

MOTIE
Artikel 34 Reglement van Orde

Motie naar aanleiding van agendapunt nr. 5 Begroting 2019

Onderwerp: Onderzoek meldingen door inwoners

Aanvraag door: Rudi van de Esschert Gemeentebelangen Berkelland.

De raad van de gemeente Berkelland in vergadering bijeen op 06 november 2018

Constaterende dat:

- de gemeente Berkelland verschillende kanalen gebruikt waarop de inwoner meldingen kan doen;
- de procedures(het systeem) intern niet goed op elkaar aansluiten;
- het efficiënter voor de backoffice is om met 1 systeem te werken;
- het voor de indiener niet inzichtelijk is of de melding geregistreerd staat, al eerder gemeld is of en zo ja, wat de voortgang is;
- de indiener niet altijd een terugkoppeling krijgt;
- een applicatie in combinatie met de website veel voordelen heeft voor zowel de organisatie als inwoners.

Overwegende dat:

- door het systeem te vernieuwen, te optimaliseren/upgraden efficiënter geregistreerd en gewerkt kan worden
- een mobiele app voor meldingen de gemeente Berkelland in staat stelt een substantieel aantal inwoners gericht op de hoogte te stellen van de melding en voortgang daarvan;
- een applicatie de buitendienstmedewerker in staat stelt sneller en efficiënter zijn werk te doen;
- de data gebruikt kunnen worden voor o.a. onderhoudsplannen.

Verzoekt het college:

- onderzoek te doen naar de mogelijkheden voor het maken van een melding en/of ook onderzoek te doen naar de behandeling van de melding die daar op volgt;
- in dit onderzoek de mogelijkheden te bekijken naar het implementeren van een nieuwe applicatie dat beter aansluit bij de gewenste dienstverlening van inwoners;
- de uitkomsten hiervan te delen met de raad in de eerste helft van 2019;

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:

Gemeentebelangen
Rudi van de Esschert

CDA

D66

VVD

PvdA

GL

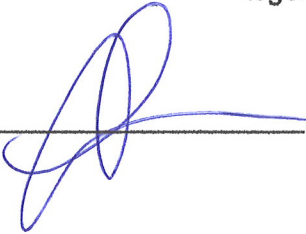
OBL



De motie is: aangenomen / ~~verworpen~~

Stemverhouding: voor: 20

 tegen: 5


_____, griffier