Inhoudelijke vragen aanvragers lokale omroepen over de vastgestelde toetsingscriteria

Representativiteit en functioneren PBO

Hoe is het functioneren van het PBO geborgd?

Stichting PLUS/RTV Parkstad:
Stichting PLUS/RTV Parkstad beschikt over een PBO dat het beleid voor het media-aanbod bepaalt en toeziet op de uitvoering daarvan. Het PBO zorgt ervoor dat het media-aanbod van Stichting PLUS/RTV Parkstad zo goed mogelijk aansluit bij de behoeften aan media-aanbod van alle inwoners van het verzorgingsgebied. Daarom is de samenstelling van dit PBO representatief voor de verscheidenheid binnen de lokale gemeenschap en is het PBO inmiddels ook uitgebreid om bij een eventuele gebiedsuitbreiding ook te kunnen voldoen aan de behoeften aan media-aanbod van de inwoners van Brunssum, Beekdaelen en Voerendaal.
In het PBO van Stichting PLUS/RTV Parkstad zijn 10 stromingen vertegenwoordigt en neemt 1 PBO-lid deel op persoonlijke titel. Vanuit elke gemeente is minimaal 1 lid deelnemer aan het PBO. De volgende stromingen zijn vertegenwoordigd:

- Jongeren;
- Werknemers;
- Werkgevers;
- Evenementen;
- Onderwijs en educatie;
- Sport en recreatie;
- Kunst en cultuur;
- Etnische en culturele minderheden;
- Maatschappelijke zorg en welzijn;
- Ouderen.

Naast bovengenoemde stromingen is Stichting PLUS/RTV Parkstad is gesprek met een potentieel PBO-lid voor de stroming 'Kerkgenootschappen'.
De leden van het PBO oefenen géén nevenactiviteit uit die de onafhankelijkheid van het media-aanbod zou kunnen beïnvloeden.
Het PBO vergadert vanaf medio 2023 eenmaal per kwartaal (voorheen 3x per jaar).

Aansluiting op diversiteit en informatiebehoefte inwoners

- Hoe gaat u als aanvrager het media-aanbod binnen de gemeente Brunssum, Beekdaelen en Voerendaal inrichten?

Stichting PLUS/RTV Parkstad draagt zorg voor het effectief kunnen bereiken van de doelgroep(en) en dat het aanbod relevant en aantrekkelijk is. Hiertoe is gedurende het 23 jarig bestaan van stichting PLUS / RTV Parkstad ruimschoots ervaring opgebouwd.
De inwoners van Brunssum, Beekdaelen en Voerendaal worden geïnformeerd en betrokken in ons media-aanbod. Om dit doel te bereiken, hebben wij ook de gemeenten, lokale organisaties en instanties nodig: wij zijn hierbij mede afhankelijk van de informatie die wij van hen krijgen. Welk nieuws is er te melden, welke evenementen zijn er binnen Brunssum, Beekdaelen en Voerendaal? Lokale kennis en betrokkenheid zijn belangrijk om een waardevol media-aanbod te creëren. Wij werken graag met u samen om reportages te kunnen maken of interviews uit te zenden. Wij kunnen elkaar op die wijze versterken. Met onze mediakanalen radio, televisie, website en social media bereiken wij alle inwoners, van jong tot oud. Daarbij zorgen wij voor een goede balans tussen informatieve, educatieve en vermakelijke content.

- Heeft u als aanvrager een onderbouwd plan, waarin enerzijds de informatiebehoefte van de doelgroepen duidelijk wordt en waarin de aandacht is geborgd voor actueel lokaal nieuws en activiteiten?

Stichting PLUS / RTV Parkstad zijn erop gericht zoveel mogelijk inwoners van Parkstad te bereiken met uitzendingen via de diverse media. Stichting PLUS creëert in samenwerking met RTV Parkstad een betrouwbare, informatieve familiezender, die meldt en uitlegt wat er gebeurt in Parkstad (via radio, televisie en internet). Stichting PLUS is onafhankelijk en heeft een publieke opdracht: het leveren van Lokaal Toereikend Media Aanbod.
De informatiebehoefte van de doelgroep is van groot belang om er voor te zorgen dat het media-aanbod relevant is. We kijken hiertoe naar de demografische kenmerken.
Feedback vanuit het PBO en inwoners nemen wij uiterst serieus. We volgen de actualiteiten die van belang zijn voor de doelgroep(en) op de voet.
Wij borgen de aandacht voor actueel lokaal nieuws en activiteiten door een breed scala van onderwerpen die relevant zijn voor de inwoners (evenementen, lokale politiek, culturele activiteiten, etc.) aan te bieden.
Wij zorgen voor een consistente nieuwsstroom. We brengen met regelmaat vers nieuws. Door dit nieuws te verspreiden via zowel radio, televisie, website en social media vergroten wij de kans dat de doelgroep van het nieuws kennis neemt.

- Wanneer is er een markt-/luister-/kijkonderzoek geweest of voor wanneer staat dit gepland?

Een markt-/luister-/kijkonderzoek is voor Stichting PLUS/RTV Parkstad niet te bekostigen. Deze kosten bedragen rond EUR 60.000,-, geld dat hard nodig is in programmering.
Wij verzamelen wel kwalitatieve gegevens, zoals feedback en meningen van luisteraars/kijkers om inzicht te krijgen in luister- en kijkgedrag.
Van tijd tot tijd doen wij onderzoek in de centra van de gemeentes ('kijkt of luistert u wel eens naar RTV Parkstad?'). Dit noemen wij een 'geholpen onderzoek'. Dit heeft geresulteerd in het gegeven dat 1 op de 3 inwoners naar RTV Parkstad luistert en meer dan 70% wekelijks naar RTV Parkstad kijkt.

Samenwerkingen met lokale partners en/of organisaties

In hoeverre en op welke wijze geeft u als aanvrager vorm aan samenwerkingen met: onderwijs, bibliotheken, culturele organisaties, sportinstellingen en/of andere media-instellingen?

Stichting PLUS/RTV Parkstad werkt samen met lokale partners en/of organisaties. Voorbeelden hiervan zijn de samenwerkingen met o.a. Vistacollege (bieden van stageplaatsen; RTV Parkstad is een erkend leerbedrijf (SBB)), de Boekenclub Kerkrade en de bibliotheken (informatief programma), de Nieuwe Nor (opname en uitzending muzieksessies), gemeenten (Beleef Kerkrade TV, zendtijd politieke partijen), Roda JC (aankondiging wedstrijden, Roda nieuws), Oefenbunker (muzieksessies), Parkstad Limburg Theaters (interviews met artiesten over voorstellingen), Brikke Oave (informatie en interviews), Schunck (bibliotheek/muziekschool: informatie en interviews), Stadsjournaal Brunssum (levert uitzending), Cultuurhuis (informatie, interviews, opname voorstellingen), Scouting (interviews), etc.
Daarnaast wordt samengewerkt met de Alzheimerstichting en met Mijn Oord (Ron Meijer – SP), een project in verband met de aanpak van laaggeletterdheid/armoede. Zo ook met Mockus Heerlen, een project in verband met ondermijnende criminaliteit binnen Parkstad.
Elk jaar zenden wij carnavalsoptochten uit en verzorgen wij op de vrijdag voor carnaval een carnavalsmarathon (live-uitzending op radio en televisie) van 12.00 – 19.00 uur; aan de lopende band komen optredens van artiesten en carnavalsgroepen uit de regio voorbij.
Wat betreft de nieuwsvoorziening wordt samengewerkt met L1.

Interactie en participatie met inwoners

In hoeverre en welke wijze wordt invulling gegeven aan burgerparticipatie?

Stichting PLUS/RTV Parkstad richten zich op inwoners, ondernemers en hen die een sterke band met Parkstad of de regio hebben. Inwoners van de Parkstadgemeenten moeten zich kunnen herkennen in de programma's van RTV Parkstad.

Wij betrekken inwoners, organisaties en bedrijven bij het nieuws en presenteren een evenementenkalender op televisie waarin belangrijke lokale gebeurtenissen en evenementen worden vermeld. Daardoor blijven inwoners betrokken bij wat er in de gemeente gebeurt.
RTV Parkstad wil de lokale gemeenschap laten horen en zien wat er speelt.
Door lokaal nieuws te brengen dat nauw aansluit bij de behoeften en interesses van de inwoners, zal de aandacht voor actueel lokaal nieuws vanzelfsprekend toenemen. Het zorgt ook voor herkenning door aansluiting te zoeken bij nieuwsitems die, bijvoorbeeld bij L1, onderbelicht blijven.

Het wordt door ons zeer gewaardeerd als verenigingen of instanties informatie aanleveren of initiatieven nemen om tot bekendmaking te komen via radio, televisie, website of social media. In onze programma's worden zij wekelijks uitgenodigd om naar de studio te komen voor interviews.
RTV Parkstad is aanwezig bij vele lokale evenementen en festivals en wij vragen burgers op straat om hun mening over bepaalde thema's te geven.

RTV Parkstad zorgt voor een goede vindbaarheid/bereikbaarheid voor inwoners met eventuele vragen/opmerkingen/suggesties via alle media-kanalen. Zowel in de radio- als tv-progamma's wordt constant melding gemaakt van telefoonnummers/website/frequenties/social mediakanalen (zowel via commercials als live gesproken woord). Via de social mediakanalen en aparte emailadressen kan 24 uur per dag gereageerd worden. Vragen worden zo spoedig mogelijk beantwoord en opmerkingen/suggesties worden altijd meegenomen.

Professioneel geborgde organisatie

Het bestuur van Stichting PLUS bestaat uit 3 leden. Eenmaal per kwartaal wordt vergaderd. Vaker nog wordt overleg gepleegd om in te haken op ontwikkelingen.
Het bestuur van Stichting PLUS houdt toezicht op de naleving van statuten, programmabeleid en wettelijke regelingen.

RTV Parkstad is constant bezig met innovatie op het gebied van mediagebruik. Zo heeft RTV Parkstad samen met Broadcast Partners uit Terneuzen 'visual radio' (live radio kijken) ontwikkeld en maakt RTV Parkstad hier sinds 2022 gebruik van.
Ook is RTV Parkstad klaar voor DAB+ en heeft zij zich inmiddels ingeschreven op frequenties. Zodra deze vrijkomen, worden deze toegekend. Naar verwachting zal dit nog 2 tot 3 jaar duren.
Op tv-gebied wordt gebruik gemaakt van de meest moderne apparatuur en software met een beeldkwaliteit van 4K.

- Hoe borgt u als de aanvrager een solide vrijwilligersbestand?

Reeds 23 jaar heeft RTV Parkstad ruim 30 vrijwilligers die zowel op radio als televisie programma's verzorgen. Het merendeel is reeds jarenlang bij RTV Parkstad werkzaam en een vertrouwde 'stem' of een vertrouwd 'gezicht' op televisie. Zonder deze vrijwilligers

kan RTV Parkstad niet bestaan. Wij bieden hen alle ruimte om hun passie op een professionele wijze met professionele apparatuur uit te kunnen oefenen.
RTV Parkstad is een kweekvijver voor talent en heeft reeds een aantal DJ's opgeleid, die doorgestroomd zijn naar landelijke zenders zoals Radio 538, Radio 2, Kink en L1.

- Hoe borgt u als aanvrager de redactionele onafhankelijkheid?

De samenstelling van het omroepprogramma is gedelegeerd aan de hoofdredacteur.
RTV Parkstad levert objectieve en eerlijke berichtgeving zonder beinvloeding van externe factoren, zoals politieke druk of commerciële belangen.
RTV Parkstad heeft een programmastatuut, dat beoogt de programmamedewerkers waarborgen te geven voor het onafhankelijk uitoefenen van de hieruit voortvloeiende taken, zonder rechtstreekse beïnvloeding door wie dan ook, noch van buitenaf, noch van binnenuit, anders dan op de wijze als in dit programmastatuut wordt geregeld.
Op grond van deze onafhankelijke taakuitoefening gaan de programmamedewerkers bij de samenstelling van programmaonderdelen:

- zonder vooroordelen te werk;
- geven de gelegenheid tot hoor en wederhoor;
- betrachten zorgvuldige verificatie;
- weren verkapte reclame;
- brengen een zo herkenbaar mogelijk onderscheid aan tussen feitelijke gegevens en de interpretatie daarvan of het commentaar daarop;
- laten tot de programmaonderdelen toe wat informatief en opinievormend is;
- stellen zich terughoudend op tegenover sponsoractiviteiten;
- en verrichten geen nevenactiviteiten die met hun onafhankelijke taakuitvoering strijdig kunnen zijn.

- Hoeveel fte's (medewerkers in dienst) telt u als aanvrager?

RTV Parkstad heeft 3 fte in loondienst.

Financiële situatie

Kunt u als aanvrager inzicht geven in de financiële situatie van voorbije jaren en heden?

Stichting PLUS beschikt over de zendtijdtoewijzing en RTV Parkstad is uitvoerend producent.
Jaarlijks wordt door beiden een jaarrekening opgesteld en wordt (verplicht) financiële verantwoording afgelegd aan het Commissariaat voor de Media.
De financiële situatie is reeds jaren stabiel. De coronaperiode heeft hier wel een uitzondering op gevormd.
Tevens wordt jaarlijks een begroting opgesteld.

Vorming streekomroep

- Heeft u als aanvrager een beleidsplan om de hele streek te bedienen?

De uitvoerend producent RTV Parkstad beschikt over een beleidsplan.

- In hoeverre is er een samenwerking in de regio of is de bereidheid hiertoe?

Publieke mediapartijen moeten elkaar aanvullen en, daar waar mogelijk, samenwerken om het publiek op een zo goed en effectief mogelijke wijze te kunnen voorzien van informatie. Deze samenwerking wordt door Stichting PLUS/RTV Parkstad nadrukkelijk gezocht en zal ook voortgezet worden. Er zijn al samenwerkingsverbanden met L1 en De Limburger.

In het verleden hebben diverse gesprekken plaatsgevonden met andere partijen. Die hebben niet geresulteerd in een gemeenschappelijke en gezonde basis voor (verdergaande) samenwerking, niet op bestuurlijk niveau, maar ook niet in de realisering van een ruimer media aanbod. Stichting PLUS en RTV Parkstad zijn in de loop van de jaren sterk geprofessionaliseerd. In onze overtuiging moet een samenwerking tot een meerwaarde leiden. Wij geloven in wat wij doen. Maar veel partijen blijven vasthouden aan een (voor hen) vertrouwde wijze van mediaproductie (bijvoorbeeld het vasthouden aan een kabelkrant; wij hebben daar moeite mee, ook gezien de laaggeletterdheid onder de kijkers). Wij zijn tot dusver nog niet in contact gekomen met een lokale samenwerkingspartner die onze visie onderschrijft en die een meerwaarde kan hebben indien tot samenwerking wordt gekomen.



Mr. A.F.G. Pennino
Voorzitter Stichting PLUS