



MV: Standplaatsen: miscommunicatie en gemiste kansen

6 oktober 2024

De standplaatshouders hadden tot 6 oktober de tijd om hun (verlengde) vergunningsaanvraag in te dienen. In aanloop naar deze datum klaagden veel standplaatshouders over de bereikbaarheid en communicatie vanuit de gemeente. Zo werkte de website soms niet en was telefonisch contact krijgen een uitdaging. Daarnaast werden er op vrijdagavond om 19.00 uur e-mails verstuurd, op een moment dat niemand meer bereikbaar was voor het weekend. Een vertegenwoordiger van UtrechtNu! had de gemeente eerder al goedbedoeld gewezen op deze problemen.

Vanwege de gebrekkige communicatie heeft het college besloten de inschrijving te verlengen tot 18 oktober, op vrijdag 4 oktober. Dit leidde bij ondernemers die hun aanvraag al hadden ingediend tot verbazing, woede en zelfs wanhoop.

Ook kost het wijzingen van reeds ingediende aanvraag geld.

UtrechtNu! en de VVD hebben daarover de navolgende gezamenlijke vragen:

1. Waarom was de gemeente zo slecht bereikbaar in aanloop tot de deadline van 6 oktober en heeft dit het college doen besluiten tot een verlenging met 12 dagen?
2. Waarom stuurt de gemeente communicatie die bij veel ondernemers voor wanhoop, vragen en woede zorgt op een vrijdagavond om 19.00? Op een moment dat de gemeente niet bereikbaar is?
3. Waarom kost het geld om een ingediende aanvraag nog aan te vullen? Is dat niet erg onnodig en ook bureaucratisch?
4. Hoe gaat de gemeente om met ondernemers die nu zeggen *"ik was op tijd voor de aanvraag, nu krijgt iemand anders die te laat was mogelijk mijn plek"*? Is dat mogelijk zelfs juridisch laakbaar?

En UtrechtNu! vraagt zich tot slot af (deze vraag is niet namens de VVD):

5. Is de wethouder bereid om voor de plekken waar de aanvraag op tijd was de datum van 6 oktober aan te houden en alleen daar waar nog niemand had ingeschreven de verlening tot 18 oktober te hanteren? Zo nee, waarom niet?

Gesteld door:

- David Bosch, UtrechtNu!
- Miriam Al-Saqaff, VVD (wat betreft vraag 1 tm 4)