Memo

Aan
commissie Leefomgeving, commissie Maatschappij en Financiën

Datum
6 september 2021

Registratienummer
M-21000725

Auteur
Karin Kremer/Isabelle Ploumen

Domein/Team
Domein Maatschappij - Team Beleid Maatschappij

Ambtelijk opdrachtgever
Domeinmanager Maatschappij

Doel van de memo
Informeren

Afschrift aan

Bijlage(n)

Onderwerp
Eerste ervaringen rondom het Gasthuis

Inleiding
In de aanloop naar de sluiting van De Klomp en de opening van de nieuwe opvang Het Gasthuis hebben wij in uw commissie regelmatig gesproken over dit proces, de gevolgen hiervan en mogelijke overlast die dit zou kunnen betekenen. Wij zegden toe u te blijven informeren over hoe het gaat.
In dit memo geven wij weer hoe de eerste 3 maanden na de opening per 1 juni jl. verlopen zijn.

Hoe wordt er gewerkt aan het voorkomen van overlast door de samenwerkende partijen?
1. In de beheerscommissie Gasthuis
De beheerscommissie is elke maand bijeen geweest. Signalen zijn gedeeld. Er zijn werkbezoeken afgesproken aan de meldkamer van de gemeente en aan het Gasthuis. De sfeer is positief. Maar ook de verhalen die gedeeld werden zijn doorgaans positief. De gevreesde ernstige overlast wordt niet geconstateerd.
Ondanks meerdere verzoeken sluit het bewonerscomité Voskuilenweg nog niet aan. Wel ontvangen zij de uitnodigingen en gespreksverslagen.
De verslagen van de bijeenkomsten voegen wij bij dit memo.
Tevens zijn er buiten dit overleg om korte lijnen met de buurtregisseurs waar bewoners indien nodig direct met hun vraag terecht kunnen.

2. Frontliners overleg direct betrokken professionals Behalve direct contact met elkaar als dat nodig is, is er wekelijks een kort overleg met de hele groep, die ook gebruik kan maken van een besloten groepsapp om snel en effectief te kunnen handelen.
De gemeentelijke teams, politie, boa’s, straatcoaches en het Leger des Heils, zijn hierin vertegenwoordigd. Korte lijnen, integraal delen van signalen en afstemming vinden hier plaats.
De toezichthouders en de boa’s en politie besteden bij elke dienst extra aandacht aan de omgeving.
Wij hebben de extra inzet van de straatcoaches verlengd tot einde van dit jaar.

Signalen en meldingen
Wij krijgen regelmatig de ervaringen, rapportages en cijfers van het Leger des Heils, van de politie, van de meldingen bij onze meldkamer en van de straatcoaches. Indien nodig wordt er direct geschakeld naar de integrale persoonsgerichte aanpak overlastveroorzakers.
Ook geven politie, handhaving en toezicht en de straatcoaches aan dat zij tijdens hun rondes geen incidenten zien. De wijkagens van centrum Heerlen constateert hetzelfde.

Op basis van deze informatie tot nu toe constateren wij:
* de bezetting van Gasthuis blijft ruim binnen de capaciteit. Het Leger des Heils hanteert een strakkere regie. Er is nu ook een voordeuroverleg opvang, waarin met andere partners, zoals Levanto, Mondriaan, de procesbegeleider van het TOBW en als het nodig is andere betrokken partijen direct bekeken wordt waar iemand het best naar toe kan. Ook wordt strenger getoetst of opvang ook echt noodzakelijk is of dat er via bv. het netwerk van betrokkene toch ander onderdak gevonden kan worden. Waarbij dan in voorkomende gevallen afgeweken kan worden van de zgn. kostendelersregeling. Of iemand ook recht heeft op opvang wordt ook strenger getoetst. Arbeidsmigranten en afgewezen asielzoekers zijn wettelijk hiervan uitgesloten.
* de meldingen van overlast zijn beperkt. In een breed gebied rondom Het Gasthuis zijn de meldingen ten opzichte van dezelfde maanden in 2020 niet gestegen. Slechts een beperkt deel had betrekking op vermoedelijke betrokkenheid van deelnemers van Het Gasthuis.

Het overzicht van de meldingen voegen wij ook als bijlage bij dit memo.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,
namens dezen
de burgemeester,
drs. R. Wever

Dit memo is digitaal ondertekend en daarom staat er geen handtekening onder.