Bergen op Zoom
Halverwege wereldsteden



Participatiescan en-visie

14 november 2024

Gemeente Bergen op Zoom

Agenda

- *10 minuten* Achtergrond
- *10 minuten* Tijdslijn visie op participatie
- *60 minuten* Presentatie (tussen)resultaten, inclusief stellingen en dialoog
- *10 minuten* Afsluiting

Achtergrond

- Uitvoering motie Samenleving aan zet
- Doel: verkleinen van de kloof tussen samenleving en overheid
  - Vertrouwen
  - Bredere steun en acceptatie
  - Samenspraak
- Participatievisie met aandacht voor strategie, houding en gedrag
- ‘Levend document’ met handelingsperspectief
- Scope:
  - Burgerparticipatie en overheidsparticipatie
  - Alle pijlervisies inclusief Omgevingsvisie

Tijdlijn



- 12 juni: toetsing DT
- 18 juni: toetsing college
- 8 oktober: Disney-workshop College met DT/MT
- Oktober beeldvorming raad dmv Participatiescan
- 14 november: Presentatie (tussen)resultaten Participatiescan
- 19 november: Disney-workshop met ambtenaren
- Januari ’25: inhoudelijk akkoord DT, college en commissie
- 27 februari: besluitvorming in raadsvergadering
- Q1: implementatie en borging binnen de organisatie

Gemeente Bergen op Zoom

Terugkoppeling sessie college, DT en MT

- Uitleg opzet Disney-methode: dromen, realistisch zijn en verbeteren

- Groep 1 Draagvlak:
  - Interne en externe input ten volle benutten zodat iedereen zich gehoord voelt

- Groep 2 Diversiteit:
  - Knoppen om aan te draaien zoals empathie, kaders, ontzorgen, differentiëren

- Groep 3 Invloed
  - Voor effectieve invloed zijn verwachtingsmanagement en passende communicatiemiddelen van belang

Participatiescan

N = 12 (dd. 5 november)

Gehanteerde definitie van participatie:

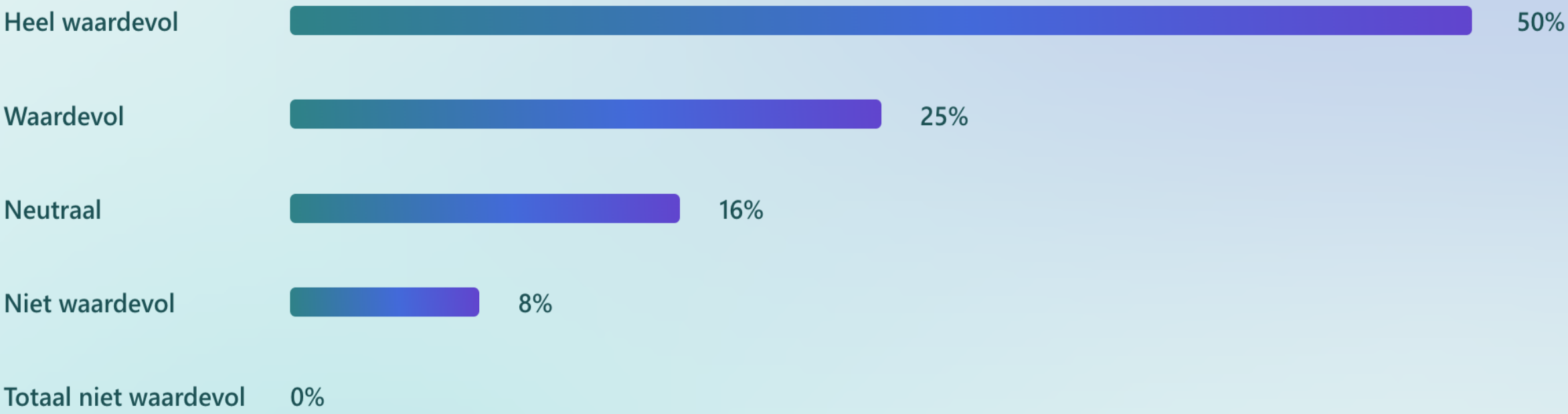
Participatie is een proces waarbij inwoners invloed uitoefenen op en controle delen over collectieve vraagstukken, beslissingen of diensten die hen aangaan.

Overkoepelende bevindingen

- De meerderheid vindt participatie waardevol
- De meerderheid vindt dat inwoners en raadsleden elkaar begrijpen
- De meerderheid vindt dat we meer tijd en geld in participatie moeten steken en dat we meer met de inbreng van inwoners moeten doen
- Top 3 pijlers: draagvlak, verbinding en invloed

12 verzonden antwoorden

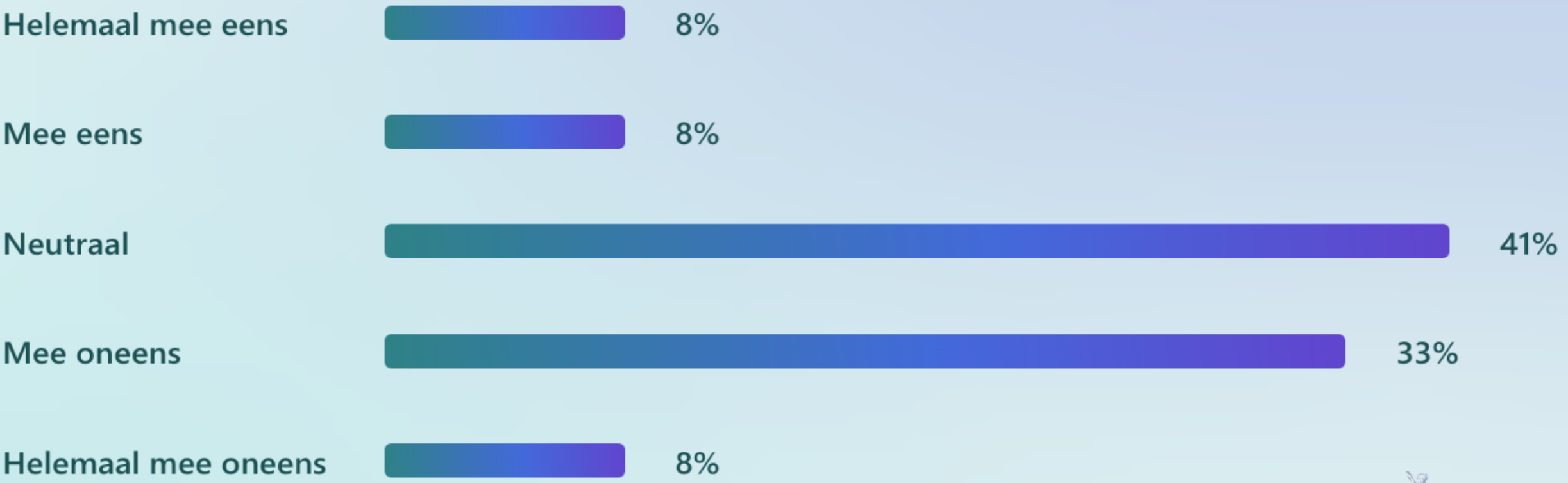
Hoe waardevol vindt u participatie voor de gemeente Bergen op Zoom?



Stelling en dialoog

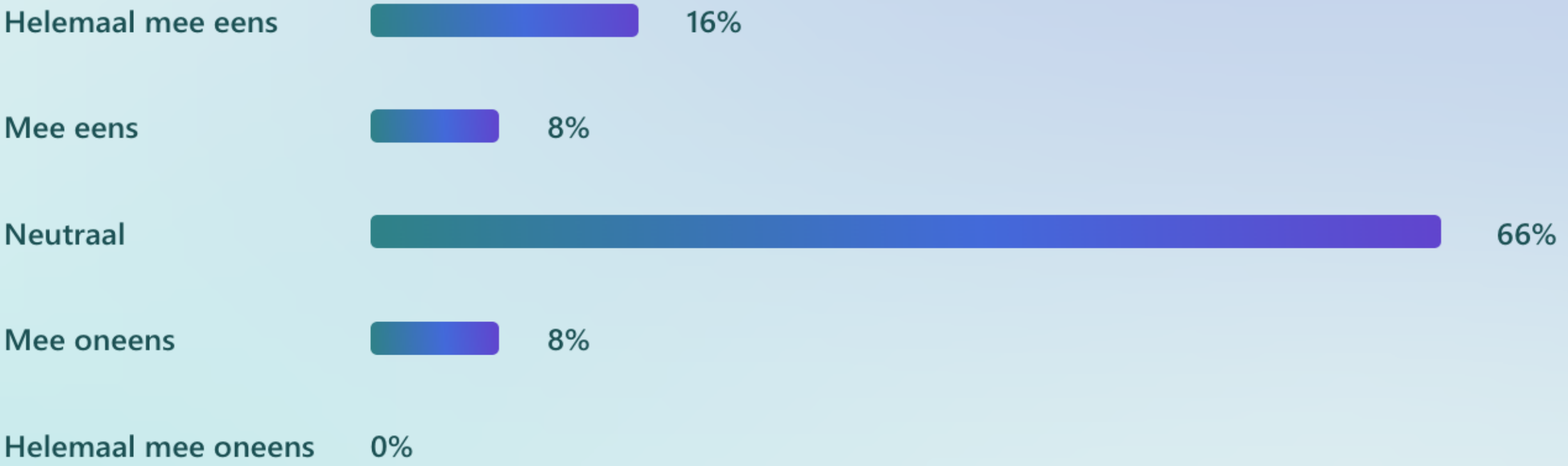
Als raadsleden moeten we allemaal
dezelfde visie op participatie hebben

Wat vindt u van de volgende stelling? "Wij steken als gemeente voldoende tijd in participatie."



Gemeente Bergen op Zoom

Wat vindt u van de volgende stelling? "Wij steken als gemeente voldoende geld in participatie."

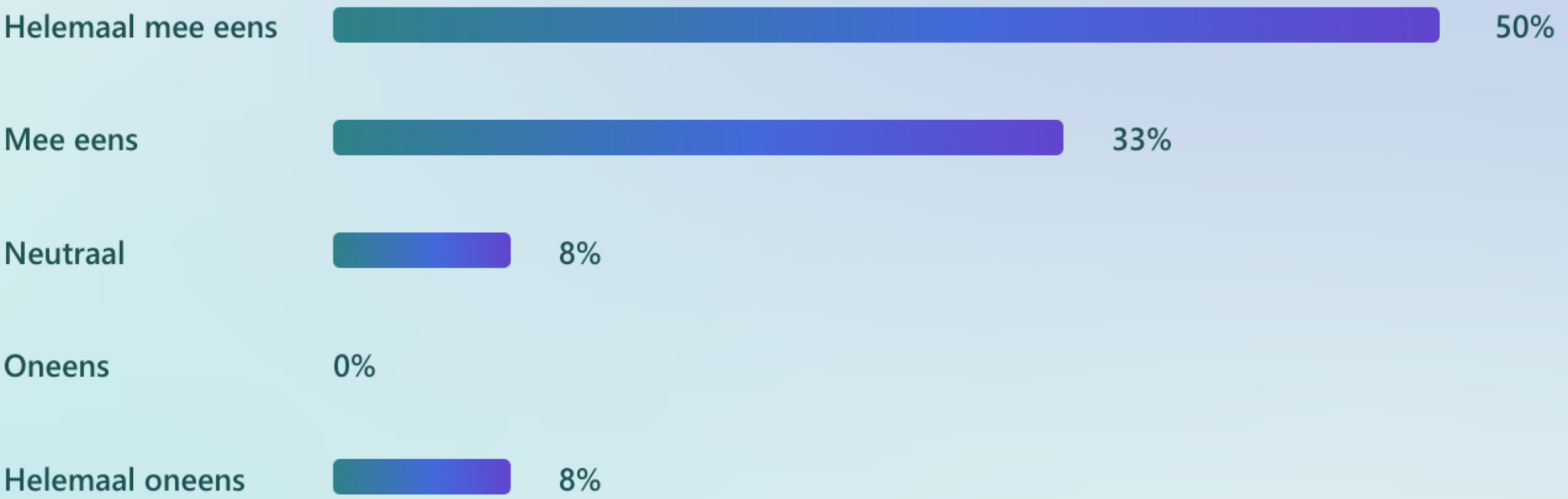


Gemeente Bergen op Zoom

Stelling en dialoog

We moeten zorgen voor uitvoeringkracht in de organisatie voor participatie

Stelling: "Inwoners en ambtenaren zouden meer met elkaar in gesprek moeten gaan"



Stelling en dialoog

We moeten vooral investeren in de kwaliteit van de gesprekken en niet in de kwantiteit

Rangschik de pijlers op volgorde van hoe belangrijk u deze vindt: De belangrijkste bovenaan. De minst belangrijke onderaan.

Draagvlak

Verbinding

Mate van invloed

Diversiteit

Methoden en vaardigheden

Stelling en dialoog

Methoden en vaardigheden zijn ***wel*** een belangrijke pijler, want er is nu onvoldoende vertrouwen in de kwaliteit van het participatieproces

Stelling: "Inwoners en raadsleden hebben begrip voor elkaar."



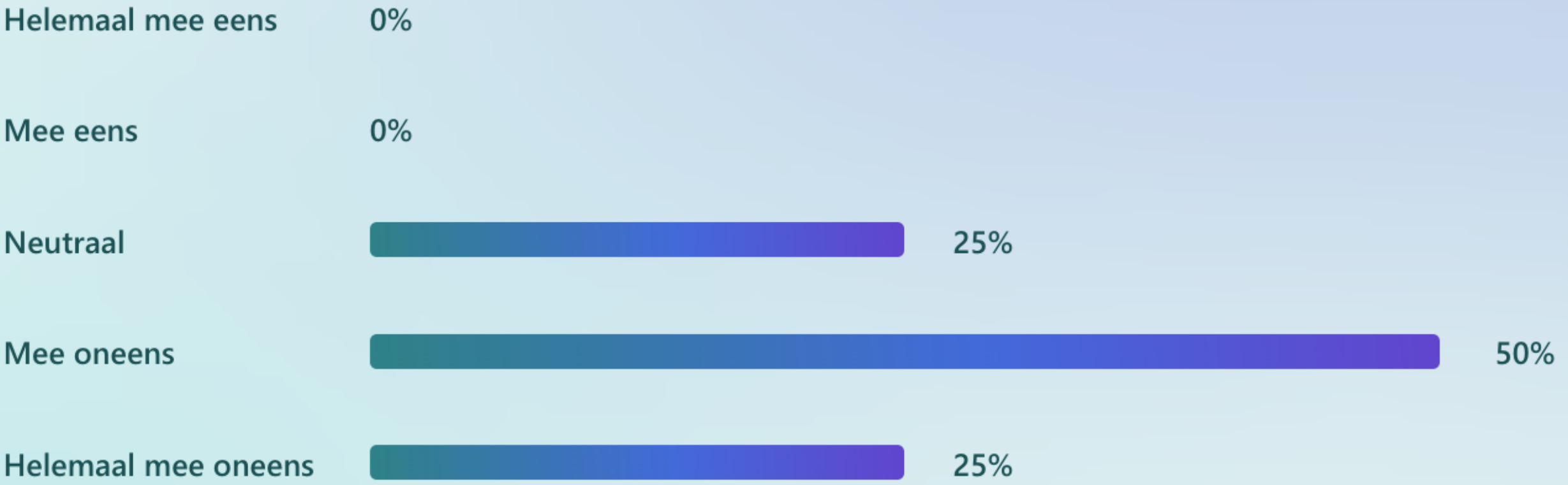
Verbinding tussen inwoners en gemeente

- **Verbinding kan beter**
  - Behoefte aan actieve benadering
  - Behoefte aan openheid en transparantie

”Bewoners bellen mij:
“Er worden bomen gekapt,
dat was toch niet de afspraak?”.
Ik laat de bewoners zelf contact
opnemen met de gemeente.”

- **Weinig betrokkenheid en vertrouwen**
  - Tijdgebrek en afstand zijn obstakels
  - Hooggespannen verwachtingen van inwoners vragen aandacht

Stelling: "Inwoners en gemeente hebben meestal dezelfde verwachtingen van participatie."



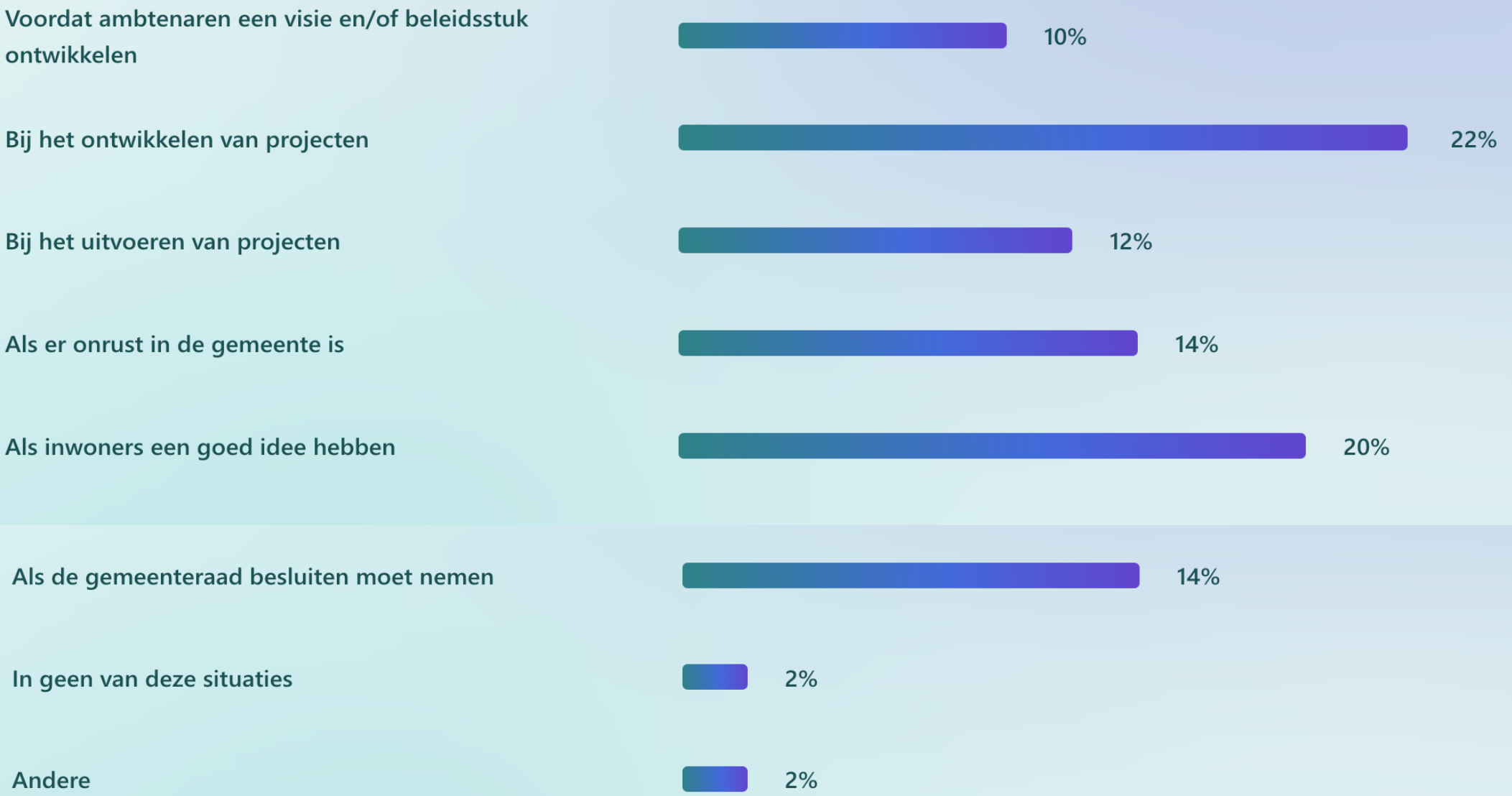
Verwachtingsmanagement

- Behoefte aan duidelijke communicatie
- Vooraf vastgestelde plannen en kaders zitten in de weg
- Betere afspraken zijn belangrijk voor wederzijdse verwachtingen

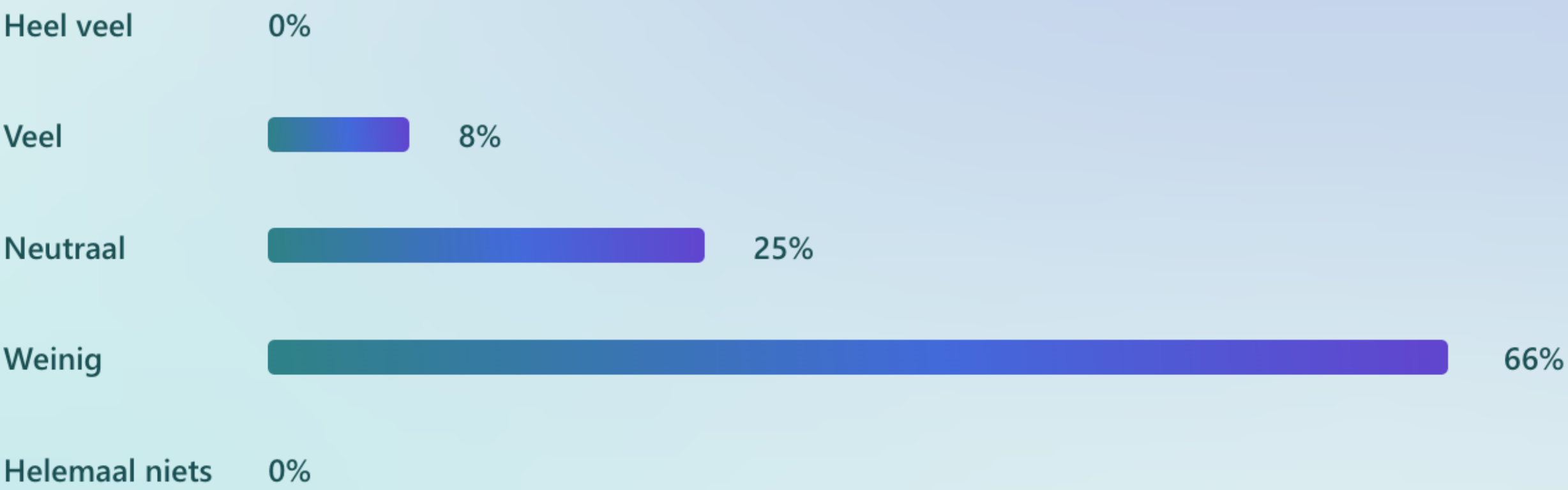
Stelling en dialoog

In het participatieproces zijn vooraf opgestelde kaders en plannen een middel en geen doel op zich

Op welk moment vindt u participatie belangrijk? (u kunt meerdere antwoorden aanvinken)



Wat gebeurt er volgens u met de inbreng van inwoners?



In hoeverre weegt u de uitkomst van een participatietraject mee in uw besluitvorming?

Zes respondenten doen veel met de input, twee weinig en vier zijn neutraal

Ik heb weinig vertrouwen in de representativiteit, dus eigenlijk amper. (N=2)

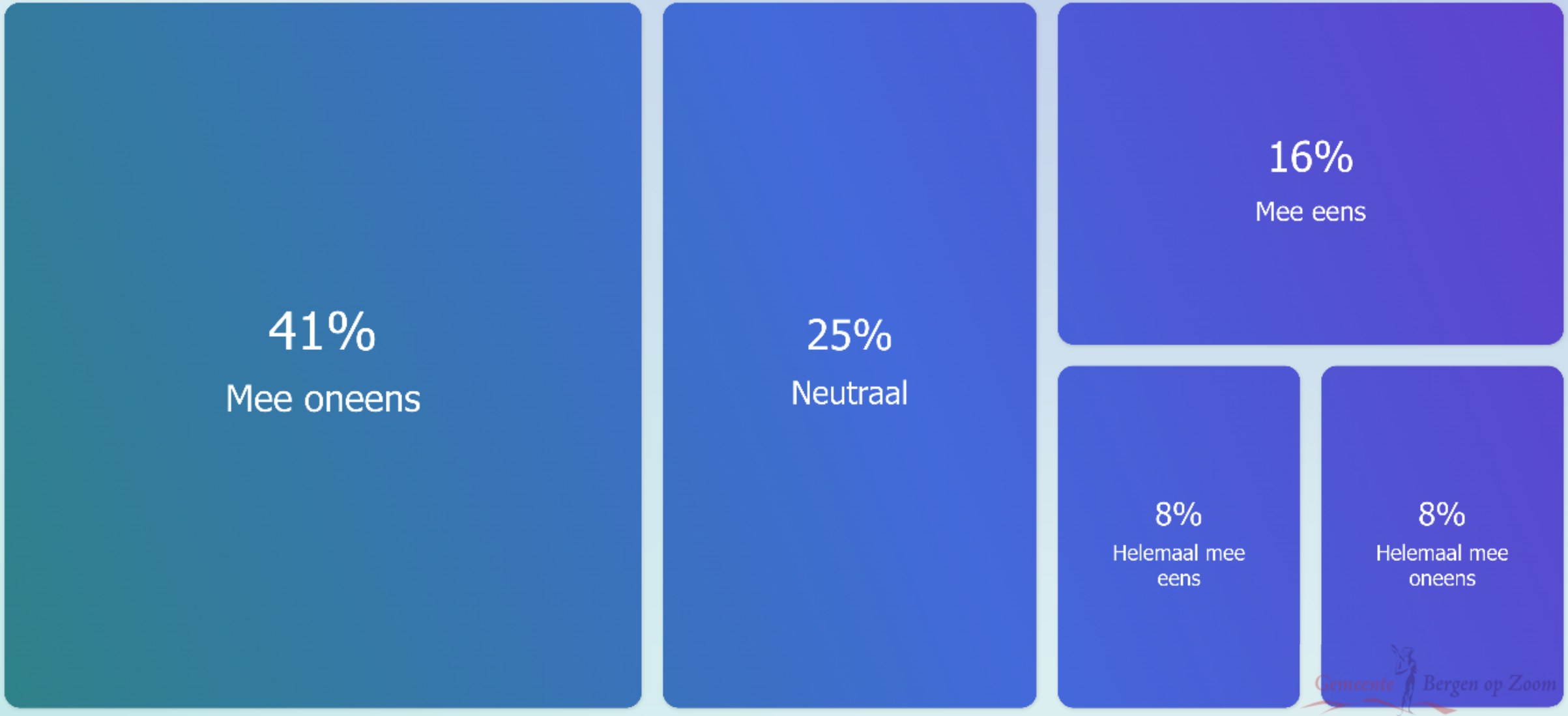
Heel vaak heeft het wel invloed op mijn besluitvorming (N=6)

Wanneer het algemeen belang ermee is gediend en de inbreng iets positiefs toevoegt aan het traject, doe ik er iets mee
(N=4)

Stelling en dialoog

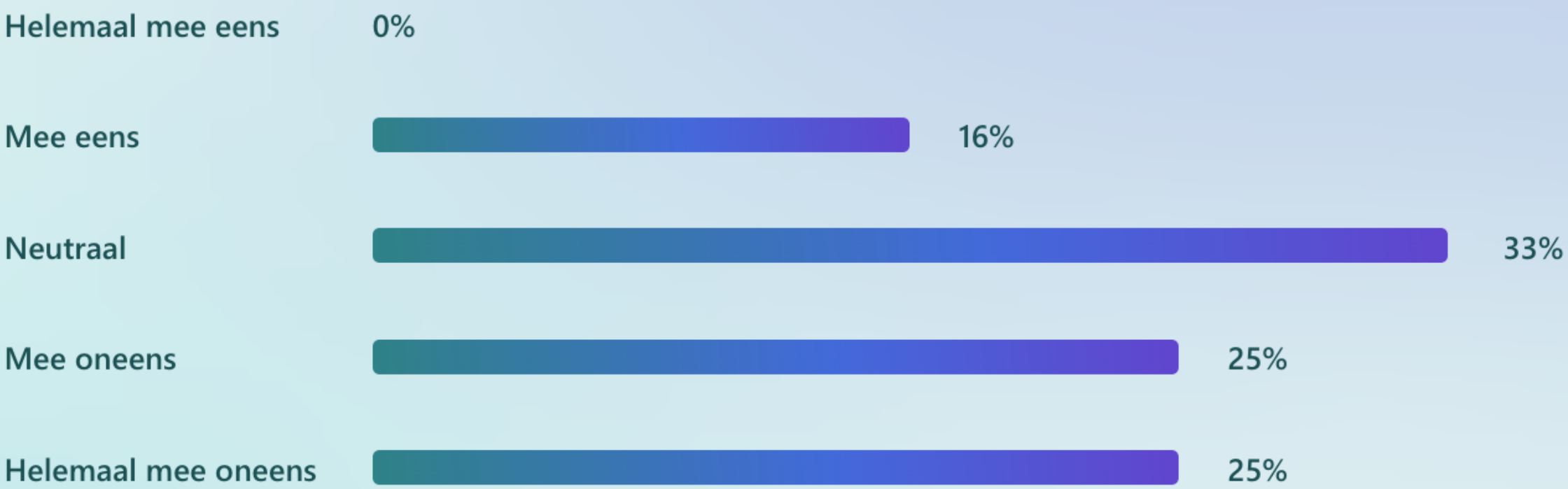
Raadsleden hebben het volste recht om de uitkomsten van een participatieproces naast zich neer te leggen

Stelling: "De gemeente vraagt vaak genoeg aan inwoners om te participeren."



Gemeente Bergen op Zoom

Stelling: "De groep inwoners die participeert is meestal divers."



Gemeente Bergen op Zoom

Top drie methodieken vanuit de vragenlijst

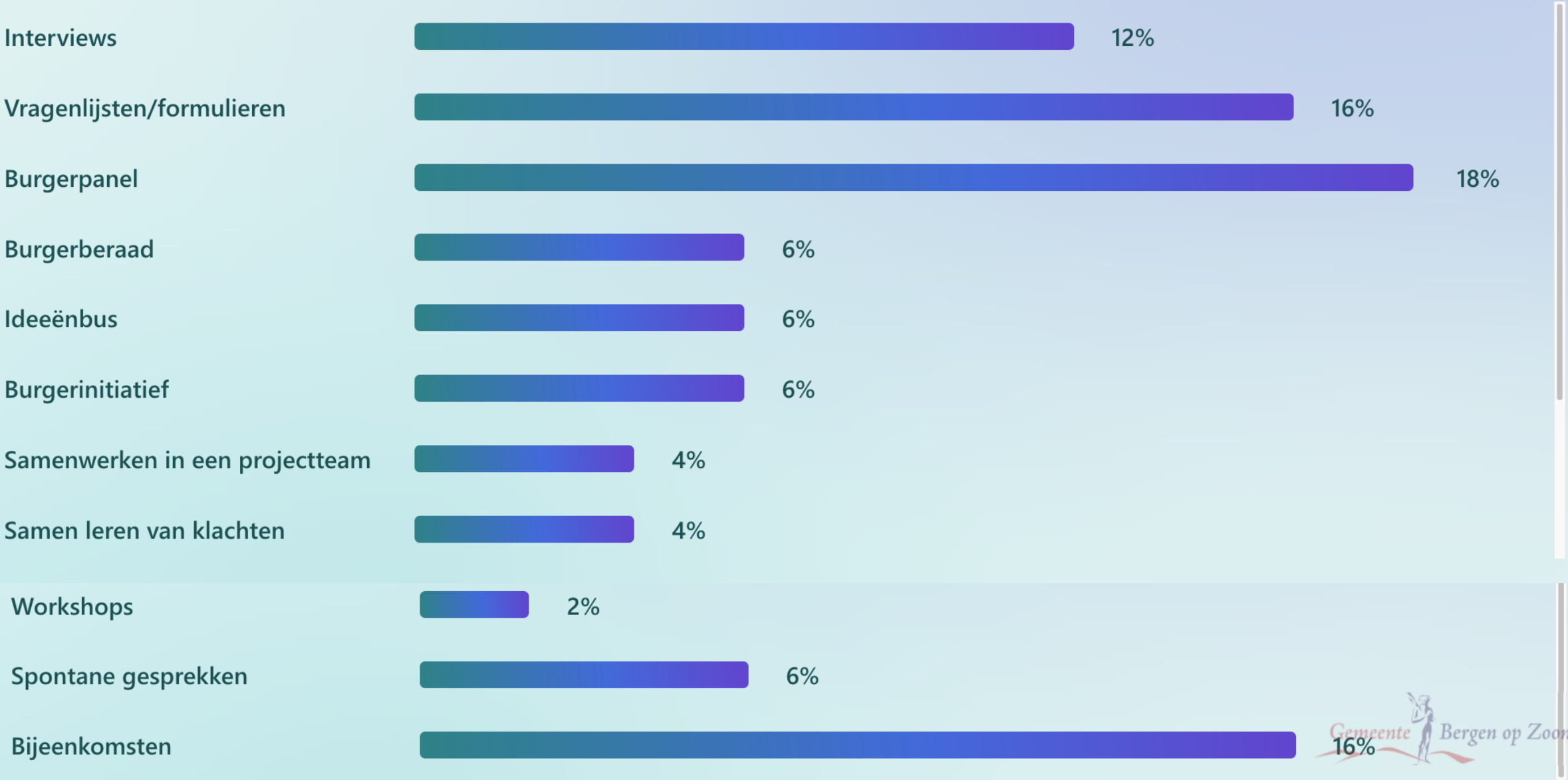
- Burgerinitiatief (19%)
- Bijeenkomsten (19%)
- Samenwerken in een projectteam (12%)

Actief benaderen. Vindplaatsgericht werken. Het zijn altijd de brutaalste die komen inspreken.

Jongeren lezen niet de krant, ouderen zitten niet op Instagram.

Gemeente Bergen op Zoom

Welke methodieken gebruikt de gemeente om participatie vorm te geven? (u kunt meerdere methodieken aanvinken)



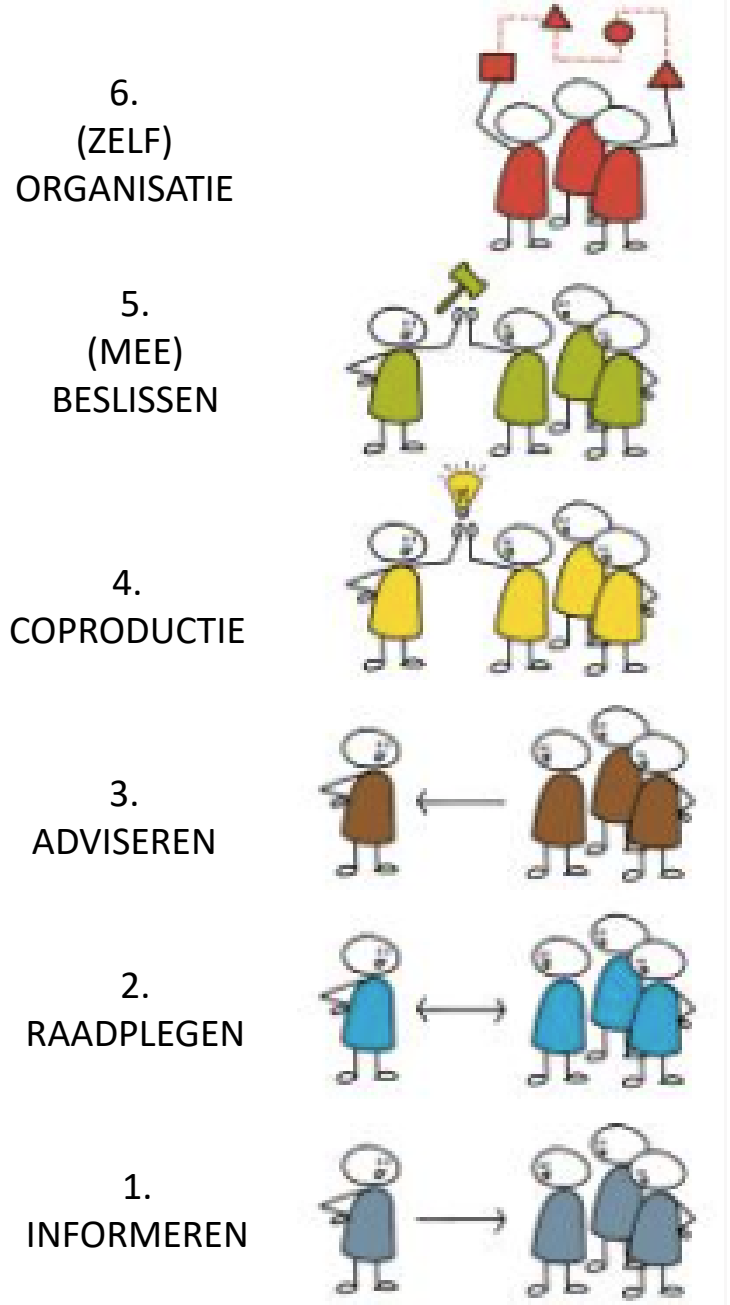
Gemeente Bergen op Zoom

Open vraag

De methodieken die volgens u het vaakst gebruik worden staan op **trede 2** van de participatieladder.

De methodieken die u aandraagt als meest belangrijk staan op **trede 5 en 6**.

Wat betekent dit voor de visie en voor de manier van werken binnen de ambtelijke organisatie?



Wat men verder nog kwijt wilde?

In feite zijn alle methoden goed als ze leiden tot een goede participatie

Bewoners duidelijk maken vooraf dat participatie niet is 'het uiteindelijk doel niet uitvoeren' maar dat het is **'samenwerken naar een voor beide partijen acceptabel doel'.**

Bij participatie wordt vaak vergeten om de tijd en middelen te investeren in het opbouwen van vertrouwen met inwoners, evenals het bieden van duidelijke en toegankelijke feedback over hoe hun input is gebruikt of waarom bepaalde ideeën niet zijn meegenomen

Gemeente Bergen op Zoom

Afsluiting