Beantwoording technische vragen

Document:	31. Vaststelling jaarplan Arriva 2021 en verlening subsidie
Onderwerp:	Technische vragen over dienstregeling 2020 en 2021
Portefeuillehouder:	Wethouder Baaten
Datum:	4 maart 2021
Indiener(s):	GroenLinks

Op 15 februari 2021 heeft de fractie GroenLinks technische vragen gesteld. Hieronder herhalen wij eerst de vraag en vervolgens ons antwoord.

Vraag 1: In het stuk Raadsinformatienota jaarplan Arriva 2021 staat 'Het vervoeraanbod is gebaseerd op voortzetting van de dienstregeling en lijnvoering van 2020'. Is onderzocht of er klachten of onoverkomelijke bezwaren van reizigers zijn over de dienstregeling 2020?

beantwoording vraag 1
Reacties van klanten – zowel die bij de gemeente als bij de klantenservice Arriva ingediend zijn als ook die binnenkomen bij chauffeurs of het ROCOVF - worden nadrukkelijk betrokken in de opzet van de dienstregeling. De dienstregeling wordt zodanig opgezet dat deze voor zoveel mogelijk reizigers een adequate vervoeroplossing biedt, binnen de financiële randvoorwaarden en de rijtijden van de bus.

Vraag 2: Als voorbeeld de volgende klacht: Ons is ter ore gekomen dat in de meest recente dienstregeling er problemen zijn rond de vertrek- en aankomsttijden van lijn 8 naar de wijken Warande/Hollandse Hout: de bus vertrekt op hetzelfde tijdstip als dat de Intercity uit Zwolle aankomt. Is het college het met ons eens dat een kleine aanpassing hier leidt tot een veel groter reisgenot en kortere reistijden voor de bewoners uit deze wijken.

beantwoording vraag 2
Lijn 8 naar de Warande sluit aan op de aankomende Intercity uit Almere en op de Sprinter vanuit Zwolle. Dit is een bewuste keuze: de meeste bewoners van Lelystad komen reizend uit de richting Almere. Die aansluiting bieden we nu.
Vanuit Zwolle sluiten we aan op de sprinter. Ook dat is in dit geval de juiste keuze vanwege het belang van Dronten en Kampen. Lelystad is voor reizigers uit Dronten en Kampen een belangrijker bestemming dan voor reizigers uit Zwolle. Dat is goed verklaarbaar: Zwolle heeft een hoog eigen voorzieningenniveau, waar Dronten en Kampen dat veel minder hebben. Het aantal reizigers tussen Lelystad en Zwolle is beperkt. Het verschuiven van deze vertrektijd leidt daarom in dit geval tot een slechtere dienstverlening voor de meeste reizigers en zal leiden tot meer klachten.

Vraag 3: Welke mogelijkheden zijn er om de dienstregeling in 2021 daar waar nodig op enkele details aan te passen?

beantwoording vraag 3
In 2021 zijn tot en met 3 september (het moment waarna de concessie van de gemeente overgaat naar de provincie) geen structurele aanpassingen van de dienstregeling voorzien, anders dan die al in het jaarplan 2021 staan. Kleine aanpassingen om de dienstregeling te optimaliseren hebben we in overleg met het consumentenplatform – het ROCOVF - in de dienstregeling van 2020 reeds doorgevoerd. Te vaak wijzigen levert onduidelijkheid voor de reizigers op. Opgemerkt is dat een kleine aanpassing in de dienstregeling voor enkele reizigers een voordeel kan opleveren, maar vaak voor veel meer reizigers een nadeel betekent, zoals onder 2 reeds is aangegeven.