VRAGEN VOOR HET VRAGENKWARTIERTJE
artikel 33 Reglement van Orde

Onderwerp:
Communicatie mailadres parkeren@dijkenwaard.nl en bezwaartermijn

Deze vragen worden door de fractie gesteld, tijdens het vragenkwartiertje op:
28 januari 2025

Inleiding
Het gaat om urgente situatie. Inwoners kunnen via het mailadres parkeren@dijkenwaard.nl van de gemeente hun vragen stellen omtrent het nieuwe parkeerbeleid. Omdat er zoveel onduidelijkheid is over verschillende situaties wordt hiernaar verwezen. Wij krijgen nu dagelijks berichten, mailtjes dat inwoners vastlopen met bijvoorbeeld aanvragen omdat er gewoonweg niet gereageerd wordt op hun schrijven. Hier komt nu de termijn in het geding. Via het bezwaar indienen over een GROP lijst, gebeurt nu eveneens hetzelfde. Er wordt niet tijdig gereageerd, of gesteld dat bezwaar niet in behandeling wordt genomen, terwijl de inwoners wachten op de reactie/bevestiging van de gemeente.

Vragen
1. Wat is de oorzaak van het uitblijven van reacties op mails van inwoners naar het mailadres parkeren@dijkenwaard.nl , en welke maatregelen worden er genomen om dit op korte termijn op te lossen?

2. Hoe waarborgt het college dat bezwaren, waaronder over de GROP-lijst, tijdig worden behandeld en dat inwoners niet benadeeld worden door ontbrekende bevestigingen of reacties?

3. Is het college bereid om, gezien de gebrekkige communicatie vanuit de gemeente, de termijn voor inwoners om het bezwaar te maken te verlengen, en zo te voorkomen dat zij hierdoor benadeeld worden?