Vragenronde.

Tijdelijke huisvesting De Dromedaris: Tijdige, inhoudelijk beantwoording van inwoners vragen

Al enige tijd ontvangt het CDA Beuningen kritische signalen vanuit inwoners over hoe de gemeente omgaat met hun vragen en verzoeken om informatie. Dikwijls wordt er bij deze klachten tevens aangegeven dat de informatievoorziening in algemenere zin vaak ook te summier is, te lastig toegankelijk is of dat deze te lang op zich laat wachten. Ook blijkt dat het voor individuele inwoners lang niet altijd duidelijk is of - en zo ja, hoe - bepaalde informatie rechtstreeks relevant is voor henzelf of hun directe leefomgeving.

De CDA fractie wil tijdens deze raadsvergadering naar aanleiding van dergelijke signalen inzake de tijdelijke huisvesting van De Dromedaris, een aantal vragen stellen aan het college.

1. Inzake de tijdelijke huisvesting van de Dromedaris zijn 42 zienswijzen ingediend. Als al die mensen informatie opvragen zijn zijzelf en onze ambtenaren nog wel even bezig. Een aantal van deze inwoners heeft tot dusver dergelijke reacties ontvangen “De vragen zijn uitgezet bij de afdeling…” en “We moeten de informatie die u vraagt eerst anonimiseren” (zonder benoeming van enige wachttermijn)

   Ziet de portefeuillehouder deze reacties als enkel ontvangstbevestigingen, of beschouwt hij deze reacties ook als formeel toereikende antwoorden?

2. De communicatie naar de inwoners schiet naar onze mening tekort in situaties zoals deze; Onze fractie erkent daarbij expliciet wel dat er altijd grenzen zijn aan wat redelijkerwijs haalbaar is qua ambtelijke capaciteit. Wat gaat portefeuillehouder doen om inwoners in dergelijke situaties beter te informeren?

3. Is de portefeuillehouder bereid om de bezwaartermijn te verlengen in gevallen waar de gemeente vragenstellers niet tijdig van een antwoord heeft (kunnen) voorzien?

24 januari 2022

David Schaftenaar
Fractie CDA Beuningen