

Opbrengst bezoeken – april 2024 t/m november 2024

Van april 2024 t/m november 2024 zijn er 7 wijkraden bezocht. Daarmee zijn tot nu toe 38 van de 39 wijkraden door een rapporteur vanuit de commissie BOFV bezocht. Zie ook [23bb003228](#) 'Opbrengst bezoeken oktober 2022 t/m april 2023' en [24bb001827](#) 'Opbrengst bezoeken april 2023 t/m maart 2024'.

Tijdens deze bezoeken is de rapporteur met de wijkraadsleden in gesprek gegaan over het functioneren van het model, het wijkakkoord, de ondersteuning en het verloop binnen de wijkraden. In deze gesprekken hebben de wijkraadsleden zowel heel veel voorbeelden meegegeven van wat er goed gaat of waar zij tevreden over zijn, als knel- en zorgpunten genoemd:

Algemene punten

- Bewoners zijn in een aantal wijken nog lastig te bereiken. Andere wijkraden geven aan dat wijkraadsvergaderingen goed bezocht worden. Er moet meer aandacht komen voor bewonersinitiatieven.
- Wijkraden hebben het gevoel dat er soms nauwelijks iets met hun input wordt gedaan en voelen zich niet altijd serieus genomen. Daarbij hebben een aantal wijkraden het gevoel weinig slagkracht en mandaat te hebben. Dit is ook lastig uit te leggen aan bewoners. Wel geven een aantal wijkraden aan zich gehoord te voelen door de gemeenteraad.
- In sommige wijken is er behoefte aan meer zichtbaarheid en aanwezigheid van raadsleden en ambtenaren om zo de lijnen kort te houden.
- De werving van wijkraadsleden voor de volgende periode kan anders ingevuld worden en realistischer. Daarnaast moet het ook aantrekkelijk blijven voor de zittende leden om de volgende periode door te willen gaan.
- Sommige wijken zijn te groot en kennen te grote verschillen in typen buurten om met alle bewoners een band op te bouwen als wijkraad.

Wijkakkoorden

- Ieder kwartaal ontvangen de wijkraden een update vanuit de clusters met wat er wel of niet is gedaan en waarom. Dit verloopt in veel wijkraden goed. In een aantal wijkraden is er een periodieke voortgangsbespreking met clusters.
- In bijna alle gesprekken komt terug dat het proces om te komen tot het wijkakkoord als rommelig en moeizaam is ervaren. Tijdens het proces zijn voorwaarden een aantal keer gewijzigd. Volgens de wijkraden is een kader echt nodig en daarbij voldoende tijd om het op te leveren. Wijkraden gaven aan dat zij het gevoel hadden dat zowel de gemeente als de wijkraden hier toen nog niet klaar voor waren.
- Direct contact met de clusters levert vaak sneller en meer resultaat op dan dit via het wijkactieplan voor elkaar te krijgen.
- Het wijkakkoord zou gedurende de vier jaar bijgesteld moeten kunnen worden, veel zaken hebben nu minder prioriteit of zijn zelfs achterhaald.
- De wijkakkoorden en de actieplannen voelen niet altijd als 'van de wijkraad', maar de wijkraden zijn er wel aan gehouden.

Ondersteuning wijkraad en ambtelijke organisatie

- Oproep vanuit wijkraden om te investeren in ondersteuning. De wijkraadscoördinator heeft vaak twee of drie wijkraden onder zich en dat is te veel.
- Contact met clusters verloopt in veel wijkraden wat beter. De communicatie is vaak wel wisselend. Wijkraden worden soms pas geïnformeerd tijdens de uitvoering van een actie i.p.v. voorafgaand. Tussentapjes met bewoners communiceren is ook belangrijk om hen te blijven betrekken en motiveren. Daarnaast kost het vaak veel tijd en moeite om dingen voor elkaar te krijgen.
- Trainingen bij start wijkraad worden door sommige wijkraden als slecht ervaren en inhoudelijk zwak. Introductieprogramma voor nieuwe leden is minder dan aan start periode. Veel wijkraden zien dat hier verbetering mogelijk is. Sommige wijkraden hebben geen behoefte aan trainingen en trainingen sluiten ook niet altijd aan bij behoefte.
- Meerdere wijkraden geven aan dat zij op communicatievlak meer ondersteuning zouden willen hebben.
- Met het wegvallen van gevraagde adviezen, mist de wijkraad informatie, of het kost meer energie om aan informatie te komen. De wijkraden benadrukken dat zij meer betrokken moeten worden omdat zij de ogen en oren van de wijk zijn.

Verloop wijkraadsleden

- In sommige wijkraden is er een enkel wijkraadslid vertrokken. In andere wijkraden moet inmiddels geloot worden of zit er al een volledig nieuwe wijkraad d.m.v. loting. Er zijn wijken waar loting geen nieuwe kandidaten oplevert. Er is ergernis richting het proces van loting en de tijd die dit in beslag neemt.
- Redenen voor vertrek van wijkraadsleden: overlijden, wijkraad bracht niet wat ze verwacht hadden, groepsdynamiek binnen de wijkraad, verhuizing, niet genoeg tijd i.v.m. werk, langdurige ziekte, burgerraadslid geworden etc.
- Wijkraaden ervaren het als prettig als er leden in zitten die al eerdere ervaring hebben als lid van de deelgemeente en gebiedscommissie.
- Het zou goed zijn om aan het begin van de periode goede voorlichting te krijgen voordat je als wijkraadslid begint. Zo ontstaat een realistisch beeld van wat er allemaal van je wordt verwacht.