Raadsinformatiebrief

Datum	11 november 2025	Zaaknummer	2951156
		Portefeuille	Werk, jeugd, kunst en cultuur en energie M.H.B. Roozendaal
Onderwerp	Wachttijden Sociaal Domein		

Behandeling in commissie
Niet van toepassing

Kennisnemen van:
Stand van zaken wachttijden binnen het Sociaal Domein.

Aanleiding
Naar aanleiding van vragen in de commissie met betrekking tot de wachttijden binnen het Sociaal Domein is een bestuurlijke toezegging gedaan. Hierbij ontvangt u een overzicht van de stand van zaken, uitgesplitst per vakgebied. De uitvraag binnen de verschillende vakgebieden betreft een momentopname en is gedaan in de derde week van oktober 2025.

Kernboodschap
Wachttijden in het sociaal domein in Nederland zijn een probleem. De wachttijden worden veroorzaakt door een oplopende zorgvraag en demografische veranderingen. Gevolg is dat mensen langer moeten wachten op noodzakelijke hulp, wat klachten kan verergeren, de ontwikkeling kan vertragen en kansen kan beperken.

De keten in het sociaal domein stropt op door een combinatie van factoren, zoals een toenemende vraag naar zorg en lange wachttijden, onder andere in de jeugdzorg, huishoudelijke hulp en geestelijke gezondheidszorg. Dit leidt tot stapeling van wachttijden voor cliënten, die soms langer dan een half jaar op hulp moeten wachten. De wachttijden bij zorgaanbieders werken belemmerend voor de gemeentelijke consulenten. Zij voelen zich verantwoordelijk voor hun cliënten en blijven tijdelijk overbruggingszorg bieden. Daarnaast is de krapte op de arbeidsmarkt en hiermee een structureel gebrek aan gekwalificeerd personeel een hardnekkig probleem.

Meierijstad
Binnen Meierijstad wordt bovenstaande herkend en wordt het opgepakt. Wachttijden zijn inzichtelijk gemaakt en op regionaal niveau wordt samengewerkt aan de aanpak van de arbeidsmarktproblematiek. Verder heeft dit binnen de verschillende vakgebieden onder andere geleid tot het vanaf de zomer van 2025 wekelijks monitoren van de wachttijden, het verder optimaliseren van werkprocessen en gebruik te maken van de mogelijkheid om vanuit

verschillende teams elkaar te ondersteunen tijdens drukke periodes. Daarnaast heeft het college onlangs besloten extra formatie beschikbaar te stellen voor de toegang.

Stand van zaken wachttijden binnen het Sociaal Domein binnen Meierijstad:

Wachttijden Toegang Sociaal Domein						
		Wachttijd op peildatum eerste dag van kwartaal				
Normtijd beslissing na aanvraag/melding		Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025	Nu 27-10-2025
Wmo	8 weken	12 weken	8 weken	5 weken	5 weken	4 weken
Jeugd	8 weken	13 weken	12 weken	8 weken	11 weken	11 weken
Inkomen	8 weken	niet bekend	niet bekend	8 weken	8 weken	6 weken
Bijzondere Bijstand	8 weken	niet bekend	niet bekend	18 weken	20 weken	20 weken ***
Particpatie/werk	5 weken **	2 weken	3 weken	3 weken	3 weken	2 weken
Schuldhulp	4 weken *	0 weken	0 weken	0 weken	6 weken	3 weken
*: eerste gesprek na melding						
**: termijn loonkostensubsidie						
***: aantal weken van oudste melding op lijst						

Korte duiding per vakgebied

Wmo
De wachttijden zijn vooral in de eerste helft van 2025 ontstaan. Met behulp van extra inzet is een inhaalslag gemaakt en zijn de wachttijden terug gebracht binnen de normtijd. De wachttijden bij de aanbieders zijn vooral bij hulp bij het huishouden lang en kunnen soms oplopen tot anderhalf jaar.

Jeugd
De wachttijd bij jeugd betreft alleen team Veghel. De teams in Schijndel en Sint-Oedenrode kennen niet of nauwelijks wachttijd. Vanaf 1 januari 2026 zijn alle jeugdconsulenten in gemeentelijke dienst en wordt het, als gevolg van uniformiteit in werkprocessen en systemen, gemakkelijker elkaar onderling te ondersteunen tijdens piekperiodes. De wachttijden worden mede veroorzaakt door de wachttijden bij de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders. Deze wachttijden zijn terug te vinden op de website van de regionale inkooporganisatie: www.rioz.nl . Bij langere wachttijden bieden de jeugdconsulenten, indien noodzakelijk, overbruggingszorg.

Inkomen
De achterstanden zijn vooral ontstaan door tijdelijke onderbezetting. Hierdoor kon de continuïteit niet altijd gewaarborgd worden. Vanaf oktober 2025 is met behulp van extra inzet personeel de wachttijd weer aanzienlijk teruggebracht.

Bijzonder bijstand
Bij de aanvragen bijzondere bijstand is een achterstand ontstaan die het afgelopen half jaar flink is opgelopen. Dit werd vooral veroorzaakt door tijdelijke onderbezetting. Er is een noodplan gemaakt om ervoor te zorgen dat de inwoners zo snel mogelijk weer op tijd geholpen worden. De verwachting is dat vanaf november weer voldaan kan worden aan de afhandeltermijnen.

Participatie/Werk
De langere wachttijden zijn vooral in eerste half jaar van 2025 ontstaan door tijdelijke onderbezetting. Dit is tijdens de afgelopen zomerperiode aangepakt en opgelost en hiermee zijn de wachttijden behoorlijk gereduceerd.

Schuldhulpverlenging
Het team Schuldhulp heeft tot voor kort nooit wachttijden gekend. Sinds de zomer van 2025 worden potentiële cliënten actief benaderd. Deze vorm van vroegsignalering leidt tot een verdubbeling van het aantal meldingen. Na een korte periode waarin de wettelijke termijn van vier weken voor het eerste gesprek niet werd gehaald, is deze termijn inmiddels wel weer haalbaar.

Tot slot
Wachttijden in het Sociaal Domein is een complexe en hardnekkige problematiek. Het vraagt om permanente aandacht, voortdurende monitoring en afstemming van de beschikbare capaciteit en middelen op de (stijgende) vraag en de behoefte van inwoners.

Communicatie
N.v.t.

Participatie
De Adviesraad Sociaal Domein wordt door middel van deze raadsinformatiebrief geïnformeerd over de wachttijden in het Sociaal Domein.

Duurzaamheid

Hoe draagt de informatie uit deze Raadsinformatiebrief bij aan de duurzaamheidsdoelen?		Geen invloed	
Doel	**Toelichting**	**Positieve invloed**	**Negatieve invloed**
CO2-neutraal	Fossielvrij door besparen en duurzame warmte en opwek		
MVO	Eerlijke en duurzame handel en bedrijfsvoering		
Circulair	Minder CO2-uitstoot en gebruik van materialen door kringlopen te sluiten		
Schone lucht	Gezondheidswinst door minder schadelijke uitstoot		
Klimaatbestendig	Mensen en omgeving bestand tegen extremer weer		
Biodiversiteit	Behoud soorten is verplicht, verbetering waar mogelijk		
Heb je alternatieven overwogen of belangen afgewogen?			

Financiën
N.v.t.

Planning
De wachttijden vragen permanente aandacht. Onlangs heeft het college besloten de formatie binnen de verschillende vakgebieden uit te breiden. Wekelijks zullen wachttijden worden gemonitord en tijdens piekperiodes of tijdelijke onderbezetting zullen teams elkaar onderling ondersteunen, zodat binnen de verschillende vakgebieden de geldende termijnen gehaald kunnen worden.

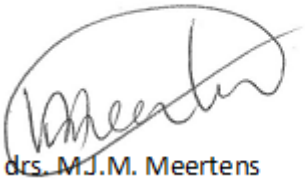
Bijlage(n)

Ter inzage documenten

Met vriendelijke groet,

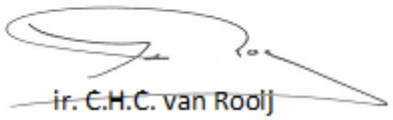
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,



drs. M.J.M. Meertens

De burgemeester



ir. C.H.C. van Rooij