memo

onderwerp	Aanbiedingsbrief Jaarstukken 2021
datum	6 april 2022
aan	Coördinerend ambtenaren van alle Groningse en Drentse gemeenten en OV-bureau

Hierbij treft u de jaarrekening van Publiek Vervoer Groningen Drenthe over het jaar 2021 aan.

2021 is opnieuw een jaar geweest waarin als gevolg van Corona intensief is samengewerkt met alle verschillende opdrachtgevers en opdrachtnemers. De samenwerking binnen Publiek Vervoer is daarbij absoluut van meerwaarde gebleken om te komen tot breed gedragen oplossingen en voorstellen om het vervoerssysteem en daarmee het zorglandschap intact te houden.
Het is in dit kader jammer dat er geen bijeenkomsten georganiseerd konden worden met onze klankbordgroep en gebruikersgroepen. Gelukkig worden deze bijeenkomsten weer opgestart. Voor Publiek Vervoer zijn deze groepen ontzettend belangrijk omdat hier waardevolle informatie vanuit de inwoners en gebruikers wordt opgehaald.
In 2022 was geen klanttevredenheidsonderzoek mogelijk. Hoewel op grond van het geringe aantal klachten de indruk is dat het vervoer dat heeft plaatsgevonden goed verlopen is, willen we in 2022 wel een klanttevredenheidsonderzoek gaan organiseren zodat we een beter beeld krijgen over hoe de reizigers het vervoer ervaren.

Nu Corona op zijn retour is zal de nadruk meer komen te liggen op het doorontwikkelen van het vervoerssysteem. De eerste aanzetten zijn in najaar van 2021 gemaakt. Denk aan het project inclusief reizen waarin een aantal Wmo-geïndiceerden met de ‘Voor Elkaar Pas’ gratis een half jaar met het OV kunnen reizen. Denk ook aan de verbetering/herijking van het bestek die meer kwaliteit gaat bieden voor de reiziger. Ook de MaaS pilot die is gestart en Wmo reizen via de Glimble app mogelijk gaat maken is een ontwikkeling dat in 2022 operationeel moet worden