

Informatienota voor de Gemeenteraad

Antwoord op schriftelijke vragen : PvdA over vroegsignalering

Kernboodschap

Door een vroege signalering van betalingsachterstanden en het bieden van ondersteuning kunnen we met kleine interventies een groot verschil maken. Alle woningbouwcorporaties, energieleveranciers en zorgverzekeraars leveren vanaf 2021 signalen van achterstanden aan bij de gemeente. De gemeente doet, na ontvangst van een signaal, de inwoner via mail, brief, telefoongesprek of huisbezoek een hulpaanbod. De afgelopen jaren hebben wij vroegsignalering van schulden nader vorm gegeven. Het blijft zoeken naar de meest effectieve manier om inwoners te benaderen. We vergelijken onze resultaten via een landelijk platform en stemmen onze aanpak ook af met regiogemeenten. Sinds kort hebben wij in Wijchen de GELDZORGLIJN met telefoonnummer 088 432 7100. Inwoners kunnen door dit nummer te bellen op een laagdrempelige manier hulp krijgen bij geldzorgen.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
15-06-2023	Beleidsplan Geldzorgen, armoede en schulden (Z/23/105532)

Antwoord van het college

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen.

1. Hoe vaak is er op basis van de nieuwe wet gemeentelijke schuldhulpverlening aangeboden?

Hieronder ziet u een overzicht van het aantal signalen van achterstanden dat de afgelopen vier jaren is aangeleverd bij de gemeente door vaste lastenleveranciers en zorgverzekeraars. Onder "*Meldingen opgepakt*" staat het aantal huishoudens aan wie op enige wijze (door een huisbezoek, telefonisch, mail of een brief) een hulpaanbod is gedaan. In 2023 betrof dat 745 huishoudens.

Monitor Vroegsignalering Wijchen	2020	2021	2022	2023
Signalen aangeleverd	650	953	840	1085
Signalen opgepakt	80	784	673	891
Meldingen opgepakt (een melding kan bestaan uit verschillende signalen)	80	457	659	745
Inwoner bereikt	62	102	87	101
Hulpaanbod aanvaard	25	54	48	31

Signalen aangeleverd: aantal ontvangen signalen van achterstanden

Signalen opgepakt: signalen die zijn doorgestuurd naar het uitvoerend team. Dit aantal is lager dan het aantal aangeleverde signalen omdat we een signaal niet oppakken als de achterstand lager is dan €100. Ook signalen van inwoners die al bekend zijn bij het team schuldhelpverlening worden niet opgepakt.

2. Op welke manieren is er hulp aangeboden en met welke resultaat?

Iedere inwoner, waarvan we bericht krijgen over een betaalachterstand en

a) waarvan de achterstand hoger is dan €100 en

b) die niet al bekend is bij het team Schuldhelpverlening, benaderen we met een telefoontje, sturen we een email of brief of gaan we langs.

De manier van benaderen hangt af van o.a. de hoogte van de schuld, het aantal vaste lasten waarbij een betalingsachterstand speelt en of de postcode de afgelopen 6 maanden vaker is voorgekomen in de achterstanden (recidive). Als we de inwoner kunnen bereiken (lees: de boodschap hebben kunnen overbrengen) geven we aan hoe we kunnen helpen.

De resultaten zijn zichtbaar in de tabel onder "Inwoner bereikt" en "Hulpaanbod aanvaard".

In 2023 hebben we 101 inwoners bereikt. Dat betekent dat wij ons hulpaanbod hebben kunnen overbrengen. De inwoner is gesproken of er is via mail gecommuniceerd.

Van deze inwoners hebben 31 inwoners daadwerkelijk hulp aanvaard:

- 15 inwoners hebben een 'Quick Fix' (korte ondersteuning met een oplossing binnen 4 weken) gehad en
- 16 inwoners hebben gebruik gemaakt van schuldhelpverlening.

Net als landelijk, zit er een groot verschil tussen het aantal meldingen en de contacten die we succesvol leggen. Deels ligt dit in de beschikbaarheid van telefoonnummers, deels in de criteria die we hanteren om mensen te selecteren.

Deze selectiecriteria voor huisbezoek of telefoongesprek:

- 2 of meer signalen per huishouden met een totale achterstand > 750,-
- jongeren (< 27 jaar) en
- recidivisten met meerdere signalen.

3. Gaat de gemeente actief op huisbezoek en op welke manier houden we contact met betrokkenen?

In een klein aantal gevallen gaat een opbouwwerker van MeerVoormekaar op huisbezoek. Deze opbouwwerker koppelt de resultaten terug aan het uitvoerend team. In sommige situaties worden inwoners na enige tijd opnieuw benaderd met een hulpaanbod.

4. Is de Wijchense invulling van de wet de afgelopen jaren geëvalueerd?

Ja, de Wijchense invulling van de vroegsignalering is in 2022 geëvalueerd. De bevindingen zijn opgenomen in bijlage C van het Beleidsplan Geldzorgen, Armoede en Schulden dat medio 2023 door de gemeenteraad is vastgesteld.

5. Indien dat het geval is, wat zijn dan de uitkomsten van de evaluatie?

Belangrijkste uitkomsten van de evaluatie:

- Het contact dat we in Wijchen met de inwoners realiseren ligt lager dan het landelijk gemiddelde. Hier zou dus ook meer op ingezet kunnen worden. Als er een contact gerealiseerd wordt, dan bereiken we wel méér hulpacceptaties dan landelijk.
- Acceptatie van onze hulp gebeurt vooral als we telefonisch of persoonlijk contact hebben.
- De monitor biedt alleen zicht op het aantal mensen dat direct hulp aanneemt. Er zijn ook mensen waarbij vroegsignalering werkt als een wake up call. Ze slaan de

hulp van de gemeente af, maar zoeken als gevolg van de aandacht van de gemeente alsnog de schuldeiser(s) op voor een regeling. Of nemen enkele maanden later alsnog contact met ons op. Ook dan bewijst vroegsignalering haar waarde.

- Nader onderzoek naar intensivering van de vroegsignalering met name bij jongeren is gewenst bijvoorbeeld door inzet van jongerenwerkers en Schuldhulpmaatje. Hiertoe worden nu nieuwe plannen gemaakt.