RAADSBESLUIT

Zaak- & documentnr. : Z/24/130281/201700981

Datum besluitvorming : 29 september 2025

Onderwerp: Klachtenregeling 1Stroom, gemeente Duiven en gemeente Westervoort 2025

Samenvatting

De huidige klachtenregelingen van 1Stroom, de gemeente Duiven en de gemeente Westervoort zijn verouderd en behoeven vernieuwing. Daarnaast is er per 1 januari 2025 een nieuwe klachtencoördinator met een nieuwe visie op de behandeling van klachten waarbij informele klachtbehandeling centraal staat. Er is voorgesteld om voor 1Stroom, gemeente Duiven en gemeente Westervoort één klachtenregeling vast te stellen die van toepassing is voor alle drie de organen. Dit zorgt ervoor dat alle klachten op dezelfde manier worden afgehandeld.

De raad besluit

1. De regeling ‘Klachtenregeling 1Stroom, gemeente Duiven en gemeente Westervoort 2025’ vast te stellen voor zover het de bevoegdheden van de gemeenteraad betreft en neemt kennis van de bijbehorende bijlagen.
2. De huidige regeling ‘Klachtenverordening gemeente Westervoort 2015’ in te trekken op het moment dat de regeling ‘Klachtenregeling 1Stroom, gemeente Duiven en gemeente Westervoort 2025’ in werking treedt.

de griffier, de voorzitter,

Marte Smits-Jansen drs. A.J. (Arend) van Hout