Registratienummer: **1666201**

Notitie ter informatie voor commissie / raad			
Onderwerp:	Informatie en rapportage over Wmo onderwerpen		
Portefeuillehouder:	wethouder Pieter van Dieperbeek	Openbaar:	Ja

Heesch, 19 april 2022

Kennisnemen van:

1. Regionale memo Toezicht en handhaving 2021
2. Regionale Wmo monitor 2021
3. Evaluatie Centrumregeling Wmo
4. Regionale integrale aanpak jongeren 16-27 jaar vanuit Wmo (sociaal domein)

Inleiding

Via deze notitie brengen we u op de hoogte van regionale Wmo onderwerpen:

- de jaarlijkse rapportage Toezicht en Handhaving;
- de jaarlijkse Wmo monitor 2021;
- de evaluatie van de centrumregeling Wmo 2018-2022 geëvalueerd;
- De bespreking van de regionale aanpak jongeren 16-27 jaar binnen POHO Wmo Noordoost-Brabant Oost.

Per onderwerp leest u de meest belangwekkende zaken.
In de bijlage staan de betreffende documenten, waarmee u zich verder kunt informeren.

Samenvatting/toelichting

1. *Regionale memo Toezicht en handhaving 2021*

In deze rapportage leest u wat er gebeurd is met de meldingen en signalen die Toezicht en handhaving Wmo uit de regio heeft ontvangen. De belangrijkste bevindingen uit de rapportage zijn:

- Daling van het aantal signalen met 20%.
- De meeste meldingen (signalen) gaan over individuele ondersteuning.
- Het is vaak een Wmo-consulent die de melding doet.
- De melding gaat meestal over de kwaliteit van zorg (de dienst die de zorgaanbieder levert).
- De meeste signalen worden afgehandeld door contractmanagers (Inkoop Wmo).
- 14 signalen zijn onderzocht door de Toezichthouder Wmo. Dan betreft het een signaal over zowel de rechtmatigheid als de kwaliteit van zorg.
- In één situatie was er een uitvoerig onderzoek op grond van een bestuurlijke opdracht. Dat was in Bernheze, en tot nu toe uniek in regio NOB-O. Daarom staat de wijze waarop dit onderzoek is uitgevoerd model voor toekomstige regionale bestuurlijke opdrachten. Over de inhoud van dit onderzoek wordt, gelet op de vertrouwelijkheid en AVG-vereisten,geen meldingen gedaan.

Bernheze

In onze gemeente is bij de Wmo-consulenten kwaliteit van zorg een belangrijk aandachtspunt. Dat valt ook op te merken in het aantal meldingen dat gebeurt vanuit onze gemeente.

Klachten en signalen Wmo zijn een aandachtspunt voor ASD-Bernheze. Op advies van ASD-Bernheze is regionaal een klachtenformulier ontwikkeld. Deze Wmo-klachten worden niet regionaal verzameld, omdat de klachten door de zorgaanbieder worden afgehandeld. Het klachtenformulier en de afhandeling zijn wel een bespreekpunt tijdens het jaarlijkse contractgesprek met de zorgaanbieder.
De Wmo-consulenten hebben in verhouding tot andere regiogemeenten vaak signalen doorgegeven.

2. *Regionale Wmo-monitor 2021*

De Wmo-monitor 2021 ziet er iets anders uit dan de voorgaande jaren. Op verzoek van de regiogemeenten is deze verder ontwikkeld en aangepast. Het vergaren van informatie van iedere regiogemeente is anders van opzet en wordt op een andere manier verwerkt dan de jaren hiervoor. De monitor is door de doorgevoerde aanpassingen prettiger leesbaar, uitgebreider en overzichtelijk geworden. Een voorbeeld is dat nu een beter inzicht verkregen wordt, valt op te merken bij individuele ondersteuning (begeleiding) zoals deze per regiogemeente wordt ingezet. De komende jaren worden aan de monitor meer functies toegevoegd en wordt het verzamelen van gegevens afgestemd op items die nodig zijn voor sturing en inkoop.

Bernheze
De monitor Wmo 2021 toont voor ons een juiste weergave van de aangeleverde informatie. We zien een stijging van individuele ondersteuning. Dat is te verklaren door de Coronapandemie, waardoor we meer aanvragen kregen doordat de dienstverlening vanuit de gemeenschapshuizen stil kwam te liggen. Hierdoor zijn inwoners met een begeleidingsbehoefte sneller en eerder aangewezen op Wmo-maatwerkvoorzieningen.

3. *Evaluatie Centrumregeling Wmo 2018-2022 en Wvggz 2021*

Regionaal is afgesproken om in 2021 de Centrumregeling te evalueren, zodat de uitkomsten meegenomen kunnen worden in de nieuwe Centrumregeling 2022-2026.
De bevindingen uit de evaluatie worden als uitgangspunten gebruikt voor de nieuwe aanbesteding, Inkoop 2023-2027 en de regionale Beleidskaders Wmo 2023-2027. Deze worden in de loop van 2022 ter besluit aan de nieuwe gemeenteraden, colleges en portefeuillehouders voorgelegd. De belangrijkste uitkomsten uit de evaluatie:

a. Het vertrouwensbasis in de samenwerking is groot. Dat geldt voor zowel voor de regiogemeenten als voor de zorgaanbieders.
b. Punten die volgens de regiogemeenten verbeterd zijn:
   - Verhouding prijs/kwaliteit (86%);
   - Verlaging uitvoeringskosten (96%);
   - Vertrouwen in het werkklimaat en sfeer (97%).
c. Punten die volgens zorgaanbieders verbeterd zijn:
   - Bevordering van innovatie (86%);
   - Efficiënte uitvoering van zorg (96%);
   - Heldere en tijdige communicatie (98%).
d. Onderwerpen die voortdurend aandacht vragen:
   - Integraliteit binnen het sociaal domein;
   - Administratieve lasten(-verlichting);
   - Innovatie vanuit zorgaanbieders;
   - Voortgang transformatiedoelen en decentralisatie beschermd wonen;
   - Kwaliteit (vraagt om voldoende ambtelijke capaciteit, tijd, middelen)
   - Monitoring (vraagt om regionale afstemming in beleid en uitvoering)
   - Gemeentelijke verantwoordelijkheid om lokaal te zorgen voor essentiële randvoorwaarden voor inwoners (nodig voor het regionale vangnet aan specialistische voorzieningen).

4. *Regionale integrale aanpak jongeren 16-27 jaar vanuit Wmo (sociaal domein*)

Veel jongeren in een kwetsbare positie dreigen tussen wal en schip te vallen wanneer zij 18 jaar worden. Dat komt onder meer door inhoudelijk niet of slecht aansluitende wetgeving in het sociaal domein (Jeugdzorg, Wmo en PW). Het integrale regionale aanpak jongeren 16-27 jaar is evenals in het RBO Jeugd en RBO Arbeidsmarkt ook besproken in het POHO Wmo NOB-O. In het POHO Wmo is gevraagd om instemming met de aanpak en dat RBO Jeugd kartrekker hiervan is.

Achtergrondinformatie

In oktober 2021 is een regionaal themaconferentie Jeugd 16-27 jaar geweest die door en voor onze jeugdzorgregio NOB was georganiseerd. Voor deze conferentie waren niet alleen de wethouders en beleidsmedewerkers jeugdzorg uitgenodigd, maar ook van Wmo en Arbeidsmarkt (Participatiewet). Tijdens deze conferentie werden de regionale ambities en actieplan gepresenteerd die voortvloeien uit een regionale inventarisatie (deze inventarisatie is uitgevoerd in opdracht van RBO Jeugd). Daarnaast moet in de betreffende gemeenten nog een lokale inventarisatie plaatsvinden.

Bernheze

We vinden de regionale aanpak, ambities en planning erg ambitieus en moeilijk realiseerbaar. Ambtelijk vraagt het veel capaciteit en tijd, alleen al ter voorbereiding.

- Ondanks onze kritische kanttekeningen stemmen we, conform het advies vanuit POHO Wmo, in met de regionale integrale aanpak 16-27 jaar.
- Net als onze inbreng binnen het regionaal Arbeidsmarktoverleg en RBO Jeugd, hebben we in het POHO Wmo onze aandachtspunten vanuit Bernheze aangegeven, te wetten:
    - Het voorstel kent goede uitgangspunten en sluit ook aan bij de lokale en regionale ambities.
    - Hoewel in het actieplan geen inzicht verschaft, schatten we in dat instemming gevolgen heeft voor onze capaciteit, tijd en middelen, van zowel voor beleid Sociaal domein als de uitvoering binnen SV Wegwijzer.
    - Op dit moment hebben we in Bernheze onvoldoende inzicht in onze eigen situatie. Daarvoor is inventarisatie (wat doen we al wel en wat nog niet) en afstemming (integraliteit) nodig.
    - We komen met een raadsvoorstel met verschillende scenario's of, en zo ja hoe breed of smal we dit project integraal vanuit het sociaal willen oppakken.
    - Als we kijken naar de doelgroep jongeren die bij een jeugdzorgaanbieder/gezinshuis of pleegzorg verblijven (16-18 jaar) dan is de omvang te overzien. Met betrekking tot een integrale aanpak, is de voorkeur dan ook om klein te beginnen.
    - Randvoorwaarde om dit project op te pakken is de integratie en uitvoering van Jeugdzorg binnen SV Wegwijzer. Deze staat gepland vanaf 1 juni 2022. Deze integratie moet afgerond zijn, voordat we dit project kunnen gaan oppakken.

Vervolg

De Nti met bijlagen sturen we ook ter informatie aan ASD-Bernheze.

Bijlage(n): De bijlage(n) zijn digitaal beschikbaar.

- Memo rapportage meldpunt signalen en toezicht 2021
- Wmo-monitor 2021
- Rapport Evaluatie Centrumregeling en Wvggz 2021
- Factsheet gemeenten evaluatie centrumregeling
- Factsheet zorgaanbieders evaluatie centrumregeling

- Regionale integrale aanpak 16-27 jarigen