



Uitvoeringsprogramma VTH 2020

Gemeente Waalre

VASTGESTELD DOOR HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS
OP 21 JANUARI 2020

Inhoud

1 Inleiding.....	3
1.1 Waarom een uitvoeringsprogramma.....	3
1.2 Welke taken hebben wij.....	3
1.3 Veranderingen in wet- en regelgeving.....	3
2 Wat vinden we belangrijk.....	5
2.1 Inleiding.....	5
2.2 Doorkijk naar 2020.....	6
2.3 Prioriteiten in de gemeente.....	7
2.4 Communicatie.....	8
3 Wat gaan we doen.....	9
3.1 Algemeen.....	9
3.2 Vergunningverlening.....	9
3.3 Toezicht en handhaving.....	10
3.3.1 Vergunninggericht toezicht.....	10
3.3.2 Klachten en meldingen.....	10
3.3.4 Programmatisch toezicht.....	13
4 Wat is hier voor nodig.....	17
4.1 Beschikbare middelen.....	17
4.2 Inzet capaciteit.....	17
Bijlage.....	18

1 Inleiding

1.1 Waarom een uitvoeringsprogramma

Dit uitvoeringsprogramma is een uitwerking van de nota 'VTH-beleidsplan 2019-2023'. Met het uitvoeringsprogramma wordt tevens invulling gegeven aan de wettelijke verplichtingen van het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor). Het uitvoeringsprogramma geeft aan welke activiteiten de gemeente op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (hierna: VTH) in 2020 zal uitvoeren.

1.2 Welke taken hebben wij

In een aantal wetten en regels zijn voor de gemeentelijke overheden VTH-taken vastgelegd. Gemeenten moeten bij het uitvoeren van deze taken voldoen aan door het Rijk vastgestelde minimale kwaliteitscriteria. Daarbij hebben de gemeenten de vrijheid om bij de uitvoering van de taken prioriteiten te stellen. Ook heeft het college de bevoegdheid om bij verordening regels te stellen en hierop toe te zien. Onderstaand volgt een (niet limitatieve) opsomming van de betreffende wetten, regels en verordeningen:

- Wet milieubeheer en algemene regels: algemene milieuregels voor bedrijven en regels op het gebied van afvalstoffen
- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo)
- Wet natuurbescherming
- Woningwet en Bouwbesluit
- Bijzondere wetten, zoals de verkeersregelgeving, Opiumwet en de Wet op de Kansspelen
- Algemene Plaatselijke Verordening (hierna: APV)
- Drank- en Horecawet (hierna: DHW)

1.3 Veranderingen in wet- en regelgeving

Zowel aan lokale ontwikkelingen als aan landelijke ontwikkelingen dient aandacht te worden besteed in dit uitvoeringsprogramma. Op het gebied van veranderingen zijn de volgende ontwikkelingen van belang:

- Wet Verbetering Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving inzake kwaliteitscriteria
De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van VTH-taken in het Omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. In de gemeente Waalre is daartoe op 19 juli 2016 de Brabantbrede Verordening kwaliteit VTH Omgevingsrecht vastgesteld. Vervolgens zijn de kwaliteitscriteria en het uitvoeringskader van deze verordening vastgesteld, waarna is gestart met het implementatietraject. Tijdens dit traject zijn onder andere samenwerkingsafspraken geconcretiseerd en zijn medewerkers opgeleid. Daarnaast zijn we thans bezig om processen in te richten en te actualiseren om zodoende te voldoen aan de kwaliteitscriteria. Dit proces kan pas worden afgerond als de vacaturruimte is ingevuld.
- Omgevingswet
Medio 2011 heeft de Minister van Infrastructuur en Milieu bekend gemaakt dat het omgevingsrecht 'fundamenteel op de schop gaat'. Het omgevingsrecht bestaat nu uit ruim 60 afzonderlijke wetten en honderden regelingen en dat moet straks allemaal deels onder één wet vallen, de Omgevingswet. Daarnaast dient de nieuwe wet te zorgen voor meer samenhang tussen de overige wetten. Sinds 2017 is er een werkgroep opgesteld om de gemeente Waalre voor te bereiden op de Omgevingswet. De verwachte inwerkingtreding van de nieuwe wet is afgelopen zomer bijgesteld naar 1 januari 2021. Voor dit jaar dienen uren te worden gereserveerd voor de voorbereidingen op de Omgevingswet.
- Private kwaliteitsborging in het bouwtoezicht
Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties werkt sinds 2013 aan een nieuw stelsel voor bouwtoezicht in Nederland. Kern is dat in de toekomst bouwpartners zelf hun kwaliteitsborging moeten regelen. Het bevoegd gezag kijkt naar welstand, ruimtelijke ordening en de veiligheid van derden; private

partijen zorgen zelf voor het voldoen aan het Bouwbesluit. Preventief toetsen van het Bouwbesluit door de gemeente is niet meer nodig.

De afgelopen jaren is er hard gewerkt om te komen tot een gedragen wetsvoorstel. De uitgevoerde pilots hebben tot veel vragen, zorgen en onzekerheden geleid. Op 17 januari 2019 hebben het Rijk en VNG bestuurlijke afspraken gemaakt over hoe de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (hierna: Wkb) kan worden ingevoerd. Deze afspraken en de Wkb zorgen ervoor dat er belangrijke stappen worden gezet om de bouwkwaliteit in Nederland te verhogen. In het nieuwe stelsel wordt beoogd dat gemeenten verantwoordelijk blijven voor het afgeven van vergunningen en voor de handhaving. Technische bureaus worden verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit en worden ook aansprakelijk gesteld als die kwaliteit onvoldoende is. Op 14 mei 2019 is het wetsvoorstel aangenomen door de Eerste Kamer. Het nieuwe stelsel treedt stapsgewijs in werking en geldt vanaf 1 januari 2021 eerst voor bouwwerken in de laagste risicoklassen. De komende periode wordt ingezet om de taken met betrekking tot het Bouwbesluit te herzien.

2 Wat vinden we belangrijk

2.1 Inleiding

Vorig jaar is het VTH-beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 door het college vastgesteld. In de nota is de missie op het VTH-beleid geformuleerd. In de missie gaan we voor een aantrekkelijke gemeente waar de inwoners en bezoekers zich welkom, thuis en veilig voelen. Het streven naar het verlenen van een hoog dienstverleningsniveau, het voorkomen van overtredingen en het verbeteren van naleefgedrag hebben hierbij een hoge prioriteit. Bij de bepaling van de toe te passen middelen is maatwerk van belang. Er wordt niet alleen gekeken naar wat niet mag maar ook naar wat mogelijk is. Een aanpak met balans tussen preventie, toezicht en handhaving. In samenwerking met onze inwoners en partners en met oog voor het behoud van de identiteit en eigenheid van onze gemeente. Het uitvoeringsprogramma gebruiken we om onze doelen en prioriteiten te concretiseren. Daarnaast maken we gebruik van de flexibiliteit om mee te bewegen met specifieke veiligheids- en leefbaarheidsproblematiek, actuele ontwikkelingen en/of de behoeften in de gemeente.

Om het bovenstaande te bereiken hebben wij onszelf een aantal doelen gesteld:

- Creëren en onderhouden van een duurzaam naleefgedrag op de terreinen van wonen en werken waarin de inwoners zich veilig voelen en bereid zijn een bijdrage te leveren aan de leefomgeving.
- Het sluitend krijgen van de beleidscyclus.
- De beschikbare capaciteit en middelen worden zo efficiënt en slim mogelijk ingezet waarbij gewerkt wordt met een integrale aanpak op het gehele gebied van VTH. Hierbij wordt onder andere gebiedsgericht en themagericht gewerkt. Ook maken steekproefsgewijze controles hier onderdeel van.
- Terugdringen van overlast in de leefomgeving door zowel de negatieve aspecten te bestrijden als de oorzaken van het overlast aan te pakken.

Bij de uitvoering van onze taken hebben we ook de uitgangspunten geformuleerd

Uitgangspunten vergunningverlening

- Excellente dienstverlening
- Rechtszekerheid voor inwoners en ondernemers
- Nut en noodzaak centraal
- Redeneren vanuit oplossingen
- Gedeelde verantwoordelijkheid

Uitgangspunten toezicht en handhaving

- Slimmer toezicht
- Proactief
- Informatie gestuurd
- Handhaven is het laatste middel als preventie en waarschuwen niet helpt
- Betrokkenheid burgers vergroten
- Kwaliteit en rechtsgelijkheid

Om bovenstaande doelstellingen te behalen steken we het toezicht slimmer en de handhaving pro-actiever in. Dit gebeurt door het toezicht naar gelang het onderwerp thema-, gebieds- of programmatisch in te steken (zie hiervoor ook paragraaf 3.3). Naast de wijze van toezicht is ook de manier van handhaven van belang om doelstellingen te behalen. Door een proactieve handhaving willen we overtredingen sneller constateren en de overtreder bewegen om deze ongedaan te maken.

2.2 Doorkijk naar 2020

Voor de doorkijk naar 2020 en volgende jaren wordt in dit uitvoeringsprogramma stilgestaan bij het afgelopen jaar en een aantal ontwikkelingen in de komende jaren die van invloed kunnen zijn bij de uitvoering van de VTH-taken. Hieronder een aantal factoren waar rekening mee dient gehouden te worden.

- Alle medewerkers van VTH hebben een aanzienlijke bijdrage bij de voorbereidingen van de Omgevingswet. De Omgevingswet brengt een grote veranderopgave met zich mee. Denk hierbij aan de herinrichting van processen en werkzaamheden in het fysieke domein. Naast de implementatie van de wet moeten er ook opleidingen gevolgd worden om voor te bereiden op de veranderopgave. Dit komt ook duidelijk naar voren in de verdubbeling van uren bij de implementatie Omgevingswet (bijlage 1).
- De aanpak van ondermijnende criminaliteit is al lang geen exclusieve taak van de politie en het Openbaar Ministerie. Elke ketenpartner zoals gemeente, Openbaar Ministerie en politie kan een bijdrage leveren aan de aanpak. Samen met de Kempen gemeenten is een interventie team gevormd, het KIT, om ondersteuning te bieden bij de integrale aanpak van de ondermijnende criminaliteit, handavingsknelpunten en bij overlast, zoals ten aanzien van huisvesting van arbeidsmigranten. Het interventie team zal nauw samenwerken met andere partners zoals onder meer de Belastingdienst, de Omgevingsdienst, het Openbaar Ministerie en het Regionaal Informatie- en Expertisecentrum
- Verdere digitalisering en inrichten van het zaakstelsel. Voor een adequate uitvoering en registratie dient het zaakstelsel te worden ingericht voor de procedurele afhandeling van vergunningen, toezicht, handhaving en klachten. Zo kan de uitvoering van het uitvoeringsprogramma beter worden gemonitord en geanalyseerd, wat op termijn de samenwerking met partners kan bevorderen.
- Vanaf 31 december 2024 zouden asbestdaken in Nederland verboden zijn, maar dit verbod is uitgesteld. De maatregel moet gezondheids- en milieuproblemen door asbest voorkomen. We houden de ontwikkelingen in 2020 in de gaten om zodoende tijdig te kunnen handelen.
- Het Damoclesbeleid op artikel 13b van de Opiumwet is in 2019 herzien nu de burgemeester sinds 1 januari 2019 ook bevoegd is op te treden indien er voorbereidingshandelingen voor de drugshandel worden aangetroffen. Deze beleidswijziging is gezamenlijk met de overige Kempen gemeenten afgestemd. In 2020 zal het Damoclesbeleid op een aantal punten worden herzien.
- Door de veranderende omgeving, takenpakket en wetgeving is een doorontwikkeling van de organisatie een must. Om de doorontwikkeling vorm te geven zijn meerdere aspecten van belang. Eén van deze aspecten is om te investeren in kennis en vaardigheden van medewerkers en het team als collectief. Hiervoor is reeds een start gemaakt om een kwaliteitsimpuls te realiseren binnen de teams vergunningen, toezicht en handhaving. Net als in 2019 zal in 2020 verder worden gewerkt aan de uitwerking van de overige aspecten, waaronder de doorontwikkeling van de organisatie door het anders inrichten van de teams gericht op de toekomstige taakuitoefening, het digitaal werken en het zoeken/uitbreiden van samenwerking in de regio.
- Verschuiven van meer taken van de politie naar de boa's. Meer dan voorheen wordt de aanpak van 'kleine' overtredingen neergelegd bij de gemeentelijke boa's.
- Het huidige evenementenbeleid is in 2018 vastgesteld. Na de vaststelling zijn er diverse ontwikkelingen geweest die het noodzakelijk maken dat het beleid wordt geactualiseerd in 2020. Hiermee willen we meer duidelijkheid creëren in het werkproces voor zowel organisatoren als voor evenementendoorlooptijd zonder onder te doen van kwaliteit en professionaliteit.

2.3 Prioriteiten in de gemeente

Onze werkwijze voor vergunningverlening, toezicht en handhaving is om onze capaciteit zodanig in te zetten dat we een veilige, gezonde leefomgeving houden. Om dit te kunnen bereiken is het nodig om (de goede) prioriteiten te stellen.

Bij vergunningverlening vindt dit plaats op het niveau van diepgang van toetsing van de aanvraag. Hoe complexer een aanvraag, hoe diepgaander de toetsing is. In kwantitatieve zin kan er geen prioritering plaatsvinden. Een ingekomen vergunningaanvraag moet nu eenmaal binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld. Binnen de beleidsperiode van het VTH-beleidsplan heeft het de prioriteit om de aanvragen indien mogelijk nog sneller af te handelen dan de wettelijke termijnen.

Voor toezicht en handhaving wordt in de onderstaande tabel de hoogste prioriteiten uit de omgevingsanalyse weergegeven. De omgevingsanalyse bestaat uit een risico- en een probleemanalyse. Deze zijn voor het overzicht onderverdeeld naar taakveldniveau. Voor de volledige omgevingsanalyse wordt verwezen naar het VTH-beleidsplan 2019-2023. Het toezicht en de handhaving op de risicovolle activiteiten wordt voor onderstaande activiteiten grotendeels verzorgd door de toezichthouders van de gemeente Waalre. De specialistische taken met betrekking tot brandveiligheid en milieu worden door respectievelijk de VRBZO en ODZOB uitgevoerd.

Bouwen, wonen en ruimtelijke ordening	Activiteit
	Omgevingsvergunning activiteit bouwen (woning en publiek)
	Omgevingsvergunning activiteit brandveilig gebruik
	Bestaande bouwwerken (wonen, mantelzorg en publiek)
	Illegaal bouwen
	Illegale bewoning
	Illegaal slopen (inclusief asbest)
APV en bijzondere wetten	Activiteit
	Afval
	Parkeren
	Verkeer in natuurgebieden (incl. crossen)
	Hondenoverlast
	Ongedierte
	B- en C-evenementen
	Drank- en Horecawet
	Opiumwet

Tabel 1: Onderverdeling hoogste prioriteiten van de omgevingsanalyse

Aandachtsonderwerpen

Naast de bovenstaande prioriteitenlijst worden jaarlijks een aantal onderwerpen bepaald die extra aandacht behoeven. In 2020 blijven de zelfde onderwerpen als het voorgaande jaar onder de aandacht. Dit komt omdat de onderwerpen naar aard en omgeving een grotere periode beslaan dan één jaar. In 2019 is reeds met succes ingezet op de onderstaande onderwerpen. Het beleid Duurzame Nieuwbouw wordt dit jaar geëvalueerd en behoeft daarom ook de aandacht. Deze onderwerpen blijven we monitoren. Het onderwerp toezicht op en rondom de Broekweg, wat afgelopen jaar ook een aandachtsonderwerp was, blijft ook in 2020 een aandachtsonderwerp.

Onderwerp	Omschrijving
Toezicht op en rondom de Broekweg	De afgelopen jaren is hoog ingezet om het gebied op en rondom de Broekweg in overeenstemming te brengen met wet- en regelgeving. Op dit moment is de "piek" van de problemen af. Tegen de extreme strijdigheden is handhavend opgetreden. Alle partijen zullen zich daarom moeten blijven inzetten. Er dienen regelmatig controles plaats te vinden en overtredingen dienen te worden doorgepakt.
Vergunningverlening en toezicht (tijdens)	Op 18 april 2017 is het beleid Duurzame Nieuwbouw 2017-2020 vastgesteld. De gemeente wil woningbouw met vergaande duurzame energieconcepten waar mogelijk en haalbaar versneld toepassen. Ook wil de gemeente bouwsystemen die

bouw) in het kader van duurzaamheid	afval in het bouwproces voorkomen stimuleren. Evenals degene die de eindgebruiker innovatieve oplossingen biedt in het voorkomen, scheiden en/of verwerken van afval. Daarom dient er te worden toegezien dat gemaakte afspraken in het kader van duurzaam bouwen worden nageleefd. In 2020 vind een evaluatie van het huidige beleid plaats.
Toezicht afval	Het overgrote deel van de ontvangen meldingen hebben betrekking op overlast van afval. Dit heeft zowel betrekking op afvaltoerisme als de reguliere afvalinzameling. Zo ervaren mensen overlast als de afvalbakken of PMD-zakken te vroeg buiten worden gezet. In 2019 is een plan van aanpak voor de aanpak van zwerfafval opgesteld door een extern bureau, die bewustwordings- en opruimacties als gevolg hebben gehad. Hiermee zijn de meldingen omtrent zwerfafval afgenomen. In 2020 zal er gecommuniceerd worden over het te vroeg buiten zetten van afval en afvaltoerisme. Toezicht zal zich enkel beperken tot aanspreken en informeren. Dit omdat in het kader van deregulering de vastgestelde tijdstippen waarop afval buiten mag worden gezet geschrapt zijn uit de Afvalverordening .
Implementatie Omgevingswet	Er wordt nauw samengewerkt met omliggende gemeenten om de implementatie in goede banen te leiden. De Omgevingswet is een grote opgave die een verandering teweegbrengt in de inrichting van processen en werkzaamheden in het fysieke domein. Wij willen aan de voorkant integrale afwegingen maken en opleidingen volgen zodat we goed voorbereid aan de slag kunnen met de Omgevingswet in 2021.

Tabel 2: Aandachtsgebieden binnen de gemeente voor 2020

2.4 Communicatie

Voorkomen is beter dan genezen. In 2017 is besloten dat er actiever wordt ingezet op het preventieve handhavingsinstrument communicatie om het gedrag en de naleving van burgers en bedrijven op een positieve manier te beïnvloeden. Hierdoor kunnen onveilige situaties worden voorkomen en hoeven er minder tijdrovende en kostbare repressie-middelen worden toegepast. Als iemand de regels kent en begrijpt, zal deze persoon gemotiveerder zijn om deze ook na te leven en zijn omgeving er op te wijzen. Sinds het gericht toepassen van communicatie zien we een positieve gedragsverandering bij de inwoners en of bedrijven waar dit is toegepast. Ze staan er eerder bij stil dat voor bepaalde activiteiten een vergunning of ontheffing nodig kan zijn en betrekken hierdoor de gemeente in een eerder stadium van hun plannen. In 2020 wordt deze werkwijze voortgezet. Daarnaast wordt er onderzocht wat de resultaten zijn van het actief inzetten op preventieve handhaving. De kern van het onderzoek zal bestaan uit informatie die wordt opgehaald door burgerparticipatie.

De communicatie vindt zo gericht mogelijk plaats aan de hand van de volgende communicatievormen:

- Algemene communicatie: via website en/of sociale media zo veel mogelijk mensen informeren over de regels en de handhaving ervan.
- Doelgroepgerichte/gebiedsgerichte communicatie: een doelgroep of gebied informeren over de specifieke regels en handhaving dit voor hun/dat gebied van toepassing zijn.
- Individuele communicatie: persoonlijke voorlichting aan een burger of bedrijf over de regels en de handhaving ervan.

De gemeentelijke toezichthouders spelen een grote rol bij de communicatie richting burgers en bedrijven. Zij functioneren als een “front office in het veld”. Ook kunnen zij signalen uit de buurt opvangen zodat er gericht kan worden gehandhaafd.

Daarnaast is veel winst te halen door goede communicatie aan de voorkant van het vergunningproces. Vooroverleg, intake en tijdens het vergunningaanvraagproces informeren van de aanvrager voorkomt in grote mate het onbewust overtreden van de regels.

3 Wat gaan we doen

3.1 Algemeen

De gemeente Waalre wil een veilige, schone en gezonde woon-, werk- en leefomgeving voor haar burgers en bedrijven. Dit wordt bereikt door onder andere kwalitatief goede vergunningen te verlenen en er op toe te zien en zo nodig te handhaven dat in overeenstemming met de verleende vergunningen wordt gehandeld. Daarnaast worden toezicht en handhaving op een eenduidige en uniforme wijze uitgevoerd en wordt de zichtbaarheid van toezichthouders in de fysieke leefomgeving vergroot.

Wij gaan er van uit dat vergunningverlening, toezicht en handhaving uiteindelijk zullen leiden tot een veilige en kwalitatieve leefomgeving voor de inwoners en bedrijven van onze gemeente. Wij verliezen daarbij echter niet uit het oog dat repressief handhaven soms noodzakelijk zal blijken, maar dat ook dit uiteindelijk leidt tot een betrouwbare gemeente en een beter naleefgedrag van de wet- en regelgeving. Om de doelstelling te bereiken kiezen wij voor een uniforme en transparante aanpak die bij ons past en voeren we de taken uit op basis van een goede informatiebasis en met competente medewerkers. We zeggen wat we doen en hoe we het doen, waarbij we duidelijkheid en rechtszekerheid creëren.

3.2 Vergunningverlening

Omgevingsvergunningen worden binnen de gestelde wettelijke termijnen verleend. Vorig jaar is de digitale dienstverlening volledig doorgevoerd. Hierdoor kan de doorlooptijd van de vergunningverlening worden verkort. Het volledige dossier en proces is opgenomen in het zaakstelsel. Het opnemen van automatische processen, verplichte velden en standaard bestanden heeft een positieve bijdrage voor 2020 en de komende jaren omtrent het vergunningproces.

Op basis van het aantal aanvragen en meldingen van afgelopen jaren is onderstaande inschatting gemaakt van het aantal te verwachten aanvragen en meldingen in 2020. Er wordt ten opzichte van vorig jaar een lichte stijging in de aantallen verwacht. Bij evenementen wordt een daling in vergunningen verwacht gelet op het nieuwe beleid.

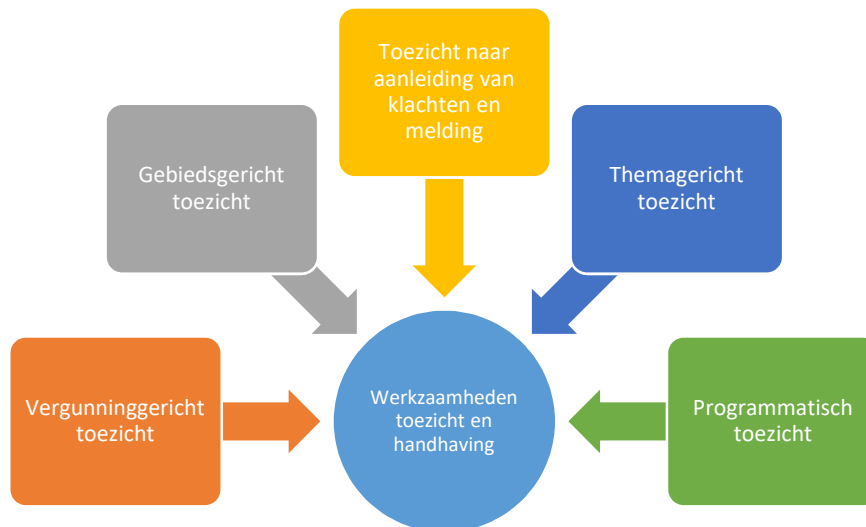
Soort aanvraag/melding	Soort aanvraag	2019	2020
Wabo	Omgevingsvergunning activiteit bouw:	142	142
	< 10.000	57	74
	10.000 – 100.00	41	33
	100.000 – 1.000.000	34	29
	>1.000.000	10	6
Wabo	Activiteit strijdig gebruik	62	66
Wabo	Activiteit aanleg	6	10
Wabo	Activiteit monument	3	4
Wabo	Activiteit kap	6	10
Wabo	Uitweg	33	30
Wabo	Sloopmelding	70	60
Bouwbesluit 2012	Melding brandveilig gebruik	3	3
Activiteitenbesluit	Melding Activiteitenbesluit	5	11
Activiteitenbesluit	Melding bodemenergiesysteem	8	13
Activiteitenbesluit	Melding lozen buiten inrichtingen	2	1
Wabo	Omgevingsvergunning beperkte milieutoets	2	1
APV	Evenementmeldingen	77	80
	Evenementenvergunningen	27	41
DHW	DHW-ontheffingen	25	24
	DHW-vergunningen	5	1
TOTAAL		618	639

Tabel 1: Verwachte aanvragen en meldingen.

3.3 Toezicht en handhaving

Op basis van verschillende input worden de toezichts- en handhavingswerkzaamheden voor 2020 samengesteld. Dit gebeurt door:

- Vergunninggericht toezicht (§ 3.3.1): Uitvoeren van controles naar aanleiding van verleende vergunningen/meldingen.
- Gebiedsgericht toezicht (§ 2.3): Toezicht op wijk- of gebiedsniveau naar aanleiding van surveillance/klachten/speerpunten (informatie gestuurd toezicht).
- Programmatisch toezicht (§ 3.3.4): Uitvoeren van controles naar aanleiding van cyclische handavings-programmering (betreft milieu, brandveiligheid en DHW)
- Themagericht toezicht (§ 2.3): Toezicht per thema
- Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen (§ 3.3.2)



Figuur 1: Input voor de samenstelling van de werkzaamheden

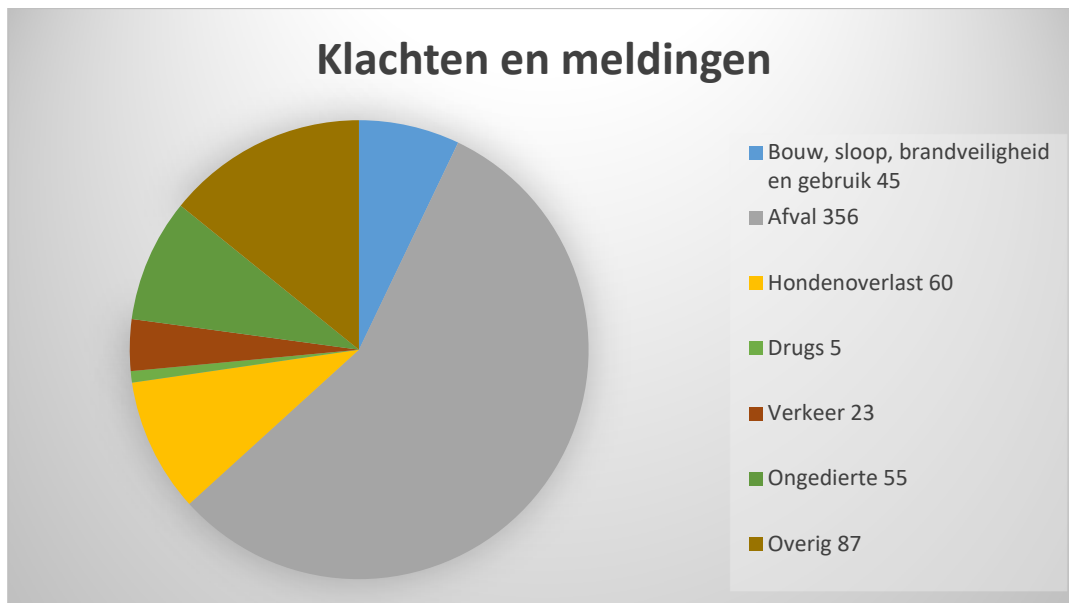
3.3.1 Vergunninggericht toezicht

Op het moment dat een vergunning is verleend dan wel een melding volledig is, vindt een digitale overdracht van het dossier plaats van vergunningverlening naar toezicht en handhaving (in tabel 1 is een overzicht opgenomen van de aantallen vergunningen en meldingen). Uitgangspunt hierbij is dat alle afgegeven Wabovergunningen (bouwphase) door de toezichthouders van de gemeente Waalre worden gecontroleerd. Hierbij kan het voorkomen dat bij complexe bouwwerken ook de VRBZO meegaat voor de brandveiligheidsaspecten. De omgevingsvergunningen activiteit milieu en meldingen activiteitenbesluit, worden door de ODZOB gecontroleerd.

Daarnaast worden sloopmeldingen waarbij asbest wordt gesaneerd en meldingen toepassing van grond/bouwstoffen door de ODZOB op basis van een risicoklasse gecontroleerd.

3.3.2 Klachten en meldingen

Inwoners, bedrijven en instellingen dienen jaarlijks klachten en/of meldingen bij de gemeente in met betrekking tot een breed scala aan onderwerpen. Op basis van de gegevens uit 2019 worden voor 2020 de volgende aantallen klachten en/of meldingen verwacht: 494 APV-gerelateerde klachten; 45 klachten met betrekking tot bouwen, slopen, brandveiligheid en gebruik; en circa 87 klachten met betrekking tot andere diverse onderwerpen. In totaal worden er ongeveer 650 klachten en meldingen verwacht.

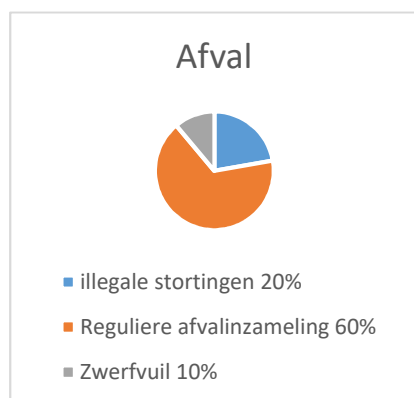


Figuur 2: Onderverdeling van de te verwachten klachten en/of meldingen voor 2020

Door de gemeente wordt jaarlijks veel tijd besteed aan het onderzoeken en afhandelen van deze meldingen. De afhandelingstermijn is afhankelijk van de aard en complexiteit van de klacht/melding. Het streven is wederom in 2020 om klachten en/of meldingen binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Dit is voorgaande jaren ook gemiddeld voor 95% gelukt.

Ten opzichte van het thema 'verkeer' is er een daling van meldingen waargenomen van 75%. Dit is te herleiden naar de succesvolle inzet van de boa's bij basisscholen (parkeren bij de gele streep). Ook het actief aanspreken van mensen die langdurig campers/caravans in het openbaar gebied stallen heeft voor een afname in meldingen gezorgd.

Bijna driekwart van de klachten/meldingen hebben betrekking op de woon- en leefomgeving (o.a. APV bepalingen). Het onderwerp afval verdient gelet op het grote aantal meldingen een nadere toelichting.



Het onderwerp afval bestaat uit drie categorieën, namelijk:

- Reguliere afvalinzameling; hierbij gaat het om klachten en meldingen met betrekking tot de reguliere afvalinzameling van de verschillende afvalstromen.
- Illegale stortingen; het gaat hierbij onder meer om het storten van afval en grofvuil in de openbare ruimte, het dumpen van witgoed en overige dumpingen.
- Zwerfafval; deze categorie heeft betrekking op het kleinschalige zwerfafval.

We zien een kleine toename van twaalf meldingen voor de onderwerpen reguliere afvalinzameling en illegale stortingen ten opzichte van vorig jaar. Het algemene streven is om het aantal klachten

en meldingen structureel te doen verminderen door actiever te communiceren en duidelijk meer zichtbaar op straat te zijn. Afval is ook in 2020 een aandachtsonderwerp. Het uiteindelijke doel is om de algehele beleving van een kwalitatieve woon- en leefomgeving van burgers te vergroten. Zo houden we de gemeente Waalre als beste woongemeente van de provincie Noord-Brabant. Voor 2020 willen we de afvalproblematiek aanpakken door te kijken naar voorlichting in verschillende talen (waar van toepassing) en burgers actief betrekken bij gedragsverandering.

We zien vergeleken met vorig jaar dat er minder meldingen zijn ontvangen over het zwerfafval. Dit is herleidbaar naar de bewustwording- en opruimacties die door het plan van aanpak van 2019 zijn uitgevoerd. Ook onderdeel van het projectplan zijn onder andere:

- Het geven van gastlessen aan basisscholen en buitenschoolse opvang;
- Afvaleilanden ontwikkelen voor de inzet bij evenementen;
- Afvalloze evenementen promoten;
- Opruimacties organiseren zoals; Landelijke Opschoondag, Burendag, Opruimactie verenigingen en een opruimactie tijdens een van de dagen van de avondwandelingen;
- Het beschikbaar stellen en promoten van de 'Aanhanger-van-Schoon-Waalre';
- Extra aandacht voor hot spots binnen de gemeente.

In 2020 blijven we daarnaast actief communiceren en proactief toezicht houden om afval-gerelateerde klachten/meldingen terug te dringen conform het projectplan voor aanpak van zwerfafval.

3.3.4 Programmatisch toezicht

In de nota kan het breed takenpakket worden onderverdeeld in 3 hoofdthema's; Bouwen, wonen en ruimtelijke ordening, milieu en tot slot APV en bijzondere wetten.

Onderwerp	Activiteiten	Wat gaan we doen ?	Hoeveel gaan we doen ?	Indicator
Bouw en gebruik	<ul style="list-style-type: none"> • Verleende vergunningen • Bouwen en/of gebruik zonder vergunning • Bestaande gebouwen met vergunningen 	Projectmatige aanpak illegale bewoning waarbij sprake is van zelfstandige bewoning Projectmatige aanpak kamerbewoning Projectmatige aanpak bed&breakfast	We hebben momenteel de volgende aantallen in behandeling; - 11 dossiers illegale bewoning - 3 dossiers kamerbewoning - 2 dossiers bed&breakfast Bovenstaande dossiers zullen we in 2020 afronden.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% van de dossiers die per 1-1-2020 in onderzoek zijn worden afgerond. • 50% van de overtredingen van illegale bewoning wordt ongedaan gemaakt zonder een handhavingsbesluit te nemen.
		Toezicht op verleende omgevingsvergunningen volgens het toezichtprotocol	We gaan ongeveer 140 omgevingsvergunningen controleren.	<ul style="list-style-type: none"> • 90% van de omgevingsvergunningen wordt gecontroleerd. • Van de gecontroleerde omgevingsvergunningen bouwt 90% volgens de verleende omgevingsvergunning.
		Algemeen toezicht op illegale bouw en illegaal gebruik	Jaarlijks nemen we ongeveer 45 zaken in onderzoek.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% van de klachten m.b.t. bouw/gebruik wordt in onderzoek genomen. • 75% van de geconstateerde overtredingen zijn na de eerste waarschuwingsbrief ongedaan gemaakt.
		Toezicht op tijdelijke afwijkingsbesluiten en intrekken van omgevingsvergunningen	Jaarlijks loopt gemiddeld 4 maal de termijn af van een tijdelijke afwijkingsbesluit. Deze worden allen gecontroleerd. Daarnaast worden er jaarlijks enkele omgevingsvergunningen ingetrokken omdat deze niet zijn uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% van de tijdelijke afwijkingsbesluiten waarvan de termijn in 2019 afloopt wordt gecontroleerd. • Van de gecontroleerde tijdelijke afwijkingsbesluiten heeft 75% de betreffende activiteit ongedaan gemaakt.

Slopen	<ul style="list-style-type: none"> • Sloopmelding en vergunning • Slopen zonder melding of vergunning 	<p>Na verlening van een omgevingsvergunning voor de activiteit slopen vindt minimaal 2x een inspectie plaats tijdens de uitvoering en een eindcontrole na afloop van de werkzaamheden. Bij een sloopmelding vindt minimaal 1x inspectie plaats tijdens of na de uitvoering van de sloopwerkzaamheden</p>	<p>Jaarlijks verwachten we ongeveer 47 sloopmeldingen en 2 omgevingsvergunning te ontvangen. Uitgangspunt is dat alle sloopactiviteiten worden gecontroleerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 90% van de sloopmeldingen/vergunningen wordt gecontroleerd. • 95% van de gecontroleerde sloopmeldingen/vergunningen activiteiten voert de sloopwerkzaamheden uit volgens de voorschriften.
		<p>Algemeen toezicht op illegale sloopwerkzaamheden</p>	<p>Jaarlijks constateren we 3 tot 4 keer dat er zonder sloopmelding wordt gesloopt, waarvan de helft een illegale asbestsanering betreft. De ODZOB pakt de asbestcontroles op en levert een eindrapport.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100% van de constateringen mbt sloopactiviteiten wordt onderzocht. • 100% van vergunning- of meldingsplichtige sloop-activiteiten worden bij constatering direct stil gelegd. De ODZOB wordt hierbij ingeschakeld om naast bestuursrechtelijk ook strafrechtelijk op te kunnen treden.
Brandveiligheid	<ul style="list-style-type: none"> • Brandveilig gebruik nieuwbouw • Brandveilig gebruik bestaande gebouwen 	<p>Toezicht op het aspect brandveiligheid bij nieuwbouw vindt plaats volgens de 'nota Classificeren van risicovolle bouwwerken'.</p>	<p>Enkel bij hoge risico gevallen zal de VBRZO een controle uitvoeren. We verwachten dat dit 2 keer zal voorvallen in 2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100% van de zeer complexe bouwplannen wordt gecontroleerd op het aspect brandveiligheid. • 95% bouwt volgens de verleende omgevingsvergunning.
		<p>Regulier toezicht op bestaande bouwwerken volgens de werkprogramma VRBZO</p>	<p>De VBRZO gaat bij 22 gebouwen controles uitvoeren. Daarnaast vinden ook naar verwachting 2 voorlichtingsacties plaats met betrekking brandveiligheid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 95% geplande controles voor 2020 wordt uitgevoerd. • Maximaal 50% van de inrichtingen heeft een hercontrole.

Tabel 4: Uitvoering toezicht en handhaving voor de thema Bouwen, wonen en RO

Onderwerp	Activiteiten	Wat gaan we doen ?	Hoeveel gaan we doen ?	Indicator
Milieu	Inrichtingen als bedoeld in de Wet milieubeheer	Project intensivering toezicht veehouderijen Energie bij kantoorpanden Toezicht bij inrichtingen zonder melding of vergunning	In het kader van het project intensivering toezicht veehouderijen zullen er 21 inrichtingen door de ODZOB worden gecontroleerd. Voor Energie bij kantoorpanden zijn maximaal 20 bedrijven gepland. Het toezicht bij inrichtingen zonder melding of vergunning is ten tijde van schrijven niet bekend.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% van de geplande inrichtingen wordt gecontroleerd. • Maximaal 50% van de gecontroleerde inrichtingen heeft een hercontrole.

Tabel 5: Uitvoering toezicht en handhaving voor de thema Milieu. Het toezicht op deze thema wordt uitgevoerd door de ODZOB op basis van een dienstverleningsovereenkomst voor de basis- en verzoektaken en een jaarlijks overeen te komen werkprogramma.

Onderwerp	Activiteiten	Wat gaan we doen ?	Hoeveel gaan we doen ?	Indicator
Openbare ruimte	<ul style="list-style-type: none"> • Voorwerpen op, aan of boven de weg • Plakken en kladden • Overhangend groen 	De boa houden toezicht in de gemeente, overlastgevers worden aangesproken. Indien noodzakelijk wordt handhavend opgetreden.	Tijdens de reguliere surveillances in de gemeente wordt deze activiteit meegenomen.	<ul style="list-style-type: none"> • Op 100% van de klachten wordt gereageerd. • Door reguliere surveillances wordt een afname van de meldingen verwacht.
Evenementen	<ul style="list-style-type: none"> • Verleende vergunningen • Meldingsplichtige evenementen • Geluidsoverlast 	In 2020 wordt het evenementenbeleid geactualiseerd. Hiermee willen we meer duidelijkheid creëren in het werkproces voor zowel organisatoren als voor adviseurs. Ook verkort het de doorlooptijd zonder onder te doen van kwaliteit en professionaliteit.	Dit jaar wordt naar verwachting alle vergunningplichtige evenementen gecontroleerd.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% van de geplande evenementen wordt gecontroleerd. • Het aantal evenementen met overtredingen van de voorschriften is maximaal 6%
Honden-overlast	<ul style="list-style-type: none"> • Hondenpoep • Loslopende honden • Dispensers 	Door de boa wordt het toezicht en handhaving op loslopende honden en verontreiniging door honden meegenomen. Bij overtredingen wordt de 1 ^{ste} keer gewaarschuwd. Bij de 2 ^e overtreding volgt een bekeuring.	Tijdens de reguliere surveillances in de gemeente wordt deze activiteit meegenomen.	<ul style="list-style-type: none"> • Alle meldingen worden behandeld. • Het aantal klachten mbt hondenoverlast blijft naar verwachting hetzelfde.

Afval	<ul style="list-style-type: none"> • Afval • Educatieve programma's 	De boa's houden toezicht in de gemeente. Indien de identiteit van vervuilers bekend is wordt getracht de opruimkosten te verhalen of verbaliserend op te treden. Daarnaast worden educatieve programma's georganiseerd en/of ondersteund.	Tijdens de reguliere surveillances in de gemeente wordt deze activiteit actief meegenomen. Het project voor de aanpak van zwerfafval wordt doorontwikkeld. Er wordt gekeken naar communicatie en gedragsverandering omtrent afvalproblematiek.	<ul style="list-style-type: none"> • Alle meldingen worden behandeld. • Het aantal klachten mbt afval neemt af door doorontwikkeling van aanpak zwerfafval en nieuwe aanpak communicatie/gedragsverandering.
Verkeer	<ul style="list-style-type: none"> • Blauwe zones • Parkeerexcessen • Wrakken 	De boa's zullen toezien dat de regelgeving met betrekking tot parkeren wordt nageleefd. Bij parkeerexcessen en –overlast zal verbaliserend worden opgetreden.	Rondom scholen en blauwe zones wordt ook in 2020 regelmatig toezicht gehouden. Ook wordt in andere gebieden zoals de Markt en Den Hof meer gecontroleerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Op 100% van de klachten met betrekking tot parkeren wordt gereageerd. • Het aantal klachten mbt verkeersoverlast is afgenomen met 75%. De huidige aanpak is succesvol en wordt wederom ingezet.
Drugs	<ul style="list-style-type: none"> • Drugsoverlast • Drugspanden 	Bij overtredingen van de Opiumwet zal het Damoclesbeleid worden toegepast.	Jaarlijks ontvangen we gemiddeld 4 bestuurlijke rapportages van de politie. Deze worden allen bestuurlijk opgevolgd. Daarnaast vindt regelmatig toezicht plaats bij deze adressen.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% van de bestuurlijke rapportages van de politie wordt bestuurlijk opgevolgd.
Drank- en horeca	<ul style="list-style-type: none"> • Verleende DHW-vergunningen • Controle leeftijdsgrens alcohol • Verleende DHW-ontheffingen • Paracommercie 	Het uitvoeren van leeftijds-grenzeninspecties bij drank-verstreckers. Deze controles vinden zowel plaats bij inrichtingen als bij evenementen met een DHW-ontheffing.	Er worden naar verwachting 20 leeftijds-grenzen-inspecties uitgevoerd. Inspecties bij supermarkten/slijterijen wordt door een boa uitgevoerd. Bij horecacontroles wordt regelmatig samen gewerkt met gemeente Veldhoven en Best uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% van de geplande leeftijds-grenzeninspecties wordt uitgevoerd. • 98% van de gecontroleerde drankverstreckers houdt zich aan de leeftijdsgrens voor alcohol.
		Basiscontrole DHW-vergunning/ontheffing.	In 2020 worden naar verwachting twee tot drie grootschalige controles uitgevoerd en naar verwachting worden 25 DHW-ontheffingen gecontroleerd.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% van de geplande basiscontroles en DHW-ontheffing controles wordt uitgevoerd. • 90% van de controles behoeft geen hercontrole.

Tabel 6: Uitvoering toezicht en handhaving voor de thema APV en bijzondere wetten

4 Wat is hier voor nodig

4.1 Beschikbare middelen

Voor de uitvoering van de vergunnings-, toezichts- en handhavingstaken die in het uitvoeringsprogramma zijn opgenomen is binnen de gemeente Waalre de volgende formatie beschikbaar (1 netto fte = 1450 uren). De middelen zijn geborgd in de gemeentelijke begroting.

Functie	Taken	fte	Uren
Administratief medewerker vergunningen		1,4	2030
Casemanager vergunningen		1,67	2421
Adviseur milieu		1,0	1450
Juridisch adviseur VTH	Beleid, projecten en juridische ondersteuning	4,0	5800
Toezichthouder fysieke leefomgeving	Toezicht met accent op bouwen, slopen en ruimtelijke ordening	2,0	2900
Buitengewoon opsporingsambtenaar	Toezicht met accent op openbare ruimte en DHW	2,0	2900
Coördinator VTH	Inhoudelijke aansturing, beleid en bedrijfsvoering	1,0	1450
	Totaal	13,07	18951

Naast de bovenstaande capaciteit maken wij structureel gebruik van de expertise van specialisten van o.a. ODZOB, VRBZO en externe constructeur. Voor de basistaken en verzoektaken van de ODZOB wordt verwezen naar het werkprogramma 2020 van de ODZOB. De beschikbare financiële middelen voor inhuur zijn;

Begrotingsnummer	Omschrijving	Bedrag
682200	Omgevingsvergunningverlening	€ 65.000,-
682130	Monumenten	€ 6.500,-
672300	Milieuvergunningen en -meldingen	€ 8.000,-
672301	Milieutoezicht en -handhaving	€ 70.000,-
672330	Bodemverontreiniging	€ 10.000,-
672370	Bestrijding overlast honden/rattenbestrijding	€ 21.000,-
	Totaal	€ 177.000,-

4.2 Inzet capaciteit

Voor het bepalen van de capaciteit die nodig is om uitvoering te geven aan een vergunnings- of handhavingstaak is inzicht vereist in de urenraming voor het behandelen van een dossier. De urenraming behelst zowel de administratieve taken als de tijd die nodig is voor het doorlopen van een dossier. Daarnaast zijn er een aantal factoren waar rekening mee dient te worden gehouden bij het bepalen van de urenraming; voorbereiding, informatieve vragen, reistijd en verslaglegging bij controles ter plaatse, correspondentie, advisering van het college, bezwaar en beroep etc. Daar waar mogelijk is aangesloten bij de landelijke kengetallen.

Hieronder wordt de samenvatting van de capaciteitsberekening weergegeven voor de inzet op de verschillende taakvelden en beleidsmatige en overige werkzaamheden. Voor de volledige berekening wordt verwezen naar bijlage 1. De beschikbare middelen komen overeen met de benodigde inzet voor het uitvoeringsniveau van het uitvoeringsprogramma.

Taakveld	Begrootte uren
VV omgevingsvergunningen	5326
VV beleidsmatige en overige werkzaamheden	4525
TH bouwen, wonen en ro	4451
TH milieu, APV en bijzondere wetten	3484
TH beleidsmatige en overige werkzaamheden	1165

VV= Vergunningverlening en TH= Toezicht en Handhaving

Bijlage 1