

Raadsmemo - Motie Wmo vertrouwenspersoon & Motie klachtenafhandeling ISD

aan:	de raad van de gemeente Teylingen
datum:	14-04-2025
ons kenmerk:	Z-24-411731
portefeuillehouder:	Reny Wietsma
behandelend ambtenaar:	Robin Brouwer
emailadres:	r.verhagen@hltsamen.nl
telefoon:	14 0252

Met deze raadsmemo geven we een reactie op de moties 'deskundigheid klachtencommissie ISD' en 'vertrouwenspersoon Wmo/ integrale toegang'.

Motie Deskundigheid Klachtencommissie ISD

Het college heeft naar aanleiding van de motie het dagelijks bestuur van de ISD verzocht om bij het samenstellen van de commissie klachtenafhandeling ook deskundigheid te borgen met betrekking tot medische kennis, ervaringsdeskundigheid en inlevingsvermogen. Op dit moment ziet het Dagelijks Bestuur van de ISD geen noodzaak om de bezwaarschriftencommissie anders samen te stellen. In de bijlage bij deze raadsmemo leest u de uitgebreide reactie van het dagelijks bestuur. Met het dagelijks bestuur is afgesproken dat (de uitbreiding van de klachtregeling) over 1 jaar wordt geëvalueerd.

Motie Vertrouwenspersoon Wmo/Integrale toegang

Met deze motie is het college gevraagd te onderzoeken hoe een laagdrempelige toegang tot een vertrouwenspersoon Wmo gerealiseerd kan worden en te bezien hoe deze taak belegd kan worden bij een van de huidige partijen die betrokken zijn in het sociaal domein.

Inwoners kunnen altijd gebruik maken van (onafhankelijke) cliëntondersteuning. Daarnaast is er eerder een pilot geweest voor het aanstellen van een lokale ombudsman. De uitkomst van deze pilot heeft de raad destijds niet doen besluiten deze inzet structureel te maken.

De raad heeft geen middelen vrijgemaakt voor de uitvoering van deze motie. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon gaat met kosten gepaard, waar op dit moment geen ruimte voor is in de begroting. Als de raad deze motie wil doorvoeren, dan kan zij de middelen daarvoor vrijmaken in de kadernota.

Zowel inhoudelijk, als financieel zien wij geen reden om de motie uit te voeren.

Wij beschouwen hiermee de moties Deskundigheid Klachtencommissie ISD en Vertrouwenspersoon Wmo/Integrale toegang als afgehandeld.

Bijlagen: