ondersteuning vrijwilligersdiensten & burgerinitiatieven

Ondersteuning vrijwilligersdiensten & burgerinitiatieven

- In 2025 willen we graag samen met Gemeente in overleg wat de wensen en verwachtingen m.b.t. ondersteuning van burgerinitiatieven zijn.
- Sociaal Werk raakt veel domeinen, bijv. Duurzaamheid (gasloos), wonen, wijkwerk (MFA Hooipolder), etc. Het is belangrijk dat wij onze input leveren en tegelijkertijd kunnen we niet altijd overal aanwezig zijn.

Synergie

Samenwerking met AMW, Jongerenwerk, Informele Zorg, Mijzo, Thebe, Gemeente, Geertruidenberg voor Elkaar

Resultaat

Duurdere zorg (WMO-indicatiestelling) wordt voorkomen en zo lang mogelijk uitgesteld door preventieve aanpak en goede samenwerking tussen verschillende disciplines.
(Kwetsbare) inwoners blijven eigenaar van hun hulpvraag en worden gesteund in het zoeken naar een passende oplossing.
Inwoners die iets willen betekenen voor een buurman of buurvrouw ervaren voldoening en bouwen samen aan een stevige sociale basis.

Tevredenheid van klant, vrijwilligers, professionals

Tevredenheidsmeting 1 x per jaar in de vorm van een klanttevredenheidsonderzoek.
Tevredenheidsmeting onder vrijwilligers.

Kosten per bereikte klant

Nader te bepalen.

Totale kosten

De benodigde inzet voor 2025 is 52 uur bruto per week. Dit staat gelijk aan een effectieve (netto) inzet van 2.054 uur per jaar.

De uurprijs op basis van effectieve (netto) inzet HBO is € 99,20 (personeelskosten incl. materiaal, huisvestingskosten, overhead).

1264 x € 99,20 = € 125.389

De uurprijs op basis van effectieve (netto) inzet MBO is € 73 (personeelskosten incl. materiaal, huisvestingskosten, overhead).

790 x € 73 = € 57.670

Voor (materiele en immateriële) kosten ten behoeve van deskundigheidsbevordering, communicatie, reiskosten, waardering, ICT-faciliteiten vrijwilligers op jaarbasis: € 10.000

Totale kosten € 193.059

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling

Maatschappelijke baat

Het doel van Buurtbemiddeling is woonoverlast te verminderen, ruzies in de buurt te voorkomen en te beslechten. Hierdoor ontstaat een meer veilige leefomgeving tussen buren en wordt het woongenot en sociale cohesie hersteld en vergroot.

Bereik

Op jaarbasis ca. 30 meldingen.

Zelfredzaamheid

Goed getrainde, onpartijdige vrijwillig medewerkers zorgen er op een laagdrempelige manier voor dat buren in een vroeg stadium met elkaar in gesprek gaan waardoor ruzies snel en efficient kunnen worden opgepakt.

Vakmanschap

Surplus werkt volgens de CCV-methodiek met getrainde vrijwilligers. Het CCV-Handboek is onze leidraad. Onze werkprocessen zijn van hoge kwaliteit, en AVG-proof. We zijn CCV+ gecertificeerd.

Trends en ontwikkelingen

Dekking buurtbemiddeling groeit van 88% naar 92%

2023 begon met 303 gemeenten (88%) met buurtbemiddeling en we groeiden met 10 door naar 313 van de 342 gemeenten (92%). 9 van de 10 gemeenten in Nederland investeren dus in buurtbemiddeling.

Ambassadeurs Buurtbemiddeling vanuit politie, gemeente en woningcorporatie

Er zijn landelijk drie ambassadeurs van buurtbemiddeling. Dit zijn Gert Veurink, hoofd operatiën en lid van de eenheidsleiding politie Oost-Nederland, Mohamed Acharki, bestuursvoorzitter van woningcorporatie Rochdale en bestuurslid van Aedes en Ton Heerts, burgemeester van Apeldoorn en bestuurslid van de VNG

De toenemende complexiteit in meldingen voor Buurtbemiddeling blijft ingewikkeld voor coördinatoren, vrijwilligers en eventuele verwijzers. Het is een vast onderwerp op de landelijke agenda van het CCV, maar niemand weet de oplossing. We gaan kritischer kijken naar de mate van complexiteit bij meldingen en of deze geen te grote belemmering vormt voor het buurtbemiddelingsproces. Het gaat hier met name om de meldingen met psychische kwetsbaarheid. Meldingen met een taalbarrière kunnen wel altijd opgepakt worden.

Synergie

Samenwerking met Thuisvester en collega's. Buurtbemiddeling is ingebed binnen het geheel van sociale dienstverlening, zoals het AMW, Geld & Recht, Informele Zorg, maar ook GGZ, GGD, politie, etc.

Resultaat

1 In behandeling nemen van ca 30 meldingen per jaar.
2 Een oplossingspercentage van 70% bij meldingen waar daadwerkelijk bemiddeld is een goede PR.
3 Betrouwbare samenwerking in de Stuurgroep.

Tevredenheid van klant, vrijwilligers, professionals

Surplus voert eenmaal per jaar een klanttevredenheidsonderzoek uit.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling

Kosten per bereikte klant

Nader te bepalen.

Totale kosten

De benodigde bruto inzet in 2025 voor de Vrijwilligerscentrale is 5 uur bruto per week (HBO-opgeleide medewerker). Dit staat gelijk aan een effectieve (netto) inzet van 198 uur per jaar.

De HBO uurprijs op basis van effectieve (netto) inzet is € 99,20 (personeelskosten incl. materiaal, huisvestingskosten, overhead).

€ 19.642 (€ 99,20 x 198)

Overige kosten tbv communicatie/PR: € 1350

Totale kosten € 20.992

Geertruidenberg voor Elkaar

surplus

Vrijwilligerscentrale Geertruidenberg voor Elkaar

Maatschappelijke baat

Sociale cohesie: inwoners worden uitgenodigd om een actieve bijdrage te leveren aan een inclusieve samenleving.
Een actieve samenleving door vrijwilligerswerk te stimuleren.
Eigen regie waarbij inwoners met een (praktische) vraag zelfstandig op zoek kunnen naar een passend aanbod.
Stimuleren van initiatieven om oog voor elkaar te hebben.
Organisaties voelen zich digitaal ondersteund in het vinden en binden van vrijwilligers.

Bereik

Het platform is toegankelijk voor alle inwoners van Geertruidenberg die een bijdrage willen leveren in de Geertruidenbergse samenleving.
Kwetsbare inwoners met diverse vragen op gebied van praktische ondersteuning of gezelschap.
Organisaties ondersteuning bieden bij het vinden, binden en boeien van vrijwilligers.

Omdat we begin 2024 zijn gestart is het platform nog volop in ontwikkeling. We verwachten een forse groei van het aantal gebruikers in 2025.

Zelfredzaamheid

Een gedegen, laagdrempelig en goed vindbaar platform bieden waar inwoners zelfstandig vraag en aanbod van vrijwilligerswerk en (buren)hulp samen kunnen laten komen.
Digitaal tips en adviezen geven aan organisaties bij het vinden, binden en boeien van nieuwe vrijwilligers.

Vakmanschap

Het bieden van een centraal loket waar vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties terecht kunnen met alle vragen over vrijwilligersinzet en matching.
Deskundigheidsbevordering op het gebied van vrijwillige inzet wordt gestimuleerd.
Doorontwikkelen van het stevige digitaal platform Geertruidenberg voor Elkaar waar vraag en aanbod samen komen.
Ondersteunen (ook digitaal) van (vrijwilligers)organisaties bij het vinden, binden en boeien van vrijwilligers.

Trends en ontwikkelingen

Het platform is 2024 officieel gelanceerd.
Momenteel weten vooral organisaties het platform.
We zetten in op vindbaarheid van het platform boor inwoners, zodat we ook kunnen makelen op buurtniveau. Hiervoor is het nodig dat het platform continu onder de aandacht wordt gebracht bij inwoners zodat zij zelf hulpvragen op het platform gaan zetten.

We starten een inlooppunt voor inwoners waar zij vragen kunnen stellen over vrijwilligerswerk.

Synergie

Samenwerking met diverse (vrijwilligers)organisaties, (sport)verenigingen, WMO, Sociaal Domein, Theek5, Thuisvester, NLvoorelkaar.

Resultaat

Meer inwoners zijn actief als vrijwilliger.
Meer inwoners zijn actief uitgenodigd in hun directe woonomgeving om zich in te zetten als vrijwilliger.
Inwoners en organisatie kunnen zelfstandig en laagdrempelig vraag of aanbod plaatsen op het platform.
Organisaties zijn ondersteund in het vinden en binden van vrijwilligers.

Geertruidenberg voor Elkaar

surplus

Vrijwilligerscentrale Geertruidenberg voor Elkaar

Tevredenheid van klant, vrijwilligers, professionals

Telling aantal (nieuwe) vrijwilligers.
Telling aantal inwoners die Geertruidenberg voor Elkaar vinden.
Enquête onder geregistreerde gebruikers.

Kosten per bereikte klant

Nader te bepalen.

Totale kosten

De benodigde bruto inzet in 2025 voor de Vrijwilligerscentrale is 16 uur bruto per week (HBO-opgeleide medewerker). Dit staat gelijk aan een effectieve (netto) inzet van 632 uur per jaar.

De HBO uurprijs op basis van effectieve (netto) inzet is € 99,20 (personeelskosten incl. materiaal, huisvestingskosten, overhead).

€ 62.694,- (€ 99,20 x 632)

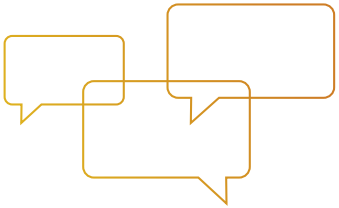
Overige kosten (promotie, deskundigheidsbevordering, kosten platform) € 10.000

Totale kosten € 72.694

Financiële paragraaf

surplus

	HBO	MBO		Overige kosten	Totaal
Uurtarief	*€ 99,20*	*€ 73,00*			
Algemeen Maatschappelijk Werk					
AMW (incl. hulpverlening bij huiselijk geweld)	4.283	0	0	€ -	€ 424.874
7x24 uurs bereikbaarheid				€ 6.943	€ 6.943
Onafhankelijke clietnondersteuning					
Onafhankelijke cliëntondersteuning (incl. Servicebureau en collectief aanbod)				€ 105.000	€ 105.000
Geld & Recht (incl. deelname kernteam sport en preventie)					
Geld en Recht	158	949	0	€ 3.250	€ 88.201
Informele Zorg (buddyzorg/mantelzorg/dementie)					
Mantelzorgondersteuning & buddyzorg	830	0	0	€ 64.825	€ 147.161
Jongerenwerk	2.686	0	0	€ 7.100	€ 273.551
Ondersteuning vrijwillige diensten& burgerinitiatieven	1.264	790	0	€ 10.000	€ 193.059
Buurtbemiddeling	198			€ 1.350	€ 20.992
Geertruidenberg voor elkaar	632	0	0	€ 10.000	€ 72.694
Totaal	**10.051**	**1.739**	**0**	**€ 208.468**	**€ 1.332.475**



Wie heeft er allemaal aan meegewerkt?

Deze subsidieaanvraag is geschreven door ons team van sociaal werkers en staf:

Annette van den Tol, Geld en Recht
Natasja Groenendaal, Algemeen Maatschappelijk Werk
Rachel van Beest, Algemeen Maatschappelijk Werk
Rebecca van Beek, Algemeen Maatschappelijk Werk/Geld & Recht
Annemiek van Ommeren, ondersteuning burgerinitiatieven/vrijwilligersdiensten
Kim Oomen, Informele Zorg
Petra de Kramer, Informele Zorg
Leonie Willemse, Informele Zorg
Karin van Meel, Buurtbemiddeling
Addie den Hoop, Buurtbemiddeling
Fleur Kepers, Jongerenwerk
Maud Bouwens, Jongerenwerk
Jamie Kankam, Jongerenwerk
Rozemarije de Heer, Algemeen Maatschappelijk Werk
Peter Duijkers, Financiën
Suzanne de Jong, Leidinggevende
Gemma Vriens, Strategisch beleid sociaal werk
Joyce Fuchs, Kwaliteit en Veiligheid
Lieke Bakx, Leren en ontwikkelen
Danique Vette, Regiomanagement



surplus

