

Advies BASD Beleidsplan Passende schuldhulp (5-4-2021)

Advies aanvraag ingediend door	Charles Verkuylen, gemeente Zutphen
Advies afgegeven	5 april 2021
Advies gegeven door BASD leden	A.Rotman, W. vd Meiden, J. Wisseborn

Inhoud advies	
Complimenten	Op de volgende punten wil de BASD het college complimenteren: ➤ De infographic is verhelderend ➤ Reflectie op eigen handelen van de gemeente afgelopen jaren ➤ De wettelijk voorgeschreven termijnen worden niet als minimum gehanteerd maar aangepast aan de Zutphense situatie (denk aan contact huurschuld na 1 maand) ➤ Kinderen krijgen een belangrijke plaats in de preventieve aanpak, zo wordt generatie overdracht verminderd Hierna volgen een aantal vragen cq opmerkingen vanuit de BASD
Pag 8 Alleen wanneer er in de laatste twee jaar sprake is geweest van eerdere schuldhulp, is weigering van schuldhulp mogelijk En 3.3 STRESS In lijn met het hierboven genoemde beleid bij fraude, kan schuldhulp geweigerd worden als sprake is geweest van een verwijtbare beëindiging van een opgestart schuldhulptraject, waarbij we niet verder terug gaan dan twee jaar.	➤ De BASD vraagt aandacht voor dit gedeelte ➤ Ook in deze situaties is het van groot belang de menselijke maat te blijven toepassen. Ook hierin dus op maat de besluiten nemen! ➤ De regel toepassen waar het moet maar oog blijven houden voor de mens
2. (blz. 10) Uiterlijk vier weken nadat de inwoner zich gemeld heeft bij de gemeente moet een gesprek hebben plaatsgevonden waarin de hulpvraag wordt vastgesteld	Hoe wordt de hulpvraag vastgesteld? Want niet iedereen is bij machte zijn eigen hulpvraag goed te formuleren, definiëren en/of vast te stellen. Goed dat de termijn bij huurachterstand niet vier weken is maar slechts 1 week.
Daarna moet binnen uiterlijk 8 weken een besluit zijn genomen of iemand schuldhulpverlening krijgt En	De termijnen worden bij huurachterstand wel aangepast, echter de termijn van 8 weken blijft behouden. In de notitie lezen we dat er inderdaad aandacht voor is. Als iemand de stap zet om hulp te vragen op dit beladen thema is het

2. Wij kiezen voor een maximale termijn van 8 weken. Een kortere termijn legt een forse druk op de uitvoeringsorganisatie en heeft als risico dat het plan van aanpak slechts in grove contouren wordt opgesteld en daardoor weinig houvast biedt voor de aanvrager.	wachten een grote frustratie. Graag extra aandacht hiervoor in de uitvoering.
ONDER 3 Zij schatten hun situatie vaak rooskleuriger in dan dat die feitelijk is. Ook mensen die moeite hebben met lezen en schrijven komen vaak in financiële problemen. Dat kan te maken hebben met laaggeletterdheid, analfabetisme of onvoldoende taalbeheersing (b.v. bij vergunninghouders	Wij merken op dat hier als voorbeeld vergunningshouders worden genoemd. Uiteraard is het voor deze mensen complex. Echter wij vragen ook aandacht voor de mensen die met laaggeletterdheid en analfabetisme te maken hebben. Is daar onderzoek naar gedaan in Zutphen? Mogelijk dat hierop ook nog een actie kan worden geformuleerd. Heeft Perspectief bv in samenwerking met bibliotheek aanpak op laaggeletterdheid?
HOOFDSTUK 2 Schuldhelp is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle betrokken partijen en 3.2 Naast deze verplichte signalen zijn er nog twee andere ingangen om signalen van financiële problematiek te onderkennen, namelijk signalering door partners in de keten en door medewerkers van de gemeente in het sociaal domein en De wetgever beperkt zich bij de verplichte vroegsignalering vooralsnog tot de vaste-lasten-signalen. Die wettelijke signalen kunnen in de toekomst uitgebreid worden	Onder 1.1. lezen wij: • <i>Schulden veroorzaken schaamte en chronische stress, waardoor mensen minder productief worden en hun arbeidsdeelname daalt. Uit onderzoek blijkt dat schuldenproblematiek remmend werkt op het arbeidsvermogen en het ziekteverzuim doet toenemen en dat werkzoekenden gemiddeld langer gebruik maken van een uitkering.</i> Bedrijven Wij willen opmerken dat een preventieve aanpak met bedrijven in stad en regio ook onder de aandacht zou kunnen komen in deze notitie/aanpak. Door inzet van bv Perspectief medewerkers die, in bedrijven waar de meest kwetsbare groep uit de Zutphense samenleving werkt, een spreekuur te houden kan ook via werkgevers preventief worden ingezet. Daar zijn signalen mbt gerelateerd ziekteverzuim of beslaglegging loon
Aandachtsfunctionaris pag. 15	➤ advies de aandachtsfunctionaris meer verantwoordelijkheid te geven (mits dit bij deze persoon past) om de prestaties te volgen en waar mogelijk bij te sturen. ➤ De rol lijkt wat vrijblijvend, want wie is verantwoordelijk voor het totaal? Deze functionaris (of een andere functionaris) zou niet alleen de prestaties van de gemeentefunctionarissen kunnen volgen maar ook de cijfers van de keten partners/ schuldhulpmaatjes .

	Op die manier is deze functionaris (samen met de uitvoerders) verantwoordelijk voor het adequaat uitvoeren van de acties. ➤ En heel belangrijk.....informeer de medewerkers / vrijwilligers / ketenpartners continue over de resultaten en neem ze mee in successen. Zij moeten het namelijk doen. Hoe beter zij ook gefaciliteerd worden hoe beter ze kunnen functioneren ten gunste van de klant.
Hoofdstuk 3: waarbij de woonconsulenten van Ieder1 met een sociaal werker van Perspectief op huisbezoek gaan. Gezien het verwachte grote aantal signalen is het onmogelijk om dat bij alle signalen te doen. Dat houdt bovendien het risico in van een overkill die door de betrokkene al snel als bemoeizucht ervaren kan worden	Vragen: ➤ Waarom gaat de sociaal werker samen met woonconsulent op pad. Ons inziens is het mogelijk dat de sociaal werker mandaat krijgt van de corporatie om bezoeken af te leggen. Corporatie ligt hierover de huurder in. Als de consulent en de sociaal werker los van elkaar opereren kun je de helft meer bezoeken afleggen. ➤ Opgemerkt zei dat het natuurlijk een mate van bemoeizorg is.
4. Naast de genoemde huisbezoeken in het kader van huurschulden vindt een huisbezoek plaats bij (a) een samenloop van twee of meerdere signalen en (b) als het om gezinnen met minderjarige kinderen gaat	Komt er een nieuwe hulpverlener bij in het gezin? Is een integrale aanpak bij aanvang van de problematiek mogelijk?
communicatie c. Pro-actieve informatievoorziening over de voortgang van de schuldhulp, in begrijpelijke taal. Geef aan wat de inwoner kan verwachten. Benoem daarbij ook potentiële hobbels op weg naar een schuldregeling. Zorg dat de inwoner het einddoel voor ogen blijft houden	➤ Denk aan het gebruik van infographics voor mensen die kampen met laaggeletterdheid en analfabetisme of licht verstandelijke beperking ➤ Inderdaad komen klanten vaak te laat uit schaamte/onwetenheid etc en ja zij weten ook de weg vaak niet want :".waar moet ik zijn". dit is ook wat ik dagelijks zie als klantmanager bijstand . Advies is inderdaad om een brede campagne op te zetten zowel on- als offline en op de gemeente site prominenter aanwezig en ook herhalen. transparant maken van de tijdlijn is heel belangrijk want de klant heeft NU een probleem en wil graag NU geholpen worden. ➤ Goede voorlichting op vooral praktische zaken is noodzaak.
d. Informatie over geldproblemen op plaatsen waar mensen komen: wijkcentra, winkels, bibliotheek, huisartsen, voedselbank, scholen, woningcorporaties, inlooplocaties, bedrijven	Misschien een open deur maar wordt er gedacht aan: ➤ Gebruik social media van de gemeente Zutphen ➤ Makkelijk te vinden tool/link op de site van de gemeente Zutphen?

Saneringskrediet: • de situatie van de persoon met schulden niet stabiel genoeg is	Wat zijn de criteria voor ‘niet stabiel genoeg’
Zorgmijders	In deze notitie wordt niet gesproken over mensen met zorgmijdend gedrag. Vooral die groep die zowel de post niet openen alsook vaak de voordeur niet openen. Ook deze groep is gebaat bij een stuk ondersteuning op maat. Is er binnen het welzijnswerk oog voor deze groep? Is er een aanpak voor? Zodat ook deze mensen uiteindelijk verleid worden tot hulpverlening mbt hun schulden
Tips over het stuk	➤ Het is een ambitieus plan wat breder is dan alleen schuldhulp ➤ Een duidelijk stuk in de opbouw van verleden, heden en toekomst ➤ De infographic laat in begin van de notitie al zien wat de bedoeling is