



Aan de Gemeenteraad

Onderwerp:

Moties en toezeggingen Tweebosbuurt

Op welke gronden deze brief?/ Waarom nu voorgelegd?

Tot de vernieuwing van de Tweebosbuurt is in de raadsvergadering van 29 november 2018 besloten. Het besluit betekende dat voor de ca 550 bewoners een nieuwe plek gevonden moest worden. Vestia was daarbij verantwoordelijk voor de eigen huurders (535 huurders) terwijl de gemeente de herhuisvesting van de particuliere huurders heeft opgepakt. De afgelopen jaren is hier enorm veel energie in gestoken. Na vele gesprekken, gerechtelijke procedures waarbij Vestia uiteindelijk door de rechter in alle huurzaken in het gelijk is gesteld en de inzet van mediation kunnen we nu constateren dat de bewoners van de Tweebosbuurt op zorgvuldige wijze zijn geherhuisvest. Alle huurders van Vestia en, vrijwel alle huurders van particuliere woningen hebben een nieuwe plek gevonden. Het merendeel, ca 2/3 van het aantal huurders, is verhuisd naar een woning in de directe omgeving (Afrikaanderwijk, Bloemhof, Hillesluis, Feijenoord, Kop van Zuid en Vreewijk). De overigen kozen voor een woning in andere wijken of de omgeving van Rotterdam.

Inmiddels vordert de sloop en wordt gewerkt aan de bouw van de vernieuwde Tweebosbuurt.

Op 29 november 2018 zijn tijdens de raadsvergadering verschillende moties ingediend omtrent de vernieuwing van de Tweebosbuurt. Het college en Vestia hebben in het voorjaar van 2019 met de grootst mogelijke aandacht en zorgvuldigheid getracht invulling te geven aan deze moties. Uw raad heeft destijds aangegeven deze moties pas te willen afdoen als alle bewoners zijn verhuisd. Dat moment is nu, en in deze brief zullen wij de moties nogmaals beantwoorden, met de huidige stand van zaken.

Van de in totaal 12 aangenomen moties is een aantal moties reeds afgedaan. Dit betreft de moties 'Bouwen aan een nieuwe buurt met karakter' (18bb10331), 'Slim faseren van projecten' (18bb10336), 'Bouwen met ambitie aan de rand van de Tweebosbuurt' (18bb10338).

De in dezelfde raadsvergadering gedane toezeggingen 18bb9968 en 18bb9971 zijn eveneens afgedaan (zie BWE d.d. 17/4/2019).

Voor wat betreft de motie "Bewoners betrekken" (19bb10335): vorig jaar is "Stadsvernieuwing 2.0: Samen met de stad" geïntroduceerd. U bent hierover ook geïnformeerd middels een collegebrief (21bb9494). Daarin wordt uiteengezet op welke wijze het college de inwoners van Rotterdam meer wil betrekken bij stadsvernieuwingprojecten. Daaraan gekoppeld bent u in maart van dit jaar geïnformeerd over de uitgangspunten voor het aangekondigd stedelijk sociaal statuut (22bb1979).

Wij stellen u voor daarmee de motie "Bewoners betrekken" af te doen.

Toelichting:

Op 29 november 2018 is in de gemeenteraad besloten tot de vernieuwing van de Tweebosbuurt. Hiertoe is een samenwerkingsovereenkomst transformatie Tweebosbuurt tussen gemeente en Vestia vastgesteld. Tijdens de raadsbehandeling zijn 11 moties aangenomen. Eerder, op 27 september 2018, was in dit kader al een motie aangenomen: "Bewoners centraal in besluitvorming Tweebosbuurt" (18bb7587 NIDA Rotterdam).

Hieronder zijn de moties onder elkaar gezet en ingedeeld in drie onderwerpen:

- Zorgvuldige herhuisvesting
- Maatschappelijke ondersteuning
- Informatie en communicatie.

Zorgvuldige herhuisvesting

Onder dit onderwerp worden de moties "Bewoners centraal in besluitvorming Tweebosbuurt" (18bb7587 NIDA Rotterdam), motie "Blijven wonen in de wijk" (18bb10334 GroenLinks), en de motie "Zorgvuldigheid geboden - sloop de huizen, niet de mensen" (18bb10333 ChristenUnie-SGP) beantwoord.

Motie "Bewoners centraal in besluitvorming Tweebosbuurt" (18bb7587 NIDA Rotterdam. Motie aangenomen in de vergadering Gemeenteraad d.d. 27 september 2018)

"Verzoekt het college:

- Er bij Vestia op aan te dringen dat met alle bewoners van de Tweebosbuurt die dat willen gesprekken te hebben gevoerd;
- De inzichten en resultaten van deze gesprekken daar waar mogelijk te koppelen aan informatie vanuit het wijkteam, Wmo en de kredietbank;
- Deze informatie inzichtelijk te maken aan de raad voor behandeling in de raadscommissie."

Beantwoording

Vestia heeft uiteindelijk met alle bewoners uit de Tweebosbuurt gesprekken gevoerd en hen begeleid naar een nieuwe woning. Zie de bijgevoegde monitor-infographic van Vestia waar de bewoners naar toe zijn verhuisd.

Voor wat betreft het koppelen van de inzichten en resultaten van de gesprekken kan het volgende worden aangegeven. Vestia en de gemeente werkten nauw samen als het gaat om ondersteuning voor kwetsbare bewoners. Bij beantwoording van de moties "Actieve communicatie en ondersteuning vanuit wijkteam Tweebosbuurt" (18bb10339 NIDA Rotterdam), "Oog voor elkaar" (18bb10386 PvdA) en

"Tweebosteam" (18bb10387 PvdA) wordt hier nader op ingegaan. Regelgeving ter bescherming van privacy belet de gemeente en Vestia om hun data over personen met elkaar uit te wisselen en aan elkaar te koppelen.

Motie "Blijven wonen in de wijk" (18bb10334 GroenLinks. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

"Verzoekt het college:

- Afspraken te maken met Vestia dat bewoners die hebben aangegeven in of rondom de Afrikaanderwijk terug te willen keren maar daar na een actieve zoektocht niet in geslaagd zijn direct bemiddeld worden bij het vinden van een passende woning in de Afrikaanderwijk (of bredere cirkel rondom de Tweebosbuurt binnen stadsdeel Feijenoord);
- Deze afspraak op een voor bewoners heldere wijze vast te leggen met een toelichting wat er onder een actieve zoektocht wordt verstaan, voor welke periode die geldt en hoe daar objectief aan getoetst kan worden zodat er geen geschillen kunnen ontstaan."

Beantwoording

Voor het toewijzen van een andere woning voor deze bewoners geldt een systeem van passend toewijzen, wat betekent dat woningen moeten passen bij inkomen, huishouden, leeftijd en woonduur van de huurder(s).

Bovendien past Vestia in de Tweebosbuurt maatwerk toe als het gaat om de wens om in de buurt te blijven wonen en als er sprake is van een aantoonbare mantelzorgrelatie.

Uit de meest recente gegevens van Vestia blijkt dat 336 huishoudens hebben aangegeven graag te willen terugkeren naar de nieuwbouw in blok S, 48 huishoudens twijfelen nog en 150 huishoudens willen niet terugkeren naar de nieuwe Tweebosbuurt.

Het nieuwe sociale huurcomplex op het voormalige Emplacementsterrein (Blok S) bestaat uit 137 woningen. Daarnaast is op 29 oktober 2020 als uitkomst van het mediationtraject bepaald dat bovenop de 90 renovatiewoningen er nog 11 woningen extra gerenoveerd worden en daarmee behouden blijven voor bewoners uit de Tweebosbuurt. U bent hierover middels een brief geïnformeerd (20bb016872). De in oktober 2020 reguliere, nog zittende huurders van Vestia in de Tweebosbuurt hebben van Vestia de toezegging gekregen dat zij kunnen blijven wonen c.q. terug kunnen keren naar de Tweebosbuurt als zij dat willen. Uit een destijds door Vestia gehouden inventarisatie blijkt dat met de 11 extra te renoveren woningen er voldoende woningen zijn voor de mensen die willen terugkeren.

De algemene afspraken over actief zoeken en bemiddeling zijn op heldere wijze vastgelegd in paragraaf 2.3 van het Sociaal Plan herhuisvesting Tweebosbuurt en zijn tijdens de huisbezoeken per huishouden persoonlijk besproken. In eerste instantie dienden bewoners zelf een passende nieuwe woning te zoeken en heeft Vestia van bewoners gevraagd regelmatig te reageren op woningadvertenties op Woonnet Rijnmond. De beoordeling van een actieve zoektocht lag bij Vestia. Vestia heeft de reacties van bewoners gemonitord en met hen individueel de reacties op Woonnet Rijnmond besproken.

Mede in het belang van bewoners zijn de gesprekken vastgelegd in het systeem van Vestia en als nodig schriftelijk bevestigd in de richting van bewoners.

Uiteindelijk heeft iedere bewoner één of meerdere woning(en) aangeboden gekregen. Door zelf te zoeken via Woonnet Rijnmond was de kans groter dat de huurder een woning zou vinden die aansluit op zijn/haar wensen.

Vestia is zo'n 5 à 6 maanden na bekendmaking van de sloop gestart met directe bemiddeling voor de huurders die moeite hebben met het zelf vinden van een andere woning en stelde haar huurwoningen in de omgeving van de Tweebosbuurt beschikbaar voor bewoners uit de Tweebosbuurt. Het gaat dan bijvoorbeeld om woningen in de Afrikaanderwijk, Kop van Zuid, Vuurplaat en Bloemhof.

Inmiddels zijn alle Vestia-huurders verhuisd.

- 218 bewoners hebben zelf een woning gevonden via Woonnet Rijnmond/koop of een particuliere verhuurder of anders (bijvoorbeeld gaan samenwonen).
- 316 bewoners hebben een woning die Vestia via directe bemiddeling heeft aangeboden.

Motie “Zorgvuldigheid geboden - sloop de huizen, niet de mensen” (18bb10333 ChristenUnie-SGP. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

“Verzoekt het college:

- Te zorgen voor een pluspakket in aanvulling op het ‘Kader herhuisvesting bij herstructurering’ bestaande uit:
- Het aanbieden aan de bewoners van de Tweebosbuurt van de mogelijkheid om terug te keren in het te realiseren Blok S, waarbij bewoners met een aantoonbare mantelzorgrelatie voorrang hebben en verder de huidige woonduur bepalend is;
- Mensen die een wisselwoning moeten betrekken voor zij hun intrek kunnen nemen in Blok-S een aanvullende verhuiskostenvergoeding van €500,- te bieden;
- Huidige bewoners van de Tweebosbuurt die dat wensen een voorkeurspositie te geven bij de huur van een vrijesectorwoning in de voormalige Tweebosbuurt welke wordt ontwikkeld door Vestia en aan hen ook de bovengenoemde wisselwoningregeling aan te bieden op het moment van daadwerkelijke verhuizing naar een vrijesectorwoning;
- Huidige bewoners van de Tweebosbuurt die dat wensen een voorkeurspositie te geven bij de koop van een vrijesectorwoning welke wordt ontwikkeld in de voormalige Tweebosbuurt en aan hen ook de bovengenoemde wisselwoningregeling aan te bieden op het moment van daadwerkelijke verhuizing naar een vrijesectorwoning;
- In geval van een aantoonbare mantelzorgrelatie te zorgen dat gecombineerd maatwerk geleverd wordt door deze bewoners op loopafstand van elkaar te herhuisvesten;
- De raad te informeren over de inrichting en het gebruik van het pluspakket.”

Beantwoording

Vestia biedt de bewoners aan terug te keren in het te realiseren Blok S. Voor deze terugkeer, in 137 woningen, hebben 336 huishoudens interesse getoond. Vestia hanteert passend toewijzen om te bepalen wie in aanmerking komt voor deze

woningen. Woningen moeten passen bij inkomen, huishouden, leeftijd en woonduur van de huurder(s).

Mensen die een wisselwoning moeten betrekken voor zij hun intrek nemen in het nieuwe sociale huurcomplex of in de 11 extra te renoveren woningen krijgen een aanvullende verhuiskostenvergoeding van €500,-. Deze wordt betaald door de gemeente.

Als gevolg van het besluit om 11 woningen extra te renoveren wijzigt het aantal te slopen en te behouden woningen. Er worden 524 woningen gesloopt. Er worden 137 sociale huurwoningen en 347 vrije sector huurwoningen en koopwoningen nieuw gebouwd. Vestia renoveert 101 woningen waaronder 11 in de Riebeekstraat.

De laatste 70 bewoners die op 29 oktober 2020 in de Tweebosbuurt woonden hebben de garantie gekregen dat zij terug kunnen keren naar een nieuwbouwwoning in blok S. 34 Bewoners hebben gebruikt gemaakt van deze garantie voor terugkeer. Zij hebben een voorlopig woningaanbod ontvangen voor een woning in blok S op basis van hun huidige inkomen en gezinssamenstelling. Zij zijn verhuisd naar een wisselwoning waar ze wonen tot de oplevering van hun nieuwe woning.

In juli 2018 is het Sociaal Plan herhuisvesting Tweebosbuurt in werking getreden. Dit Sociaal Plan is de basis voor de herhuisvesting van de bewoners in de Tweebosbuurt. Sinds juli 2018 zijn er aanvullende project-specifieke afspraken gemaakt met en voor de bewoners. Enkele aanvullende of gewijzigde afspraken gelden voor alle bewoners die in juli 2018 in de Tweebosbuurt woonden. Andere afspraken zijn alleen van toepassing op bewoners die op 29 oktober 2020 nog in de Tweebosbuurt woonden. Deze nieuwe project-specifieke afspraken zijn uitgewerkt in aanvulling op het Sociaal Plan herhuisvesting 2018.

Bewoners die een vrije sector huurwoning kunnen en willen betalen krijgen voorrang in het vrije sector nieuwbouwaanbod van Vestia in de Tweebosbuurt.

Bewoners die een koopwoning willen en kunnen betalen, kunnen geen voorkeurspositie krijgen bij het toewijzen van deze koopwoningen. Gezien de inkomenspositie van de meeste inwoners van de Tweebosbuurt gaat dit over geringe aantallen. Een aantal particuliere huurders is gewezen op het nieuwbouwaanbod in Parkstad. Voor zover bekend heeft dit niet tot een daadwerkelijke aankoop geleid.

Wanneer er sprake was van een aantoonbare mantelzorgrelatie is er gecombineerd maatwerk toegepast door deze bewoners op loopafstand van elkaar te huisvesten. Het ging hier om een gering aantal situaties. Vestia heeft zoveel mogelijk samen met de verhuizende bewoner de oplossing bedacht en voor zover bekend is dit naar tevredenheid afgerond.

Maatschappelijke ondersteuning

Met drie moties heeft de gemeenteraad het college opgedragen om te zorgen voor een proactief door de gemeente aan bewoners van de Tweebosbuurt aan te bieden en te coördineren ondersteuning. Het gaat om de volgende moties: "Actieve communicatie en ondersteuning vanuit wijkteam Tweebosbuurt" (18bb10339 NIDA Rotterdam), "Oog voor elkaar" (18bb10386 PvdA) en "Tweebosteam" (18bb10387 PvdA) behandeld.

Na de weergave van de betreffende moties volgt hieronder een samenvatting van de gepleegde inzet en de aanzet voor een toekomstige aanpak.

Motie "Actieve communicatie en ondersteuning vanuit wijkteam Tweebosbuurt" (18bb10339 NIDA Rotterdam. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

"Verzoekt het college om:

- Middels actieve communicatie bij alle bewoners in de Tweebosbuurt desgewenst de sociale en financiële leefsituatie inzichtelijk te maken;
- Passende hulp en ondersteuning (sociaal, zorg, financieel etc.) te bieden aan de mensen die daar behoefte aan hebben voor de verdere transformatie van de wijk en huisvesting van de bewoners;
- Mocht actieve communicatie niet de nodige terugkoppeling opleveren, dan waar nodig huisbezoeken vanuit het wijkteam hiervoor in te zetten;
- De uitkomsten hiervan met de raad te delen."

Motie "Oog voor elkaar" (18bb10386 PvdA. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018) "Verzoekt het college om:

- Te zorgen voor de noodzakelijke sociale begeleiding van mensen op hun nieuwe of tijdelijke woonplek en hulp te bieden bij het voortzetten van oude verbanden of het aangaan van nieuwe contacten; En daarbij te zorgen voor een warme overdracht als het gaat om verandering van omgeving en wijkteam
- Actief te informeren over de mogelijkheden in het kader van deltaplan schulden
- Te borgen dat de verschillende vangnetten die beschikbaar zijn ook daadwerkelijk benut worden."

Motie "Tweebosteam" (18bb10387 PvdA. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

"Verzoekt het college om:

- Een speciaal Tweebosteam in te stellen, die aanspreekpunt is van bewoners van de Tweebosbuurt en de regie neemt over de zorgen die er zijn en deze op een zorgvuldige manier door geleidt naar de wijkteams;
- Een communicatieplan op te stellen waarin er op een zo laagdrempelige manier wordt gecommuniceerd en daarmee bewoners actief te benaderen;
- Zorg te dragen voor een goede doorverwijzing naar passende ondersteuning op verschillende domeinen (schuld, taal, zorg, welzijn)."

Beantwoording

Inzet Tweebosbuurt 2018 – 2021

Vanaf november 2018 hebben clusters MO en W&I met hun partners én in samenhang met woningcorporatie Vestia ingezet op maatschappelijke ondersteuning met een brede oriëntatie: financiën, gezondheid, opvoeding, mantelzorg, dagbesteding/werk, enz. De aanpak combineerde specifieke aandacht binnen 'lopende' begeleiding van onder meer welzijnsaanbieder, wijkteam en activerings- en werkcoaches met een outreachende inzet om nieuwe begeleidingsbehoeften op te sporen en op te pakken. Zo gingen nieuwe ondersteuningsvragen die bij Vraagwijzer binnenkwamen van bewoners van de Tweebosbuurt naar een vaste Wmo-adviseur. In de vorm van het zgn. Tweebosteam is daarnaast outreachende capaciteit toegevoegd met als doel hulpvragen te signaleren en aan te pakken of door te geleiden. Het team gaf hieraan vorm met een speciaal telefoonnummer, een wekelijks spreekuur,

aanwezigheid op sleutelplekken, contact met intermediairs en aangekondigde en onaangekondigde huisbezoeken.

Vanwege het inmiddels grote aantal verhuizingen uit de buurt en vanwege de coronapandemie is het Tweebosteam begin 2020 overgegaan van dagelijkse aanwezigheid in de buurt naar inzet op afroep van wijkteam, wijkmanager of Vestia.

Resultaten

Van december 2018 tot en met december 2019 had het team zo'n 800 contacten, binnengekomen via telefoon en spreekuur, door langs deuren te gaan en via verwijzing. In 2020 en 2021 is ongeveer 20 keer hulp ingeroepen. In ruim 90% van de gevallen waren vragen over de herstructurering of (vervolg)huisvesting aanleiding voor contact. Denk aan toelichting op of bevestiging van informatie van Vestia, begeleiding bij aanvragen van medische urgentie of mantelzorgverklaringen, hulp bij gebruik van het digitale woningaanbodstelsel of begeleiding bij woningbezichtiging. Resterende vragen waren vergelijkbaar met wat gebruikelijk binnenkomt bij de zgn. Infopleinen in Feijenoord: activiteiten in de wijk, administratie/financiën, Wmo, enz. Er zijn weinig begeleidingstrajecten gestart als direct gevolg van de inzet van het Tweebosteam. Het team heeft een enkel huishouden zelf voor langere duur begeleidt; deze casussen zouden onder 'gewone' omstandigheden bij het wijkteam terecht komen.

Daar waar al sprake was van een begeleidingsrelatie (wijkteam, zorgaanbieder, werkconsulent) etc. is de zorg overgenomen/gecontinueerd op het nieuwe adres.

In het kader van 'nazorg' heeft het team 137 huishoudens op hun nieuwe adres in Feijenoord bezocht. Er is daadwerkelijk contact geweest met 104 voormalige bewoners van de Tweebosbuurt. In vrijwel alle gevallen is het team positief ontvangen en is een praatje gemaakt; slechts 17 bewoners lieten al via intercom of raam weten geen behoefte te hebben aan een gesprek. 11 Contacten gingen over de (nog heftig negatieve) emoties rondom de verhuizing. Uit 12 contacten kwam een vraag die is opgepakt binnen de reguliere structuur en/of met hulp van wijkpartners.

Evaluatie

De ambitie was om via een outreachende inzet nieuwe hulpvragen 'binnen' te halen. In verhouding tot de inzet is te weinig van het gehoopte resultaat gehaald. De indruk is dat bewoners te veel in beslag genomen waren door emoties over de sloop en onzekerheid over vervolghuisvesting om open te staan voor de aanpak van structurele belemmeringen. De zgn. nazorgactiviteiten geven voorzichtig aanleiding om te denken dat men na verhuizing meer open staat voor een gesprek over problemen en kansen.

Aanzet toekomstige aanpak

Mede op basis van de lessen van de Tweebosbuurt wordt een stedelijke werkwijze ontwikkeld voor begeleiding van bewoners die geraakt worden door herstructurering. Deze werkwijze omvat zowel samenwerking binnen de gemeente als met partners in de wijk, zoals woningcorporaties en welzijns- en zorgorganisaties. De gezamenlijke aanpak moet voorzien in continuïteit van ondersteuning en zorg, soepele toegang tot hulpvragen die zich tijdens de herstructurering openbaren en een warm welkom op het nieuwe adres. De werkwijze wordt ontwikkeld in samenhang met de ontwikkeling van het zgn. Stedelijk Sociaal Statuut, waarbij gemeente, woningcorporaties en

huurdersorganisaties afspraken maken over het begeleiden en betrekken van huurders bij het onderhoud, de renovatie en de sloop van hun woning. Hierover is recentelijk een uitgangspuntenovereenkomst afgesloten (22bb1979).

Informatie en communicatie

De communicatie met de bewoners in de Tweebosbuurt verloopt langs verschillende sporen. Te onderscheiden zijn het reguliere communicatietraject, inclusief het inzetten van een intermediair (zie uitleg hieronder) en de juridisch georiënteerde communicatie die op gang is gekomen richting bewoners die blijvend hebben geweigerd om in gesprek te gaan met Vestia of formeel bezwaar hebben gemaakt tegen het opzeggen van de huur door Vestia.

Motie “Communicatieplan Tweebosbuurt” (18bb10346 50PLUS. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

- “Het college wordt opgedragen een communicatieplan te ontwikkelen over de gehele verdere afwikkeling van de sloop van de Tweebosbuurt en in dit communicatieplan in ieder geval te garanderen dat tot het moment van vertrek van de laatste inwoner van Tweebosbuurt de betrokkenheid van en de informatie naar de inwoners geborgd is.”

Beantwoording

Het uitgangspunt voor de communicatie in de Tweebosbuurt was en is dat de bewoners voorop staan. Om een zorgvuldige en integrale aanpak te kunnen waarborgen trokken gemeente en Vestia begin 2018 al samen op om de communicatie vorm te geven en stelden beide partijen een gezamenlijke aanpak op. Na het aannemen van de motie “Communicatieplan Tweebosbuurt” werd de aanpak geactualiseerd en toegesneden op de toenmalige situatie. Dit communicatieplan (19bb12726) is u in het voorjaar van 2019, bij de eerdere beantwoording van de moties Tweebosbuurt, toegezonden.

De aanpak was en is gericht op het helpen en begeleiden van de huurders. De communicatie is zo ingericht dat huurders weten waar ze terecht kunnen met hun vragen en dat zij goed geïnformeerd worden. Dit is gebeurd onder meer via informatiebijeenkomsten, huisbezoeken, een inloopspreekuur en nieuwsbrieven. Vestia had ook ruggenspraak met de klankbordgroep. In 2020 is in overleg met de klankbordgroep en de bewonersgroep besloten deze twee groepen samen te voegen. Op deze manier is Vestia in gesprek gebleven met haar huurders. Er is nog steeds contact tussen Vestia en de bewonersgroep Tweebosbuurt.

Gezien de kwetsbare doelgroep en de ingrijpende boodschap, was er extra aandacht voor persoonlijke communicatie, ondersteund door begrijpelijke schriftelijke communicatie.

In het “Communicatieplan gebiedsontwikkeling Tweebosbuurt” vindt u een uitgebreidere omschrijving van de aanpak. Deze aanpak en de inzet van de middelen is van kracht gebleven tot het vertrek van de laatste inwoner in het gebied.

Communicatie particuliere huurders

De gemeente heeft met alle particuliere inwoners (veelal huurders) persoonlijke gesprekken gevoerd. Een deel van de inwoners/huurders heeft zelfstandig een andere woning gevonden, een deel met behulp van de gemeente en Vestia. Huurders van panden waarvan de gemeente nog geen eigenaar is, kunnen wettelijk

gezien, nog geen gebruik maken van de Huurbeëindigingsovereenkomsten met behoud van verhuiskostenvergoeding. Deze huurders worden na 28 juni 2022, na de ter inzage legging van het ontwerp-Kroonbesluit tot onteigening, begeleid naar een andere woning met behoud van verhuiskostenvergoeding, indien zij dat wensen.

Motie “Intermediair Vestia Tweebosbuurt” (18bb10434 50PLUS. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

- “Het college wordt opgedragen mocht blijken bij de update (februari 2019) dat inwoners van de Tweebosbuurt nog niet in overleg zijn getreden met Vestia een door het college onafhankelijk intermediair aan te stellen die namens Vestia in overleg treedt met de inwoners van de Tweebosbuurt die uitgeplaatst gaan worden, over de wensen, over de mogelijkheden en over de onmogelijkheden van de inwoners van de Tweebosbuurt.”

Beantwoording

Ondanks de zorgvuldige en op maat toegesneden communicatie bleek het moeilijk om alle huurders te bereiken. Dat is vooralsnog het geval gebleken bij 5% van de huishoudens (stand voorjaar 2019). Deze huurders weigerden communicatie met Vestia.

Daarom is in 2019 opdracht gegeven aan een intermediair om de huurders die niet in gesprek wilden met Vestia persoonlijk te benaderen. De intermediair is bij allen één of meerdere malen langsgedaan om hen te informeren over de herontwikkeling en waar mogelijk de vragen en zorgen van de bewoners te beantwoorden. Uit mondelinge reacties blijkt dat deze benadering overwegend als positief is ervaren.

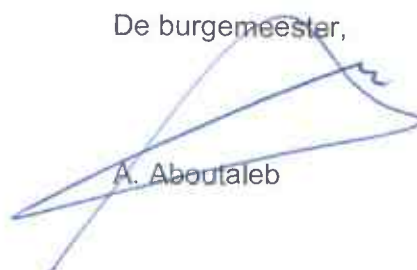
Middels deze beantwoording stellen wij voor de moties 18bb7587, 18bb10334, 18bb10333, 18bb10339, 18bb10386, 18bb10387, 18bb10346, 18bb10434 en 19bb10335 af te doen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Geen


De secretaris,
V.J.M. Roozen

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,


De burgemeester,
A. Aboutaleb

Bijlagen:

1. Monitor-infographic Tweebosbuurt Vestia d.d. 14 maart 2022