Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Erik Boelaars

Ons kenmerk
E21.002317

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 12 juli 2022
Onderwerp Wijkgericht werken

Geachte leden van de raad,

Hierbij ontvangt u de resultaten van de toegezegde nulmeting van het wijkgericht werken.

Vanaf 1 september 2021 hebben wij voor de verschillende stadsdelen wijkteams met wijkregisseurs uit de domeinen Fysiek, Sociaal en Veiligheid. De wijkregisseurs staan in nauw contact met andere spelers in de wijk, zoals wijkbewoners en –instanties, omgevingsmanagers en projectleiders. Het doel van het wijkgericht werken is het verbeteren van de samenwerking tussen gemeente en de wijk èn samen effectief te werken aan de opgaven in de wijk.

In november 2021 heeft u gesproken over dit thema en is de motie “Wijkgericht werken met elkaar” aangenomen. Er is toegezegd dat wij u periodiek op de hoogte zullen houden van het wijkgericht werken. Daarnaast is toen door de vorige gemeenteraad een klankbordgroep in het leven geroepen om de samenwerking van de gemeente met de wijk te volgen. Met die klankbordgroep is afgesproken dat de ontwikkeling van wijkgericht werken in de praktijk gemonitord wordt. Daartoe zou in het eerste kwartaal van 2022 een nulmeting worden gehouden.

Deze nulmeting is inmiddels afgerond en de klankbordgroep heeft zichzelf opgeheven.
De bevindingen treft u aan in de bijlage. De nulmeting geeft ons een indicatie van de scores die wijkbewoners de gemeente geven op zaken als bekendheid met de nieuwe methode van werken, beoordeling van het contact van bewoners met de gemeente, contacten met wijkraden en de informatieverstrekking van de gemeente over ontwikkelingen in de wijk.
De resultaten in de nulmeting geven ruimte voor verbetering en er wordt hard gewerkt om deze verbetering te realiseren.

De wijkteams zijn inmiddels goed in gesprek met bewoners en partners in de wijken.
We willen de wijkbewoners zorgvuldig informeren over de plannen voor hun wijk en hoe ze daarin kunnen participeren. Met de wijkteams hebben we inmiddels de eerste succesvolle ervaringen opgedaan bij complexe problemen in de stad. We hebben er alle vertrouwen in dat we dat met de nieuwe aanpak de samenwerking in de wijken verder gaan verbeteren.
Na het zomerreces zullen wij u inhoudelijk verder op de hoogte brengen over de inhoudelijke voortgang van de ingezette verbeteracties.

Er is afgesproken dat wij in het tweede kwartaal van 2023 een éénmeting houden om te laten zien hoe de samenwerking op het gebied van wijkgericht werken zich ontwikkelt. Zodra de éénmeting beschikbaar is, gaat het college graag met u in gesprek over de uitkomsten.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout	H.M.F. Bruls
gemeentesecretaris	burgemeester