

Belangrijkste ontwikkelingen voor 2021

In de aanvraag wordt geanticipeerd op de volgende ontwikkelingen:

Vraag gemeente

1. Subsidie-uitnodiging en aanvraag 2019 en 2020 vormen het fundament voor 2021

Voorzieningen en activiteiten die op grond van deze aanvraag in 2021 worden gecontinueerd behoeven geen gedetailleerde inhoudelijke uitwerking in de aanvraag 2021. We vragen Bindkracht10 de inhoudelijke focus te leggen op de actualisaties.

Reactie Bindkracht10

In de offerte 2021 continueren wij de diensten uit voorgaande jaren, daar waar mogelijk en noodzakelijk spelen wij in op de nu bekende en verwachte relevante ontwikkelingen zoals bijvoorbeeld in het kader van Covid.

Daarnaast werkt Bindkracht10 aan een nieuwe meerjarenstrategie naar verwachting begin 2021 vast te stellen. Onderstaand enkele highlights met betrekking tot de ontwikkeling in de komende jaren.

Onderscheidende waarde van welzijn

De effecten van sociaal beleid beter in beeld krijgen. Niet alleen input en getallen, maar ook de resultaten, output en op termijn de maatschappelijke effecten. Dat betekent dat Bindkracht10 in staat moet zijn de resultaten en output van het sociaal werk en de geleverde ondersteuning te tonen. We zetten een volgende stap in onze gegevensverzameling en monitoring van ons werk en onze PDCA-cyclus richten we impact gedreven in. Maar wil ook in onze ontwikkeling kwalitatief verantwoorden. Door verhalen, schouwen, bijeenkomsten met inwoners ed. geven we inzicht in de persoonlijk impact van ons werk voor inwoners en wat het voor de buurt/wijk betekent. De samenwerking met kennisinstellingen zoals de Universiteit en het HBO zal verder geïntensiveerd worden.

Werken met ervaringsdeskundigen

Een ervaringsdeskundige deelt de *eigen ervaring*, kennis en vaardigheden bij het herstelproces van anderen. Door lotgenoten te helpen, maar ook als klankbord voor professionals, bij het opvangen van signaleren over eenzaamheid en het doorbreken van een ongezonde levensstijl. Er werken steeds meer ervaringsdeskundigen in de ggz, jeugdzorg, maatschappelijke zorg, mantelzorg en ook in toenemende mate binnen welzijn. We willen een grotere betrokkenheid van ervaringsdeskundigen bij Bindkracht10. Recent heeft Bindkracht10 het besluit genomen om ervaringsdeskundigen in te zetten. In 2021 stelt Bindkracht10 vacatures voor de werving van ervaringsdeskundigen. In overleg met de gemeente benoemen de thema's voor de ervaringsdeskundigen.

Hybride werken

Ontwikkelingen in de wereld om ons heen hebben ervoor gezorgd dat in werkend Nederland de visie op waar werknemers hun werk uitvoeren in snel tempo is veranderd. In de pre-Corona tijd was het vanzelfsprekend dat een werknemer het leeuwendeel van zijn werk op locatie bij de werkgever uitvoerde. De Corona omstandigheden hebben ons laten zien dat het ook anders kan. Wanneer we spreken over hybride werken dan bedoelen we daarmee dat medewerkers hun werkzaamheden op verschillende plekken kunnen verrichten en de dienstverlening aan de inwoners online aangeboden kan worden. Bindkracht10 heeft in 2021 de ambitie om deze (aanvullende) vorm van online dienstverlening verder door te ontwikkelen.

Als Bindkracht10 blijven we echter wel het grote belang erkennen van de fysieke ontmoeting als essentieel. Dat betekent dat we het belangrijk vinden dat de laagdrempelige en toegankelijke

locaties, waaronder de wijkcentra en buurthuizen, de plek zijn voor interactie en ontmoeting met inwoners en vrijwilligers.

Kwaliteit

Naast evidence based (bewezen zoals Mobility mentoring en model Positieve Gezondheid) werken we met practice based (bewezen zoals de Presentie methode) interventies en werkwijzen. De kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening staat bij ons hoog in het vaandel. De komende jaren zetten we stevig in op de doorontwikkeling hiervan. We borgen en monitoren de geleverde kwaliteit als onderdeel van de PDCA-cyclus. In het voorjaar van 2021 wordt Bindkracht10 extern ge-audit omtrent de kwaliteitscertificering van de branche organisatie Sociaal Werk Nederland

Vrijwilligers

Werving en het behoud van vrijwilligers staan hoog op de agenda van Bindkracht10. Er is een training- en scholingsaanbod voor vrijwilligers zoals de meldcode, het voeren van intakegesprekken etc. Speerpunten voor de komende jaren zijn: trainings- en scholingsprogramma; meer diversiteit in het vrijwilligersbestand en meer jongeren als vrijwilliger actief; samenwerking met collega organisaties zoals de Vrijwilligerscentrale en -organisaties. Op termijn zetten we een vrijwilligersraad op zodat vrijwilligers beter voor hun belangen kunnen opkomen, nauwer betrokken raken bij de organisatie en inhoudelijk gevraagd – en ongevroegd advies kunnen geven over de inhoudelijke ontwikkelingen.

Doorontwikkelen rolmodellen en buddy's

Rolmodellen en buddy's zijn van grote waarde om bewoners te inspireren, een voorbeeld te zijn of sociaal emotioneel te ondersteunen. Voor jongeren zijn rolmodellen vaak een voorbeeld vanwege hun persoonlijkheid, kwaliteiten of prestaties. Denk aan bloggers, vloggers, acteurs of topsporters. Er zijn ook jongeren die hun ouders, een vriend, een docent of jongerenwerker als rolmodel zien. Goed voorbeeld doet goed volgen. Het werken met rolmodellen, als methodiek, krijgt meer aandacht in ons werk de komende jaren.

Dat geldt ook voor het werken met buddy's. De professioneel getrainde vrijwilliger die contact heeft met een bewoner als maatje. Dit is vriendschappelijk contact met sociaal-emotionele steun voor inwoners die ziek of eenzaam zijn of kampen met beginnende dementie en ook mensen die door corona vereenzamen (bv in samenwerking met Zelfregiecentrum. Ook voor de groep jongeren geven we een nieuwe impuls door met Whatsapp groepen, Webinars en online contact meer jongeren te bereiken, te informeren, te helpen of te verwijzen naar partners. Met Belbuddy's proberen we het contact met jonge nieuwkomers die dreigen uit te vallen te herstellen en/of te behouden.

Vraag gemeente

2. Einde raamovereenkomst, voortzetting samenwerking

De gemeente zet de komende jaren stevig in op gebiedsgerichte en programmatische samenwerking in de stadsdelen tussen aanbieders op het gebied van welzijn, zorg, gezondheidsbeleid, sport en cultuur. We vragen Bindkracht10 om het aanbod nog steviger te richten en differentiëren naar de behoeften en opgaven van wijken en stadsdelen. Het dient een meerwaarde te vormen ten opzichte van het aanbod van andere aanbieders in het sociaal domein. Hierbij is het streven een gemeenschappelijke analyse, gezamenlijke prioritering van opgaven en doelen en een sluitende samenwerking in de uitvoering. De gemeente ziet de processen rondom de stadsdeelagenda's volwassenen en ouderen, de stadsdeelagenda's rondom het jongerenwerk en de preventieprogramma's jeugd als passende interventies om deze samenwerking vorm te geven en te stimuleren. Zowel tussen Bindkracht10 en Sterker sociaal werk, als met organisaties zonder W2-verleden.

Reactie Bindkracht10

De samenwerking met collega organisaties zal zowel op stedelijk als ook op stadsdeelniveau verder worden doorgezet. Met collega organisaties en de gemeente Nijmegen kijken we naar de maatschappelijke vraagstukken/opgaven en werken we samen met collega organisaties aan deze opgaven. Met hen willen we op termijn op strategisch-, tactisch- en operationeel niveau tot afspraken komen. Onder andere gericht op (vroeg)signalering, maatwerkondersteuning en afschaling naar de 0-de en eerste lijn.

Te denken valt aan Sterker, Woningbouwcorporaties, Werkbedrijf, Bibliotheek, Huisartsen, Onderwijs, GGD etc.

Vraag gemeente

3. Visieontwikkeling op de sterke sociale basis

Het huidige visievormingstraject op de sterke sociale basis vertaalt zich naar een nieuw afwegingskader waar vanaf 2022 mee gewerkt wordt. Het beoogde kader geldt voor jeugd, volwassenen en ouderen en heeft gevolgen voor de subsidierelatie vanaf 2022 en verder. Zo wordt in de visie besloten over het gemeentelijk opdrachtgeverschap en de financieringswijze. Van Bindkracht10 verwachten we een proactieve houding en inbreng in dit proces en de bereidheid om in de loop van 2021 het aanbod in lijn te brengen met deze visie.

Reactie Bindkracht10

Vanuit partnership (vormen van maatschappelijke coalities) en vanuit de verwevenheid van Bindkracht10 met de stad Nijmegen mag een pro actieve houding en inbreng verwacht worden. Binnen Bindkracht10, maar ook met collega organisaties, is het (soms) prille proces inmiddels gestart om beelden te schetsen over de Sociale Basis.

Het beeld van Bindkracht10 bij een Sterke Sociale Basis is om een samenhangend activiteiten- en voorzieningenaanbod aan te bieden dat bijdraagt aan het welzijn van inwoners in Nijmegen. De vragen, wensen en de behoeften van inwoners in de stad/stadsdelen/wijken zijn het uitgangspunt voor programmering. De gemeente vraagt om meer samenwerking en integrale samenhang (zowel intern binnen Bindkracht10 als ook extern), maar ook overzicht over het aanbod in de stadsdelen.

Concreet kan dit betekenen:

- Meer opvangen door de 0-de lijn: benutten en versterken van bestaande structuren en netwerken – ook gericht op onderlinge hulp- en zorg - in de buurten en wijken
- Gericht op afschaling van duurdere zorg: meer collectief in de wijken
- Werken in een netwerk: maar bundeling van expertise met partners
- Strategisch partnership tussen de gemeente en de welzijnsgerelateerde organisaties in de stad

Vraag gemeente

4. Vorming Brede Basisteams Jeugd & Gezin en Volwassenen

Per 1 juli 2021 wil de gemeente beschikken over een Breed Basisteam Jeugd & Gezin en per 1 januari 2022 over een Breed Basisteam Volwassenen. Daarbij wordt de Wmo 'klassiek' weer binnen de gemeentelijke organisatie opgenomen en krijgen de ouderenadviseurs een eigenstandige positie buiten de BBT's. Van Bindkracht10 verwachten we een open houding en bereidheid om samenwerkingsafspraken te maken met de BBT's en deze te onderhouden en bij te stellen als de praktijk hierom vraagt. Belangrijke aspecten van deze samenwerking zijn onder meer de toeleiding van cliënten naar (collectieve, vrij toegankelijke) voorzieningen en het over en weer bespreken van vraagpatronen zodat vraag en aanbod optimaal op elkaar worden afgestemd. De stadsdeelagenda's en preventieprogramma's zijn belangrijke vehikels om deze samenwerking programmatisch en onderbouwd vorm te geven. Daarnaast wordt er een werkgroep opgestart om, onder externe leiding, de pluriforme toegang van informatie en advies in de nieuwe situatie vorm te geven. Wij vragen Bindkracht10 om hier zitting in te nemen.

Reactie Bindkracht10

In de (door)ontwikkeling van de Brede Basisteams Jeugd heeft Bindkracht10 intensief geparticipeerd. Inmiddels is bekend geworden door welke organisatie de opdracht gegund heeft gekregen. Bindkracht10 is nadrukkelijk betrokken geweest bij de winnende offerte. Uiteraard neemt Bindkracht10 de houding en bereidheid aan om betrokken te zijn bij de ontwikkeling van de Brede Basisteams Volwassenen en zitting te nemen in de werkgroep.

Beeld Bindkracht10 bij Wijkteams jeugd en volwassenen

Hoewel de doelstellingen van de Wijkteams (eerstelijns individuele zorg) en welzijn (preventief en collectief) verschillen komt het voor dat de dienstverlening elkaar onnodig overlapt of dat wat aanvullend kan onvoldoende wordt benut. Heldere samenwerkingsafspraken met de Wijkteams over complementaire dienstverlening én wat onderscheidend is draagt bij aan snellere en effectievere ondersteuning van inwoners.

De samenwerking met de Wijkteams is cruciaal om afschaling naar de 1^{ste} en 0-de lijn te realiseren. Wij zien veel kansen om de druk op de zorg te verminderen door onze locaties toegankelijk, vindbaar en inclusief te maken. Deze locaties moeten de vanzelfsprekende eerste plek zijn waartoe bewoners met een vraag, probleem of wens zich toe richten. Zo wordt het mogelijk om in een vroeg stadium lichte(re) oplossingen, soms in combinatie met het Wijkteam, in te zetten. We werken de komende jaren aan een gezamenlijke aanpak, die komen ook terug in de Stadsdeelagenda's. We maken afspraken over bijvoorbeeld:

- Gezamenlijk inrichten van informatie- en adviesloketten op de locaties
- Gedeelde huisvesting: spreekuren, voorlichting, consulten door het wijkteam en zorgpartners op onze locaties en dienstverlening van ons op locaties van partners
- Casuïstiek overleg door professionals van de Wijkteams en Bindkracht10
- Werkafspraken over vroegsignalering
- Gezamenlijk opleiden en trainen van professionals Wijkteams en Bindkracht10
- Ervaringsdeskundigheid en buddy systeem samen ontwikkelen
- Zorg-innovaties toepassen (digitale dienstverlening, E-health)

Vraag gemeente

5. Nieuw wijkaccommodatiebeleid

Na de zomer behandelt de gemeenteraad het nieuwe wijkaccommodatiebeleid. De focus verschuift van exploitatie en beheer van vastgoed naar aandacht en ruimte creëren voor inwoners(initiatieven) en ontmoeting. Bij vaststelling krijgt het beleid een verdere vertaalslag per stadsdeel aan de hand van transformatieplannen waarbij we streven naar maatwerk. Samen met inwoners, inwonersorganisaties en huidige gebruikers en overige stakeholders werken we toe naar een evenwichtige voorzieningenstructuur die afgestemd is op de behoefte van het gebied. Bindkracht10 is zowel gebruiker als stakeholder in de verschillende stadsdelen. We verwachten van de instelling dan ook (actieve) inbreng in dit proces.

Reactie Bindkracht10

Bindkracht10 neemt actief deel in het proces bij de totstandkoming en implementatie van het wijkaccommodatiebeleid.

We zijn partner bij en uitvoerder van de ambities in de nota Ruimte voor ontmoeting van de gemeente. In de doorontwikkeling van de wijkcentra zien wij grote kansen voor participatie en activering van inwoners, ook met een Wajong- of bijstandsuitkering (b.v. met de inzet van de Piëzo methode). Bewoners worden actief betrokken bij het opknappen en onderhouden van de locaties, zijn klusser, assistent beheerder, gastvrouw- en gastheer ed. Met de wijkbewoners maken we graag een plan om de wijkcentra toegankelijk en welkom in te richten. Het is de plek voor bewoners, zij

moeten zich welkom, thuis en eigenaar voelen van de locaties. In 2021 werkt Bindkracht10 graag mee aan een plan, dat mogelijk jaarlijks wordt geactualiseerd met nieuwe opgaven in de wijken. Vanuit de context van accommodatiebeleid hebben wij de ervaring dat wijk- en buurtcentra als verbindend middel onderscheidende waarde hebben.

Wij zien daarbij drie basisfuncties

- A. Het stimuleren en mogelijk maken van ontmoeten en participeren (b.v. Piëzo)
- B. Het geven van informatie en advies.
- C. Ruimte geven aan ondersteuning, zo licht en dichtbij mogelijk.

Samenwerken met inwoners, elkaar ontmoeten

De basis van ons werk is de inzet voor prettige en leefbare buurten: waar iedereen zich welkom voelt en mee doet. Wij werken daaraan met bewoners en netwerken – informeel en formeel - in de wijken. We zijn present, zichtbaar en toegankelijk: bij activiteiten, bewoners overleggen, op de markt, bij bewoners- en vrijwilligersinitiatief en op straat. Onze professionals werken outreachend, vraaggericht en integraal. Vrijwilligers- en professionals enthousiasmeren en stimuleren inwoners om zelf activiteiten te ondernemen. Professionals helpen bij de start, zij leren inwoners vooral om de lead te nemen en zijn vanzelfsprekend de achterwacht. We werken samen met vrijwilligersorganisaties en bewonersorganisaties en nemen niet over. We faciliteren met ruimten, kennis, materialen en het ontsluiten van netwerken.

We zijn vindbaar en bereikbaar voor inwoners voor vragen, informatie en advies; we signaleren; faciliteren ontmoeting, initiatief en netwerken; ondersteunen vrijwilligers; bieden preventief en collectief aanbod passend bij de wijken. We kennen de wijkstructuren en dragen zorg voor doorgeleiding naar de 1^{ste} lijn zorg.

Weten wat er speelt en wat inwoners nodig hebben is onze kracht. Onze professionals kijken met een brede blik naar inwoners. We zetten meerdere methoden in om vragen en wensen van inwoners (beter) te (leren) kennen. Zoals met wijkraden, inventarisaties bij doelgroepen, klanttevredenheid- en bewonersonderzoeken. Wij ondersteunen door inwonersparticipatie te faciliteren. Zoals bijvoorbeeld de optie om bewoners te betrekken bij het opstellen van de Stadsdeelagenda's. Om de inspraak en betrokkenheid van jeugd en jongeren te vergroten onderzoeken we graag mét hen wat daarvoor nodig is. Denk bijvoorbeeld aan zakgeldbanen, jeugd- en kinderraden en – panels.

Vraag gemeente

6. Invoering nieuwe wet inburgering

Op 2 juli 2020 heeft de Tweede Kamer de wet voor een nieuw inburgeringsstelsel aangenomen, die geldt vanaf 1 juli 2021. Gemeenten krijgen hierin een grotere rol. Van Bindkracht10 verwachten we de bereidheid om in de loop van 2021 het aanbod in lijn te brengen met de uitvoering van deze wet.

Reactie Bindkracht10

Bindkracht10 is meer dan bereid om mede invulling te geven aan de uitgangspunten en ambities van de nieuwe inburgeringswet, ondanks het feit dat de implementatie van deze wet uitgesteld is. Inmiddels zijn wij reeds gestart met een verkenning van deze wet in nauwe samenwerking met collega organisaties in Nijmegen.

Naast genoemde inburgeringswet zijn er nog een wijzigingen voor de komende jaren waar wij ons op mogelijk op kunnen oriënteren:

- Transitie van beschermd- naar ambulant wonen. Dit betreft over inwoners die uitstromen uit beschermd wonen naar (ambulante begeleiding) thuis in de wijk, dan wel over inwoners bij wie instroom in verblijf voorkomen moet en/of kan worden.
- Nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening per 1 januari 2021. De gewijzigde Wet maakt de

uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens voor schuldhulpverlening door gemeenten en andere bij schuldhulpverlening betrokken organisaties mogelijk. We trekken in nauwe samenwerking op met de gemeente.

Vraag gemeente

7. Corona

Het ziet er naar uit dat het corona-virus nog lang van invloed is op ons dagelijks leven en daarmee ook op de werkzaamheden van Bindkracht10. Wij verwachten dat de instelling in haar aanvraag aandacht besteedt aan (on)mogelijkheden die dit met zich meebrengt voor 2021.

Reactie Bindkracht10

Ieder van ons heeft de gevolgen van corona aan den lijve ervaren. Allemaal hebben we op indringende wijze ervaren dat het leven niet maakbaar is. Ook hebben we te maken gekregen met de door de overheid genomen maatregelen en op 'sociale afstand' geleefd. We hebben in de media gezien waar de coronapandemie allemaal toe heeft geleid: eenzaamheid, zorgen, angst, verlies van werk en inkomen, spanningen in en tussen huishoudens, overbelasting, spanningen etc. *Echter er zijn groepen die het al moeilijk hadden maar door de coronapandemie extra hard geraakt worden. Ook zijn er nieuwe (kwetsbare) groepen ontstaan bijvoorbeeld het vraagstuk eenzaamheid onder studenten* Maar we zagen ook: naastenliefde, solidariteit, bezinning, creatieve manieren om in contact te blijven, productiever te werken, een herontdekking van de eigen buurt, meer tijd met elkaar en de kinderen.

De onzekerheid over het verloop van de Corona crisis is groot en er zijn verschillende scenario's denkbaar. In het meest positieve scenario zal het virus langzaam uitdoven en is er binnen afzienbare tijd een vaccin beschikbaar waarbij het tempo van vaccineren ook nog relevant is. Er is echter ook een negatiever scenario denkbaar, waar we ook rekening mee dienen te houden, namelijk het virus in hevigheid langer onder ons is en er voorlopig nog geen vaccin gevonden wordt. Dit betekent dat het Bindkracht10 zich ook op dit minder rooskleurige scenario voor moeten bereiden bijvoorbeeld door ook digitale vormen van ondersteuning en begeleiding verder door te ontwikkelen. Tijdens de coronapandemie zagen we dat sociaal werkers met veel inventiviteit – ondanks de beperkende coronamaatregelen – toch de doelgroepen hebben proberen te bereiken. Deels was dit mogelijk door reguliere ondersteuning en begeleiding te vervangen door digitaal contact. Voor een deel van de mensen is dit effectief gebleken en omdat dit een efficiëntere vorm van begeleiding is zal deze deels ook voortgezet worden. Digitale ondersteuning was echter voor verschillende doelgroepen niet toereikend en hier is extra inzet op gepleegd. Er is met hulp van vrijwilligers praktische hulp opgestart, maar er is met het oog op eenzaamheid vooral gekeken hoe mensen aan elkaar te verbinden. Er zijn online groepsworkbijeenkomsten opgezet, online gespreksgroepen rondom corona en informele koffiemomenten, ook zijn aanbeldacties ingezet, 1 op 1 wandelingen in het park, bakfietsgesprekken etc ingezet. Omdat een deel van de mensen ook niet in beeld was zijn welzijnswerkers samen met medewerkers van sociale wijkteams kwetsbare buurten ingetrokken en hebben aanbeld- en intercomacties uitgevoerd (mensen vragen hoe het gaat en wat ze nodig hebben). Voor veel mensen bleek het niet mogelijk was om online te werken en hun kinderen voldoende te ondersteunen bij het thuisonderwijs. Zij zijn ondersteund, bijvoorbeeld door te zorgen dat digitale middelen als laptops beschikbaar waren voor gezinnen die hiertoe niet de financiële middelen hadden. Jongeren en volwassenen zijn vanuit het welzijnswerk zomerprogramma's opgezet om te zorgen dat ze actief blijven en zijn belbuddy's ingezet om structuur te geven aan de dag, een maatje te zoeken. Er zijn Youtube en social media filmpjes gemaakt met name in het jongerenwerk. Het bleek dat mensen met een migrantenachtergrond en een taalachterstand de informatie van de overheid vaak te strikt interpreteerden (we mogen de deur niet uit, de kinderen moeten binnen blijven). Met deze mensen is actief contact gezocht en besproken wat de maatregelen inhouden en wat wel mogelijk was. Uiteraard is ook verwezen naar de landelijk beschikbare vertaling van de

maatregelen in diverse talen. Vanaf het begin van de coronacrisis zijn er vele activiteiten en inventieve acties in de buurten en wijken van Nijmegen georganiseerd. Ook in 2021 beginnen we niet bij nul, maar bouwen voort op de eerdere ervaringen en delen die met onze collega organisaties. Wel gaan we de (inventieve) succesvolle activiteiten structureler aanbieden, met regelmaat, en met de benodigde faciliteiten en PR. We blijven zichtbaar aanwezig op straat: bij winkelcentra, markten, scholen en andere plekken waar al een loop van mensen is. We keren regelmatig in de wijken en stadsdelen terug, bijvoorbeeld op vaste dagen, zodat we vertrouwen opbouwen met onze aanwezigheid.

Corona heeft kortom een grote impact op de uitvoering van ons werk en op de sociale contacten en verhoudingen tussen mensen. We verwachten dat dit ook nog gedurende 2021 aan de orde zal zijn. Daarom is het van belang dat we ons als Bindkracht10 blijven focussen op het herstel en behoud van contacten met en ondersteuning van bewoners, en vooral met de mensen die te maken hebben met extra risico's.

We denken dan bijvoorbeeld aan de veiligheid van kinderen, ontplooiingskansen voor jongeren, mensen met financiële zorgen, mensen met een fysieke en/of psychische kwetsbaarheid, ouderen. Om dat contact te behouden is het belangrijk dat we structureel **outreaching, zichtbaar en dichtbij** aanwezig zijn in wijken, buurten straten, daarnaast middels de inzet van digitale middelen, werken op basis van individuele afspraken via professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers. In de stadsdeelagenda's 2021 geven we aan wat we verwachten te kunnen realiseren, en wat op een andere manier gaat, e.e.a. afhankelijk van de ontwikkelingen en de dan geldende maatregelen.

De manier waarop het virus zich verspreidt en de steeds wisselende landelijke en lokale regelgeving die dat mee zich meebrengt, maken het complex om (groeps) activiteiten te plannen bij voorbaat te plannen in 2021, met name de zogenoemde ontmoetingsactiviteiten zowel voor volwassenen als ook voor jongeren. We weten niet lang van te voren of locaties open zijn, hoeveel mensen binnen en buiten bij elkaar mogen komen, of de genoemde groepsactiviteiten door kunnen gaan. We moeten dus snel blijven schakelen, en binnen de grenzen van de landelijke maatregelen creatieve oplossingen bedenken in overleg met de gemeente Nijmegen. Als instrument hebben wij overigens de landelijke routekaart vertaald naar de impact op onze diensten binnen Bindkracht10.

Centraal in 2021 staat dat bewoners kunnen zien dat we er zijn, en dat we ze kunnen helpen en ondersteunen bij hun vragen, bij het organiseren van kleine buurtacties, bij jongerenactiviteiten, bij het leggen van contact met bureaus. Kortom: we gaan er nog steeds op af!