Vervoerregio Amsterdam

Postbus 626
1000 AP Amsterdam

Termini 179
1025 XM Amsterdam

T 020 527 37 00
E info@vervoerregio.nl
W www.vervoerregio.nl

KvK: 34374879000
IBAN: NL46BNGH0285168274
BIC: BNGHNL2G

Regioraad Vervoerregio Amsterdam
Postbus 626
1000 AP AMSTERDAM

Datum	10 januari 2024	**Onderwerp**	Stand van zaken concessie ZaWa, verbeterplan en technische keuring
Uw kenmerk			
Ons kenmerk	2024/18570/AG		
Inlichtingen	bestuurszaken@vervoerregio.nl	**Bijlagen**	

Geachte leden van de Regioraad,

Vlak voor het kerstreces, op 21 december 2023, heb ik u geinformeerd over het gesprek dat ik na de laatste regioraadsvergadering met de directie van EBS heb gehad over de uitvoering van de concessie Zaanstreek-Waterland. Tijdens het kerstreces zijn er de nodige ontwikkelingen geweest waar ik u nu graag weer actief over informeer. In deze brief ga ik in op het proces rond het door ons geeiste verbeterplan, de huidige dienstregeling en de resultaten van de technische audit die in onze opdracht tijdens het kerstreces heeft plaatsgevonden.

Verbeterplan
Zoals door ons geeist heeft EBS op 31 december een verbeterplan ingeleverd dat ingaat op de volgende onderwerpen:

- Verbetermaatregelen veiligheid
- Verbetermaatregelen reisinformatie
- Verbetermaatregelen marketingcommunicatie
- Verbetermaatregelen uitvoering dienstregeling

Afgelopen week en ook deze week nog wordt dit verbeterplan door onze organisatie zorgvuldig beoordeeld waarbij ook bijna dagelijks contact met EBS wordt onderhouden. Op 18 januari zullen wij in het dagelijks bestuur over het verbeterplan besluiten. Het verbeterplan zelf bevat bedrijfsgevoelige informatie en is om die reden kabinet, maar direct na ons besluit informeer ik u via een nieuwe regioraadsbrief over de inhoud en onze beoordeling ervan.

Huidige dienstregeling
In afwachting op onze besluitvorming over het verbeterplan heeft EBS besloten om per 8 januari alvast de dienstregeling af te schalen. Wij zijn hierover vooraf door EBS geïnformeerd. Dit komt neer op een doorgetrokken vakantiedienstregeling met extra spits- en scholierenritten. Zie voor verdere details de

berichtgeving van EBS hierover: Aangepaste dienstregeling vanaf 8 januari (meerplus.nl). EBS heeft deze stap genomen met als doel een meer betrouwbare dienstregeling voor de reiziger dan voor het kerstreces. Wij vinden het belangrijk dat de reiziger een betrouwbaar product heeft en er van op aan kan dat de bus op tijd rijdt. Met deze aanpassing werkt EBS hier naartoe.

Resultaten technische audit
Zoals toegezegd tijdens de laatste regioraadsvergadering is door ons voor de Zaanse (oud-Connexxion)bussen aan EBS een technische audit opgelegd. Iedere bus is in de laatste week van december of de eerste week van januari technisch onderzocht door een onafhankelijke keurmeester. Medewerkers van ons zijn hierbij aanwezig geweest en hebben geconstateerd dat meerdere voertuigen niet voldeden aan artikel 34, lid 1 van het Programma van Eisen. Dit artikel luidt: “De Concessiehouder draagt er zorg voor dat het Materieel in overeenstemming is met alle eisen die bij of krachtens wet- en regelgeving op het Materieel van toepassing zijn”. Onder de constateringen waren onder meer een versleten ruitenwisserblad / ruitenwissermechaniek, olie- en waterlekkage, een defecte ruitensproeier, een versleten rechter voorband en versleten rubbers.

De bussen die niet aan de eisen voldeden zijn als preventieve maatregel direct uit de exploitatie gehaald en zijn pas weer inzetbaar na reparatie van de geconstateerde gebreken. Er waren geen bussen bij die een direct gevaar op de weg en/of voor reizigers opleverden, maar de gebreken geven uiteraard wel een verhoogd risico dat we niet accepteren.

De bussen uit de voormalige Waterland concessie zijn eigen voertuigen van EBS en vielen al onder hun reguliere instandhoudingsprogramma. Vanwege de bevindingen bij de Zaanse bussen zal hiervan in de komende week om preventieve redenen door middel van een steekproef ook een aantal bussen technisch worden gekeurd. Mocht dit aanleiding geven voor vervolgstappen zullen wij die uiteraard ook direct nemen. Hierover zal ik u zo nodig in de volgende regioraadsbrief na 18 januari informeren.

De gele “Berlijnse” bussen hebben, omdat ze uit Duitsland geimporteerd zijn, vlak voor 10 december allemaal nog een verplichte APK-keuring gehad en zijn dus technisch in orde. Hier was echter het euvel van de Duitstalige aanduidingen, dat ook tijdens de Regioraad naar voren is gebracht. In de kerstperiode is dit euvel door EBS hersteld. Alle bussen zonder digitale reisinformatie aan boord zijn inmiddels ook voorzien van QR-codes die leiden naar actuele online reisinformatie.

U zult begrijpen dat ik geschrokken ben van de geconstateerde gebreken aan een deel van de oude bussen van Connexxion. Dit zal dan ook prominent aan de orde komen in mijn volgende gesprek met de directie van EBS, dat komende week gepland wordt. Deze tekortkomingen wegen wij verder ook mee met de overige geconstateerde tekortkomingen in onze besluitvorming over het opleggen van boetes (zie onze eerdere brief aan de Regioraad van 18 oktober). Dit besluit zullen we naar verwachting in februari nemen.

Hoogachtend,

G. Slegers
Lid Dagelijks Bestuur

Dit document is digitaal ondertekend en bevat daarom geen zichtbare handtekening. Zie akte van ondertekening.