

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	H. Jansen	Datum	10 april 2024
Doorkiesnummer	14030	Kenmerk	12145638
E-mail	heleen.jansen@utrecht.nl	Onderwerp	Update Ondernemer Centraal
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Economische Zaken, Werk en Inkomen

Geachte leden van de raad,

In de [raadsbrief](#) van 16 februari 2024 hebben wij u geïnformeerd over de stand van zaken van Ondernemer Centraal, de evaluatie over de dienstverleningen zijn we teruggekomen op toezeggingen en vragen over Ondernemer Centraal uit de commissie Volksgezondheid, Onderwijs, Werk en Economie van 1 juni 2023. We hebben u meegenomen in de positieve ervaringen met Ondernemer Centraal en de daaruit voortgekomen wens van het college om deze dienstverlening te bestendigen. Met deze brief informeren wij u over het voornemen, onder voorbehoud, van het college om de financiering van Ondernemer Centraal verder te bestendigen en over het toekomstperspectief van Ondernemer Centraal.

Conform het coalitieakkoord beogen wij met de dienstverlening van Ondernemer Centraal een bijdrage te leveren aan een gezond ondernemersklimaat waarin de ondernemer centraal staat en waar inkomens- en bestaanszekerheid en ongelijk investeren voor gelijke kansen als uitgangspunten dienen.

Mogelijkheden versterken dienstverlening

Ondernemer Centraal komt tegemoet aan een nog steeds stijgende behoefte aan dienstverlening bij kwetsbare ondernemers en bij ondernemers waar een kwetsbare positie juist kan worden voorkomen. Uit het onafhankelijk onderzoek van onderzoeksbureau Purpose is gebleken dat deze dienstverlening zowel voor de maatschappij als voor de overheid een grote winst op investering oplevert. Het gemiddelde subsidiebedrag voor de ontvangen dienstverlening ligt rond de €1.500,- per ondernemer. Elke geholpen ondernemer levert de maatschappij volgens Purpose €14.000,- op: €10.000,- door extra belastinginkomsten bij geholpen ondernemers en €4.000,- door het voorkomen van uitkeringslasten bij inkomensondersteuning en faillissement vanuit de gemeente. Zonder de geboden dienstverlening zouden deze ondernemers een beroep moeten doen op bijstand voor zelfstandigen, wat de overheid en maatschappij meer kost en wat niet het rendement oplevert dat Ondernemer Centraal biedt.

Om meer ondernemers te kunnen helpen en de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren is een applicatie noodzakelijk. Hiervoor lopen gesprekken met enkele partijen. Met een dergelijke applicatie kunnen handmatige processen van Ondernemer Centraal worden geautomatiseerd in de matching van ondernemers met een hulpvraag en met een hulpaanbod, waarmee tegen lagere kosten meer ondernemers geholpen kunnen worden en er ruimte ontstaat om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Ook maakt de applicatie het mogelijk om het dienstverleningsconcept van Ondernemer

Burgemeester en wethouders

Datum 10 april 2024
Ons kenmerk 12145638

Centraal landelijk uit te rollen, onder verantwoordelijkheid van een buiten de gemeente Utrecht gelegen zelfstandige entiteit. We zijn in gesprek om tot een mogelijke samenwerkingsovereenkomst te komen. De intentie van de overeenkomst is dat deze organisatie straks toegang krijgt tot de kennis en expertise van Ondernemer Centraal. Daar staat tegenover dat de gemeente Utrecht kosteloos medegebruik krijgt van de door deze partij te bouwen applicatie, conform onze eigen wensen. Met het gebruik van de applicatie kan de gemeente Utrecht zonder financieel risico de eigen dienstverlening verbeteren terwijl potentieel meer gemeentes en ondernemers in de toekomst kunnen profiteren van een succesvol gebleken dienstverleningsmodel.

Het bouwen van een applicatie is voor beide partijen zinvol als Ondernemer Centraal binnen Utrecht een structurele plek krijgt in de dienstverlening. De financiering voor Ondernemer Centraal is momenteel beschikbaar tot en met het kalenderjaar 2024 via de nadere regel subsidie stimulering inkomens- en [bestaanszekerheid ondernemers gemeente Utrecht](#). Deze middelen lopen af na 2024.

Om de zekerheid op de bouw en het gebruik van de applicatie substantieel te verhogen is gevraagd naar meer duidelijkheid over het toekomstperspectief van Ondernemer Centraal. Het college ziet mogelijkheden om vanuit de bestaande begroting (W&I, Economie) middelen in te zetten om Ondernemer Centraal vanaf 2025 structureel doorgang te laten vinden, aansluitend bij de doelstellingen van deze middelen. Dit is echter wel onder voorbehoud van de integrale afweging bij de Voorjaarsnota. Na de vaststelling van de Voorjaarsnota kunnen wij u hier dus verder over informeren. Mocht bij de Voorjaarsnota worden besloten te bezuinigen in de middelen waaruit de dienstverlening van Ondernemer Centraal worden bekostigd, bestaat de kans dat Ondernemer Centraal geen doorgang kan vinden na 2024. Hier wordt rekening mee gehouden in de voorwaarden van de op te stellen overeenkomsten en dit heeft daarmee door de externe financiering geen financiële consequenties voor de gemeente.

Wij vertrouwen erop u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,