



De Bewonersraad
Werkt voor huurders





Even voorstellen



Gert Brouwer



Anky Bos



De Bewonersraad werkt voor huurders!

- Ruim 32.000 leden
- 6 Friese corporaties
- 1 Woonmaatschap
- 16 gemeenten
- Entiteit: vereniging
- Bestuur en ledenraad
- 13 medewerkers
- 5 regionaden
- Digitaal ledenpanel
- Onderzoek door enquêtes
- Professionele medewerkers
- Individuele ondersteuning
- Collectieve ondersteuning
- Strategie en beleid



Wat bieden we de leden?

- Individuele ondersteuning
- Collectieve ondersteuning
- Toekomstgericht strategie en beleid
- Inspraak via op te richten Eilandenraad, **dit geldt ook voor Vlieland**
- Informatie via Bewonerskrant en Nieuwsbrieven
- Ledenvoordeelpakket



Individuele ondersteuning huurders

Hulpdienst: Hulp bij vraagstukken op het gebied van:

- Betrekken/opzeggen van woning
- Huurprijs, energielabel, woningwaardering
- Onderhoud, woningverbetering, verduurzaming
- Sloop / nieuwbouwprojecten
- Overlast en leefbaarheid



De Bewonersraad



Individuele ondersteuning

- Bemiddeling tussen huurder en verhuurder
- Adviesfunctie
- Diverse ledenvoordelen

Soms zijn we de rijdende rechter in de praktijk.

Collectieve ondersteuning huurders

Bewonerscommissies; Ondersteuning bij:

- Oprichten en adviseren
- Wet-en regelgeving huurrecht
- Communicatie naar de verhuurder

Groepen huurders ondersteunen bij:

- Sloop/renovatie/ woningverbetering projecten
- Collectieve vraagstukken, klachten



Onze inzet
Vijf prestatievelden

- 1** Betaalbaarheid
- 2** Beschikbaarheid
- 3** Kwaliteit (woning en leefomgeving)
- 4** Wonen en zorg
- 5** Huisvesting bijzondere doelgroepen

Samenwerking op strategie en beleid

Woningcorporatie

- Aangaan overeenkomsten/vergoedingen
- Betrokken bij ontwikkeling van werkprocessen en protocollen
- Adviesfunctie beleid
- Gericht op samenwerking naar een gezamenlijk doel

Samenwerking op strategie en beleid

Gemeenten

- Partner bij prestatieafspraken in het kader van woningwet en de overlegwet
- Betrokken bij processen op het gebied van welzijn, wonen en zorg
- Betrokken bij regionale woonvisies

Provincie

- Deelnemen aan het provinciaal wonen overleg



Weten ze wel iets van het Eilandleven?

- Al meerdere jaren gezamenlijke overleggen Terschelling
- Sinds een jaar gezamenlijk overleg met Schiermonnikoog





Wat mag de gemeente van ons verwachten?

- Partner bij prestatieafspraken (Woningwet)
- Delen van ervaringen elders
- Delen van kennis en onderzoeken
- Deelname huurteam
- Deelname urgentieverordening
- Klankbordfunctie



Onze geldstromen

- Corporatie; Bijdrage per huurder/lid
- Huurder betaalt in 2024: €1,67 aan lidmaatschap per maand



De Bewonersraad

Werkt voor huurders