Agenda-initiatief /agenderingsverzoek raadslid	
Indienende fractie /raadslid	GroenLinks Leeuwarden/Roger Dragstra
Agenderingsverzoek betreft het document: • Titel • Datum • Afkomstig van	1. Rekenkamerbrief doemee onderzoek klachtenafhandeling dd 19-03-2024 van de rekenkamer 2. Overall doemee onderzoek – klachtenafhandeling 15-12-2023 (doorzending 19-03-2024) 3. Rapport Leeuwarden doemee onderzoek klachtenafhandeling 06-12-2023 (doorzending 19-03-2024) 4. Bestuurlijke reactie doemee onderzoek klachtenafhandeling 1302-2024 (doorzending 19-03-2024)
Agenderingsverzoek betreft	Informatieve bijeenkomst
Aanleiding tot agendering	Conclusies en aanbevelingen van de rekenkamer voor het verbeteren van de klachtenafhandeling in de gemeente Leeuwarden.
Termijn agendering	Q2
Geschatte en gevraagde tijdsduur	60 min
Doel van agendering (wat is het beoogd effect)	Informeren van de raad over de conclusies en aanbevelingen en het voorbereiden van een debat met het college over de aanbevelingen.
Kern voor de bespreking / debat	De conclusie en advisering van de rekenkamer zoals beschreven in de rekenkamerbrief.
Gasten die uitgenodigd moeten worden	Ambtelijke dienst Klachtenfunctionaris Martien Wierdsma 1 of 2 burgers die een klacht hebben ingediend (ervaring en participatie)
Gewenste vervolgstap(pen)	Afhankelijk van de uitkomst van de informatie bijeenkomst. Mogelijk een vervolg alla ‘Broodje casus’ in Q3/Q4
Overige relevante informatie	nvt