

Documentnummer	ZM24.01742
Onderwerp	Zienswijze concept-Informatieprotocol MGR 2024
Datum raadsvergadering	19 september 2024
Raadscommissie	Algemene commissie
Datum raadscommissie	11 september 2024
Programma	Paragraaf Verbonden Partijen
Portefeuillehouder	F.N. Dillerop

Zienswijze concept-Informatieprotocol MGR 2024

Inleiding

Het Dagelijks bestuur (DB) van de MGR Rijk van Nijmegen stelt onze raad tot 1 oktober as. in de gelegenheid een zienswijze te geven op het concept van het gewijzigde Informatieprotocol MGR Rijk van Nijmegen. In het Informatieprotocol staat welke informatie verwacht kan worden van de MGR en wanneer. Op deze wijze wordt geborgd dat zowel de colleges als de raden alle informatie krijgen om toezicht te houden op het functioneren van de MGR. In de bijlage vindt u het concept waarin de wijzigingen inzichtelijk zijn gemaakt.

Voorstel

Een zienswijze op het concept-informatieprotocol MGR 2024 in te dienen conform bijgaande brief.

Beoogd effect

Een aangepast informatieprotocol waarin onze gemeente zich kan vinden.

Argumenten

Algemeen

Met het Informatie-protocol wil de MGR een goed informatieproces tussen de MGR en de deelnemende raden bereiken. Tijdige en goede informatie heeft een gunstig effect op de aansturing (opdrachtgeverschap) van de MGR. Dit is van belang omdat de MGR verlengd lokaal bestuur is (beleid en uitvoering zijn “op afstand” gezet). Door tijdige en goede informatievoorziening kan de raad zijn kaderstellende en controlerende taak beter uitoefenen. Dit verhoogt de democratische legitimiteit van hetgeen de MGR in opdracht van de gemeenten uitvoert. Ook ziet het Informatieprotocol op een goede afstemming met de gemeentelijke planning en controle-cyclus.

Enkele aandachtspunten n.a.v. het ontwerp protocol

De teksten in het informatieprotocol zijn op een aantal punten geactualiseerd. Verder zijn er twee ontwikkelingen die maken dat een update van het informatieprotocol wenselijk is:

- De deelnemende gemeenten hebben onlangs een nieuw beleidskader arbeidsmarkt en reïntegratie vastgesteld. Het is belangrijk dat de uitvoering binnen de module WerkBedrijf optimaal aansluit bij de ambities uit het beleidskader. Om het inzicht daarin te verbeteren, worden een aantal aanvullende indicatoren voorgesteld. Kort samengevat:
 - Men gaat niet alleen rapporteren over de aantallen uitstroom uit de uitkering naar werk, maar ook rapporteren over de duurzaamheid van de uitstroom. Hierbij kijkt men naar

het deel van de kandidaten dat na uitstroom door werk, tenminste een jaar geen nieuwe aanspraak doet op een bijstandsuitkering.

- In het informatieprotocol stelt men indicatoren voor betreffende het aantal werkzame mensen met arbeidsbeperking, het aantal beschutte werkplekken en het aantal mensen actief in de arbeidsmatige dagbesteding.
- De MGR vindt het belangrijk dat gemeenten inzicht hebben in het ontwikkelpotentieel van de kandidaten in hun dienstverlening. Daarnaast vindt men het belangrijk de individuele en maatschappelijke effecten van de inzet op ontwikkeling zichtbaar te maken. De MGR heeft de ambitie om hier de komende tijd indicatoren op te ontwikkelen benoemd in het informatieprotocol.
- Het (bestuurlijk) belang van informatievoorziening en automatisering neemt toe. Er is steeds meer behoefte aan inzicht in prestaties en ontwikkelingen. Daarom worden in het voorliggende ontwerpprotocol een aantal nieuwe indicatoren voorgesteld omtrent de module iRvN. Deze module niet een doel op zich maar is een middel voor gemeentelijke organisaties om hun doelen te realiseren. Inzicht in iRvN door de voorgestelde indicatoren moet dat doel dienen.

Inhoud zienswijze Mook en Middelaar

Ad Werkbedrijf

Voorgesteld wordt om ons in de zienswijze te richten op de Kritieke prestatie indicatoren (Kpi's) en de indicatoren die inzicht geven in inspanningen en maatschappelijke effecten van de module WerkBedrijf.

- Toegevoegd is de indicator 'Duurzaamheid van de uitstroom naar werk (één jaar)'. Deze nieuwe indicator is weergegeven in het regionaal Beleidskader Arbeidsmarkt en re-integratie 'Klaar voor nieuwe kansen!'. De indicator sluit aan bij het uitgangspunt van een intensievere dienstverlening. Daarbij ligt het accent op de ontwikkeling van kandidaten naar een duurzame plek op de arbeidsmarkt. Prima dus om deze indicator op te nemen.
- De MGR noemt verder de ambitie 'om te komen tot nieuwe indicatoren om hiermee de komende periode te gaan experimenteren'. In het ontwerp-informatieprotocol is slechts de nieuwe indicator 'inzet van instrumenten' toegevoegd. De indicator 'aantal plaatsingen met behoud van uitkering' is een reeds bestaande indicator waarover wordt gerapporteerd. In het beleidskader zijn een aantal suggesties voor toevoegingen op de indicatoren gedaan. Deze nieuwe indicatoren dienen inzicht te bieden in de inzet op ontwikkeling van kandidaten. Hierbij kan gedacht worden aan de weergave van die ontwikkeling in fasen van het bemiddelingstraject, de gemiddelde begeleidingsduur van kandidaten vóór de (eerste) plaatsing op werk, het aantal ingezette scholingstrajecten en andere ontwikkelinterventies. Wij verzoeken de MGR onze suggesties in het Beleidskader te overwegen en vanaf 2025 over aanvullende indicatoren te gaan rapporteren. Het doel daarbij is een beter beeld te krijgen van de concrete inzet op mensontwikkeling. Wij willen hierover graag met de MGR in gesprek gaan en samen bekijken wat haalbaar en realistisch is.
- Indicatoren in relatie tot stakeholders van de MGR
De tevredenheid van kandidaten en ondernemers vinden wij van groot belang. Tot en met 2022 heeft de MGR gerapporteerd over de kandidaatstevredenheid. Over de ondernemerstevredenheid van de afgelopen jaren is ons niets bekend. Wij verzoeken de MGR de frequentie waarmee gerapporteerd wordt over beide tevredenheids-onderzoeken op te nemen in het Informatieprotocol. Daarbij spreken wij onze voorkeur uit voor een jaarlijkse rapportage over kandidaatstevredenheid en een tweejaarlijkse over ondernemers.

Raadsvoorstel

Daarnaast zien wij graag dat middels tussentijdse rapportages en verantwoordingsmomenten informatie wordt gedeeld over de resultaten en hoe er eventueel bijgestuurd dient te worden ten opzichte van de begroting. Dit draagt bij aan inzicht in de voortgang van de activiteiten en de mogelijkheid om te anticiperen op eventuele ontwikkelingen.

Ad IRvN

In het ontwerpprotocol worden een aantal nieuwe indicatoren voor de module iRvN voorgesteld. De indicatoren richten zich op twee onderdelen: beheer & beveiliging, en de dienstverlening. Voorgesteld wordt om de volgende zienswijze in te dienen.

- *Beheer en beveiliging*

Voor beheer en beveiliging zijn drie control-indicatoren benoemd die wij herkennen. Door het proces van 'verSaasing' (Software as a Service) bij de deelnemers omvat de basis-control indicator een steeds kleiner deel van de gemeentelijke infrastructuur. We willen graag in gesprek met iRvN over wat dat voor de indicatoren betekent. Evenals wat dit voor effect heeft op de omvang en beschikbaarheid van onze omgeving, alsook op de dienstverlening. Verder vinden we dat een deel van de indicatoren, zoals de organisatorische controls, beknopter kan worden opgenomen in de bestuurlijke rapportages, omdat de meerwaarde daarvan bestuurlijk beperkt is en op ambtelijk niveau besproken kan worden.

- *Dienstverlening*

Om een stabiele digitale dienstverlening te kunnen monitoren en bijstellen, zien wij naast de gestelde algemene indicatoren voor gebruikerstevredenheid, ook indicatoren die zich richten op een moderne werkplek (bijv. gebruik van selfservice, gebruik van omgeving, melden van veiligheidsincidenten, iRvN als kennisdeler). Daarbij zien we ook graag dat deze indicatoren worden vergeleken met het gestelde toenemende aantal accounts binnen onze beheeromgeving en de invloed op de kwaliteit van de dienstverlening. Begin 2024 is er een gebruikerstevredenheidsonderzoek geweest om het algehele rapportcijfer over de dienstverlening vast te stellen. Hierbij zouden we de frequentie waarmee gerapporteerd wordt graag vastleggen in het informatieprotocol, bij voorkeur tweejaarlijks

Kantttekeningen

Het bestuur van de MGR is niet verplicht onze zienswijze over te nemen, maar indien men deze niet overneemt zal dit goed gemotiveerd moeten worden.

Duurzaamheid

Ook in het informatieprotocol speelt duurzaamheid een steeds grotere rol. Zo wordt in het nieuwe protocol ook gerapporteerd over de duurzaamheid van de uitstroom.

Participatie

Alle raden van de deelnemende gemeenten kunnen nu een zienswijze indienen.

Raadsvoorstel

Financiën

Dit voorstel heeft geen financiële gevolgen.

Uitvoering

De zienswijze zal direct na de raadsvergadering van 19 september 2024 naar het DB van de MGR worden gestuurd.

Bijlagen

1. Aanbiedingsbrief MGR
2. Concept van het gewijzigd informatie-protocol
3. Concept-zienswijze

Mook, 20 augustus 2024

Het college van burgemeester en wethouders van Mook en Middelaar,



De gemeentesecretaris
drs. W. Mariman



De burgemeester
I.M. van Dijk