Subsidiemonitor 2023



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl/
subsidiehulp

Inhoud

Inleiding 3

Samenvatting 4

Hoofdstuk 1: Aantal aangevraagde subsidies 5

Hoofdstuk 2: Aantal niet toegekende subsidies 6

Hoofdstuk 3: Aantal toegekende subsidies 8

3.1 Aantal toegekende subsidies per subsidieregeling 8

3.2 Aantal verleende subsidies per organisatieonderdeel 9

3.3 Bedrag van de verleende subsidies 10

3.4 Nadere regels subsidie en verleende subsidies per regeling 11

Hoofdstuk 4: Subsidieaanvragers, bewoners en organisaties 12

4.1. Bewoners 12

4.2 Organisaties 12

Hoofdstuk 5: Afhandeltermijnen van subsidies 14

5.1 Afhandeltermijn van aanvragen 14

5.2 Afhandeltermijn van eindrapportages 16

Hoofdstuk 6: Klantonderzoek 17

6.1 Resultaten onderzoek naar het aanvraagproces 17

6.2 Resultaten subsidieproces van aanvraag tot beslissing 17

6.3 Verbetering van het subsidieproces 18

Bijlage 19

Verleende subsidies in 2023, 2022 en 2021 per programma en regeling 19

Inleiding

Voor u ligt de 5e editie van de subsidiemonitor. In deze subsidiemonitor leest u hoeveel subsidie-aanvragen het subsidiebureau in 2023 heeft ontvangen. Verder leest u hoeveel van deze aanvragen er wel en niet zijn toegekend en welke subsidieregelingen het betrof. Daarnaast staat vermeld hoeveel bewoners en organisaties subsidie hebben aangevraagd en hoe lang het heeft geduurd om de subsidieaanvragen en eindrapportages af te handelen. De monitor sluit af met de uitkomsten van het klantonderzoek dat in 2023 voor het eerst een heel jaar heeft doorlopen. De gegevens van 2023 vergelijken we met de gegevens uit 2022 en 2021. Daarmee volgen we de ontwikkeling in de afgelopen jaren.

In de subsidiemonitor gaan we niet uitgebreid in op de financiële verdeling van de subsidies. In de subsidieverantwoording, die gelijk met deze monitor naar de gemeenteraad gaat, staan alle financiële cijfers van de toegekende subsidies in 2023.

De subsidiemonitor geeft een beeld van de uitvoering van het subsidieproces. Ieder jaar proberen we de subsidiemonitor te vernieuwen of uit te breiden met nieuwe beschikbare informatie. Dit jaar hebben we voor het eerst een andere werkwijze gehanteerd. Waar de gegevens in de voorgaande jaren vooral handmatig toegevoegd werden, is het nu gelukt om dit vanaf dit jaar geautomatiseerd te verwerken.

Bij vrijwel alle berekeningen in deze monitor wordt uitgegaan van de datum van de subsidieaanvraag. Dit doen we omdat:
- we zo het beste beeld krijgen bij de vraag van onze burgers en organisaties
- we zo het meest consistent zijn in onze berekeningen; elke aanvraag heeft een aanvraagdatum, maar niet elke aanvraag heeft een verleningsdatum of een afwijsdatum. Door altijd van het eerste uit te gaan, voorkomen we dat we appels met peren vergelijken.

Het peilmoment is 14-3-2024. Een enkele aanvraag uit 2023 is nog onder handen en kan daarom nog niet als verleend/afgewezen worden getypeerd.

Samenvatting

In 2023 hebben wij 4.035 subsidie-aanvragen ontvangen. Van deze aanvragen zijn 3.171 aanvragen toegekend en 705 niet toegekend. In 2023 zijn er ongeveer 50 nieuwe of gewijzigde subsidieregelingen bijgekomen. Het totaal aantal aanvragen in 2023 is met ongeveer 25% gedaald. Deze daling is vooral te wijten aan het aflopen van de regelingen met betrekking tot het Corona-toegangsbeleid en Utrecht 900 jaar.

Bewoners en organisaties vroegen ook dit jaar het vaakst subsidie aan voor het Initiatievenfonds, het aanleggen van een groen dak en het verkrijgen van energieadvies en het doen van een daarbijbehorende duurzame maatregel.

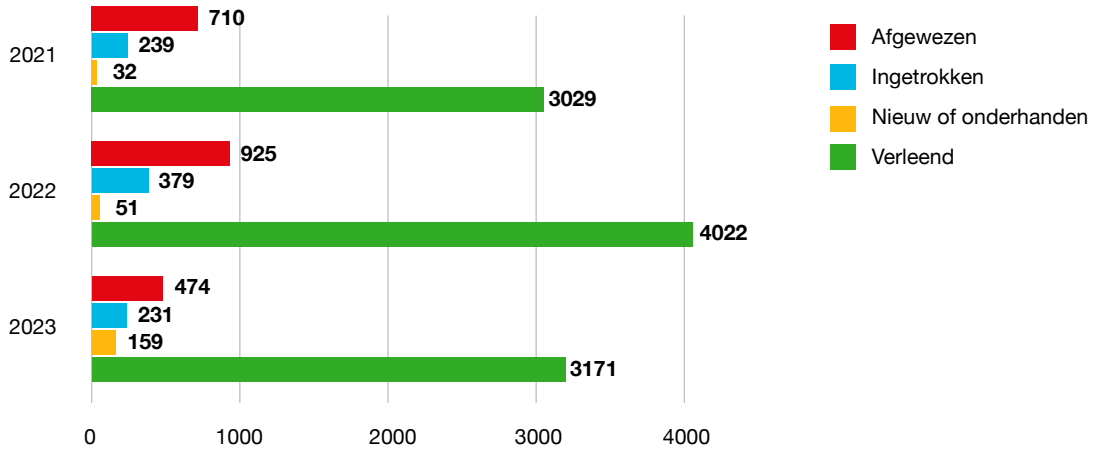
In 2023 vroegen 2.904 bewoners danwel organisaties subsidie aan. Van 1.244 bewoners is de aanvraag toegekend en dit is ook het geval bij 1.091 organisaties. De gemiddelde afhandeltermijn ten opzichte van de streeftermijn is gemiddeld met 5 dagen gestegen. De afhandeltermijn van de eenmalige subsidies is korter dan die van de jaarsubsidies. De afhandeltermijnen bekeken vanuit de aangevraagde bedragen zijn vrijwel gelijk gebleven. De afhandeltermijn van de eindrapportages is met 12 dagen gestegen. Het klanttevredenheidsonderzoek heeft in 2023 voor het eerst een heel jaar doorlopen. Hieraan hebben in totaal zo'n 120 aanvragers meegewerkt.

Hoofdstuk 1
Aantal aangevraagde subsidies

In 2023 zijn er door bewoners en organisaties 4.035 subsidies aangevraagd. Dat is een afname van het aantal aanvragen met ongeveer 25% als we dat vergelijken met het aantal aanvragen in 2022.

Van de 4.035 subsidieaanvragen zijn er 3.171 toegekend en 705 zijn er niet toegekend. Daarnaast is nog een aantal aanvragen uit 2023 in behandeling. In de de onderstaande grafiek staat hoeveel aanvragen er in 2021, 2022 en 2023 zijn aangevraagd, toegekend en niet toegekend. Omdat we dit jaar gestart zijn met de automatische verwerking van de cijfers voor de monitor, is alleen teruggekeken naar de jaren dat met de nieuwe applicatie Easyfunders wordt gewerkt.

Figuur 1 | Aantal aangevraagde subsidies per jaar



De afname van het aantal aanvragen komt door een aantal grote tijdelijke regelingen in de jaren hiervoor. Namelijk de regelingen die betrekking hadden op de Coronamaatregelen en de regeling omtrent het 900-jarig bestaan van de stad Utrecht. Deze regelingen zijn in 2023 niet meer van toepassing. Wel hadden we in 2023 twee tijdelijke Energiecompensatieregelingen; te weten:

- Subsidie tegemoetkoming stijgende energiekosten voor maatschappelijke organisaties en
- Subsidie energievouchers verduurzamingsmaatregelen voor kleine en micro ondernemingen.

Vrijwel alle aanvragen zijn vastgelegd in het subsidiesysteem EasyFunders (EF). Alleen de aanvragen voor loonkostensubsidie (319 aanvragen) en de aanvraag voor de Wet sociale werkvoorziening staan niet in EF en zijn door de afdeling Werk en Inkomen afgehandeld. Op dit moment loopt er een project om te kijken of EF geschikt te maken is voor het afhandelen van de aanvragen voor loonkostensubsidie.

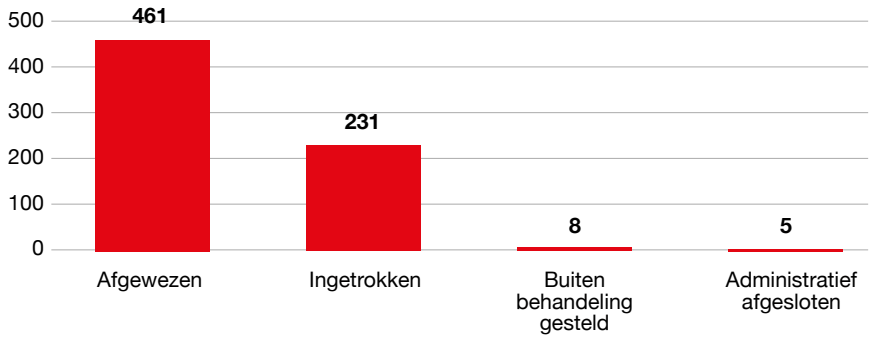
Ondanks de afname van het aantal aanvragen, bleef de werkdruk voortdurend hoog. Dit had mede te maken met een achterstand die de periode hiervoor was opgelopen. In 2023 is geprobeerd deze achterstand zo veel mogelijk weg te werken. Daarnaast was de complexiteit van een aantal regelingen ook oorzaak van meer in te zetten uren om aanvragen voor deze regelingen te verwerken. Gedurende een aantal maanden zijn hiervoor tijdelijke medewerkers ingezet. Vanaf oktober 2023 heeft het Subsidiebureau een vaste MBO-stageplek gecreëerd.

Hoofdstuk 2
Aantal niet toegekende subsidies

18% van alle subsidieaanvragen leidde niet tot een positief subsidiebesluit (in 2022 was dit nog 25%). Een deel van de aanvragen wordt afgewezen. Soms trekt de aanvrager zijn of haar aanvraag in. Om dit proces te verbeteren en ervoor te zorgen dat aanvragen soepeler verlopen, worden de aanvragen steeds beter ingericht in Easyfunders. Door de juiste vragen te stellen tijdens de aanvraagprocedure wordt snel duidelijk of subsidie voor de betreffende regeling aangevraagd kan worden. In 2023 is een begin gemaakt met het strakker inregelen van de aanvragen. Hiermee lijkt het percentage niet toegekende subsidies te dalen.

705 subsidie-aanvragen uit 2023 hebben niet tot een positief subsidiebesluit geleid. In onderstaande grafiek staat wat de reden hiervan is:

Figuur 2 | Reden van niet-toekenning, aanvragen uit 2023



Vaakst niet-toegekende aanvragen uit 2023	Aantal afgewezen aanvragen	Aantal ingetrokken aanvragen	Aantal verleende aanvragen
Initiatievenfonds Wijken	52	62	775
Impulssubsidies Cultuur	96	19	44
Projectsubsidie Cultuur	43	3	82
Stimulering beperking emissies houtstook	62	9	52
Herstel en veerkracht voor de Utrechtse jeugd	26	3	21

De top 5 heeft verschillende redenen waarom deze regelingen zoveel afwijzingen hebben. Voor het Initiatievenfonds geldt dat er veel aanvragen zijn ingediend waarbij het percentage afwijzingen niet afwijkt van andere regelingen. Voor Projectsubsidie Cultuur en Herstel en Veerkracht wordt in tranches gewerkt waarbij er meer aanvragen binnenkomen dan dat er budget beschikbaar is. Voor de Impulssubsidie was een beperkt budget beschikbaar en deze regeling is overvraagd. De aanvragen van Stimulering beperking emissies Houtstook zijn vooral om inhoudelijke redenen afgewezen.

Er zijn verschillende redenen waarom een aanvraag kan worden afgewezen. Meestal worden de aanvragen afgewezen omdat ze inhoudelijk niet voldoen aan de voorwaarden. Ook de wijze waarop een aanvraag is ingediend kan reden zijn tot afwijzen van een aanvraag.

Voor zowel de aanvrager als voor de gemeente zijn afwijzingen niet positief. Dit proberen we dus zoveel mogelijk te voorkomen. Dit gebeurt bijvoorbeeld door de juridische nadere regels op de website te vertalen in toegankelijke teksten. Het wordt door de toevoegingen van linkjes naar het juiste aanvraagformulier en naar juiste informatie zo makkelijk mogelijk gemaakt voor de aanvrager. We willen het doel wat ten grondslag ligt aan een subsidie natuurlijk met een zo hoog mogelijk resultaat behalen.

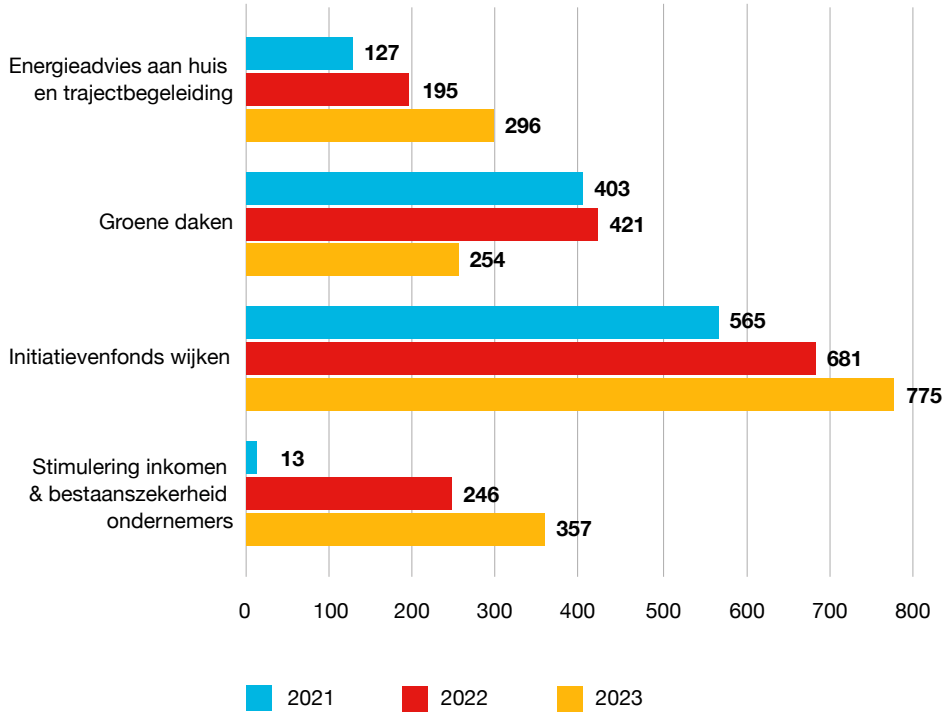
Hoofdstuk 3
Aantal toegekende subsidies

Van de 4.035 in 2023 aangevraagde subsidies zijn er 3.171 verleend. De bewoner of organisatie heeft subsidie ontvangen voor een activiteit die gedaan wordt of al gedaan is.

3.1 Aantal toegekende subsidies per subsidieregeling

Zoals verwacht, is de meest laagdrempelige regeling weer de regeling met de meeste aanvragen. Net als in eerdere jaren ontvingen bewoners en organisaties in 2023 het vaakst subsidie voor het Initiatievenfonds Wijken. Bij deze regeling kunnen de wijkbureaus de aanvrager helpen een aanvraag te doen. Hieronder een grafiek van de 4 subsidieregelingen waarvoor de meeste aanvragen zijn toegekend in de afgelopen 3 jaar:

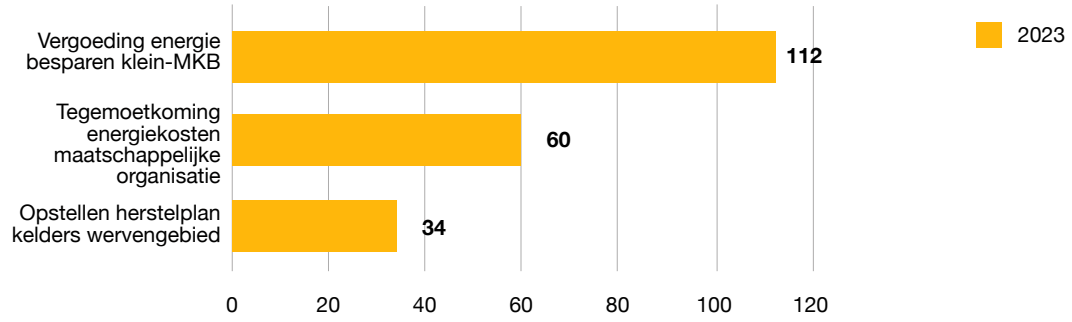
Figuur 3 | Regelingen waarvoor in 2021, 2022 en 2023 de meeste subsidies zijn toegekend



Het aantal aanvragen Initiatievenfonds is opnieuw in aantal aanvragen gestegen. Stimulering Inkomen en Bestaanszekerheid ondernemingen was een nieuwe regeling in 2022; van deze regeling wordt veelvuldig gebruik gemaakt. Recent is deze regeling verlengd. Zoals verwacht, is het aantal aanvragen Groene daken verder verminderd. In Coronatijd zijn veel mensen met een groen dak aan de slag gegaan, ook de campagne in 2022 heeft geleid tot meer aanvragen. Voor 2024 staat opnieuw een campagne gepland om deze regeling onder de aandacht te brengen. We zien een grote stijging bij Energieadvies aan huis en trajectbegeleiding. Dit wordt veroorzaakt door de explosief gestegen gasprijzen in 2022. Veel mensen hebben in dat jaar advies aangevraagd. De subsidie hiervoor werd echter pas uitbetaald na het uitvoeren van een energiebesparende maatregel. Vandaar dat veel aanvragen pas in 2023 zijn verleend.

Voor de volgende drie nieuwe regelingen zijn in 2023 zijn de meeste aanvragen toegekend:

Figuur 4 | Nieuwe regelingen waarvoor in 2023 de meeste subsidies zijn toegekend



3.2 Aantal verleende subsidies per organisatieonderdeel

De 3.171 toegekende subsidies vallen onder de verantwoordelijkheid van meerdere organisatie-onderdelen. In 2023 waren er 9 organisatieonderdelen betrokken bij één of meer subsidieregelingen. De 3.171 verleende subsidies vielen onder de volgende organisatieonderdelen:

Organisatieonderdeel	Verleend 2023	Verleend 2022	Verleend 2021	Verleend 2020
Maatschappelijke Ontwikkeling	728	732	781	724
Wijken	800	692	555	589
Ruimte	674	1154	520	427
Culturele Zaken	251	522	555	372
Stadsbedrijven	256	382	415	366
Werk en Inkomen	447	395	108	101
Projectmanagementbureau (U900)	0	75	32	0
Bestuurs- & Concern Ondersteuning	5	14	21	27
Volksgezondheid	5	30	11	8
Veiligheid	5	4	4	5
Totaal	**3.171**	**4.000**	**3.002**	**2.619**

De grootste verschillen zien we bij Ruimte (geen subsidie meer ivm Coronatoegangbewijzen). Bij Culturele zaken bestaat een aantal meerjarensubsidies; pas in 2024 worden hier weer nieuwe aanvragen voor verwacht. De daling bij Stadsbedrijven komt door de terugloop van het aantal aanvragen voor het vergroenen van daken.

Verleende subsidies Initiatievenfonds Wijken, naar aanvraagjaar
(NB: niet alle subsidies van OO Wijken gaan over het Initiatievenfonds Wijken, vandaar het verschil tussen de respectievelijk 800 en 775 toekenningen).

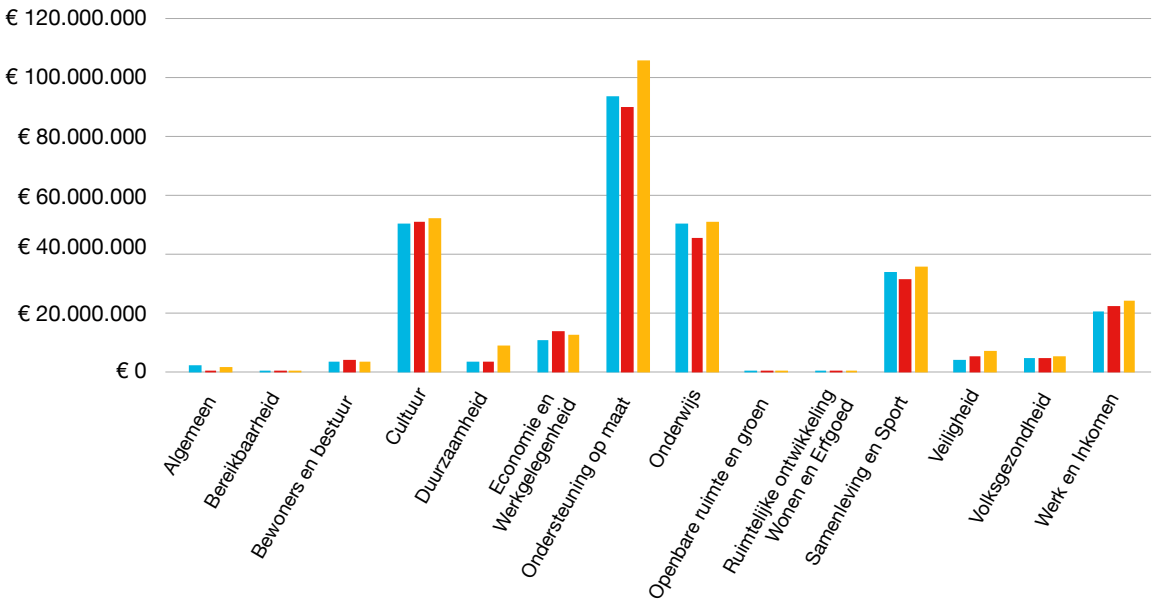
Wijkbureau	Verleend 2023	Verleend 2022	Verleend 2021	Verleend 2020	Verleend 2019
Wijkbureau Noordoost	110	111	82	72	123
Wijkbureau Noordwest	86	77	56	67	106
Wijkbureau Vleuten-De Meern	80	74	51	52	121
Wijkbureau Leidsche Rijn	91	74	46	47	73
Wijkbureau Zuid	90	72	49	62	92
Wijkbureau West	98	72	74	80	129
Wijkbureau Zuidwest	85	69	64	61	81
Wijkbureau Oost	48	47	52	48	72
Wijkbureau Overvecht	64	44	40	47	99
Wijkbureau Binnenstad	23	28	20	33	36
Totaal	**775**	**668**	**534**	**569**	**932**

3.3 Bedrag van de verleende subsidies

In 2023 werd er voor een bedrag van ruim € 311 miljoen subsidie verleend. Omdat subsidies op meerdere jaren betrekking kunnen hebben, is het uitgangsunt hier niet het aanvraagjaar van de subsidie, maar het boekjaar waarover de aanvraag gaat. Een zuivere relatie met het eerder genoemde aantal aanvragen uit 2023 is er niet; de aanvragen kunnen gaan over bedragen die pas in de komende jaren worden uitgekeerd, net zoals de uitkeringen van 2023 kunnen gaan over aanvragen die jaren geleden zijn ingediend en toegekend.

In 2023 is het totale subsidiebedrag aanzienlijk hoger dan in 2022. Dit heeft naast de indexeringen vooral te maken met de grote toename van de incidentele bijdrages vanuit het Rijk.

Figuur 5 | Verleende subsidiebedragen in 2021, 2022 en 2023



3.4 Nadere regels subsidie en verleende subsidies per regeling

In 2023 zijn er ongeveer 50 nadere regels subsidie goedgekeurd door het college. Dit is 25% meer dan in 2022.

De nadere regels worden in het subsidiesysteem EF vertaald naar een subsidieregeling waarvoor bewoners of organisaties een aanvraag kunnen indienen. Op het subsidieloket van de gemeente (www.utrecht.nl/subsidie) staat welke subsidieregelingen er beschikbaar zijn en welke documenten men mee moet sturen met de aanvraag. Verder is er ook een wijziging geweest in de nadere regel betreffende het wervengebied. Deze regeling is van groot belang voor het behoud van onze historische binnenstad. Gezien de complexiteit van deze aanvragen, is eind 2022 een pilot gestart. Door voortdurende bijsturing/aanscherping moet de regeling straks toegankelijk zijn voor de aanvragers maar ook goed uitvoerbaar door het Subsidiebureau.

In de bijlage staat een overzicht vermeld van het aantal verleende subsidies per programma en regeling in 2023, 2022 en 2021.

Som van budgetbedrag

Subsidie categorie	2021	2022	2023	Eindtotaal
Algemeen	€ 2.457.786	€ 562.083	€ 1.729.753,47	€ 4.749.622,47
Bereikbaarheid	€ 271.000	€ 220.000	€ 115.942,83	€ 606.942,83
Bewoners en bestuur	€ 3.665.000	€ 4.138.000	€ 3.742.643,87	€ 11.545.643,87
Cultuur	€ 50.564.000	€ 51.168.000	€ 52.242.170,29	€ 153.974.170,29
Duurzaamheid	€ 3.452.000	€ 3.665.000	€ 9.037.552,83	€ 16.154.552,83
Economie & Werkgelegenheid voor iedereen	€ 10.856.000	€ 13.862.000	€ 12.772.161,23	€ 37.490.161,23
Ondersteuning op maat	€ 93.608.000	€ 89.910.000	€ 106.120.787,46	€ 289.638.787,46
Onderwijs	€ 50.626.000	€ 45.951.000	€ 51.122.049,81	€ 147.699.049,81
Openbare ruimte en groen	€ 407.000	€ 519.000	€ 855.190,80	€ 1.781.190,80
Ruimtelijke ontwikkeling Wonen en Erfgoed	€ 627.000	€ 587.000	€ 513.226,67	€ 1.727.226,67
Samenleving en sport	€ 34.015.000	€ 31.734.000	€ 35.876.377,76	€ 101.625.377,76
Veiligheid	€ 4.119.000	€ 5.669.000	€ 7.170.513,78	€ 16.958.513,78
Volksgezondheid	€ 4.784.000	€ 4.776.000	€ 5.314.566,61	€ 14.874.566,61
Werk en Inkomen	€ 20.571.000	€ 22.620.000	€ 24.430.599,41	€ 67.621.599,41
Eindtotaal	**€ 280.022.786**	**€ 275.381.083**	**€ 311.043.536,82**	**€ 866.447.405,82**

Hoofdstuk 4
Subsidieaanvragers, bewoners en organisaties

Zowel bewoners als organisaties kunnen subsidie aanvragen en ontvangen. In 2023 is er door 2.904 personen en/of organisaties subsidie aangevraagd. Van dit aantal zijn er in totaal 2.335 personen en/of organisaties die hun aanvraag toegekend hebben gekregen.

4.1. Bewoners

1.244 inwoners van Utrecht deden in 2023 één of meerdere aanvragen die zijn toegekend. De meeste bewoners ontvingen één subsidie, 65 bewoners ontvingen 2 subsidies en 12 bewoners ontvingen 3, 4 of 5 subsidies. Het gaat hier vooral om bewoners die meerdere keren per jaar een aanvraag voor het Initiatievenfonds doen.

In vergelijking met 2022 is er niet veel gewijzigd. De meeste aanvragen op persoonlijke titel worden nog steeds gedaan voor Groene daken; Energie-advies aan huis en uiteraard het Initiatievenfonds.

Subsidiebedragen toegekend aan aanvragen uit 2023 door particulieren, vergeleken met 2022
(NB: het gaat om het totaalbedrag van de aanvraag. Omdat aanvragen over meerdere jaren kunnen gaan, kan het gemiddeld jaarlijks uitgekeerde bedrag afwijken)

Regelingnaam (groepen)	Unieke aanvragers 2023	Unieke aanvragen 2023	Gemiddeld verleend bedrag, aanvraag uit 2023	Gemiddeld verleend bedrag, aanvraag uit 2022
Initiatievenfonds Wijken	465	521	€ 1.029	€ 1.126
Energieadvies aan huis en trajectbegeleiding	294	296	€ 303	€ 281
Groene daken	242	244	€ 709	€ 774
Politiekeurmerk Veilig Wonen	85	85	€ 546	€ 507
Stimulering beperking emissies houtstook	81	82	€ 1.508	€ 1.649
Compensatie part opvang Oekraïense vluchtelingen	30	30	€ 171	-
Overig*	66	67	€ 8.776	€ 4.285
Totaal	**1244**	**1325**	**€ 1.179**	**€ 1.321**

** Overig heeft een hoger gemiddeld bedrag in 2023 door de subsidiebedragen voor herstel werfkelders*

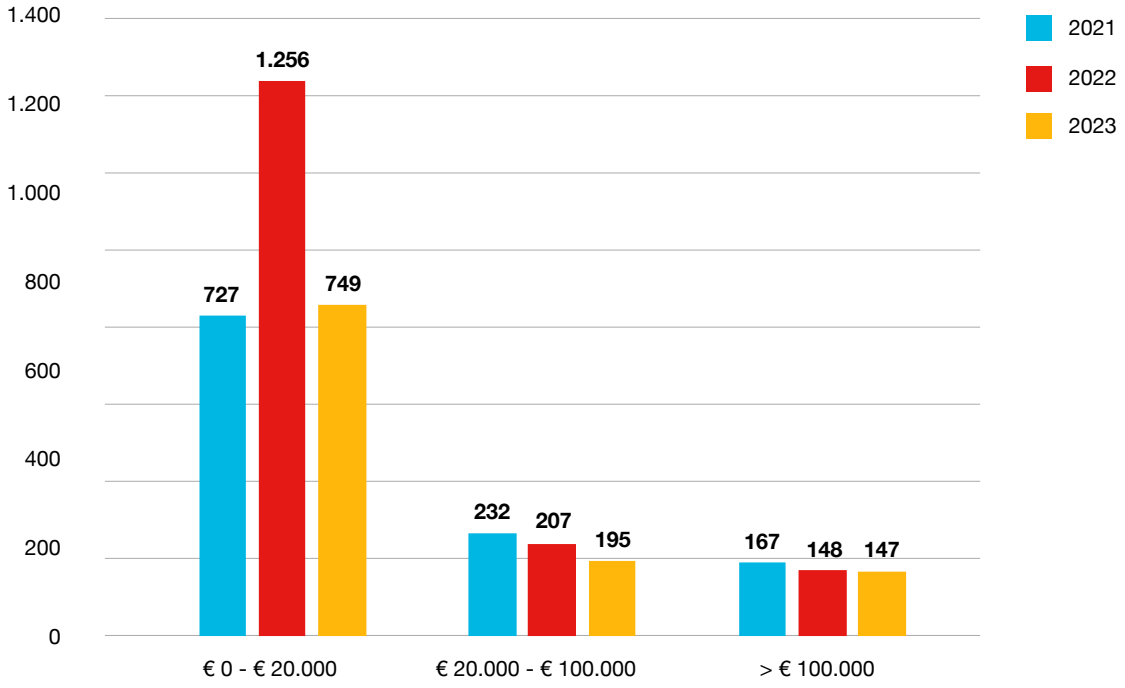
4.2 Organisaties

1.091 organisaties in Utrecht deden in 2023 een aanvraag die is toegekend. Dat is bijna een derde minder dan in 2022, toen 1.617 organisaties subsidie kregen. Bij organisaties komt het veel vaker voor dat zij subsidie ontvangen voor verschillende activiteiten en subsidieregelingen. Ongeveer 25% van de organisaties ontvangt meer dan één subsidie. Alles bij elkaar hebben de organisaties 1.846 aanvragen gedaan (in 2022 waren dat 2.475 aanvragen).

Ook hier geldt dat de grote afname te verklaren is doordat geen subsidie meer verleend diende te worden vanuit de regeling Coronatoegangsbewijzen.

Er zijn grote verschillen in de hoogte van de subsidies die de organisaties ontvingen. Van de 1.091 organisaties ontvingen 749 organisaties een subsidie van € 20.000 of lager en 342 organisaties ontvingen een subsidie van meer dan € 20.000. In onderstaande grafiek staat hoeveel organisaties in 2021, 2022 en 2023 een subsidie ontvingen en hoe hoog de subsidie was.

Figuur 6 | Toegekende subsidiebedragen naar aanvraagjaar, subsidieaanvraag ingediend door organisaties



Het aantal organisaties met een subsidiebedrag boven een ton is zo goed als gelijk gebleven ten opzichte van 2022.

Hoofdstuk 5
Afhandeltermijnen van subsidies

5.1 Afhandeltermijn van aanvragen

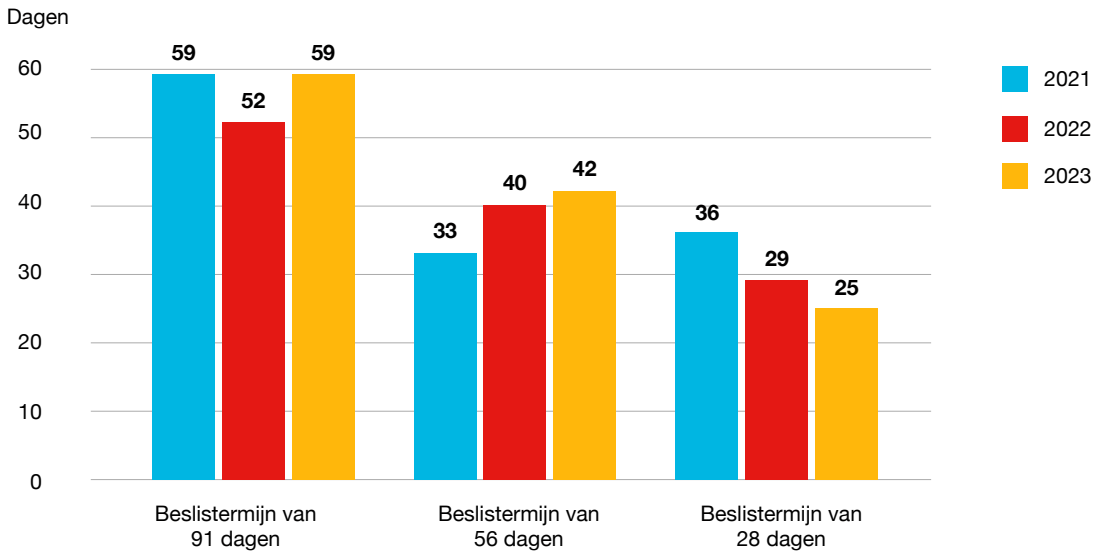
In de Algemene Subsidieverordening (ASV) en de nadere regels is vastgelegd binnen welke termijn het college een besluit moet nemen over een subsidieaanvraag (= de beslistermijn). De aanvrager ontvangt het besluit niet meer via de post maar in zijn digitale subsidieportaal. Indien een aanvrager niet over een e-mailadres beschikt, wordt het besluit via de post verstuurd. In 2023 gebeurde dit ongeveer 1 keer per maand.

In de ASV staat dat het college binnen 13 weken een beslissing neemt over de volledige aanvraag. In nadere regels kan een kortere (of langere) beslistermijn worden opgenomen. Dat gebeurt in overleg tussen de beleidsafdeling en het subsidiebureau. Voor eenvoudige aanvragen waarbij de inhoudelijke toets snel kan gebeuren (soms alleen door het subsidiebureau) geldt een beslistermijn van 28 dagen (4 weken). Aanvragen waarvoor een inhoudelijke beoordeling nodig is of waarbij aanvragen met elkaar vergeleken moeten worden, hebben een langere beslistermijn van 56 dagen (8 weken) of 91 dagen (13 weken).

In de behandeltermijnen over 2021, 2022 en 2023 zijn geen noemenswaardige afwijkingen te vermelden.

In onderstaande grafiek staat wat de gemiddelde behandeltijd is geweest in 2021, 2022 en 2023. Daarbij is een uitsplitsing gemaakt naar de beslistermijnen van 91, 56 en 28 dagen.

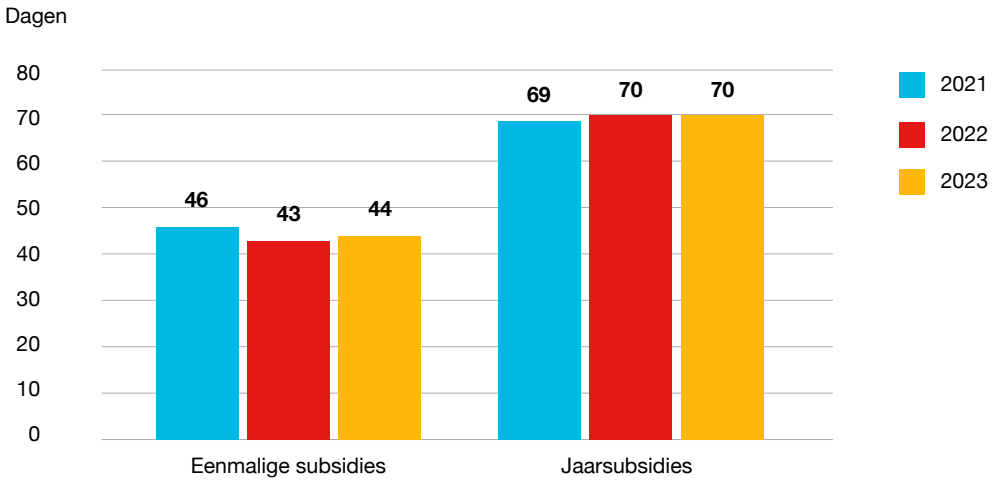
Figuur 7 | Gemiddelde behandeltijd van aanvragen in 2021, 2022 en 2023 met een standaard beslistermijn van 91, 56 en 28 dagen



Behalve de vergelijking met de standaard beslistermijnen is het ook interessant om te kijken of er verschil zit in de behandeltijd voor het soort subsidies of de hoogte van de subsidies.

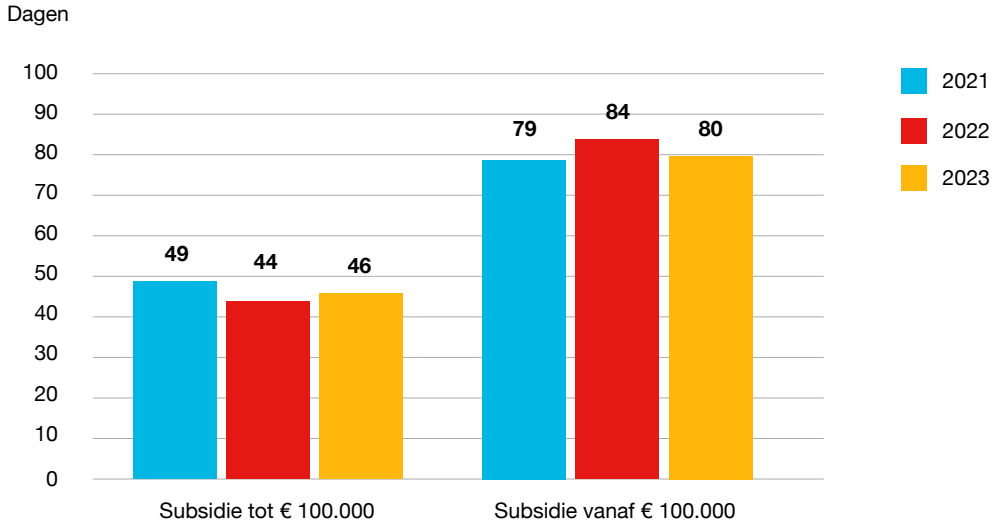
Uit onderstaande grafiek blijkt dat het behandelen van eenmalige en jaarsubsidies het afgelopen jaar ongeveer gelijk is gebleven ten opzichte van de jaren 2022 en 2021.

Figuur 8 | Gemiddelde behandeltijd van eenmalige subsidies en jaarsubsidies in 2021, 2022 en 2023



Als we kijken naar de hoogte van het subsidiebedrag, dan heeft in 2023 de afhandeling van subsidies tot € 100.000 gemiddeld 2 dagen langer in beslag genomen dan in 2022. De afhandeling van de subsidies boven de € 100.000 is sneller gegaan dan in het voorgaande jaar, het zit echter nog niet op het peil van 2021.

Figuur 9 | Gemiddelde behandeltijd van subsidies tot € 100.000 en daarboven in 2021, 2022 en 2023



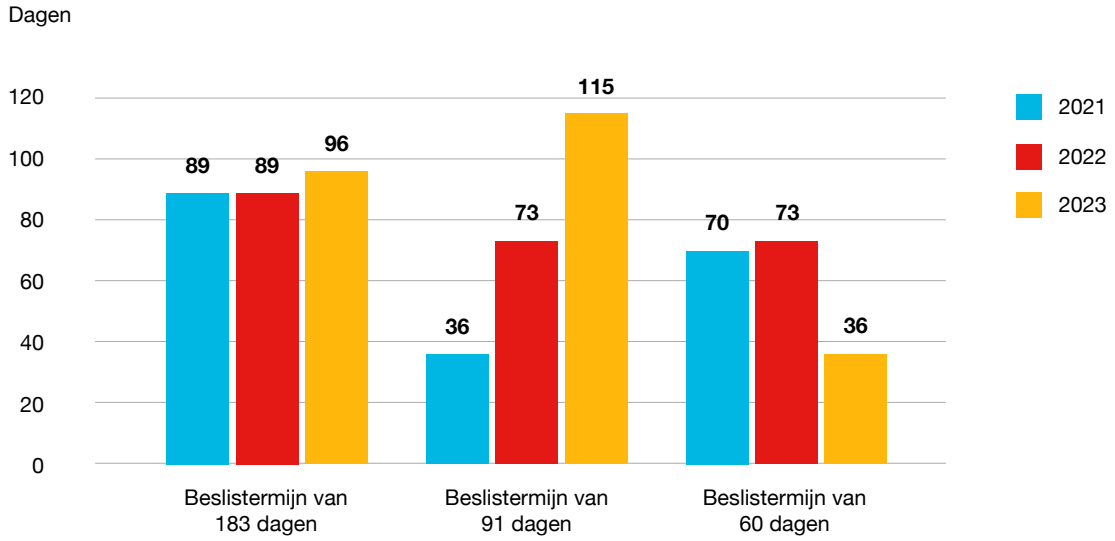
5.2 Afhandeltermijn van eindrapportages

Naast de behandelingstermijn van de aanvragen is er ook gekeken naar de termijn waarop in 2023 de eindrapportages over de ontvangen subsidies zijn afgehandeld. Het gaat hier dan om eindrapportages van subsidies die in eerdere jaren zijn toegekend. In 2023 heeft het subsidiebureau 1.182 eindrapportages afgehandeld. Dit proces wordt ook wel vaststellen van de subsidie genoemd.

De algemene beslistermijn voor de beoordeling van de eindrapportages en vaststelling van de subsidie is 183 dagen (6 maanden). Voor het Initiatievenfonds Wijken geldt een termijn van 60 dagen (2 maanden). In nadere regels wordt niet vaak afgeweken van de algemene beslistermijn uit de ASV.

Helaas heeft de gemiddelde behandeltijd van de eindrapportages een uitschieter naar de negatieve kant (dit betekent overigens niet dat de aanvragers zo lang op hun geld hebben moeten wachten, de verlening is wel gedaan. Het kan echter wel betekenen dat er een wijziging plaats vindt op het verleende bedrag). Deze toename van de doorlooptijd heeft een oorzaak in de regeling Groene daken. Door het grote aantal aanvragen in de eerste periode, de aanloopproblemen in de uitvoering van de regeling en de berekening van de subsidiebedragen, is een behoorlijk aantal complexe aanvragen langer blijven liggen. In 2023 zijn de meeste langlopende dossiers afgerond, dit betrof ook nog dossiers uit eerdere jaren. Hierdoor hebben ook de dossiers in 2023 vertraging opgelopen. Ditzelfde geldt ook voor de regeling Houtstook, weliswaar minder dossiers maar ook een langere doorlooptijd dan gewenst.

Figuur 10 | Gemiddelde afhandeltijd van eindrapportages in 2021, 2022 en 2023 met een standaard beslistermijn van 183, 91 en 60 dagen



Hoofdstuk 6
Klantonderzoek

Ook in 2023 heeft het Subsidiebureau een klantonderzoek uitgevoerd. Er zijn nog geen nadere acties uitgezet om het onderzoek aan te passen. Het onderzoek is doorgegaan op basis van de start van het onderzoek in 2022. Waarbij we nu voor het eerst een geheel jaar gemeten hebben.

De momenten waarop de aanvrager het verzoek om mee te werken aan het onderzoek ontvangt, zijn ook ongewijzigd. Het eerste verzoek om deel te nemen wordt verzonden met de ontvangstbevestiging van de aanvraag. Het tweede verzoek wordt verzonden in de brief met het besluit. In beide gevallen wordt een link toegevoegd waarmee de aanvrager direct in de vragenlijst komt.

6.1 Resultaten onderzoek naar het aanvraagproces

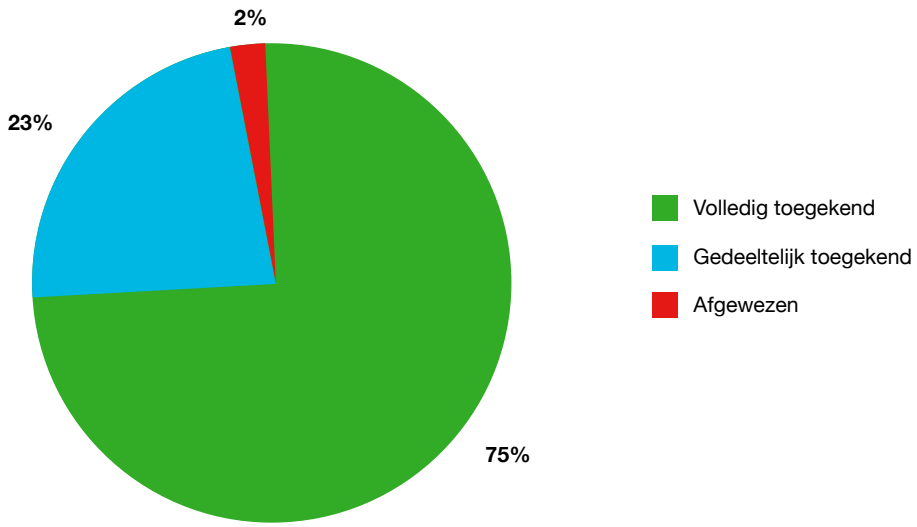
Van de deelnemers zijn 35 procent inwoners en 65 procent zijn organisaties. Deze percentages kunnen we weer opsplitsen naar het onderwerp waarvoor subsidie is aangevraagd. Hierbij valt op dat het grootste percentage van de deelnemers subsidie heeft aangevraagd voor Duurzaamheid of Cultuur. Voor beiden geldt ongeveer 50 procent.

In 75 procent van de aanvragen betrof het een bedrag van minder dan 5000 euro. Eveneens 75 procent vindt dat het aanvragen van subsidie weinig moeite kost. Een nog iets hoger percentage vindt het aanvragen van subsidie snel gaan.

6.2 Resultaten subsidieproces van aanvraag tot beslissing

Wat opvalt, is dat de verdeling tussen inwoners en organisaties 50-50 is. Ook in dit gedeelte van het onderzoek bleek het in 75 procent van de gevallen om aanvragen van minder dan 5.000 euro te gaan.

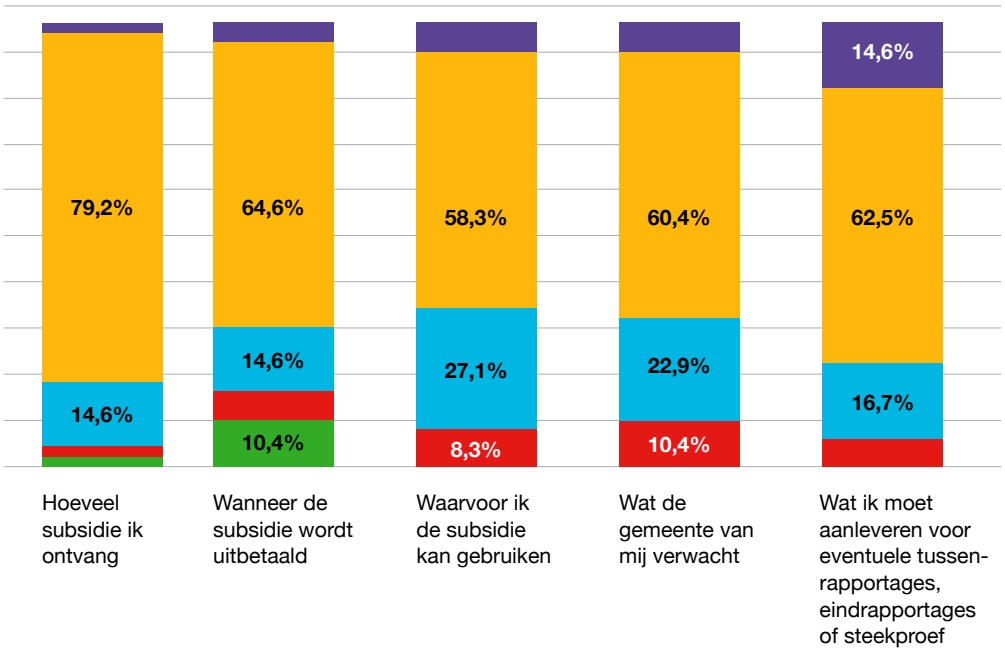
Figuur 11 | Wat was het besluit over uw subsidieaanvraag?



Slechts in een klein aantal gevallen, 2 procent, is de aanvraag afgewezen.

98 procent van de deelnemers aan het onderzoek vindt de beslissingsbrief duidelijk. In rood en groen staan onze verbeterpunten vermeld. Rood is mee oneens. Groen is helemaal mee oneens.

Figuur 12 | Hoe duidelijk is onze beslissingsbrief?



6.3 Verbetering van het subsidieproces

Het verbeteren van het subsidieproces gaat gestaag door. Een aantal verbeterpunten is reeds in de monitor benoemd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de linkjes die worden toegevoegd naar de desbetreffende onderwerpen of pagina's. Ook het klanttevredenheidsonderzoek is voor verbetering vatbaar. Naast de eerste resultaten (van helaas maar 60 aanvragers), is het nu goed om de verdieping op te gaan zoeken. In 2024 gaan we proberen om voor één subsidieregeling meer specifieke vragen te maken en om beter inzicht te krijgen. Uiteraard ook hier met als doel; het vereenvoudigen van het subsidieproces en een tevreden aanvrager.

Bijlage

Verleende subsidies in 2023, 2022 en 2021 per programma en regeling

Organisatie onderdeel	Regelingnaam (groepen)	2021	2022	2023	Eindtotaal
Bestuurs- en Concernstaf	Utrecht4GlobalGoals	12	8		20
	Volksfeesten	6	6	5	17
Totaal Bestuurs- en Concernstaf		**18**	**14**	**5**	**37**
Culturele zaken	Amateurkunsteducatie	10			10
	Basissubsidie amateurkunst	126	130	123	379
	Coronamaatregelen culturele activiteit evenement	5			5
	Coronamaatregelen culturele evenementen	10	2		12
	Cultuurnota 2021-2024	10	9	6	25
	Cultuurnota Kunst kleurt de stad 2023-2024		10		10
	Cultuurprogramma jongeren Leidsche Rijn en VdM		3		3
	Eenm. subsidie cultuur Ontwikkeling en knelpunten	5	8	11	24
	Huisvesting culturele sector Berlijnplein	2	1	1	4
	Huurkorting broedplaatsen	7	6		13
	Impulssubsidies Cultuur	133	125	44	302
	Investeringsbijdrage Muziekstudio's	1	6	9	16
	Jongerencultuurhuis Overvecht 2019-2024	1	1		2
	Lesgeld instrumentaal muziekonderwijs	2	7	3	12
	Noodsteun cultuur- en erfgoedinstellingen	30	31		61
	Ontwikkelsubsidie Cultuur	88	82		170
	Programmeringsbudget Cultuur	29	10		39
	Projectsubsidie Cultuur	77	68	52	197
	Stimulering Combinatiefuncties Cultuur 2023-2024		8		8
	Wijkcultuurhuis Merwedekanaalzone	1			1
Totaal Culturele zaken		**537**	**507**	**249**	**1293**
Maatschappelijke Ontwikkeling	Achternaamswijziging slavernijverleden		1	1	2
	Algemene subsidieaanvraag MO		5	8	13

Organisatie onderdeel	Regelingnaam (groepen)	2021	2022	2023	Eindtotaal
	Basisvoorziening Vrijwilligersondersteuning	1	1	1	3
	Basiszorg daklozen regio Utrecht	1	1		2
	Begeleiden, opvang en ondersteuning asielzoekers	44	45	43	132
	Beheerde speeltuinen	11	13	13	37
	Bibliotheek Utrecht	2	2	1	5
	BSO+	4	3	1	8
	Buurtteams jeugd en gezin	1	2		3
	Buurtteams sociaal	3	1	4	8
	Challenge aangepast sporten	22	26	1	49
	Challenge buurtsportcoach sportakkoord	2		3	5
	Challenge samenwerking sportakkoord	12	9	5	26
	Challenge sportaanbieder	90	69	54	213
	Clientondersteuning	3	4	2	9
	Compensatie part opvang Oekraïense vluchtelingen			30	30
	De stem van Utrecht	11	7	11	29
	Driehoeksoverleggen buurtcentra	3	6	7	16
	Expertisenetw Flevoland-Utr Samen dragen netwerk	1			1
	Expertisenetw. Flevoland–Utr.: Stimuleringsimpuls	3			3
	Exploitatiesubsidie sportaccommodatie	5	2	2	9
	Gecombineerde inloopvoorziening voor daklozen	1	1	1	3
	GIA	2	2	3	7
	Herstel en veerkracht voor de Utrechtse jeugd		20	21	41
	Informatie advies en clientondersteuning(tender)	1	3	5	9
	Initiatievenfonds stad	43	64	66	173
	Jeugdhulp	1	1	1	3
	Jongerenwerk (subsidietender)	1	1	1	3
	Jongerenwerk en veiligheid	1	1	1	3
	Kinder- en jongerenwerk jeugd		2		2
	Kinder- en jongerenwerk MO	2	4	4	10
	Laaggeletterdheid		1		1
	Lesgeven in grootstedelijke context	6	8	6	20
	Maatschappelijke diensttijd Utrecht	1	1	1	3

Organisatie onderdeel	Regelingnaam (groepen)	2021	2022	2023	Eindtotaal
	Maatschappelijke opvang	4	3	2	9
	Mantelzorgondersteuning	2	1	2	5
	Melding discriminatie	4	2	1	7
	Omscholing Toekomstgericht Werk	10	105	13	128
	Onderhoud volkstuinen	1	1		2
	Onderwijs	76	68	66	210
	Passende kinderopvang	6	4		10
	Passende Kinderopvang 2024–2029			6	6
	Perspectief voor jeugd	36			36
	Preventie jongeren liefde-relaties-seksualiteit		1		1
	Scoutingactiviteiten	1	2	1	4
	Slavernijverleden zichtbaar maken		11	7	18
	Sociaal makelaar (subsidietender)	3	2	2	7
	Sociale prestatie en dagondersteuning	31	22	33	86
	Sport, bewegen en verenigingsondersteuning	5	4	5	14
	Sportclubs duurzaam uit de crisis	71	48		119
	Sportevenement	24	26	32	82
	Sterk Utrechts MBO			1	1
	Stimuleren begeleiding stages en leerbanen MBO	12	13		25
	Stimulering vrijwilligerswerk	1	2	1	4
	Subsidie noodsteun Covid 19 aan sportclubs	9	3		12
	Support aangepast sporten			28	28
	Support samenwerking sportakkoord			1	1
	Support sportaanbieder			36	36
	Talentontwikkeling Sport	6		2	8
	Tegemoetkoming energiekosten maatsch. org.			60	60
	Toegankelijkheid van ondernemingen en organisaties	13	10	12	35
	Vastgoed gesloten jeugdhulp	1			1
	Veilig thuis, Jeugdbescherming, Jeugdreclassering	5	6	6	17
	Versneld vernieuwen: zorg dichtbij en op maat	45			45
	Voorlichting discriminatie	7	2	3	12
	Vrijwillige inzet voor elkaar	117	94	106	317
	Welzijnsaccommodaties in zelfbeheer		1		1

Organisatie onderdeel	Regelingnaam (groepen)	2021	2022	2023	Eindtotaal
	Zomerprogramma Utrecht		4	6	10
Totaal Maatschappelijke Ontwikkeling		**768**	**741**	**729**	**2238**
Ontwikkelorganisatie Ruimte	Aanpak versneld energetisch verbeteren sociale huurwoningen			2	2
	Algemene aanvraag Ruimte en Economie	4	1	1	6
	Bijdrage aan EBU	1	1	1	3
	Controle Coronatoegangsbewijs (CTB)		314		314
	Dierenweides	6	7	5	18
	Duurzaam monumentenadvies	8	12	2	22
	Ecosysteem voor starters en groeiers (eenmalig)	3	5		8
	Ecosysteem voor starters en groeiers (meerjarig)		3		3
	Efficiënt en duurzaam Goederenvervoer			4	4
	Energieadvies aan huis en trajectbegeleiding	127	195	296	618
	Energieloket verduurzaming vastgoed Utrecht	1	5	2	8
	Energiemaatregelen maatschappelijk vastgoed		4	3	7
	Erfgoed	2	8	1	11
	Evenementenfonds	8		12	20
	Fonds mismatch arbeidsmarkt	1			1
	Haalbaarheidsonderzoek toevoegen woonruimte	1			1
	Huurdersparticipatie	3	4	4	11
	Investeringsimpuls meerwaardeafdracht	2	2		4
	Marketing, promotie en informatievoorziening	1			1
	Morgen mooier maken	2	4		6
	Natuur- en milieucommunicatie	2	1	1	4
	Ondernemersfonds Utrecht	1	2	2	5
	Ondernemersinitiatieven Utrecht 900 jaar		66		66
	Opstellen herstelplan kelders wervengebied			25	25
	Politiekeurmerk Veilig Wonen	101	148	85	334
	Procesinnovatie duurzaam goederenvervoer	1			1
	Ruimtelijke plannen	1	2	2	5

Organisatie onderdeel	Regelingnaam (groepen)	2021	2022	2023	Eindtotaal
	Ruimtelijke strategie: Ruimte voor Initiatief	2	1		3
	Samen verduurzamen (collectieve initiatieven)	1	1	3	5
	Sloop van vervuilende voertuigen	262	29		291
	Stimuleren arbeidsmarkttransities	5	3	3	11
	Stimulering beperking emissies houtstook	54	57	74	185
	Subsidie vitale winkelgebieden	4	6	4	14
	Tegemoetkoming energiekosten MKB		281	1	282
	Tegemoetkoming OZB voor kwetsbare ondernemers		70		70
	Uitvoeren herstelplan kelders wervengebied			2	2
	Verduurzaming evenementen			17	17
	Vergoeding energie besparen klein-MKB			112	112
	Zonneboiler	5	2		7
Totaal Ontwikkelorganisatie Ruimte		**609**	**1234**	**664**	**2507**
Project Management Bureau	Utrecht 900 jaar	34	73		107
Totaal Project Management Bureau		**34**	**73**		**107**
Stadsbedrijven	Groene daken	403	421	255	1079
	Onderhoud monumentale bomen	1	2	2	5
	Watervriendelijk Maatschappelijk Vastgoed		2		2
Totaal Stadsbedrijven		**404**	**425**	**257**	**1086**
Vastgoedorganisatie Utrecht (VGU)	Specifieke uitkering ventilatie in scholen SUVIS	4			4
Totaal Vastgoedorganisatie Utrecht (VGU)		**4**			**4**
Veiligheid	Hulpverlening bij ongevallen en rampen	2	3	2	7
	Ondersteuning aanpak jeugd en veiligheid	1	1	2	4
Totaal Veiligheid		**3**	**4**	**4**	**11**
Volksgezondheid	Alcohol en drugs: O, V en T OGGZ	1	1		2
	Gezonde leefstijl	7	14		21
	Regionale uitstapprogramma's prostituees (DUUP)	1			1
	Stedelijke prostitutiehulp- en dienstverlening	3	1		4
	Toeleiding naar (bemoei)zorg		2		2
	Uitstapprogramma's voor sekswerkers (DUUP+)			1	1

Organisatie onderdeel	Regelingnaam (groepen)	2021	2022	2023	Eindtotaal
	Utrechtse uitstaptrajecten voor sekswerkers	1			1
	Verslavingspreventie (voorlichting en educatie)	3	3	2	8
	Verslavingszorg gemeente Utrecht			1	1
	WMO collectieve GGZ preventie	1		1	2
Totaal Volksgezondheid		**17**	**21**	**5**	**43**
Werk en Inkomen	Actieagenda Schuldenvrij	5	4	8	17
	Duurzaamheidsbonus	1			1
	Huisvesting voedselbanken	1		1	2
	Innovatieregeling Utrechtse Werktafel		2	2	4
	Plusbonus	2	3		5
	Stimulering inkomen & bestaanszekerheid ondern	13	246	357	616
	Werkgeverscheque	16	34	9	59
Totaal Werk en Inkomen		**38**	**289**	**377**	**704**
Wijken	DOCK (Prepaid) Formulier	13	2		15
	Initiatievenfonds wijken	565	684	775	2024
	Samen voor Overvecht (natuurlijke personen)	5	2		7
	Samen voor Overvecht (professionals)	12	19	25	56
Totaal Wijken		**595**	**707**	**800**	**2102**
	Jobcoaching en Werkbegeleiding		15	70	85
EINDTOTAAL		**3027**	**4030**	**3160**	**10217**