gemeente Barneveld

Raadsmemo Verslag werksessie programma Bestaanszekerheid

Datum:	**4 maart 2024**
Onderwerp:	Verslag op hoofdlijnen van werksessie programma Bestaanszekerheid met raads(cie)leden
Ter attentie van:	De Raad
Afzender:	College van Burgemeester en Wethouders
Portefeuillehouder	J. de Heer-Verheij
Mail behandelaar	*j.kervel@barneveld.nl* *Telefoonnummer* 0610224644

Samenvatting
Dit memo is een verslag op hoofdlijnen van de werksessie met raads(commissie)leden over de inhoud van het programma Bestaanszekerheid. Deze vond plaats op 31 januari 2024.

Doel
Op 31 januari heeft een werksessie met raads(commissie)leden plaatsgevonden. Het doel daarvan was om hen mee te nemen in de stappen die tot dan toe binnen het bouwen van het programma waren gezet. De concept visie, strategische en operationele doelstellingen die de basis vormen voor de verdere uitwerking van het programma zijn gedeeld. Het gesprek is gevoerd over de veranderopgave die centraal staat in het programma. Daarbij hebben de vertegenwoordigde fracties hun aandachtspunten gedeeld.

Aanwezigen
De volgende fracties waren vertegenwoordigd: CDA, ChristenUnie, Lokaal Belang, Pro'98, SGP. Ook waren er ervaringsdeskundigen en een aantal leden van de klankbordgroep Werk & Inkomen en de Woningstichting Barneveld aanwezig. Een ambtelijke vertegenwoordiging die betrokken is bij het bouwen van het programma ('bouwteam') ging met de aanwezigen in gesprek.

Inhoud van de avond
Tijdens de werksessie is het gesprek gevoerd over bestaanszekerheid, en hoe dit zich lokaal vertaalt in Barneveld.

Het bouwteam heeft blikvelden op Barneveld gedeeld op de drie beoogde thema's die een grote bijdrage leveren aan het vergroten van bestaanszekerheid:

- Financiële zekerheid en geldzorgen
- Positieve gezondheid
- Betaalbaar en passend wonen

Aan de hand van dit verhaal stelden de raadsleden vragen en kwam er een gesprek op gang.

Aandachtspunten van ervaringsdeskundigen
Aandachtspunten van ervaringsdeskundigen hebben met name betrekking op een menswaardige benadering en een aansprekende houding. Daarnaast wordt om een laagdrempelige reactie aan de telefoon van het algemene nummer gevraagd. De ervaring is, dat dat nu niet altijd het geval is.

- “Eén iemand kan het verschil maken. Doe wat je belooft als overheid.”
- “Alles draait om de menselijke maat. Ben je bewogen met de burger? Het draait om luisteren. Het gaat nu om efficiëntie. Neem de moeite en geef aan ‘Ik wil er voor je zijn’. Terwijl ik in de wacht sta, word ik doorverwezen naar de website. Ik bel omdat ik iemand wil horen!”

Daarnaast speelt onder andere ook de eigen autonomie een rol bij het wel of niet gebruik willen maken van een financiële regeling. Dat geldt ook voor de manier waarop de toegang tot zo'n regeling is vormgegeven.
Opmerkingen die de ervaringsdeskundigen maakten:

- “Ik maak geen gebruik van de energietoeslag. Daar speelt ook een gevoel van eigenwaarde mee. Ik wil niet afhankelijk zijn van de gemeente. Mijn ervaring is dat door de bijstand mijn autonomie steeds kleiner werd.”
- “Zorg is met het huidige systeem niet voor iedereen toegankelijk.”
- “Kijk ook naar hoe hulp is ingericht”. De ervaringsdeskundige gaf een voorbeeld van een voedselbank in het midden van het land. Naast voedselafgiftepunt worden mensen geholpen bij het herpakken van regie , gericht op een menswaardig bestaan.
- “Zet een leefstijlcoach in, die helpt om in beweging te komen.”
- “Communiceer duidelijk. Gebruik pictogrammen en korte teksten.”

Aandachtspunten van de aanwezige raads(commissie)leden
De aanwezige raads(commissie)leden hebben met name de volgende aandachtspunten meegegeven:

- Zorg dat de betrouwbare overheid / wantrouwen richting de overheid een goede plek krijgt binnen het programma,
- Heb ook aandacht voor de leefomgeving binnen met name arme wijken in het kader van gezondheid,
- Life-events voorkom je niet. Maar je kunt wel inzetten op gebruik van intermediairs die betrokken kunnen zijn rond een life-event,
- Vindbaarheid en duidelijkheid waar je als inwoner gebruik van kunt maken, is belangrijk. Maar: waar leg je de grens? Moet je langs de deuren? Het is belangrijk dat je nagaat met welk middel je inwoners het beste kunt bereiken. Denk hierbij ook aan intermediairs. (als voorbeeld is hierbij www.geldvraagbarneveld.nl ter sprake gekomen. Dit richt zich op een concrete vraag, maar naast de doelgroep zelf ook op het netwerk rondom de inwoner met een geldvraag)
- Als je nadenkt over prioriteiten, kijk naar wat de meeste impact maakt.
- Richt je op verschillende doelgroepen. Kinderen zijn belangrijk, maar het meenemen van de ouders ook.
- Sluit aan op wat uit Den Haag vandaan komt. Nu zie je per gemeente allemaal andere grenzen en regelingen voor minima. Tussen gemeenten moet je geen te grote verschillen laten ontstaan.
- Sla niet door in het monitoren van het programma. Pak dit nuchter op en zet fte in op waar het verschil gemaakt wordt (activiteiten, projecten, inspanningen, mensen in het veld). Niet al te veel op monitoren.

Vervolg

De aandachtspunten worden meegenomen in de verdere doorontwikkeling van het Programmaplan en Jaarplan 2024 van het programma Bestaanszekerheid. Deze documenten worden dit voorjaar verwacht en ter kennisname gedeeld met de raad. Het programmaplan bevat onder andere de veranderopgave, de strategische doelstellingen (voor de langere termijn) en de operationele doelstellingen (concrete en meetbare doelen die bijdragen aan de strategische doelen). Het jaarplan bevat inspanningen (activiteiten die bijdragen aan het behalen van de doelen) die in 2024 worden uitgevoerd.