Cliëntenraad Avres

Eerst de mens, dan de regels.

Molenlanden, 15 mei 2026

Reactie op Avres jaarverslag 2025

Geacht dagelijks bestuur,

De Ciëntenraad Avres heeft met belangstelling kennisgenomen van het jaarverslag 2025. Wij zien dat Avres zich inzet voor het versterken van bestaanszekerheid, participatie en ontwikkeling van inwoners, in een tijd waarin de druk op kwetsbare huishoudens toeneemt.

Wij waarderen de aandacht voor toegankelijkheid van regelingen, vroegsignalering van schulden en de inzet op persoonlijke begeleiding. Dit zijn belangrijke voorwaarden om cliënten daadwerkelijk te bereiken en perspectief te bieden.

Tegelijkertijd benadrukken wij dat het voor cliënten essentieel blijft dat dienstverlening niet alleen efficiënt, maar vooral begrijpelijk, mensgericht en laagdrempelig is. Complexiteit in regelgeving en communicatie kan nog steeds een belemmering vormen. Blijvende aandacht voor maatwerk, duidelijke informatie en het betrekken van de cliëntenraad bij beleid en uitvoering is daarom noodzakelijk.

De CR ziet positieve ontwikkelingen, maar blijft kritisch volgen of de geboden ondersteuning daadwerkelijk aansluit bij de leefwereld en behoeften van cliënten.

Namens Cliëntenraad Avres,

Paul Wols, voorzitter