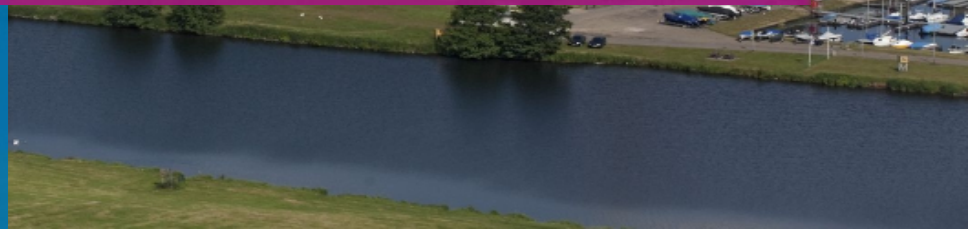


RAADSINFORMATIEAVOND COMMUNICATIE
6 MEI 2025

gemeente **Roermond**



COMMUNICATIE-VISIE



gemeente **Roermond**

gemeente Roermond

Documenten

Communicatievisie raad:	Raadscommunicatie
Communicatievisie gemeente Roermond:	Informeren en communiceren met inwoners, ondernemers en media
Mediabeleid:	Beleid van de lokale overheid ten aanzien van aanbod media

gemeente Roermond

Raadscommunicatie en Communicatievisie

Raadscommunicatievisie gemeente Roermond

Communicatie over onderwerpen van de gemeenteraad. Denk hierbij aan gemeenteraadsvergaderingen etc.

Communicatievisie gemeente Roermond

De communicatie vanuit de gemeentelijke Roermond over gemeentelijke onderwerpen zoals wegwerkzaamheden, projecten, evenementen.

De twee visies sluiten op elkaar aan over de manier waarop we met de inwoners communiceren: transparant, toegankelijk, consistent, betrouwbaar in dialoog.

gemeente Roermond

Waarom nieuwe communicatievisie?

Achtergrond

- In 2015 is er een communicatievisie vastgesteld met als uitgangspunt communicatieve organisatie;
- In 2022 is deze geëvalueerd, hieruit zijn 18 actiepunten uit naar voren gekomen. Een van deze actiepunten was het herijken van de communicatievisie.
- In januari 2024 zijn uitgangspunten herijken communicatievisie besproken in college.
- In maart 2025 is de nieuwe communicatievisie vastgesteld door het college.

gemeente Roermond

Doel communicatievisie

Hoe richten we communicatie op een structurele en professionele manier in binnen de gemeente Roermond? Met als doel altijd en op ieder moment effectieve communicatie.

gemeente Roermond

Communicatievisie 2025 - 2030

Als gemeentelijke organisatie communiceer je met diverse doelgroepen;

- Inwoner
- Ondernemer
- Media
- Interne medewerkers
- Maatschappelijke partners
- Bestuur

Waarbij ook nog eens de rol van de doelgroep kan veranderen.

Onze communicatie is altijd...

Transparant

Actueel

Toegankelijk

Zorgvuldig

Consistent



Impactvol

Persoonlijk

In dialoog

Gedoseerd

Betrouwbaar

gemeente **Roermond**

voor onze:

INWONERS, ONDERNEMERS, BEZOEKERS, MEDIA, MEDEWERKERS, BESTUUR EN DIRECTIE, MAATSCHAPPELIJKE PARTNERS

Transparant

Actueel

Toegankelijk

Zorgvuldig

Consistent

Impactvol

Persoonlijk

In dialoog

Gedoseerd

Betrouwbaar



gemeente **Roermond**

gemeente Roermond

Wat merkt de inwoner?

Eenduidige communicatie:

Via welk kanaal een inwoner ook contact heeft hij/zij krijgt altijd dezelfde informatie. Of hij/zij nu het KCC belt, iets op de website opzoekt of een bewonersbrief ontvangt.

Verbeteren kwaliteit brieven:

Er loopt een verbeter traject voor geautomatiseerde brieven. Deze worden herschreven, getoetst door inwonerspanel op begrijpelijkheid en klantvriendelijkheid en vervolgens aangescherpt.

Meer inspelen op behoefte wijken en kernen informatie:

Livegang contentplatform.

CONTENTPLATFORM



08 APR 2025 NIEUWSBERICHT ROERMOND HERTEN SWALMEN



Wijzigingen afvalinzameling en openingstijden

08 APR 2025 NIEUWSBERICHT

Gemeente Roermond

Sportcentrum Swalmen in september weer open
28 MRT 2025

Ambitieus Programma Duurzaamheid 2025-2028
28 MRT 2025

Denk met ons mee over de hoogbouwnota in Roermond
24 MRT 2025

Landelijke opschoondag
24 MRT 2025

Roermondse Beweegweek: De inschrijvingen zijn geopend!
24 MRT 2025

gemeente Roermond

Roermond.nl/actueel | Waarom dit platform?

- Meer dan 30 gemeentelijke websites:
  - Inwoners kunnen niet de juiste informatie vinden;
  - Onderhoud van meer dan 30 websites is duur en niet efficiënt in beheer.

- We voldeden niet aan de wettelijke toegankelijkheidseisen (wcag2.1)

- We willen een plek maken waar mensen betrouwbare informatie kunnen vinden in een tijd van fake news.

- We willen de gebruikservaring van www.roermond.nl verbeteren

gemeente Roermond

Roermond.nl/actueel | Onderzoek

- September 2024 is er een inwonersonderzoek uitgevoerd om te achterhalen wat de informatiebehoefte van onze inwoners is.

- Er zijn ervaringen en tips opgehaald bij andere gemeenten met een online platform:
  - Gemeente Venlo
  - Gemeente Breda
  - Gemeente Sittard-Geleen

gemeente Roermond

Roermond.nl/actueel | Gemaakte keuzes

- Het online platform is een subsite van onze huidige website www.roermond.nl
  - Herkenbaarheid en betrouwbaarheid (zelfde URL)
  - Correspondeert met de huidige website (zoekfunctie)
  - Lift mee op de credits van www.roermond.nl in zoekmachines
  - Voldoet automatisch aan toegankelijkheidseisen
  - Besparing in ontwikkelkosten
  - Technisch beheer blijft centraal – geen extra systeem of licenties nodig

- Huidige huisstijl is behouden

gemeente Roermond

Roermond.nl/actueel | Gemaakte keuzes

- Menustructuur is ingericht op basis van de resultaten van het inwonersonderzoek
  - Thema-indeling voor overzichtelijkheid en gemak
  - Wijkgerichte informatie

Roermond.nl/actueel

https://www.roermond.nl/actueel



Bedankt