Gemeente Gouda

aan	Auditcommissie
onderwerp	contract Baker Tilly

van	Jacoline Holdijk
afdeling	Griffie
telefoon	0182588493
datum	21 november 2024
dossiernummer	

memo

Aanleiding
De gemeenteraad is verplicht een accountant aan te wijzen voor de controle van de jaarrekening zoals bedoeld in art. 197 Gemeentewet.
Het is de auditcommissie die belast is met de voorbereiding van procedures tot selectie en voordracht van een accountant en aan de raad een advies uitbrengt over de (her)benoeming van de accountant.
Het huidige contract met de accountant voor de controle op de jaarrekening van de gemeente Gouda loopt tot en met het boekjaar 2024.
Alvorens dit contract verlengd kan worden met één boekjaar, tevens laatste jaar dient de samenwerking te worden geëvalueerd. Hiervoor is klanttevredenheid zoals geformuleerd in het programma van eisen bij de aanbesteding van het lopende contract leidend.
Deze evaluatie heeft plaatsgevonden op 20 november 2024. Hiervoor is een gesprek gevoerd door dhr. Kuijlaars met dhr. Drost en dhr. Turenhout.

De 6 klanttevredenheidsaspecten zijn in de gesprekken gescoord op een oplopende schaal van onvoldoende, matig, voldoende en ruim voldoende.

Samenvatting scoring van de klanttevredenheidsaspecten
1)De kwaliteit van de opgeleverde producten wordt als ruim voldoende gekwalificeerd.
Door de accountant zal gekeken wordt hoe de producten ook voor de leek beter leesbaar gemaakt kunnen worden. Samenvattingen in begrijpelijke taal en het toevoegen van visualisaties zijn zeker mogelijk. Baker Tilly neemt de uitdaging aan om het verslag aan het Goudse Kindercollege te (kunnen) presenteren.

2)De responsiviteit wordt als voldoende gekwalificeerd.
Onderwerpen die de doorlooptijd van de controle kunnen beïnvloeden worden vooraf benoemd en worden vooraf in gezamenlijke werkprocessen vastgelegd. Hierdoor neemt de voorspelbaarheid van de werkzaamheden toe.

3) De beschikbaarheid van de accountant wordt als ruim voldoende gekwalificeerd.
Tijdens de controle van het boekjaar is conform afspraak Baker Tilly fysiek in Gouda aanwezig.
De vooraf besproken werkzaamheden kunnen dan ook daadwerkelijk worden verricht.

4) De naleving van termijnen
a-Oplevering van producten door de accountant wordt als ruim voldoende gekwalificeerd.
b-De helderheid van de facturen is nog een verbeterpunt.
Baker Tilly zal op voorhand, in de opdrachtbevestiging duidelijk aangeven welke werkzaamheden wanneer in rekening zullen worden gebracht. Dit geldt separaat ook voor de aanvullende werkzaamheden die voorvloeien uit de aanvullende Sisa-regelingen.

5) De continuïteit wordt als voldoende gekwalificeerd.
De robuustheid van zowel de kant van de gemeentelijke organisatie als van Baker Tilly is voldoende.

6)Inlevingsvermogen en bejegening van de accountant wordt door de geïnterviewden als voldoende gekwalificeerd.

De medewerkers Van Baker Tilly werken, omdat zij onderdeel uit kunnen maken van het ingezette verbetertraject, gemotiveerd voor de gemeente Gouda**.** De verbeterde werkprocessen voorkomen veel oneigenlijke druk en bevorderen de onderlinge samenwerking.

Vervolg
-Advies aan de gemeenteraad tot verlenging van het contract voor het boekjaar 2025.
-Besluit in de gemeenteraad van 5 februari 2024