Nijmegen

**Postadres**
Gemeente Nijmegen
ST50, Mobiliteit
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

**Bezoekadres**
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

**Contactpersoon**
Nijmegen.nl/contact

**Ons kenmerk**
D252704762

Zelfregiecentrum Nijmegen
t.a.v. J. Kersten
Sint Jorisstraat 72
6511 TD NIJMEGEN

Datum 25 november 2025
Onderwerp Reactie op het advies op de ov-visie van het Zelfregiecentrum Nijmegen

Geachte J. Kersten,

U reageerde namens het Zelfregiecentrum Nijmegen op de ov-visie. Bedankt voor uw schrijven en het advies. Het advies, de opmerking of de vraag van het ZRCN staat per thema in cursief. Wij reageren daaronder op.

**Bereikbaarheid toplocaties**
*Uw college geeft aan dat het onvermijdelijk is dat loopafstanden in de binnenstad op sommige plaatsen zullen toenemen. Er komt onderzoek naar een fijnmazig aanbod in de binnenstad. Zo lang dat er nog niet is, rijdt er een bus rijden tot in de binnenstad. Dat beoordelen wij positief.*

De bereikbaarheid van de binnenstad voor mensen met een mobiliteitsbeperking vinden we belangrijk. We zullen ons blijven inzetten om deze groep te faciliteren.

**Doorstroming en betrouwbaar ov**
*We onderschrijven het belang van het scheiden van busvervoer en overig verkeer, om de bus sneller, directer en betrouwbaarder te kunnen maken.*

Juist in de groeiende stad is het belangrijk om ervoor te zorgen dat duurzame en ruimte-efficiënte vervoersmiddelen goed gefaciliteerd worden. Daar hoort bij: bij knelpunten voorrang ten opzichte van voertuigen die dat niet zijn.

**Naadloos overstappen**
*Zorg ook voor stallingscapaciteit voor aangepaste fietsen, zoals driewielers en handbikes.*

Bedankt voor de suggestie. Dit hebben we verwerkt in het hoofdstuk deur tot deur.

*We juichen de samenwerking met ervaringsdeskundigen van verschillende doelgroepen toe; zorg er wel voor dat zij goed worden gefaciliteerd. (Ook op andere plaatsen in de startnotitie wordt het betrekken van ervaringsdeskundigen genoemd, waar we positief tegenover staan).*

Het gebruik maken en goed faciliteren van ervaringsdeskundigen doen we en zullen we ook bij het opstellen van de uitvoeringsagenda blijven doen.

**Fijnmazig vervoer in de wijken**
*Wanneer er in de wijken op een fijnmaziger vervoerssysteem wordt teruggevallen en er bijvoorbeeld voor gekozen wordt Automaatje in te zetten, kan niet worden gegarandeerd dat een rolstoel mee kan. Hierdoor zou het voor mensen met een mobiliteitsbeperking lastiger worden om van het ov-gebruik te maken.*
*Hoe voorkom je als gemeente een hiaat in de ov-dienstverlening? Wat is de korte-termijn-oplossing in dit geval?*

Dit is een goed aandachtspunt. De focus in het hoofdstuk fijnmazig vervoer hebben we aangepast en die sluit hier nu ook beter op aan. Onze eerste prioriteit is het reguliere ov toegankelijker maken en onze tweede prioriteit is fijnmazig vervoer opschalen. We gaan als onderdeel van het uitvoeringsagenda verkennen hoe we betaalbaar en toekomstvast fijnmazig vervoer gaan vormgeven.

*Wij wijzen erop hoe essentieel aanvullend openbaar vervoer is voor mensen met een beperking of kwetsbaarheid, om sowieso deel te kunnen nemen aan het maatschappelijk leven. Als zij met regulier ov konden reizen, zouden zij dat zeker doen. In dit kader pleiten wij ervoor belangenorganisaties met ervaringsdeskundigen nadrukkelijk bij de uitwerking van de startnotitie te betrekken.*

De strekking van dit stuk is niet dat we reiziger uit AVAN willen halen. Wel willen we realistisch zijn over de capaciteit van AVAN. Ons doel is om het openbaar vervoer zo te ontwerpen dat reizigers pas later zijn aangewezen op doelgroepenvervoer. Dat kan bijvoorbeeld door vervoer dichterbij te halen met fijmazig vervoer, door het vervoer toegankelijker te maken met een bankje bij de halte of een ambassadeur die ondersteunt bij een kaartje kopen.

**Openbaar vervoer is betaalbaar**
*We onderschrijven de stelling: “Om onze doelstelling voor een leefbare en bereikbare stad te behalen én meedoen te (blijven) stimuleren, is het essentieel dat de kosten voor reizigers niet verder toenemen”. We voegen daaraan toe: dit zou moeten gelden voor het openbaar vervoer én het aanvullend openbaar vervoer (AVAN). Bent u het daarmee eens?*

We zeggen in de ov-visie niets over de kosten van het Wmo-vervoer voor de reiziger. De reizigerskosten, de kosten van het systeem voor de gemeente en het doel van het systeem staan op een andere manier met elkaar in verhouding bij het Wmo-vervoer dan bij het openbaar vervoer. Dat ook fijnmazig vervoer betaalbaar moet zijn onderschrijven wij.

**Openbaar vervoer is drempelvrij in gebruik**
*We juichen van harte toe dat het principe design for all wordt toegepast om reizen met ov voor iedereen tot een aantrekkelijke optie te maken. Uw college zegt ook: “We gaan de*

*uitdaging aan omdat we toegankelijkheid echt serieus nemen." We begrijpen in dit verband niet dat het college zou willen uitgaan van een minimumnorm voor de toegankelijkheid van ov-haltes in Nijmegen. Hoe rijmen deze zaken met elkaar?*

De minimumnorm is geen einddoel, maar een ondergrens. Zo zorgen we dat alle ov-haltes in Nijmegen aan een basisniveau van toegankelijkheid voldoen. Tegelijk willen we – waar dat mogelijk is – verder gaan dan deze norm. Daarvoor werken we samen met ervaringsdeskundigen en toetsen we op gebruikservaring. De minimumnorm helpt ons om stap voor stap verbeteringen door te voeren en beschikbare middelen effectief inzetten.

*Het busstation blijft dynamisch en er komt aan de zuidzijde nog een dynamisch busperron bij. De informatievoorziening is daarmee zeer ontoegankelijk voor mensen met een visuele beperking. Wat gaat de gemeente doen om het openbaar vervoer op het busstation ook voor hen toegankelijk te maken?*

De gemeente blijft hier met belangenpartijen en de provincie in gesprek. We vinden de toegankelijkheid van het station belangrijk. We werken samen om het station en de informatievoorziening te verbeteren. We hebben recent een aantal acties ondernomen zoals nieuwe perronaanduiders en markeringen op de weg. Recent is de aanbesteding voor busaanwijzers (DRIS) helaas mislukt. Provincie Gelderland onderzoekt nu de mogelijkheden om toch busaanwijzers te plaatsen.

**Heeft u vragen?**
Twijfel dan niet om die te stellen. U bereikt ons per mail via b.bosman@nijmegen.nl of telefonisch via 06 29 67 40 60. Schrijft u een brief? Stuur deze dan naar Postbus 9105, 6500 HG Nijmegen en vermeld het dossiernummer D252704762.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester