Rekenkamercommissie
Borger-Odoorn

Rekenkamercommissie Borger-Odoorn

Aan de gemeenteraad van Borger-Odoorn

Hoofdstraat 50
7875 AD EXLOO

Ons kenmerk
91961-2023:166964
Behandeld door
M. Deiman
Doorkiesnummer
14 0591
Bijlage
2

Datum
13 december 2023
Onderwerp
Aanbieding rapport samenwerkingsverband BOCE

Geachte raadsleden,

Met genoegen bieden wij u het onderzoeksrapport *Twee dienstverleningsovereenkomsten Borger-Odoorn -Emmen* en onze daarop gebaseerde bestuurlijk nota *BOCE, Werkt dat een beetje?* met conclusies en aanbevelingen aan. In 2022 hebben wij u hierover per brief geïnformeerd. Dit onderzoek is uitgevoerd door *Domenie doelgericht onderzoek.*

Het eindrapport bestaat uit twee delen. Het eerste deel, de Nota van conclusies en aanbevelingen, is het bestuurlijke rapport. Hierin staan de belangrijkste resultaten en conclusies van het onderzoek evenals de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie. Het tweede deel is het Rapport van bevindingen. In dit rapport zijn de resultaten van het onderzoek opgenomen en toegelicht. Het rapport van bevindingen vormt de basis voor de conclusies en aanbevelingen. Hierin is belangrijke inhoudelijke informatie terug te vinden, waaronder het gebruikte beoordelingskader.

Zoals aangegeven in het rapport is men in de praktijk over vele zaken tevreden, maar zijn de resultaten moeilijk meetbaar en zijn er enkele kwetsbaarheden in de uitvoering. In het rapport zijn de aanbevelingen kort en krachtig omschreven, voor de volledigheid lichten wij ze hier nog toe.

- *Definieer als raad de eigen informatiebehoefte om de controlerende rol beter in te vullen. Weeg hierbij af in hoeverre deze behoefte aan informatie afhankelijk is van of een taak is uitbesteed of niet*

De raad heeft een controlerende rol als het gaat om de overeenkomsten. Uit het rapport van bevindingen komt naar voren dat de raad niet in staat is deze rol te vervullen, omdat de informatie niet uit stukken te herleiden is. De aanbeveling luidt dat de raad goed haar eigen behoefte zou moeten definiëren, zodat dit vervolgens goed meegenomen kan worden in het vervolg (zie ook volgende aanbeveling). Hierbij moet de raad naar ons idee wel afwegen in hoeverre deze informatiebehoefte afwijkt bij een uitbestede taak ten opzichte van een niet-uitbestede taak. Met andere woorden, waarom zou je bijvoorbeeld specifiek voor de

uitbestede taak wel iets willen terug zien in de planning en control cyclus over de kwaliteit en efficiency, terwijl je dit voor een niet-uitbestede taak mogelijk niet weet of vraagt?

- *Geef het college de opdracht om naar aanleiding van de informatiebehoefte van de raad en de behoefte van de organisatie de overeenkomsten aan te passen. Sluit daarbij zoveel mogelijk aan bij hoe de praktijk functioneert*

De huidige overeenkomsten sluiten niet aan bij de werkwijze in de praktijk. Vanuit de praktijk in de organisatie, is men over het algemeen echter wel tevreden over de uitvoering. De aanbeveling luidt daarmee dus om het college opdracht te geven de overeenkomsten meer in lijn te brengen met de praktijk. Daarnaast zou de informatiebehoefte vanuit de raad (zie vorige aanbeveling) meegenomen kunnen worden in de overeenkomsten.

- *Geef het college de opdracht om deze overeenkomsten vervolgens beter en strakker na te leven, evalueren en waar nodig tijdig bij te stellen (contractmanagement)*

Overeenkomsten vragen om beheer (contractmanagement). Dit betekent onder andere periodieke en structurele evaluatie, en bijstellingen van de overeenkomsten op basis van wijzigingen in de dienstverlening. Uit het rapport van bevindingen blijkt dat dit de afgelopen jaren onvoldoende is gebeurd. De aanbeveling is daarom om het college opdracht te geven dit beter te borgen, en contractmanagement op deze overeenkomsten in te regelen.

- *Geef het college de opdracht om voldoende aandacht te hebben voor, en beheersmaatregelen te nemen op de personele kwetsbaarheden in de uitvoering.*

Uit het rapport van bevindingen komt naar voren dat de uitvoering kwetsbaar is, doordat op de deelgebieden uit de overeenkomsten veel zaken zijn belegd bij één “sleutelfiguur”. De aanbeveling luidt daarom om het college hier aandacht voor te vragen, en waar nodig beheersmaatregelen op te nemen.

Wij hopen dat dit rapport met deze aanbevelingen bij kunnen dragen aan een betere borging en inbedding van de samenwerking binnen BOCE.

Met vriendelijke groet,
De Rekenkamercommissie Borger-Odoorn,

Ico van Slooten, voorzitter