

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 31 januari 2025
ZAAKNUMMER 1665791
BEHANDELD DOOR Sanne Noordijk
TELEFOON (035) 629 2699
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT

Geachte commissie en raadsleden,

Op 19 december 2024 heeft de fractie van de PvdA (hieronder cursief) vragen gesteld op basis van [artikel 41 van het Reglement van Orde over Aandacht voor werkende armen](#). Onderstaand betreft u de beantwoording van de vragen.

1. Is deze groep werkende armen voldoende in beeld bij de betrokken hulpinstanties (zoals het Sociaal Plein) en gemeentelijke afdelingen en wordt deze goed bereikt?

Werkende armen zijn op verschillende manieren in beeld bij hulpinstanties, zoals het Sociaal Plein door zowel signalen van externe partijen als een proactieve benadering vanuit het Sociaal Plein. De samenwerking met maatschappelijke partners (zoals Versa, Humanitas en Schuldhulpmaatje) speelt een belangrijke rol in het doorverwijzen van werkende armen naar de juiste ondersteuning, afhankelijk van hun specifieke behoeften.

In het kader van vroegsignalering wordt aan de hand van signalen van partners (verhuurders, zorgverzekeraars en energiemaatschappijen), worden inwoners met betalingsachterstanden een passend ondersteuningsaanbod gedaan. Dit wordt zowel schriftelijk, telefonisch als persoonlijke benadering gedaan. De budgetcoaches die inwoners coachen bij financiële gedragsverandering, ontvangen regelmatig meldingen van werkende armen. Zij worden door werkgevers op de ondersteuning gewezen. Werkende armen komen daarnaast ook in beeld door de energieklassers die aan inwoners met een laag inkomen hulp bieden bij het verlagen van de energierekening. Hierdoor zijn deze inwoners eerder in beeld gekomen.

2. Zo niet, hoe kan de gemeente het bereik verbeteren?

Er is landelijk een [onderzoek](#) uitgevoerd naar de redenen voor het niet gebruiken van regelingen en naar de mogelijkheden om het bereik van de regelingen te vergroten. Schaamte, onbekendheid met de regelingen en moeite met de aanvraagprocedure zijn oorzaken voor het niet gebruiken van de regelingen. Er zijn een aantal manieren om het bereik van inwoners en het gebruik van de regelingen te

vergroten. Het gaat er hierbij om dat inwoners geïnformeerd zijn over de regelingen en dat zij vervolgens daadwerkelijk een beroep doen op de regelingen.

Er zijn een aantal manieren om dit te bereiken namelijk:

- *Het afstemmen van de communicatie over de regelingen op de behoefte van de doelgroep.*
Door de communicatie aan te passen aan de specifieke behoeften en voorkeuren van verschillende groepen, kan de informatie beter overkomen en toegankelijker worden.
- *Automatisch uitkeren van regelingen*
Het automatiseren van het proces zou veel administratieve last voor de inwoners kunnen wegnemen. Dit kan niet alleen tijd besparen, maar ook de drempel verlagen voor mensen die het moeilijk vinden om zelf aanvragen in te dienen
- *Verminderen van de aanvullende voorwaarden van de regelingen*
Regelingen met ingewikkelde voorwaarden kunnen ontmoedigend werken. Door deze te vereenvoudigen, kunnen meer mensen er daadwerkelijk gebruik van maken.
- *Versterken van de samenwerking tussen de gemeente en maatschappelijke partners*
Maatschappelijke partners hebben contact met inwoners. Door deze partners meer actief in te zetten, kunnen ze zowel informeren over de regelingen als ondersteunen bij het aanvraagproces.

In december 2023 is [de beleidsagenda Armoede en Schulden 2024-2030](#) door de gemeenteraad vastgesteld. In de voorbereiding hierop zijn op meerdere momenten met commissie en raadsleden de uitgangspunten voor de beleidsagenda besproken. Hierbij is uitgebreid stil gestaan bij de verschillende doelgroepen waaronder de werkende armen. De doelen van de beleidsagenda zijn het vergroten van het bereik van de dienstverlening bij geldzorgen en het versterken van de preventieve ondersteuning om zoveel als mogelijk het ontstaan van problematische schulden te voorkomen. Er is hier bewust voor gekozen in plaats van in te zetten op nieuwe regelingen.

Zo gaan we de activeringsregeling en de individuele inkomenstoeslag automatisch uitbetalen aan inwoners met een bijstandsuitkering die de regelingen eerder hebben ontvangen, de aanvullende voorwaarden voor minimaregelingen beperken en in gesprekken de inwoners wijzen op de minimaregelingen. Deze doelen willen we bereiken door inwoners persoonlijk en via intermediairs te informeren over de dienstverlening bij geldzorgen. We zijn communicatiemiddelen aan het ontwikkelen waaronder een folder die inwoners en professionals informeren over de dienstverlening en hen activeert om een beroep te doen op de beschikbare hulp. We gaan de intermediairs regelmatig en actief informeren over de dienstverlening. Hieronder vallen ook de professionals die betrokken zijn bij life events zoals echtscheiding, ontslag of een overlijden. Werkgevers, advocaten en notarissen kunnen de inwoners wijzen op de gemeentelijke dienstverlening. Daarnaast gaan we de samenwerking met interne en externe samenwerkingspartners versterken. Dit doen we o.a. door het signaleren van geldzorgen en doorverwijzen naar de juiste hulp te verbeteren.

3. *Passen de aanvraagprocedures, aan te leveren informatie e.d. ook voldoende bij de situatie van deze groep (zoals seizoensarbeid e.d.), zodat zij tijdig gebruik kunnen maken van de voorzieningen waar ze recht op hebben? Zo niet, welke plannen zijn er om dat te verbeteren?*

Inwoners met seizoenarbeid kunnen indien zij aan de voorwaarden voldoen aanspraak maken op een WW uitkering die wordt verstrekt door het UWV. Zij zullen daarom niet altijd een beroep doen op een uitkering op grond van de participatiewet. Mocht dit wel het geval zijn dan zijn de aanvraagprocedures voor de gemeentelijke regelingen voor alle inwoners hetzelfde. Er kan tijdens procedure wel maatwerk worden geboden indien de situatie hier om vraagt. Wanneer inwoners vanuit een bijstandsuitkering aan het werk gaan, wordt de uitkering geblokkeerd en pas na twee of drie maanden officieel beëindigd. Wanneer het inkomen uit werk in deze periode stopt, kan de bijstandsuitkering op deze manier eenvoudig weer worden hervat.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top