ZEVENAAR

Ontwikkelingen huishoudelijke ondersteuning

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

Programma 17 mei 2023

ZEVENAAR

Informatie over:

- Wettelijke taak huishoudelijke ondersteuning
- Producten huishoudelijke ondersteuning
- Beleid huishoudelijke ondersteuning
- Uitvoering huishoudelijke ondersteuning
- Toekomst huishoudelijke ondersteuning

(7 juni 2023 informatie over wachttijden)

Wet: Wmo 2015

- Het gemeentebestuur draagt zorg voor maatschappelijke ondersteuning
  (= o.a. het ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving)

- Begrip 'zelfredzaamheid' in Wmo 2015: Gemeentelijke verantwoordelijkheid voor de ondersteuning van mensen die '*niet in staat zijn zelfstandig een gestructureerd huishouden te voeren*'

Wmo 2015 vervolg

- Wet geeft geen definitie van gestructureerd huishouden.
- Gestructureerd huishouden is:
  - het schoon en op orde houden van het huishouden;
  - het kunnen beschikken over schoon beddengoed en schone kleding;
  - hulp bij het aanbrengen van structuur in het huishouden (regie);
  - hulp bij het leren zelfstandig te wonen;
  - verzorgen van (gezonde) kinderen.

Inkoop – huishoudelijke ondersteuning deel 1

- Uitvoering door derden op basis van een overeenkomst. Hier gaat een aanbestedingsprocedure aan vooraf.
- Inkoop huishoudelijke ondersteuning regionaal via Inkoop Sociaal Domein Centraal Gelderland (Inkoop SDCG).
- Gemeente Zevenaar 3 producten:
  - huishoudelijke ondersteuning;
  - huishoudelijke ondersteuning – eigen regie;
  - combi – ondersteuning thuis.
- 13 gecontracteerde aanbieders.

Inkoop – huishoudelijke ondersteuning deel 2

ZEVENAAR

- Producten:

1. Huishoudelijke ondersteuning – eigen regie

Ondersteuning in de huishouding nodig voor het geheel of gedeeltelijk overnemen van bepaalde huishoudelijke taken. Cliënten zijn in staat om de hulpverlener zelf aan te sturen en regie te voeren.

2. Huishoudelijke ondersteuning

Hulp aan volwassenen die niet of onvoldoende in staat zijn een schoon en leefbaar huis te realiseren. Er is geen eigen regie over het huishouden of licht verminderde eigen regie.

3. Combi – ondersteuning thuis

Het geheel of gedeeltelijk overnemen van bepaalde huishoudelijke taken, ondersteuning bij de organisatie van het huishouden en ondersteuning bij het aanbrengen van (dag)structuur.

Wmo beleid - huishoudelijke ondersteuning

deel 1: kader

- Wmo 2015 en artikel 2 Verordening maatschappelijke ondersteuning:
  na melding voor behoefte aan huishoudelijke ondersteuning onderzoekt het college:

  a. de behoeften, persoonskenmerken en de voorkeuren van de cliënt;

  b. de mogelijkheden om op eigen kracht of met gebruikelijke hulp zijn zelfredzaamheid te verbeteren;

  c. de mogelijkheden om met mantelzorg of hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid;

  d. de behoefte aan maatregelen ter ondersteuning van de mantelzorger van de cliënt;

  e. de mogelijkheden om met gebruikmaking van een algemene voorziening te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid;

  f. welke bijdrage in de kosten de cliënt verschuldigd zal zijn.

Wmo beleid – huishoudelijke ondersteuning
deel 2: uitvoering

- Beleidsregels:
  * hebben tot doel een bijdrage te leveren aan uniform werken door te regelen hoe we de Wmo uitvoeren.

  * algemeen beoordelingskader:
    - ingezetene;
    - aanspraak op andere wet;
    - eigen verantwoordelijkheid / eigen kracht;
    - gebruikelijke hulp;
    - algemeen gebruikelijke voorziening;
    - algemene voorziening;
    - langdurig noodzakelijk.

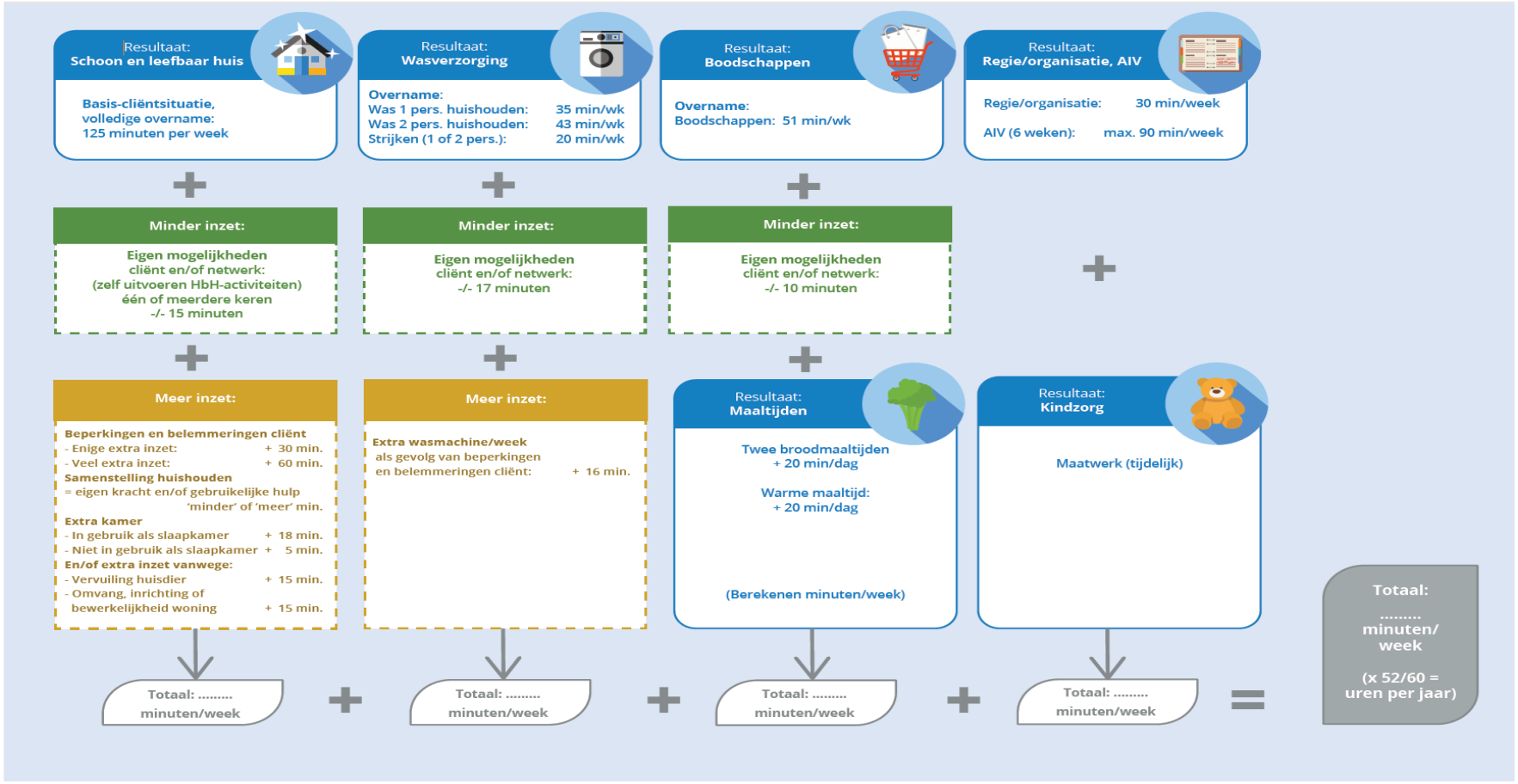
  * Bijzonder beoordelingskader:
  3.1.5 Normenkader huishoudelijke hulp 2019

Uitvoering – huishoudelijke ondersteuning deel 1

ZEVENAAR

Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 - in uren/ minuten per week

BUREAU nhm



Uitvoering – huishoudelijke ondersteuning deel 2

- **Project Herindicaties:**

  - Opzet project; 681 herindicaties na ambtshalve verlengingen

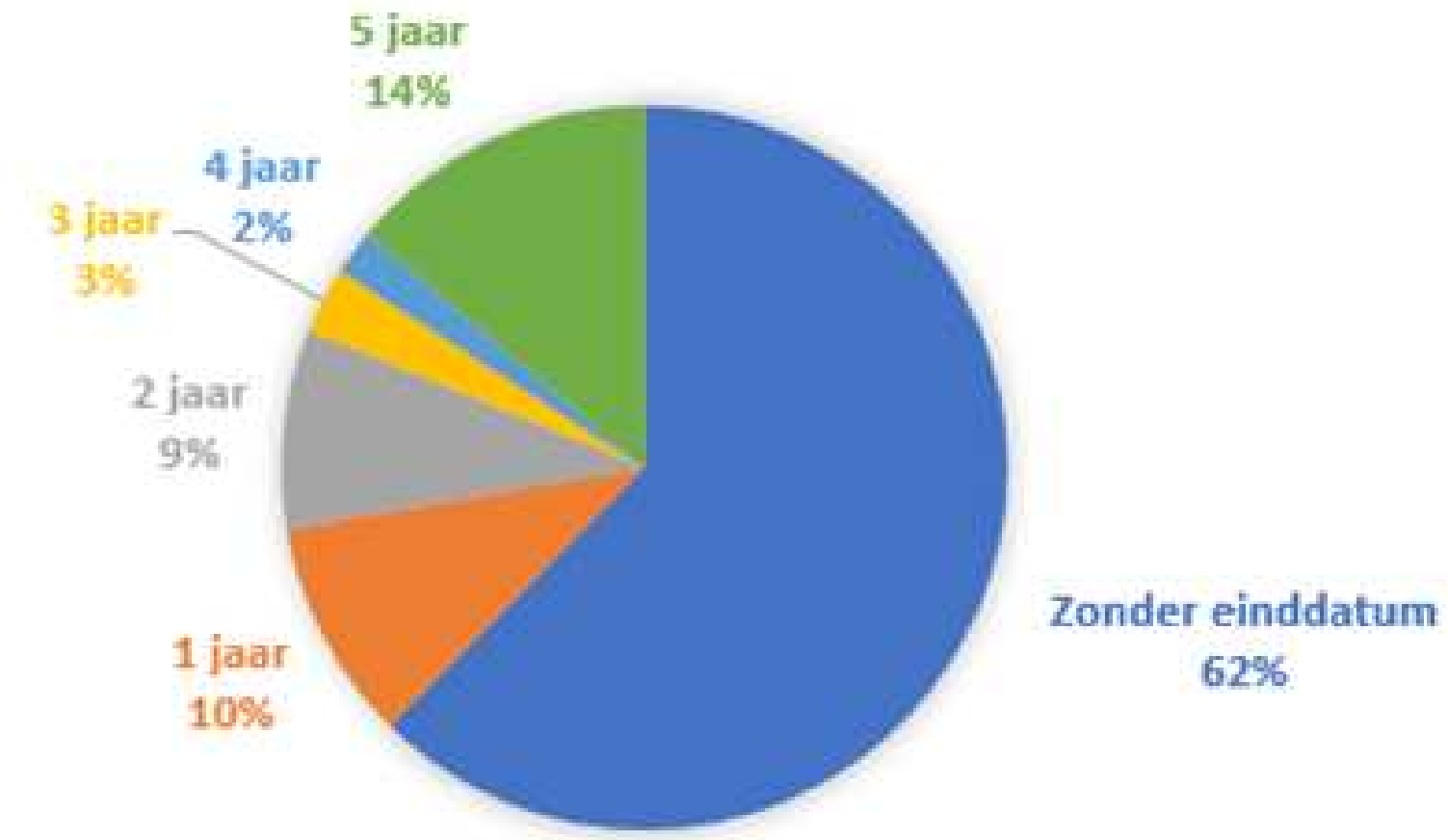
  - Uitvoering: werkt het nieuwe normenkader; ja, wel belangrijk toelichting naar inwoner met duidelijk gemotiveerde afweging/besluit

  - Resultaten: wijziging, omvang en duur indicaties; lage indicaties (ca 2 uur per week) vaak vrijwel ongewijzigd in omvang; hogere indicaties (> 4 uur) vallen geregeld lager uit. Toewijzingen voor onbepaalde tijd (62 %), 5 jaar en onbepaald 76%.

  - Ervaringen: bij klanten en bij consulenten. Meestal tevreden, fijn nog krijgt, mopperen tot in bezwaar over afname; soms onbegrip over strijken niet meer gecompenseerd.

HERINDICATIES VOLGENS HHM NAAR DUUR (Tussenstand project)

ZEVENAAR



Toekomst – huishoudelijke ondersteuning
deel 1: beeld

- ± 2000 indicaties voor huishoudelijke ondersteuning
- Abonnementstarief (eigen bijdrage) Wmo nog 'aanzuigend' tot zeker 2026
- Vergrijzende samenleving
- ± 58% vd huidige meldingen huishoudelijke ondersteuning zijn 'nieuwe klanten'
- Meer en meer personeelskrapte bij aanbieders
- Hogere tarieven

Toekomst – huishoudelijke ondersteuning
deel 2: scenario's

Instroom beperken?

Nee, deze wettelijke taak onveranderd uitvoeren.
Gevolg: kostenstijging!

Ja, hoe dan? Scenario's:

1. Nieuwe inkoop (meer aanbieder, meer handen etc.)
2. Huishoudelijke ondersteuning 'veralgemeniseren'
3. Meer inzetten op preventie/eigen kracht via bijvoorbeeld **Reablement**.

Denkt u mee???

Vragen?

ZEVENAAR