Vervoerregio Amsterdam

SCHRIFTELIJKE VRAGEN

Vragensteller	Dhr. B. Klein Haneveld Mevr. P.E.M. van Leeuwen
Ingediend op	06 maart 2023
Onderwerp	Beantwoording Technische vraag over uitval bussen (dhr. Klein Haneveld) Beantwoording Toezegging (mevr. Van Leeuwen)
Behandelend ambtenaar	Anique van Kolfschoten
Datum beantwoording	20 april 2023

Vragen

1 Is het mogelijk om de maandelijkse overzichten van de uitval van bussen bij EBS te delen (Zie agendapunt 6.4 Personeelstekorten vervoerders, pagina 2, regioraad 7 maart 2023).

2 Indien deze maandelijkse overzichten niet gedeeld kunnen worden, is het mogelijk om op een andere manier terugkoppeling te geven over de uitval van bussen in de regio Waterland en de oorzaak daarvan in januari en februari 2023?

Meegezonden stukken

- Excel sheets met gegevens van de rituitval per lijn van de maanden december 2022, januari en februari 2023.

Beantwoording

In de regioraadsbrief over de Personeelstekorten staat geschreven dat de vervoerders maandelijks inzichtelijk maken wat de uitval is en hoe zij sturen op het voorkomen hiervan. De vervoerders doen dit door, onder andere, de gegevens over rituitval bij te houden in een databank, waartoe de Vervoerregio toegang heeft.
Deze data wordt iedere zes tot acht weken door de Vervoerregio besproken met de vervoerder tijdens de contractbeheeroverleggen. Hierbij wordt ook ingegaan op de redenen van de uitval en de manieren waarop de vervoerder probeert deze uitval te voorkomen of te verminderen.

1. De rapportages zijn managementinformatie en hebben als doel de concessieverlener te informeren, waarna in het concessie beheeroverleg meer duiding gegeven wordt. Zonder duiding geven de cijfers van de rituitval geen goed beeld van de situatie. Het enkel delen van de rapportages zal u als raad dan ook weinig inzicht bieden.

2. In de bijgevoegde Excel sheets zijn de gegevens van de rituitval per lijn van de maanden december 2022, januari en februari 2023 in te zien (bron MIPOV).

In de lijsten staan diverse kolommen, waaronder:

Gepland	Het aantal geplande ritten voor die lijn in de maand.
Cancelled volledig niet verwijtbaar	Geheel geannuleerde ritten waarbij geen verantwoordelijkheid bij de vervoerder ligt (stremmingen / ongelukken van derden / dergelijke zaken)
Cancelled deels niet verwijtbaar	Gedeeltelijk geannuleerde ritten waarbij geen verantwoordelijkheid bij de vervoerder ligt.
Cancelled volledig verwijtbaar	Geheel geannuleerde ritten waarbij de verantwoordelijkheid bij de vervoerder ligt (personeel / defect materieel / dergelijke zaken)
Cancelled deels verwijtbaar	Gedeeltelijk geannuleerde ritten waarbij de verantwoordelijkheid bij de vervoerder ligt.

In regel 2 staan alle totalen.

Vanzelfsprekend tillen we zwaarder aan de rituitval waar de vervoerder iets aan kan doen dan aan rituitval waar door de vervoerder geen invloed op uit te oefenen is. Hier wordt in de controle rekening mee gehouden.

Iedere 6 tot 8 weken gaan de concessiebeheerder en de concessiemanager met de vervoerder in gesprek om de cijfers te bespreken. De maximale norm van de rituitval ligt op 0,4%.
Zoals te zien wordt deze norm overschreden, met name in december en januari. In februari geldt dit ook, maar minimaal.
In de gesprekken wordt gesproken over de redenen van uitval. Op dit moment is er een landelijke trend van personeelstekorten en een hoog ziekteverzuim, waarbij EBS geen uitzondering is. Aan de hand van deze cijfers zijn we dan dus ook in gesprek over personeelstekorten en ziekteverzuim en welke moeite vervoerder doet om hier iets aan te veranderen. Voor januari geldt dat er ook op een aantal dagen is gestaakt. Dit is terug te zien in de cijfers.

Daarbij wordt er gewerkt met een bonus/malus systeem waarin rituitval meetelt als een reden voor boetes.