

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	Anneke Buijze	Datum	9 oktober 2024
Doorkiesnummer	14030	Kenmerk	12752004
E-mail	anneke.buijze@utrecht.nl	Onderwerp	Plan van aanpak n.a.v. Auditrapport 213a onderzoek 'Afval'
Bijlage(n)	1	Beleidsveld	Circulaire economie

Geachte leden van de raad,

Zoals verwoord in de [Grondstoffennota 2020](#) heeft de gemeente de ambitie om het huishoudelijk afval van onze bewoners en bedrijven zoveel mogelijk opnieuw als grondstoffen in te zetten. Daarnaast streven we ernaar om die grondstoffen op een zo efficiënt mogelijke manier in te zamelen, en overlast van (zwerf)afval zoveel als mogelijk te voorkomen. Iedere dag werken we aan de realisatie van deze ambities en we informeren uw raad regelmatig over de stappen die we daarin zetten. Zie onder andere de recente brieven over onze [aanpak op het gebied van afvalinzameling in de binnenstad](#), [de aanpak om te komen tot een inzamelsysteem voor groente-, fruit- en etensresten \(gfe+t\)](#) en onze [aanpak op bijplaatsingen](#).

Het afgelopen jaar is een audit uitgevoerd naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van ons afvalbeleid. Dit onderwerp is voor een audit geselecteerd mede vanuit de gedachte dat het afvalbeleid elke bewoner en ondernemer in Utrecht raakt; iedereen in onze stad heeft immers te maken met inzameling van zijn of haar afval. Tegelijkertijd hebben wij als gemeente alle inwoners en ondernemers nodig, bijvoorbeeld als het gaat om het scheiden van afvalstromen of als het gaat om het juist aanbieden van afval bij de ondergrondse container.

De uitgevoerde audit heeft de status van een 213a onderzoek. De Gemeentewet stelt dat de raad actief geïnformeerd moet worden over de uitkomsten en verbeteringen. De resultaten van dit onderzoek zijn in Q2 2024 opgeleverd. Met deze brief informeren wij u graag over de belangrijkste verbeteringen die wij doorvoeren naar aanleiding van de bevindingen uit dit onderzoek. In de bijlage bij deze brief vindt u het rapport met alle bevindingen en verbetermaatregelen.

Belangrijkste verbeteringen

Afvalinzameling raakt iedere Utrechter. Een goede inrichting hiervan draagt bij aan het behoud van een schone en gezonde leefomgeving voor inwoners. Er is steevast aandacht voor het terugdringen

van de hoeveelheid afval en het inzetten op circulaire afvalverwerking. De geformuleerde doelstelling hiervoor is 'Afval wordt zoveel mogelijk voorkomen, aantoonbaar ingezet als grondstof en afvalscheiding wordt positief gestimuleerd'. In de [Grondstoffennota 2020](#) is uitgewerkt hoe het college deze doelstelling wil realiseren. In de programmabegrotingen 2021-2024 zijn hiervoor twee indicatoren opgesteld die de voortgang van de realisatie van deze doelstelling bewaken. Het 213a onderzoek beoordeelt:

- de ingezette middelen om de doelstelling 'Afval wordt zoveel mogelijk voorkomen, aantoonbaar ingezet als grondstof en afvalscheiding wordt positief gestimuleerd' uit de programmabegrotingen te behalen, en
- de stuurinformatie voor het monitoren van de voortgang van de realisatie van deze doelstelling.

De belangrijkste verbeteringen zijn als volgt:

We gaan de indicatoren beter gebruiken om te sturen op de doelstellingen

In de inwonersenquête, welke elke twee jaar gehouden wordt, stellen we aan inwoners de vraag hoe tevreden ze zijn met de afvalinzameling. Deze waardering gebruiken we als indicator voor het laatste deel van onze doelstelling 'Afval wordt zoveel mogelijk voorkomen, aantoonbaar ingezet als grondstof en afvalscheiding wordt positief gestimuleerd'. We realiseren ons dat de waardering voor de afvalinzameling beïnvloed kan worden door veel (externe) omstandigheden waar we geen concreet zicht op hebben. Bij de verantwoording van 2023 hebben we dit ook geconstateerd: we halen steeds meer en beter ons afval op, maar inwoners zijn minder tevreden. Een betere duiding van de indicator onderschrijven wij dus ook en we gaan hier mee aan de slag. We onderzoeken of en welke flankerende vragen we kunnen toevoegen aan de inwonersenquête, zodat we meer duiding kunnen geven en beter kunnen aansluiten bij de doelstelling.

We gaan beschikbare data beter benutten in de voortgangsbewaking van de doelstellingen

Bij de inzameling van afval verzamelen we veel data voor verschillende doeleinden, zoals het maken van routes, de dagelijkse planning voor de inzameling en de hoeveelheid afval die dagelijks wordt gestort. Deze data zijn afkomstig uit verschillende systemen. We zien mogelijkheden om deze data eenvoudiger en beter met elkaar te combineren. Op dit moment bereiden we de vervanging van ons huidige afvalbeheersysteem voor. Met het nieuwe systeem krijgen we een completer en beter bruikbaar overzicht van al onze activiteiten. Daarnaast stelt het ons in staat betere rapportages te maken en de beschikbare data beter te gebruiken,

We bieden de raad een businesscase aan voor het nieuwe inzamelsysteem voor gfe+t en de inzameling in de binnenstad, zodra de pilots afgerond zijn.

In het [raadsvoorstel](#) behorende bij de behandeling van de Grondstoffennota 2020 hebben we aangegeven dat we voor enkele maatregelen terugkomen met een businesscase. In de [raadsbrief](#) van 2 april over de voortgang gemeentebrede inzameling gfe+t en de [raadsbrief](#) Gebiedsaanpak grondstoffeninzameling binnenstad van 24 juni 2024 bent u geïnformeerd over de ontwikkelingen op deze dossiers. Bij beide trajecten bereiden we pilots voor om de nieuwe wijze van inzamelen te testen. De kosten van deze proeven worden gedekt uit de bestaande begroting. De pilots geven ons inzicht in de kosten, de ervaring van de inwoners en de resultaten van afvalscheiding. Deze gegevens hebben we nodig om goede business cases op te stellen voor het doorvoeren van systeemwijzigingen. Zodra deze business cases zijn opgesteld, informeren wij u daar over.

Burgemeester en wethouders

Datum 9 oktober 2024
Ons kenmerk 12752004

Vervolg

Bij de Verantwoording 2024 informeren wij u over de aanpassingen die we in de inwonersenquête doorvoeren om meer inzicht te verkrijgen in de tevredenheid van bewoners. Voorts wordt u regelmatig op de hoogte gehouden over de voortgang van de pilots voor de inzameling van gfe+t en de inzameling in de binnenstad aan de hand van raadsbrieven.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,