



Bezwaarschriftenbehandeling

Jaarverslag 2024



Inhoud

Inhoud	2
1. Inleiding	3
1.1 Indeling	3
1.2 Samenvatting	3
2. Totaaloverzicht	4
2.1 Instroom en uitstroom van bezwaarschriften	4
2.1.1 Toelichting	4
2.1.2 Totaalcijfers; grafieken en tabellen	4/5
2.2 Behandeltermijnen	6
2.3 Beroepsprocedures en voorlopige voorzieningen	6/7
3. (Pre)mediation	9
Premediation en mediation	9
Inschakeling procesbegeleiders	9
Mediation Premediation Nieuwe ontwikkelingen	9
4. Werkwijze bezwaarschriften	10
4.1 Ambtelijk horen	10
4.2 Adviescommissie bezwaarschriften	10
4.3 Resultaten werkvelden	10
4.3.1 Sociale Zaken	11
4.3.2 Algemene Zaken	12/13

1. Inleiding

Jaarlijks wordt verslag uitgebracht van de behandeling van bezwaarschriften.

Gekozen is voor een compact verslag waarin een totaalbeeld wordt geschetst en aan de verschillende vormen van afhandeling per werkveld aandacht wordt besteed.

Er worden twee werkvelden onderscheiden, Sociale Zaken en Algemene Zaken. Binnen het werkveld Sociale Zaken worden bezwaarschriften behandeld die in het kader van sociale wetgeving zijn ingediend. Het werkveld Algemene Zaken omvat de behandeling van alle andere bezwaarschriften.

Het is inmiddels meer dan 10 jaar geleden dat Zwolle ambtelijk horen als uitgangspunt bij de bezwaarschriftenbehandeling heeft ingevoerd. Voor die tijd werden alle bezwaarschriften aan de Adviescommissie bezwaarschriften voorgelegd. Sinds 2013 gebeurt dat laatste alleen nog als sprake is van een complex bezwaarschrift. Er is dan bijvoorbeeld sprake van een politieke gevoelige kwestie, veel verschillende belangen of een groot aantal bezwaarmakers.

1.1 Indeling

Een totaaloverzicht van ingediende en behandelde bezwaarschriften en beroepsprocedures vindt u in hoofdstuk 2. In hoofdstuk 3 wordt aandacht besteed aan premediation en mediation. De werkzaamheden op de verschillende werkvelden over 2024 is toegelicht in hoofdstuk 4.

1.2 Samenvatting

Het aantal ingediende bezwaarschriften (836) is in 2024 opnieuw aanzienlijk hoger dan vorig jaar (722) en ook dan alle voorgaande jaren. De stijging heeft ook dit jaar vooral betrekking op bezwaarschriften tegen besluiten die zijn genomen in verband met verkeerd aangeboden afval.

Het totaal aantal afgehandelde bezwaarschriften is ook aanzienlijk gestegen (922 in 2024, 739 in 2023). Dat heeft onder meer te maken met de flexibele inzet van medewerkers.

Ook het percentage bezwaarschriften dat binnen de wettelijke termijn is afgedaan, is gestegen (2024: 93%, 2023: 92%)

Wat ook opvallend is, is dat ook dit jaar weer sprake is van een stijging van het aantal bezwaarschriften dat op een andere manier, dus in goed overleg en zonder vervolg van de procedure, is opgelost.

In 2024 is, nadat met bezwaarde in gesprek is gegaan, 69% van de behandelde bezwaarschriften ingetrokken of op een andere wijze afgehandeld. Dit is een aanzienlijke stijging ten opzichte van 2023 (55%).

In 100% van de hoorzittingen is ambtelijk horen toegepast (2023: 82%). Er heeft dus geen enkele hoorzitting van de Adviescommissie bezwaarschriften plaatsgevonden.

Van de met hoorzitting behandelde bezwaarschriften was 18% niet-ontvankelijk, 23% (deels) gegrond en 59% ongegrond (2023: 15%, 27% en 59%).

2. Totaaloverzicht

2.1 Instroom en uitstroom van bezwaarschriften

2.1.1 Toelichting

In 2024 zijn 836 bezwaarschriften ingediend. Dit aantal is aanzienlijk hoger dan in alle voorgaande jaren. In 2023 waren het er 722, in 2022 509 en in 2021 460. De stijging heeft ook dit jaar, net als in 2023, vooral betrekking op bezwaarschriften tegen besluiten die zijn genomen in verband met verkeerd aangeboden afval.

Ook het aantal afgehandelde zaken is aanzienlijk gestegen. In totaal zijn 794 (2023: 739) bezwaarschriften afgehandeld en 128 (2023: 59) zaken zijn doorgezonden omdat er sprake was van een ander bevoegd gezag.

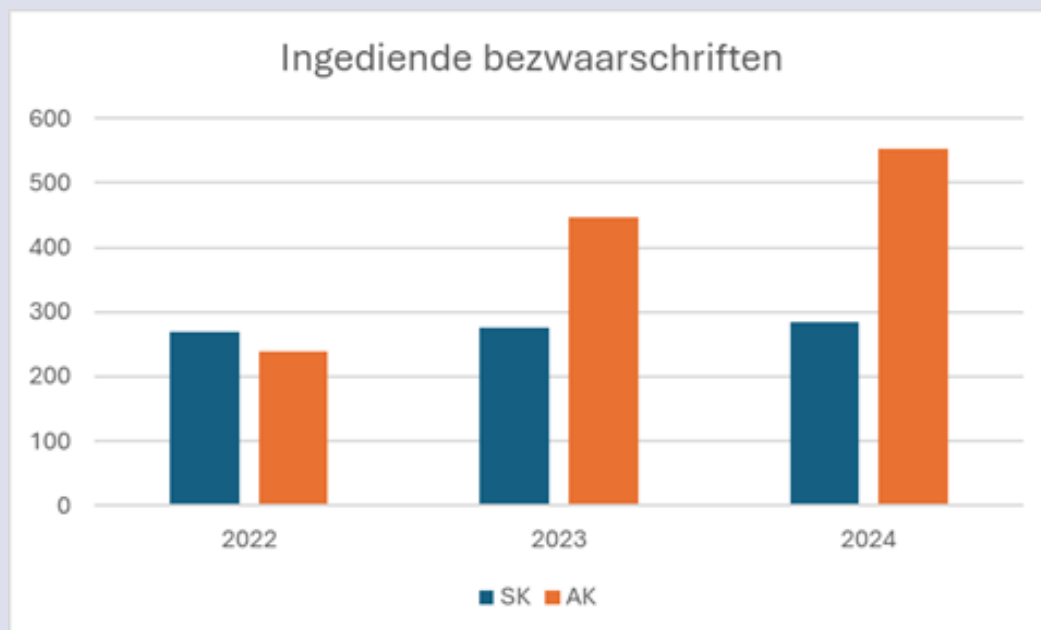
Deze stijging heeft onder meer te maken met de flexibele inzet van medewerkers. Van de behandelde bezwaarschriften is 69% in 2024 op andere wijze opgelost, zoals een nieuw besluit nemen of intrekking van het bezwaar. Dit percentage is aanzienlijk hoger dan in 2023, toen was het 55%.

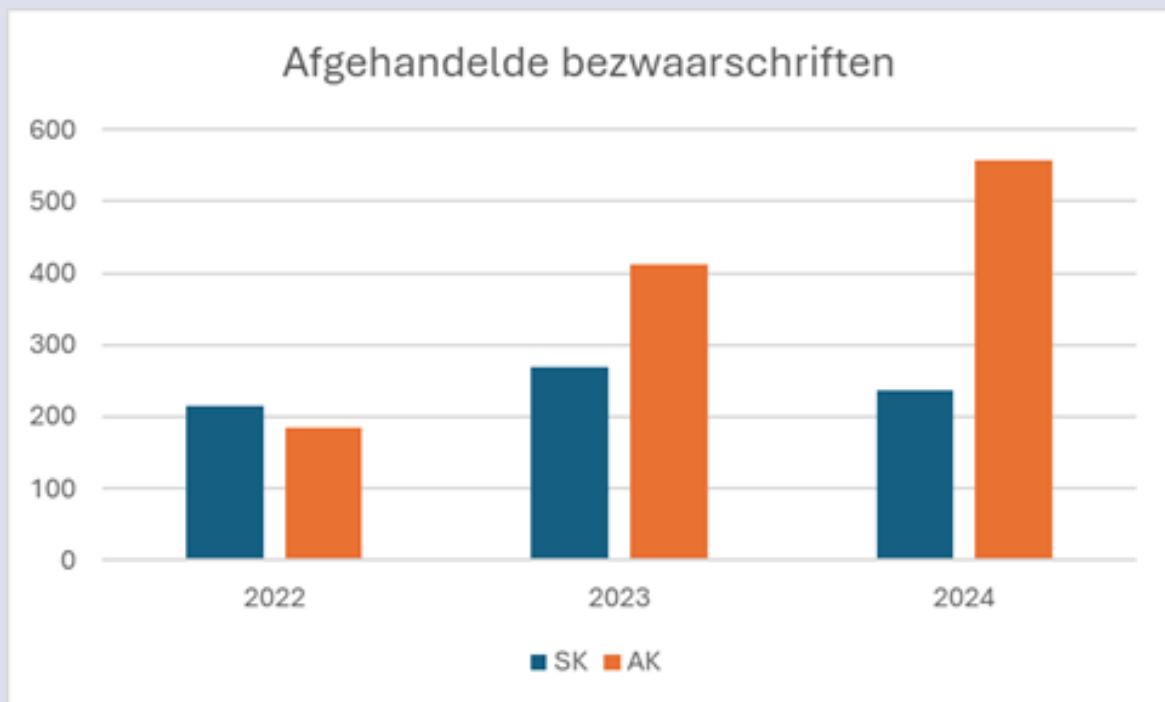
De overige 31% (% (2023: 45%) van de bezwaarschriften is afgehandeld met toepassing van de hele procedure (hoorzitting en besluit op bezwaarschrift). Daarvan is bij 100% (2023: 82%) van de ingediende bezwaarschriften ambtelijk horen toegepast.

2.1.2 Totaalcijfers; tabellen

SK: sociale zaken

AK: algemene zaken





2.2 Behandeltermijnen

De naleving van de wettelijke behandeltermijnen is in 2024 ook licht gestegen ten opzichte van vorig jaar. In totaal is circa 93% van de bezwaarschriften afgehandeld binnen de wettelijke termijn (2023: 92%).

2.3 Beroepsprocedures en voorlopige voorzieningen

Het aantal ingediende beroepszaken inclusief voorlopige voorzieningen is aanzienlijk gedaald ten opzichte van de voorgaande drie jaren.

In 2024 zijn 79 (hoger) beroepschriften behandeld. Daarvan zijn er 38 ongegrond verklaard, 3 niet-ontvankelijk en zijn er 15 ingetrokken. Er zijn geen zaken doorverwezen naar een ander bevoegd gezag. Er zijn 23 (hoger) beroepen (gedeeltelijk) gegrond verklaard. Rechters stellen zich (nog) kritischer op ten opzichte van de gemeente en komen eerder dan voorheen tot een (gedeeltelijk) gegrondverklaring. De toepassing van het evenredigheidsbeginsel en de menselijke maat speelt hierbij ook een rol.

	(Hoger) Beroep 2018	(Hoger) Beroep 2019	(Hoger) Beroep 2020	(Hoger) Beroep 2021	(Hoger) Beroep 2022	(Hoger) Beroep 2023	(Hoger) Beroep 2024
Sociale Zaken	60	81	50	48	47	43	23
Algemene Zaken	21	28	19	18	19	57	27
Totaal	87	114	69	66	66	100	50

Voorlopige voorzieningen

Ingediend

Voorlopige voorzieningen	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Sociale Zaken	16	10	13	9	1	5	9
Algemene Zaken	4	10	4	0	5	16	8
Totaal	20	20	17	9	6	21	17

Van de 16 behandelde verzoeken om voorlopige voorziening zijn er 5 afgewezen, 4 toegewezen en 7 ingetrokken (2023: 10 afgewezen, 7 ingetrokken en 2 niet-ontvankelijk verklaard).



3. (Pre)mediation

Premediation en mediation

Vanaf 2008 wordt in Zwolle gewerkt met het inzetten van premediation en mediation, met name bij de behandeling van bezwaarschriften. Met deze manier van werken wordt een vermindering van de administratieve lastendruk en een verhoging van de klanttevredenheid beoogd.

Premediation is het hanteren van een meer klantgerichte en oplossingsgerichte werkwijze.

Deze aanpak past geheel binnen de manier waarop we in Zwolle willen werken met en voor de burgers. Eén van de leerpunten uit de Toeslagenaffaire is dat we de burger serieus moeten nemen. Dat doen we in Zwolle door direct in contact te treden als er bezwaren zijn.

Mediation is een vorm van bemiddeling waarbij een onafhankelijk persoon, de mediator, onderhandelingen tussen de gemeente en een burger of bedrijf begeleidt om tot een gezamenlijk gedragen oplossing te komen.

Inschakeling procesbegeleiders

Sinds 2008 hebben we in Zwolle de mogelijkheid om een procesbegeleider in te schakelen indien er een (potentieel) conflict dreigt te ontstaan. Van die mogelijkheid is de laatste jaren weinig gebruik gemaakt. Wel wordt er vaak met juridische zaken geschakeld wat de beste oplossing is om te komen tot een oplossing van een geschil. In die zin wordt er nog steeds gebruik gemaakt van de kennis en kunde die er op dit front binnen juridische zaken is.

Sinds eind 2023 wordt in provinciaal verband meegedaan in een pilot door de gemeente Zwolle. Al dan niet geregistreerde mediators van andere gemeenten en de provincie kunnen ingezet worden voor casussen in andere gemeenten.

Er is afgelopen jaar één casus voorgelegd vanuit de organisatie. Dat betrof een zaak over in gebruikname van gemeentegronden. Die is opgepakt door iemand uit de provinciale mediatorspool omdat er op korte termijn niemand beschikbaar was binnen de Zwolse pool.

Vanuit Zwolle is er één zaak in een andere gemeente opgepakt via de provinciale mediatorspool, waarin het ging om een arbeidsgeschil.

Mediation

De afdeling juridische zaken adviseert inzake de inschakeling van een mediator. Afgelopen jaar zijn er bij juridische zaken geen verzoeken geweest voor de inschakeling van een mediator.

Premediation

Sinds 1 januari 2013 is het werkproces behandeling bezwaarschriften in werking getreden waarbij bij alle binnengekomen bezwaarschriften premediation een belangrijk onderdeel is geworden. Dit heeft tot goede resultaten geleid.

Het bezwaarschriftenproces met de prominente rol voor premediation heeft er eveneens toe geleid dat ook bij primaire afdelingen in de werkprocessen aandacht is om de principes van mediationvaardigheden op te nemen in de werkprocessen. De verbetering van de dienstverlening speelt daarbij een belangrijke rol. Ook worden mediationvaardigheden (de vaardigheid om premediation toe te passen) gezien als een onderdeel van Op Koers binnen de gemeente Zwolle.

Nieuwe ontwikkelingen

In het kader van het programma Menselijke Maat zal er meer aandacht komen voor mediation binnen de organisatie. De resultaten met premediation binnen bezwaar bij Juridische zaken zijn nog steeds goed, daar wordt regelmatig ook via cursussen de kennis onderhouden en uitgebreid.

We willen de inzet van procesbegeleiders en de kennis van mediationvaardigheden binnen de organisatie vergroten door het ontwikkelen van cursussen die intern gegeven gaan worden. Daarnaast is het aantal interne procesbegeleiders gereduceerd in de loop der jaren en zal daar intern voor geworven gaan worden.

4. Werkwijze bezwaarschriften

4.1 Ambtelijk horen

Zoals hierboven aangegeven, worden vanaf 2013 alleen complexe bezwaarschriften overgedragen aan de Adviescommissie bezwaarschriften. De complexiteit kan verband houden met de politieke gevoeligheid, de diversiteit van de betrokken belangen of het grote aantal bezwaarmakers.

In 2024 heeft er geen zitting van de Adviescommissie bezwaarschriften plaatsgevonden. Bij alle bezwaarschriften die met toepassing van de hele procedure zijn afgehandeld (hoorzitting en besluit op bezwaarschrift) is ambtelijk horen toegepast. Dit is gebeurd bij 31% van het totaal ingediende bezwaarschriften. De overige 69% bezwaarschriften is in goed overleg met de bezwaarmaker(s) opgelost en is het bezwaarschrift ingetrokken.

4.2 Adviescommissie bezwaarschriften

De Adviescommissie bezwaarschriften (verder: de Adviescommissie) heeft tot taak op verzoek advies uit te brengen aan de verschillende bestuursorganen binnen de gemeente Zwolle, waaronder het college, de raad en de burgemeester, over bezwaarschriften die zijn ingediend tegen de door de afzonderlijke bestuursorganen genomen besluiten.

De Adviescommissie is een externe commissie en voldoet aan de eisen van artikel 7:13 van de Algemene wet bestuursrecht (verder: Awb) betreffende de onafhankelijkheid.

De (vice-)voorzitter en de leden maken geen deel uit van de Zwolse bestuursorganen en zijn evenmin werkzaam onder hun verantwoordelijkheid.

De Adviescommissie wordt ondersteund door ambtelijke secretarissen.

Deze Adviescommissie is in het jaar 2024 niet bijeengekomen om te adviseren. Alle bezwaarschriften waarin een hoorzitting heeft plaatsgevonden, zijn ambtelijk afgehandeld.

De Adviescommissie bezwaarschriften (verder: de

4.3 Resultaten werkvelden

4.3.1 Sociale Zaken

Dit betreft bezwaarschriften die in het kader van de sociale wetgeving zijn ingediend. Het gaat dan met name om de Participatiewet, de Wmo 2015 en enkele andere regelingen op sociaal gebied, zoals de beleidsregel energietoeslag en de regeling gehandicaptenparkeerkaart.

In het jaar 2024 zijn 284 bezwaarschriften ingediend (2023: 275).

Een overzicht van de onderwerpen waarover 10 of meer bezwaarschriften zijn ingediend:

bijzondere bijstand	78
algemene bijstand	41
terugvordering	26
gehandicaptenkaart	15
thuisondersteuning	15
individuele inkomenstoeslag	10

In 2024 zijn geen bezwaarschriften van Sociale Zaken voorgelegd aan de Adviescommissie bezwaarschriften. 139 bezwaarschriften zijn in 2023 afgehandeld na toepassing van ambtelijk horen (2023: 171).

Er zijn in totaal 236 bezwaarschriften op het werkveld Sociale Zaken afgehandeld (2023: 268). Het gaat hierbij niet alleen om bezwaarschriften uit 2024, maar ook om bezwaarschriften die in 2023 zijn ingediend en in 2024 zijn behandeld.

Van het totaal aantal afgehandelde bezwaarschriften zijn 97 bezwaarschriften ingetrokken (2023: 95). Dit is 41% van het aantal behandelde bezwaarschriften (2023: 35%). 21 bezwaarschriften (9%) zijn niet-ontvankelijk verklaard (2023: 16 - 6%).

Van de met een hoorzitting behandelde bezwaarschriften zijn 91 bezwaarschriften (65%) ongegrond verklaard (2023: 108 - 63%) en 27 bezwaarschriften (19%) zijn gegrond of deels gegrond verklaard (2023: 47 - 27%).



Bevindingen Sociale Zaken:

In het afgelopen jaar werd de tendens van het toepassen van de 'menselijke maat' voortgezet. Voor het leveren van maatwerk of het toetsen aan de menselijke maat is geen vaste regel, het hangt af van de individuele situatie van de inwoner. Daar waar de evenredigheidstoets eerst werd toegepast op discretionaire regelgeving, volgde nu ook het toepassen van de evenredigheidstoets bij verplichte wetgeving. Zo kan bij een verplichte terugvordering waarbij de inwoner zich niet gehouden heeft aan de inlichtingenverplichting, wanneer er sprake is van dringende redenen, afgezien worden van terugvordering. Een dringende reden kan sociale of financiële onaanvaardbaarheid zijn. De Centrale Raad van Beroep heeft de invulling van het begrip dringende redenen verruimd. Dringende redenen komen daardoor meer voor.

Er waren afgelopen jaar uitspraken van de rechtbank en Centrale Raad van Beroep die ervoor zorgden dat we met een andere kijk naar de juridische kaders zijn gaan kijken. Uitspraken volgden elkaar soms snel op. Doordat de rechtspraak in beweging is zijn de zittingen bij de rechtbank intensiever geworden. Daar waar regelgeving voorheen duidelijk was, maakt het toepassen van de menselijke maat en de evenredigheidstoets, dat uitspraken soms anders uitvallen dan vooraf gedacht. Ook worden we regelmatig ingehaald door de jurisprudentie. Voordat een zaak bij de rechtbank of Centrale Raad van Beroep dient is er dan nieuwe jurisprudentie, die een andere kijk op de zaak geeft.

Concreet betekent dit dat we afgelopen jaar 15 (gedeeltelijk) gegronde beroepen hadden ten opzichte van 3 gegronde beroepen in 2023. Ook wordt er vaker tijdens een zitting geschikt. De rechtspraak stuurt hier vaker op aan.

Binnen juridische zaken hebben we elkaar steeds goed op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en overleg gevoerd hoe hiermee om te gaan. Daarnaast hebben we een actualiteitencollege gehad van mr. Klein Egelink, waarin nieuwe rechtspraak aan de orde kwam. Om ook de primaire afdeling hierin mee te nemen, is in de ontwikkelingen rondom de menselijke maat voorlichting gegeven over de evenredigheidstoets bij de afdeling Inkomensondersteuning. Belangrijk hierin is ook dat de lijntjes tussen Juridische Zaken en de afdeling Inkomensondersteuning kort zijn en de afdeling Juridische Zaken als vraagbaak functioneert. Door aanwezig te zijn bij vakinhoudelijke overleggen proberen we onze zichtbaarheid te vergroten.

Door meer te werken naar de menselijke maat is medemenselijkheid bepalend voor de manier waarop wij ons werk doen. Wij zien de mens achter het juridisch dossier. Dit vraagt om een persoonlijke benadering. Elke inwoner wordt kort nadat een bezwaarschrift is ingediend gesproken. Tijdens deze gesprekken wordt veel tijd uitgetrokken om te luisteren naar het verhaal van de inwoner en wordt uitleg gegeven over de genomen besluiten. Door meer informatie over de situatie van de inwoner te verkrijgen is het mogelijk de menselijke maat toe te passen en te voorkomen dat er willekeur optreedt. Door de training conflictmanagement en bemiddeling hebben we nieuwe handvatten gekregen om op een goede manier aandacht te geven aan de kritische inwoner.

In 2024 is het aantal soorten bezwaren uitgebreid. In april 2024 is de uitvoering voor de toeleiding naar beschermd wonen op grond van de WMO, door de GGD overgedragen naar de Sociale Wijkteams. Dit betekent dat bezwaren tegen besluiten over beschermd wonen bij Juridische Zaken terecht komen. Dit resulteerde afgelopen jaar in een aantal bezwaren. Daarnaast komen er bezwaren binnen die gerelateerd zijn aan de opvang van de Oekraïners. Al met al is 2024 een intensief jaar met verdieping geweest.

4.3.2 Algemene Zaken

De Algemene Zaken betreffen de bezwaarschriften die betrekking hebben op bijvoorbeeld omgevingsvergunningen, op het gebied van verkeer, subsidies en handhaving. Het gaat dan ook om bezwaarschriften op veel verschillende terreinen.

In het jaar 2024 zijn 552 bezwaarschriften ingediend. In 2023 waren dit er 447.

Deze grote stijging heeft vooral te maken met het aantal gestegen bezwaarschriften over verkeerd aangeboden afval. Waarschijnlijk heeft dit te maken met de invoering van een nieuw handhavingsregistratiesysteem in 2023 en de uitbreiding van het aantal handhavers. Dit heeft tot meer handhavingsbesluiten (en meer bezwaren) geleid.

Een overzicht van de onderwerpen waarover 10 of meer bezwaarschriften zijn ingediend:

handhaving afvalstoffen	361
omgevingsvergunning (bouwen, kap en overig)	49
verkeersbesluit	33
subsidies	18
parkeervergunning	17
dwangsom	12
handhaving fietsen	10

Er zijn in totaal 558 bezwaarschriften op het werkveld Algemene Zaken afgehandeld. Dit zijn er veel meer dan in 2023 (412). Het gaat hierbij niet alleen om bezwaarschriften die in 2024 zijn ingediend, maar ook om bezwaarschriften die in de jaren daarvoor zijn ingediend en in 2024 zijn afgehandeld. Het hoge aantal afgehandelde bezwaarschriften heeft onder meer te maken met de flexibele inzet van medewerkers.

Van het totaal aantal afgehandelde bezwaarschriften zijn 453 bezwaarschriften ingetrokken (2023: 260). Dit is 63% van het aantal behandelde bezwaarschriften (2023: 63%). 105 bezwaarschriften zijn na het houden van een hoorzitting afgehandeld (2023: 150). Daarvan zijn 52 bezwaarschriften (50%) ongegrond verklaard (2023: 81 - 54%) en 31 bezwaarschriften (29%) (deels) gegrond (2023: 37 - 25%). 22 bezwaarschriften (21%) zijn niet-ontvankelijk verklaard (2023 32 – 21%).

Bevindingen Algemene Zaken

Het team werkt volgens de informele aanpak, waarmee ook heel goed wordt aangesloten bij het actuele bedrijfsvoeringsthema 'Menselijke Maat'. Het uitgangspunt van het team is om via een persoonlijke benadering in overleg te gaan met betrokken partijen en op zoek te gaan naar achterliggende belangen om zo onnodige juridische procedures te voorkomen. En dat de informele aanpak werkt, blijkt ook uit de cijfers. In 2024 werd ruim 80% van de bezwaarschriften ingetrokken, waarvan een groot deel is opgelost via de informele aanpak. Voorbeelden van informeel afgehandelde bezwaren zijn afvalzaken, subsidies, fietsparkeren, bouwplannen en verkeersbesluiten.

Het aantal bezwaarschriften over handhaving afvalstoffen is gestegen. Er zijn meer handhavingsbesluiten verstuurd, waardoor het aantal bezwaren ook is toegenomen. Dit heeft te maken met de uitbreiding van het aantal handhavers voor een intensievere handhaving en het in 2023 ingevoerde nieuwe handhavingssysteem. Het overgrote deel van deze bezwaren wordt na telefonisch contact door de bezwaarmaker ingetrokken. Dit komt doordat een persoonlijk gesprek ruimte biedt voor verduidelijking. Deze informele aanpak, waarbij de menselijke maat centraal staat, leidt in bijna alle gevallen tot intrekking van het bezwaarschrift.

Hieronder zijn twee zaken uitgewerkt die in 2024 zijn behandeld en die een beeld geven van de werkwijze:



- Een verleende omgevingsvergunning voor het uitbreiden van de woning aan de achterkant (op begane grond en eerste verdieping). De burens hadden hiertegen bezwaar ingediend vanwege de hoge muur die op de erfgrens zou ontstaan en die licht zou gaan wegnemen uit hun eigen uitbouw, waarin een 'lichtstraat' was aangebracht voor de lichtinval. De woning van bezwaarde is smal en diep met weinig lichtinval en hun uitbouw ligt op het noorden. Bezwaarde had in eerste instantie in een gesprek met de burens toestemming verleend voor de uitbouw, maar had er na een tweede gesprek toch geen goed gevoel bij en heeft toen toch bezwaar gemaakt. De bezwaarbehandelaar is bij bezwaarde langs geweest om de kwestie te bespreken en de situatie te bekijken. Aan de hand van het juridische toetsingskader is ook de kans van slagen in een juridische procedure besproken. Daarop is bezwaarde nogmaals in gesprek gegaan met de burens. De burens hebben de bezwaarbehandelaar ter voorbereiding op het gesprek ook nog wat vragen gesteld en verzocht de bezwaren te delen. Hierover heeft de bezwaarbehandelaar bezwaarde ook geïnformeerd in het kader van de transparantie. Daarna heeft het gesprek tussen bezwaarde en zijn burens plaatsgevonden. Kort na dit gesprek heeft bezwaarde de bezwaarbehandelaar laten weten het bezwaarschrift in te trekken. Na de verbouwing zal hij met zijn aannemer op zoek gaan naar een goede oplossing voor de verminderde lichtinval. Bezwaarde bedankte de bezwaarbehandelaar voor de interventie, die veel toegevoegde waarde voor hen heeft gehad.
- Een geweigerde omgevingsvergunning voor het vervangen van een bestaande dakkapel aan de achterkant van een woning, die in bezwaar alsnog is verleend. Bezwaarde wilde de bestaande dakkapel vervangen door een iets grotere dakkapel. De nieuwe dakkapel sloot qua maatvoering aan bij de dakkapel van de naaste burens. De woning van bezwaarde is aangewezen als gemeentelijk monument. In de redengevende omschrijving was het casco, waaronder de kap, genoemd als beschermenswaardig.

Vanwege een negatief advies van Het Oversticht (grotere kapel leidt tot grotere inbreuk op het dakvlak) is de aanvraag geweigerd. Hiertegen heeft de woningeigenaar bezwaar ingediend. De bezwaarbehandelaar heeft een nader advies gevraagd bij Het Oversticht. Dat bleef negatief onder verwijzing naar de redengevende omschrijving. Deze uitkomst voelde voor de bezwaarbehandelaar juridisch toch niet goed. Vervolgens heeft deze advies gevraagd aan het team Erfgoed van de gemeente met de vraag of er bijzondere omstandigheden zijn om af te wijken van het advies van Het Oversticht. Team Erfgoed vond het een bijzondere situatie en vond afwijking van het advies gerechtvaardigd. Daarop is de vergunning in bezwaar alsnog verleend.

In 2024 zijn ook nieuwe type bezwaren behandeld. Op 1 juli 2023 is de Wet goed verhuurderschap ingegaan. Op grond van deze wet kan de gemeente optreden bij ongewenst verhuurgedrag om huurders te beschermen. In 2024 is één bezwaar behandeld over deze wet. Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden. Deze nieuwe wet voegt oude wetten samen en bevat regels over de woon- en leefomgeving. In 2024 heeft het team een beperkt aantal bezwaren over de Omgevingswet behandeld, het gros van de omgevingsrechtzaken ging nog over de voorheen geldende wetgeving (Wabo). Hoewel de Omgevingswet is aangeprezen met de slogan 'eenvoudig beter', is het de vraag of dit ook zo uit zal pakken. Op basis van het beperkt aantal bezwaren dat is behandeld, is er nog niet veel over te zeggen.

Al met al is 2024 een intensief jaar geweest met nieuwe uitdagingen.