# DASHBOARD KWALITEIT OPENBARE RUIMTE STEIN 2025

Gemeente Stein

## Pagina 1 / 4 - INTRODUCTIE EN TREND CROW BEELDKWALITEIT PER DISCIPLINE

**Introductie, toelichting werkwijze en het dashboard**

De gemeente Stein werkt dagelijks middels beheer en onderhoud aan een schone en verzorgde openbare ruimte. De gemeente Stein hanteert hierbij een hoge (A) kwaliteit en een basiskwaliteit (B) over de verschillende structuurelementen binnen de gemeente. Hierbij wordt de CROW 90% normering gebruikt om vast te stellen of wordt voldaan aan deze ambitie en ter toetsing van de contracten. De gemeente houdt zicht op correcte uitvoering van de werkzaamheden door frequent toezicht.

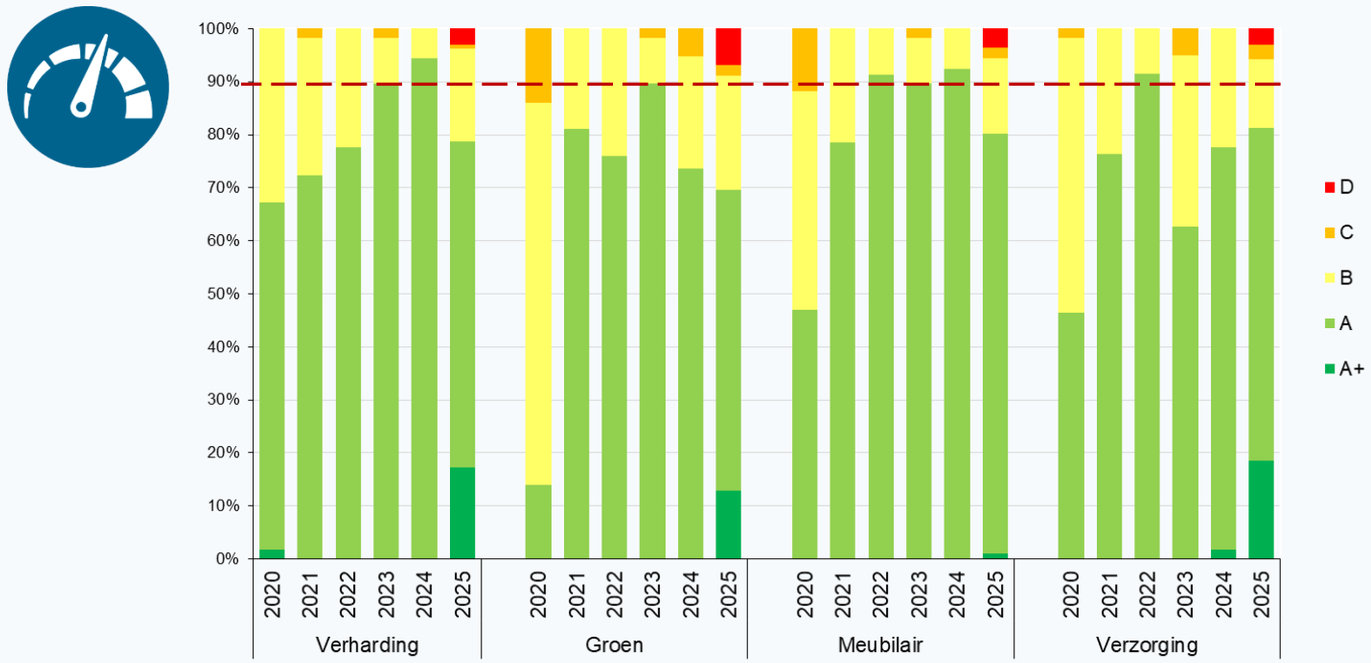
Om te weten of in 2025 de afgesproken kwaliteit wordt behaald is in juli 2025 een objectieve schouwronde uitgevoerd op 60 locaties naar de kwaliteit van de openbare ruimte voor de onderdelen verharding, groen, meubilair en verzorging.
De gemeente Stein heeft vanaf 2015 tot en met 2025 de kwaliteit van de openbare ruimte laten vaststellen aan de hand van een monitoringsronde op beeldkwaliteit. Deze meetlat is gebaseerd op de landelijke CROW standaard.

In 2022 zijn de gehanteerde ambities van Gemeente Stein geactualiseerd n.a.v. de herijking IBOR (Integraal Beheer Openbare Ruimte – het integraal en op elkaar afgestemd beheer van de openbare ruimte). Hierbij wordt ambitieniveau B gehanteerd voor de verschillende functionele gebieden, m.u.v. de gemeentelijke begraafplaatsen, hiervoor geldt ambitieniveau A.

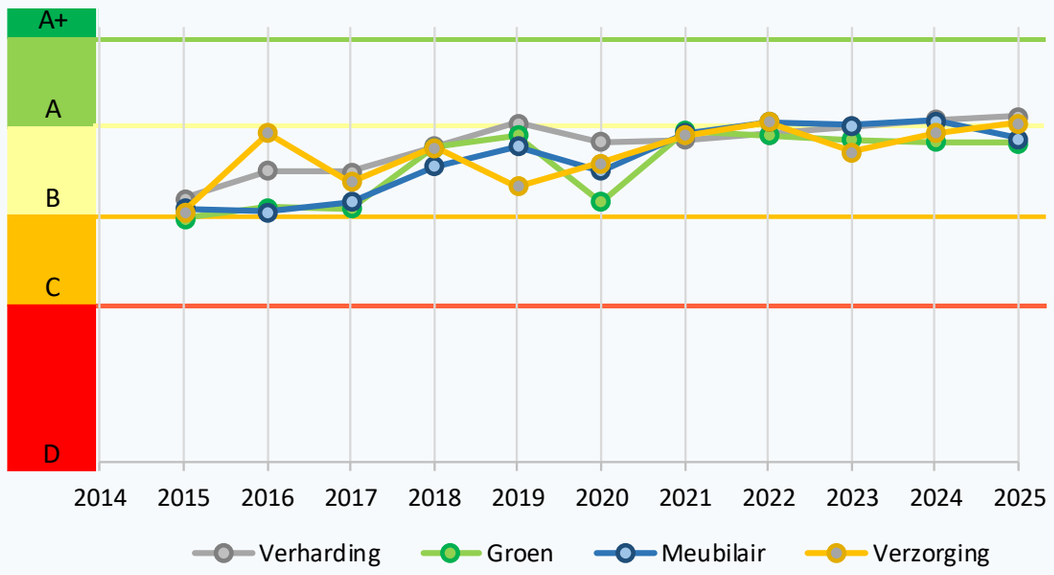
De gegevens welke voortkomen uit de CROW beeldkwaliteitsmeting zijn in twee pagina's verwerkt:
- Pagina 1 laat de trend per discipline gedurende de jaren 2015 tot en met 2025 zien. Hierbij is zowel conform CROW beeldkwaliteitsniveau gepresenteerd als een rekenkundig gemiddelde per jaar per discipline.
- Pagina 2 laat voor elk van de disciplines zien hoe de onderliggende aspecten scoren, hierbij zijn eveneens kort de algemene indruk en enkele aandachtspunten benoemd.

Aanvullend aan de CROW metingen is in voorliggende dashboards een analyse opgenomen van de gemeentelijke meldingen. Deze meldingen zijn via het gemeentelijke meldsysteem of de meldingen-app bij de gemeente binnengekomen. Meldingen worden sinds mei 2018 op deze wijze geregistreerd binnen de gemeente Stein, per ingang van 2024 is er een nieuw, meer toegankelijk, meldingssysteem geïntroduceerd. De meldingen zijn gecontroleerd en gefilterd op relevantie t.o.v. het beheer van de openbare ruimte en de beeldkwaliteitsmetingen. Meldingen met betrekking tot overige onderwerpen (zoals huisvuil, overlast, bouw en sloop, dieren, etc.) zijn derhalve in de analyse niet meegenomen.
- Pagina 3 toont de locaties van de geanalyseerde meldingen van (januari 2025 t/m juli 2025) per discipline.
- Pagina 4 toont de aantallen meldingen per categorie en vergelijkt deze met de aantallen uit voorgaande jaren.

### Vergelijk CROW niveaus per discipline (2020 – 2025)




### Ontwikkeling kwaliteit per discipline (2015 – 2025)






anteagroup

# DASHBOARD KWALITEIT OPENBARE RUIMTE STEIN 2025

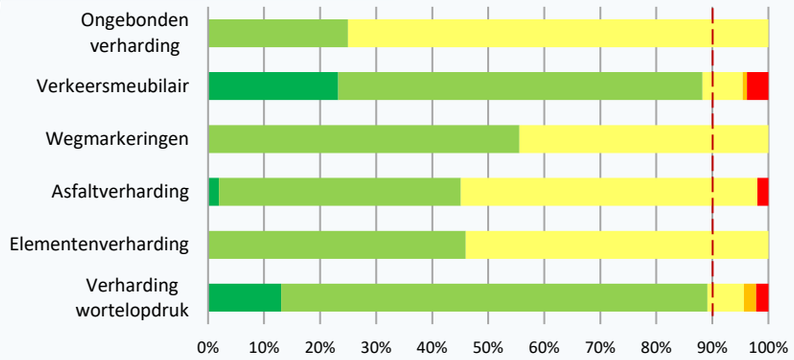
Gemeente Stein

## Pagina 2 / 4 – RESULTATEN CROW BEELDKWALITEITSMETINGEN OP ONDERDEELNIVEAU

### VERHARDING

#### Resultaat kwaliteit 2025

De verdeling over de kwaliteitsniveaus per onderdeel.




#### Toelichting

De meetlatten voor verharding zijn gebundeld voor de verschillende onderdelen om te komen tot een totaalscore.

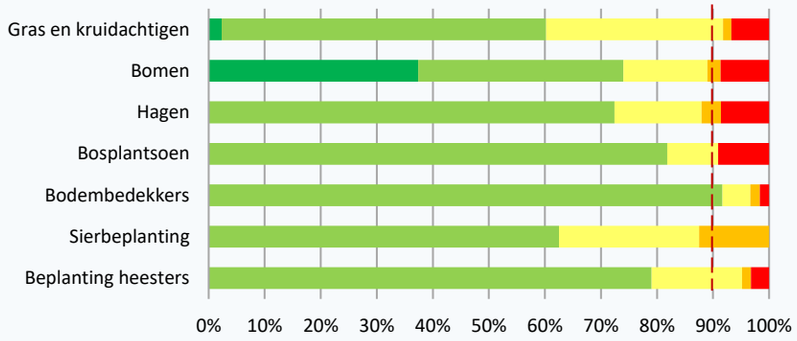
Verhardingsaspecten zijn gemiddeld beoordeeld op B-kwaliteit bezien over alle locaties in de meting. Voor het centrumgebied en bedrijventerreinen geldt dat enkele locaties zeer slechte scores laten zien. Voor hoofdinfra en woongebied geldt eenzelfde constatering: enkele locaties laten slechtere scores zien op enkele meetlatten waardoor de 90% normering voor het woongebied op C-niveau uitkomt.

#### Scores vergeleken met ambitieniveaus

Score conform 90% CROW normering vergeleken met vastgestelde ambitie

| | Ambitie | juli 2025 |
|---|---|---|
| Bedrijventerreinen | B | B |
| Buitengebied | B | B |
| Centrumgebied | B | B |
| Groengebieden en parken | B | B |
| Hoofdinfra | B | B |
| Woongebied | B | C |
| Begraafplaatsen | A | B |

### GROEN

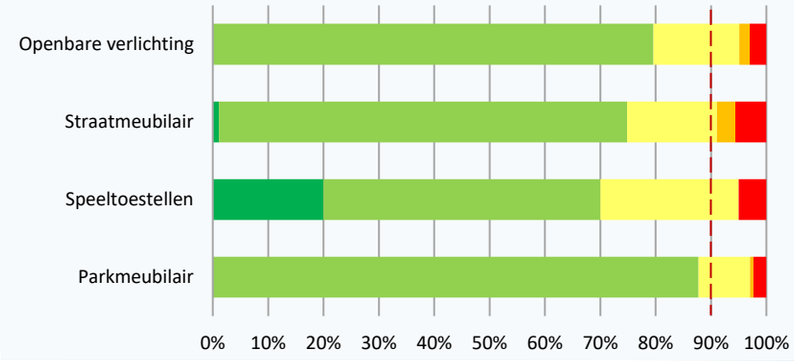



Groenaspecten worden conform 90% normering wisselend beoordeeld. Bomen en hagen, als gevolg van het snoeibeeld scoren een C-niveau. Sierbeplanting is slechts op enkele locaties aanwezig en derhalve heeft één minder goed scorende plek relatief veel impact op de totaalscore.

Op meetlatniveau zijn er enkele specifieke aspecten die onder gemiddeld scoren, het betreft: snoeibehoefte van bomen en hagen en het aandeel kaal oppervlak op grasvelden en bermen, mogelijk als gevolg van de lange droge perioden.

| | Ambitie | juli 2025 |
|---|---|---|
| Bedrijventerreinen | B | B |
| Buitengebied | B | B |
| Centrumgebied | B | B |
| Groengebieden en parken | B | B |
| Hoofdinfra | B | B |
| Woongebied | B | B |
| Begraafplaatsen | A | B |

### MEUBILAIR

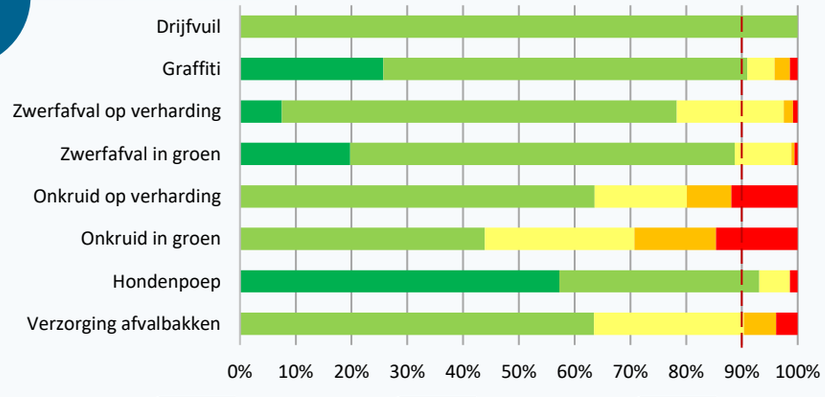



De algemene indruk van meubilair is conform CROW 90% norm beoordeeld op B-kwaliteit. Er wordt hiermee gemiddeld gezien voldaan aan de ambitie.

Op meetlatniveau wordt op enkele meetlocaties scheefstand, beschadiging of vervuiling van straatmeubilair waargenomen. Met name scheefstand is een aandachtspunt binnen het aspect verkeersvoorzieningen, hierbij wordt op een groot deel van de locaties D-kwaliteit betreffende de scheefstand van palen waargenomen.

| | Ambitie | juli 2025 |
|---|---|---|
| Bedrijventerreinen | B | A |
| Buitengebied | B | B |
| Centrumgebied | B | B |
| Groengebieden en parken | B | B |
| Hoofdinfra | B | B |
| Woongebied | B | B |
| Begraafplaatsen | A | B |

### VERZORGING




De verzorging van gebiedstypen wordt conform de CROW 90% normering beoordeeld met wisselende scores. Met name onkruid op verharding is binnen bedrijventerreinen en het centrumgebied reden voor aandacht.

Op meetlatniveau is met name goed zichtbaar dat onkruid op verharding en in groen een aandachtspunt vormt. De steekproef is groot, bijna op elke locatie gemeten, daarbij is het aandeel D-kwaliteit aanzienlijk.

| | Ambitie | juli 2025 |
|---|---|---|
| Bedrijventerreinen | B | B |
| Buitengebied | B | B |
| Centrumgebied | B | B |
| Groengebieden en parken | B | B |
| Hoofdinfra | B | B |
| Woongebied | B | B |
| Begraafplaatsen | A | B |

A+ = Zeer hoog | A = Hoog | B = Gemiddeld | C = Sober | D = Zeer sober | – – – – – = Grens 90% normering CROW | = Ambitie niet behaald

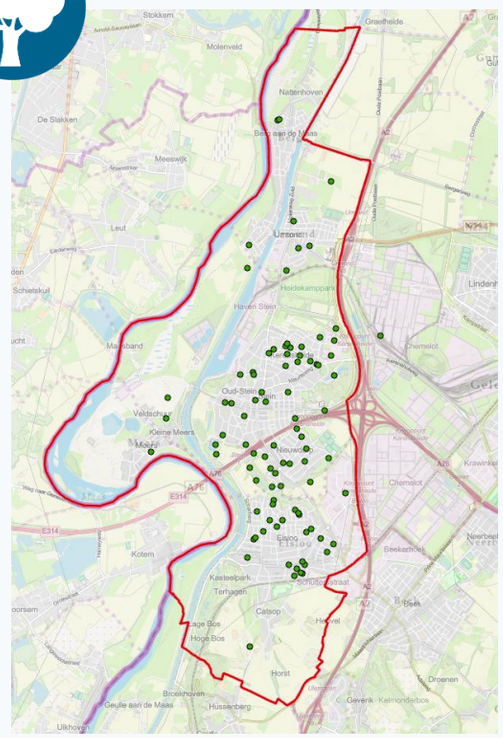
anteagroup

# DASHBOARD KWALITEIT OPENBARE RUIMTE STEIN 2025

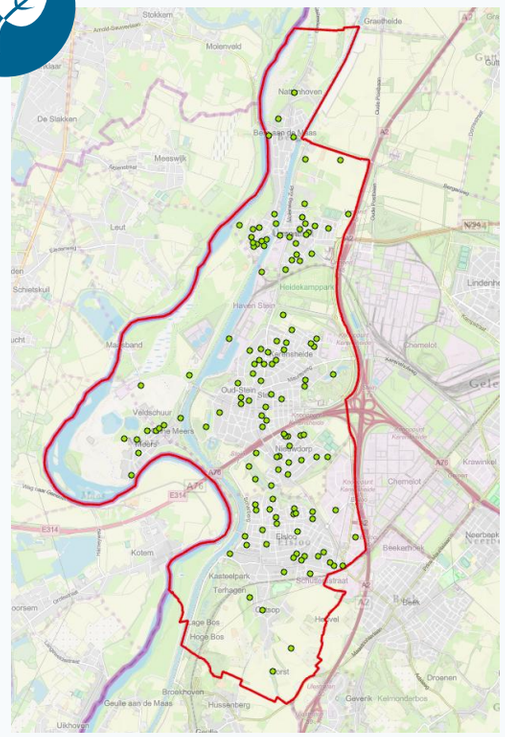
Gemeente Stein



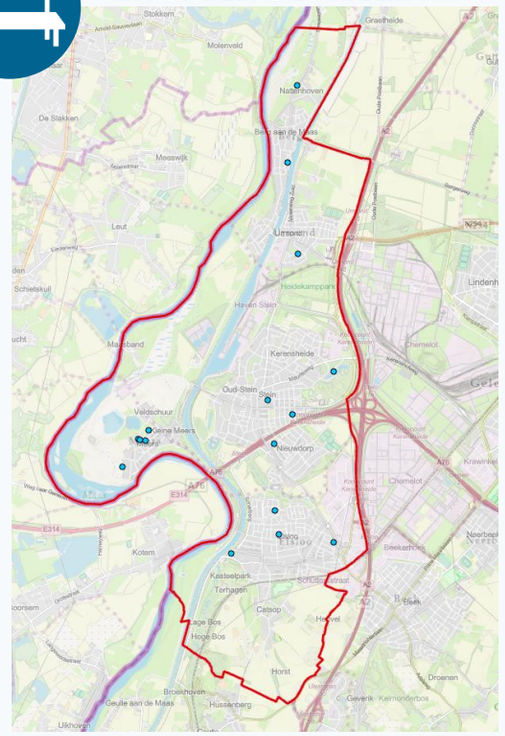
## BOMEN



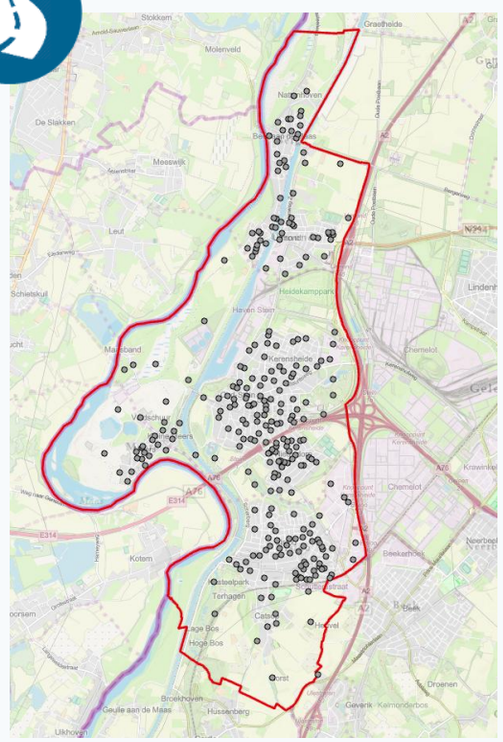
## GROEN EN ONKRUID



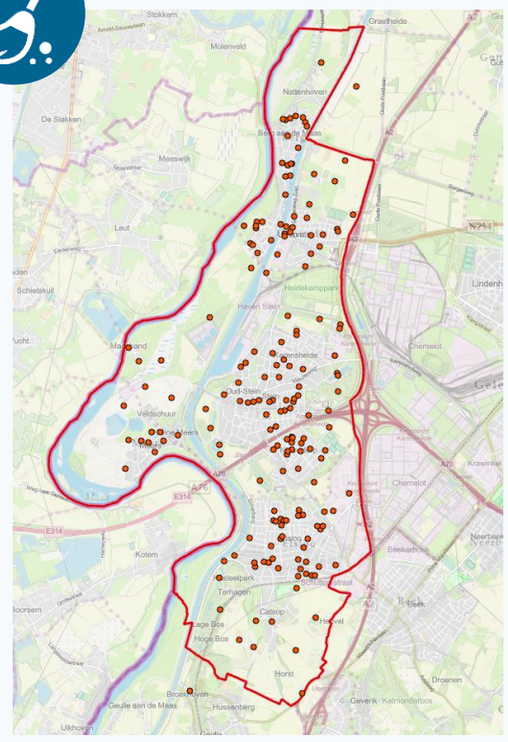
## PARKMEUBILAIR EN SPEELTOESTELLEN



## VERHARDING



## VERZORGING EN AFVAL



**Toelichting**

De meldingen openbare ruimte die bij de gemeente Stein worden gedaan zijn op deze dashboardpagina op kaart weergegeven. Op basis van de straatnaam, postcode of coördinaten is de locatie van de melding vastgesteld.

De meldingen uit het meldingensysteem zijn gefilterd op relevantie m.b.t. kwaliteit openbare ruimte, dit om het vergelijk met de CROW metingen mogelijk te maken. Ook zijn dubbelingen (meerdere meldingen op gelijke locatie, elkaar kort opvolgend) uit de vergelijking gehouden.

De kaarten laten de spreiding van de meldingen in 2025 zien. Hierbij zijn de meldingen van januari 2025 tot en met juli weergegeven.
De spreiding laat een vergelijkbaar beeld zien met de melding uit voorgaande jaren. Er zijn geen brandhaarden/hotspots waargenomen waarbij een groot aantal meldingen zich op één plaats concentreren. De meldingen zijn ruimtelijk verspreid over de woonkernen.

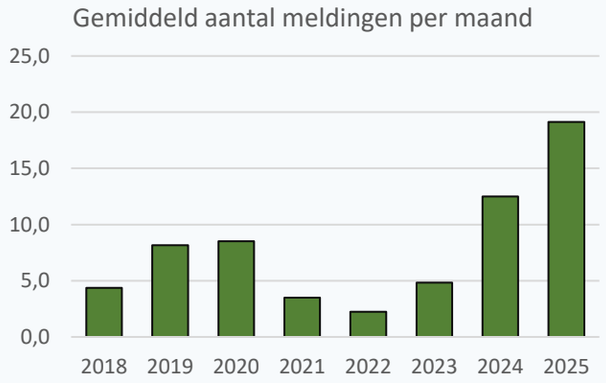
anteagroup

# DASHBOARD KWALITEIT OPENBARE RUIMTE STEIN 2025

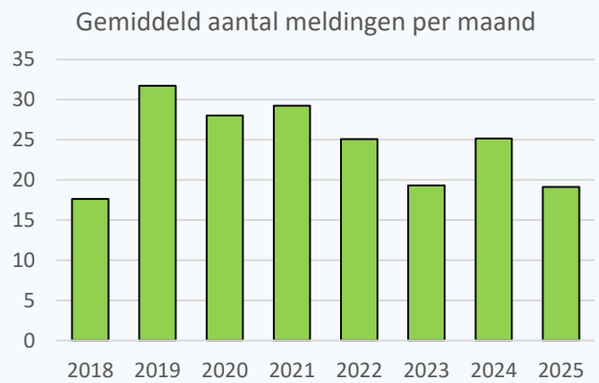
Gemeente Stein

## Pagina 4 / 4 - MELDINGEN (MEI 2018 – JULI 2025) – TRENDS, SAMENSTELLING EN AFHANDELING

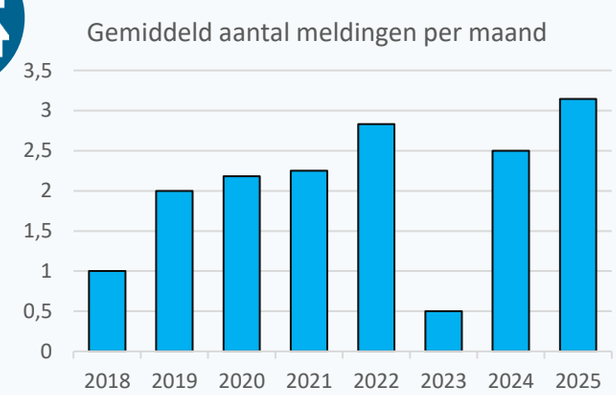
**BOMEN**



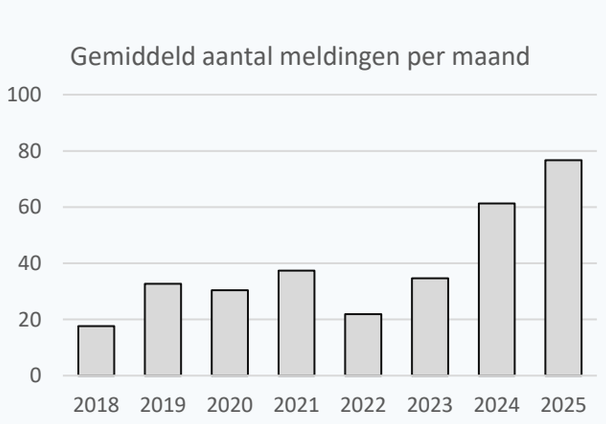

**GROEN EN ONKRUID**



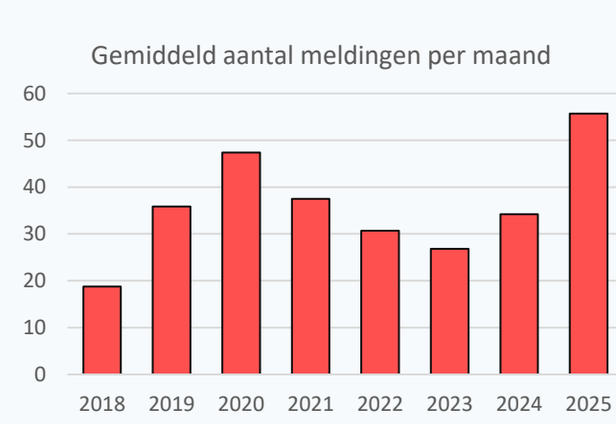

**PARKMEUBILAIR EN SPEELTOESTELLEN**

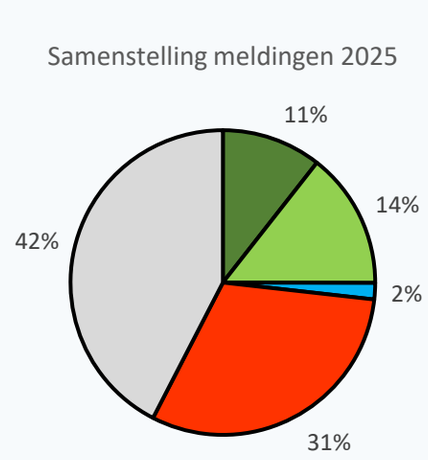



**VERHARING**




**VERZORGING EN AFVAL**




**Toelichting meldingen kwaliteit openbare ruimte**

De meldingen die bij de gemeente zijn binnengekomen over de periode mei 2018 tot en met juli 2025 zijn nader gecategoriseerd en geanalyseerd om zodoende een beeld te verkrijgen van de meldingen en de ontwikkeling over de jaren.

Per februari 2024 maakt gemeente Stein gebruik van een vernieuwd meldingensysteem t.o.v. 2023. Als gevolg hiervan is de data van 2023 niet volledig compleet. Ook in voorgaande jaren is de aangeleverde informatie niet geheel sluitend over een geheel meetjaar heen. Om statistisch toch uitspraken te doen is geëxtrapoleerd op basis van de data die wel beschikbaar is en is data derhalve opgebost naar meldingen per maand.

Bovenstaande vijf staafdiagrammen presenteren voor vijf verschillende categorieën het gemiddeld aantal meldingen per maand. Het taartdiagram toont hoe de aantallen meldingen zicht verhouden tot elkaar, binnen deze categorieën.

**Trend meldingen**

Wanneer naar het totaal aantal meldingen per jaar (met betrekking tot kwaliteit openbare ruimte) wordt gekeken is een stabiele lijn te zien. Echter, in 2025 is gemiddeld genomen een groter aantal meldingen per maand binnengekomen op de beschouwde onderwerpen. De oorzaak is niet direct duidelijk, echter met de komst van een nieuw meldingensysteem is het niet onwaarschijnlijk dat de drempel voor het indienen van een melding is verlaagd en er zodoende meer gemeld wordt. Ook worden meldingen, als gevolg van een eenduidigere categorisering in het nieuwe systeem, gemakkelijker toebedeeld aan de juiste categorie. Deze meldingen zijn in de analyse niet weggefilterd als een niet toe te kennen melding.

Voor verzorging & afval geldt dat het aantal meldingen per maand gedurende de afgelopen jaren daalt, 2025 vormt hierop een uitzondering. Rekening houdend met een toename in absolute aantallen meldingen m.b.t. de openbare ruimte kan worden geconcludeerd dat de daling in het aantal meldingen m.b.t. verzorging & afval blijven afnemen. Voor verharding geldt dat het aantal meldingen over de afgelopen jaren fluctueert, maar een betrekkelijk stabiel beeld laat zien. Het aantal meldingen op het gebied van parkmeubilair en speeltoestellen stijgt gestaag, m.u.v. 2023. Hierbij de kanttekening dat het over de jaren heen gemiddeld slechts 1 tot 3 meldingen per maand betreft, een kleine fluctuatie in aantallen maakt dat de procentuele verschillen tussen de jaren groot zijn.

Wanneer de ontwikkeling van het aantal meldingen per categorie wordt vergeleken met de ontwikkeling van de gemeten CROW beeldkwaliteit (dashboardpagina's 1 en 2) is een overeenkomstige trend waarneembaar: doorgaans stijgt de waargenomen kwaliteit door de jaren heen, het aantal meldingen neemt hierbij af. Hierbij moet in ogenschouw genomen worden dat het totale aantal meldingen voor alle onderwerpen is toegenomen t.o.v. 2023. Eén van de verklaringen hiervoor is tenminste de overstap naar een vernieuwd meldingensysteem.

anteagroup