Onderwerp	Was	Wordt	Aanpassing in de toelichting	Uitleg tbv gemeenteraad
Algemeen gebruikelijk	Art. 1 onderdel h: Algemeen gebruikelijke voorziening: een voorziening die niet speciaal bedoeld is voor mensen met een beperking, dus ook door anderen gebruikt wordt, algemeen verkrijgbaar is en niet – aanzienlijk – duurder is dan vergelijkbare producten.	Art. 1, onderdeel h: algemeen gebruikelijke voorziening: een voorziening die niet specifiek bedoeld is voor personen met een beperking, die daadwerkelijk beschikbaar is, een passende bijdrage levert aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt tot zelfredzaamheid of participatie in staat is en die financieel kan worden gedragen met een inkomen op minimumniveau;	Soms kan een ondersteuningsvraag worden opgelost met het aanschaffen van een algemeen gebruikelijke voorziening. Een algemeen gebruikelijke voorziening is een voorziening die niet specifiek bedoeld is voor personen met een beperking, die daadwerkelijk beschikbaar is, een passende bijdrage levert aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt tot zelfredzaamheid of participatie in staat is en die financieel kan worden gedragen met een inkomen op minimumniveau. Dit betekent dat iedereen deze voorziening zelf moet bekostigen én dat een dienst, hulpmiddel, woningaanpassing of andere maatregel naar algemeen aanvaarde maatschappelijke opvattingen onder de gehele bevolking gangbaar is te achten. Het verstrekken van dergelijke voorzieningen op grond van de Wmo is dan niet redelijk en strookt niet met de doelstelling van de wet. Wat algemeen gebruikelijk is wordt beïnvloed door maatschappelijke ontwikkelingen. Deze zijn aan verandering onderhevig. In de tijd kan een voorziening die eerst niet als algemeen gebruikelijk werd gezien wel algemeen gebruikelijk worden. Het aanbod en de prijzen van voorzieningen in gewone winkels speelt hierbij een rol, maar ook jurisprudentie (uitspraken van rechters). Voorbeelden van een algemeen gebruikelijke voorziening zijn een tandem, openbaar vervoer, thermostatische kranen en het lid zijn van een vereniging of club. Indien een algemeen gebruikelijke voorziening met aanpassingen een adequate oplossing biedt voor een probleem komen, in overeenstemming met een uitspraak van de Centrale Raad van Beroep, alleen de aanpassingen in aanmerking voor vergoeding.	De CRvB heeft in een uitspraak meer invulling gegeven aan het begrip Algemeen gebruikelijke voorziening: Dit is een voorziening die niet specifiek bedoeld is voor personen met een beperking, die daadwerkelijk beschikbaar is, een passende bijdrage levert aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt tot zelfredzaamheid of participatie in staat is en die financieel kan worden gedragen met een inkomen op minimumniveau.
Begripsomschrijving: professionele zorgverlener en hulp uit sociaal netwerk		Art. 1, onderdeel o: Professionele zorgverlener: Er is sprake van professionele hulp als de werkzaamheden beroepsmatig uitgevoerd worden en de persoon ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel. De omschrijving van de bedrijfsactiviteiten van de onderneming moet aansluiten bij de te leveren diensten voor het Pgb. Art. 1, onderdeel p: Hulp uit sociaal netwerk: De hulp die geboden wordt door iemand die hier niet voor opgeleid is en/of hoort tot het sociale netwerk (familie, vrienden, buren enz.)		Er is een nadere uitleg gegeven van deze begrippen zodat dit voor de inwoner duidelijk is.
Begripsomschrijving: gebruikelijke hulp		Art. 1, onderdeel q: Gebruikelijke hulp : hulp die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid mag worden verwacht van de echtgenoot, partner, ouders, inwonende kinderen of andere huisgenoten. Dit betreft de 'normale', dagelijkse ondersteuning die huisgenoten geacht worden elkaar te bieden. Uitgangspunt is dat de huisgenoten samen verantwoordelijk zijn voor het eigen huishouden, de eigen gezondheid, levensstijl en de wijze waarop het huishouden wordt gevoerd. Huisgenoten nemen daarom de huishoudelijke taken over die de aanvrager van een Wmo-voorziening zelf niet (meer) kan uitvoeren. Wanneer het overnemen van alle huishoudelijke taken niet haalbaar is, wordt alleen gecompenseerd voor de huishoudelijke taken die een huisgenoot niet over kan nemen. Gebruikelijke hulp is niet vrijblijvend, maar heeft een verplichtend karakter. Dit houdt in dat er zowel van volwassen als van jongere huisgenoten een bijdrage wordt verlangd in het huishouden. Er wordt geen onderscheid gemaakt op basis van sekse, religie, cultuur, gezinssamenstelling, drukke werkzaamheden of persoonlijke opvattingen over het bieden van gebruikelijke hulp. De gebruikelijke hulp gaat vóór op een maatwerkvoorziening. In de beoordeling van de noodzaak tot ondersteuning wordt rekening gehouden met de beschikbaarheid van gebruikelijke hulp.		Begrip is verduidelijkt voor inwoners en om te voldoen aan recente jurisprudentie.
Stappenplan	Artikel 5. Gesprek 1.Het college onderzoekt in een gesprek tussen deskundigen en de degene door of namens wie de melding is gedaan, dan wel diens vertegenwoordiger en waar mogelijk met de mantelzorger of mantelzorgers en desgewenst familie, zo spoedig mogelijk en voor zover nodig: a. De behoeften, persoonskenmerken en voorkeuren van de client; b. Het gewenste resultaat van het verzoek om ondersteuning; c. De mogelijkheden om met eigen mogelijkheden of met gebruikelijke hulp of algemene voorzieningen zijn zelfredzaamheid of zijn participatie te handhaven of te verbeteren, of te voorkomen dat hij een beroep moet doen op een maatwerkvoorziening; d. De mogelijkheden om met mantelzorg of hulp van andere personen uit zijn sociaal netwerk te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie, of te voorkomen dat hij een beroep moet doen op een maatwerkvoorziening; e. De behoefte aan maatregelen ter ondersteuning van de mantelzorger van de client; f. De mogelijkeden om met gebruikmaking van een algemene voorziening, zoals opgenomen in het beleidsplan, bedoeld in artikel 2.1.2 van de wet, of door het verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie, of te voorkomen dat hij een beroep moet doen op een maatwerkvoorziening; g. De mogelijkheden om door middel van voorliggende voorzieningen of door samen meet zorgverzekeraars en zorgaanbieders als bedoeld in de Zorgverzekeringswet en andere partijen op het gebied van publieke gezondheid, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen, te voorzienin in de behoefte aan maatschappelijke ondersteuning; h. de mogelijkheid om een maatwerkvoorziening te verstrekken; i. welke bijdragen in de kosten de client met toepassing van het bepaalde bij of krachtiens artikel 2.1.4. van de wet naar schatting verschuldigd zal zijn; j. of de verstrekking van een pgb al dan niet een passende oplossing is, waarbij de client in begrijpelijke bewoordingen wordt ingelicht over de mogelijkehden en voorwaarden van het Pgb.	Artikel 5. Gesprek 1.Het college onderzoekt in een gesprek tussen deskundigen en de degene door of namens wie de melding is gedaan, dan wel diens vertegenwoordiger en waar mogelijk met de mantelzorger of mantelzorgers en desgewenst familie, zo spoedig mogelijk na de melding en voor zover nodig: a. De hulpvraag van de client b. De behoeften, beperkingen, zelfredzaamheid, participatie, persoonskenmerken en voorkeuren van de client; c. Het gewenste resultaat van het verzoek om ondersteuning; d. De aard en omvang van de door het college te organiseren noodzakelijk maatschappelijke ondersteuning e. De mogelijkheden om met eigen mogelijkheden of met gebruikelijke hulp of algemene voorzieningen zijn zelfredzaamheid of zijn participatie te handhaven of te verbeteren, of te voorkomen dat hij een beroep moet doen op een maatwerkvoorziening; f. De mogelijkheden om met mantelzorg of hulp van andere personen uit zijn sociaal netwerk te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie, of te voorkomen dat hij een beroep moet doen op een maatwerkvoorziening; g. De behoefte aan maatregelen ter ondersteuning van de mantelzorger van de client; h. De mogelijkeden om met gebruikmaking van een algemene voorziening, zoals opgenomen in het beleidsplan, bedoeld in artikel 2.1.2 van de wet, of door het verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie, of te voorkomen dat hij een beroep moet doen op een maatwerkvoorziening; i. De mogelijkheden om door middel van voorliggende voorzieningen of door samen meet zorgverzekeraars en zorgaanbieders als bedoeld in de Zorgverzekeringswet en andere partijen op het gebied van publieke gezondheid, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen, te voorzienin in de behoefte aan maatschappelijke ondersteuning; j. de mogelijkheid om een maatwerkvoorziening te verstrekken; k. welke bijdragen in de kosten de client met toepassing van het bepaalde bij of krachtiens artikel 2.1.4. van de wet naar schatting verschuldigd zal zijn; l. of de verstrekking van een pgb al dan niet een passende oplossing is, waarbij de client in begrijpelijke bewoordingen wordt ingelicht over de mogelijkehden en voorwaarden van het Pgb. 2. Na het onderzoek als bedoeld in het eerste lid, concludeert het college welke compensatie nodig is in de vorm van een maatwerkvoorziening. 3. Indien het onderzoek door het college onvoldoende uitsluitsel geeft over de in te zetten maatwerkvoorzieningen, kan het college specifieke deskundigheid inzetten om tot een conclusie te komen.		De CRvB heeft een stappenplan opgesteld dat gevolgd moet worden bij het stellen van de indicatie. Deze stappen werden altijd al door de indicatieadviseurs gezet, soms in wisselende volgorde, maar deze stappen stonden niet voldoende in de verordening benoemd. Door de stappen expliciet te benoemen en in de juiste volgorde ontstaat meer duidelijkheid voor de inwoners.

1. Voorzienbaarheid van situaties 2. Brandveiligheid	Artikel 9. Criteria voor een maatwerkvoorziening 1. Het college neemt het verslag als uitgangspunt voor de beoordeling van een aanvraag om een maatwerkvoorziening. 2. Een cliënt komt in aanmerking voor een maatwerkvoorziening: a. ter compensatie van de beperkingen in de zelfredzaamheid of participatie die de cliënt ondervindt. Dit voor zover de cliënt deze beperkingen naar het oordeel van het college niet met eigen mogelijkheden, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen kan verminderen of wegnemen. De maatwerkvoorziening levert, rekening houdend met de uitkomsten van het in artikel 5 bedoelde onderzoek, een passende bijdrage aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld tot zelfredzaamheid of participatie en zo lang mogelijk zelfstandig in de thuissituatie kan blijven, en b. ter compensatie van de problemen bij het zich handhaven in de samenleving van de cliënt met psychische of psychosociale problemen en de cliënt die de thuissituatie heeft verlaten, al dan niet in verband met risico's voor zijn veiligheid als gevolg van huiselijk geweld. Dit voor zover de cliënt deze problemen naar het oordeel van het college niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen kan verminderen of wegnemen. De maatwerkvoorziening levert, rekening houdend met de uitkomsten van het in artikel 5 bedoelde onderzoek, een passende bijdrage aan het voorzien in de behoefte van de cliënt aan beschermd wonen of opvang en aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld zo zich snel mogelijk weer op eigen kracht te handhaven in de samenleving. 3. Een cliënt komt alleen voor een maatwerkvoorziening met betrekking tot zelfredzaamheid en participatie in aanmerking als: a. de noodzaak tot ondersteuning voor de cliënt redelijkerwijs niet vermijdbaar, en b. de voorziening voorzienbaar was, maar van de cliënt redelijkerwijs niet verwacht kon worden maatregelen te hebben getroffen die de hulpvraag overbodig had gemaakt. 4. Als een maatwerkvoorziening noodzakelijk is ter vervanging van een eerder door het college verstrekte voorziening, wordt deze slechts verstrekt als de eerder verstrekte voorziening technisch is afgeschreven, c. tenzij de eerder verstrekte voorziening vanwege ingrijpende veranderingen in de persoonlijke omstandigheden van de cliënt niet langer toereikend is.	Nieuw artikel 10: 1. Bij het beoordelen van de aanvraag voor een maatwerkvoorziening neemt het college het verslag van het onderzoek als bedoeld in artikel 6 als uitgangspunt. 2. Alle mogelijkheden van de client om op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit het sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene of andere voorzieningen zijn zelfredzaamheid of participatie te verbeteren of te regelen dat hij geen behoefte meer heeft aan maatwerkvoorzieningen, worden in het onderzoek eerst beoordeeld. 3. Bij de beoordeling van de aanvraag hanteert het college in aanvulling op de voorgaande leden en met inachtneming van het beleidsplan op grond van artikel 2.1.2. van de wet in elk geval de volgende criteria: a. Een aanspraak op een adequate andere voorziening op grond van een andere regeling is voorliggen op een aanspraak op een maatwerkvoorziening. b. Er is sprake van een noodzaak tot het treffen van een maatwerkvoorziening voor zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen of opvang; c. er is geen sprake van normale maatschappelijke kosten of van een algemeen gebruikelijke voorziening; d. Het college kan besluiten dat de inwoner niet in aanmerking komt voor een voorziening als het college van oordeel is dat de inwoner zijn hulpvraag redelijkerwijs van de voren had kunnen voorzien en met zijn beslissing had kunnen voorkomen. e. het college kent in beginsel de goedkoopst adequate voorziening toe; f. Het college vergoedt of verstrekt geen voorziening als de normale afschrijvingstermijn van de eerder verogede of verstrekte gelijkwaardige voorziening nog niet is verstreken of deze technisch nog niet is afgeschreven, tenzij deze voorziening verloren is gegaan als gevolg van omstandigheden die niet aan de client zijn toe te rekenen. 4. Het college kan nadere regels stellen inzake de aard, inhoud en omvang van de te verstrekken maatwerkvoorzieningen en de toegang als bedoeld in dit hoofdstuk 5. De gemeente kan een voorziening in een algemene ruimte weigeren als de (brand-)veiligheid in gevaar komt	Bij een concreet en duidelijk probleem dat is ontstaan door een bepaalde keuze die iemand maakt en die vermijdbaar was, gaat de gemeente ervan uit dat je hierop anticipeert. Bijvoorbeeld verhuizen naar een woning waarvan de inwoner van tevoren als wist of had kunnen weten dat deze woning niet geschikt was, bijvoorbeeld vanwege zijn/haar beperkingen. Zoals bijvoorbeeld iemand die is aangewezen op een rolstoel en een huis koopt waarin veel dure aanpassingen moeten worden aangebracht, had het in de rede gelegen dat de aanvrager in een al aangepast huis zou zijn gaan wonen.	1. Dit artikel is herschreven, maar niet inhoudelijk gewijzigd. De toelichting geeft meer duidelijkheid dat in sommige situaties die de inwoner kon voorzien, geen voorziening hoeft te worden verstrekt. In schrijnende situaties kan het college hier, uiteraard, van afwijken en alsnog een voorziening toekennen. 2. Sommige scootmobielen staan in algemene ruimtes. Omdat een scootmobiel accu-dragend is, kan hierdoor brandgevaar ontstaan. Er wordt altijd gekeken naar wat wel mogelijk is omtrent de stalling echter, als de brandveiligheid ernstig in het geding komt, kan het college de voorziening weigeren.
Eigen kracht	n.v.t.	Invoegen na artikel 5: Artikel 6 Beoordeling eigen kracht Het college beoordeelt de eigen kracht aan de hand van de volgende elementen: •Het hebben van huisgenoten •In hoeverre mantelzorg de nodige hulp en ondersteuning kan bieden •Het hebben van een sociaal netwerk en de bereidheid van dit netwerk om te helpen •Of sprake is van (boven)gebruikelijke hulp en hoe dit wordt vastgesteld •Vaardigheden en mogelijkheden om de hulp te bieden •Beschikbaarheid om de hulp te bieden •Mate van planbaarheid van de benodigde zorg •Het ontstaan van overbelasting •Het relevante normenkader •Overige individuele omstandigheden die worden ingebracht		De CRvB heeft in een jeugdwet zaak aangegeven dat in de verordening moet staan aan de hand van welke elementen de eigen kracht wordt beoordeeld. De verwachting is dat dit ook voor Wmo-zaken gaat gelden. We anticiperen hierop door de richtlijn in de verordening vast te leggen.
Aanvraag		Artikel 8. Aanvraag 1.Een cliënt of zijn gemachtigde of vertegenwoordiger kan een aanvraag om een maatwerkvoorziening schriftelijk indienen bij het college. 2. Een aanvraag als bedoeld in artikel 2.3.5 van de wet (Wmo) kan niet eerder worden gedaan dan nadat het onderzoek door het college (na ontvangst van de melding/het verzoek om Wmo-ondrsteuning) is uitgevoerd, tenzij het onderzoek van het college niet is uitgevoerd binnen de wettelijke 6 weken termijn		Dit betreft een technische wijziging.
Pgb - in staat zijn pgb te beheren Pgb - kwaliteit Pgb - aanleveren pgb-plan bij eerste aanvraag	Artikel 12. Regels voor pgb 1.Onverminderd artikel 2.3.6, tweede en vijfde lid, van de wet verstrekt het college geen pgb voor zover de aanvraag betrekking heeft op kosten die de cliënt voorafgaand aan de indiening van de aanvraag heeft gemaakt en niet meer is na te gaan of de ingekochte maatwerkvoorziening noodzakelijk was. 2.De hoogte van een Pgb wordt bepaald aan de hand van en tot het maximum van de kostprijs van de in de betreffende situatie goedkoopst adequate voorziening in natura en is toereikend voor de aanschaf daarvan, en wordt indien nodig aangevuld met een vergoeding voor onderhoud en verzekering. Eventuele meerkosten komen voor rekening van de cliënt. 3.De hoogte van het Pgb bij diensten, met uitzondering van vervoer van en naar de dagbesteding, wordt als volgt bepaald: a. een laag uurtarief voor Hulp bij het huishouden van 75% van het gemiddelde tarief van de voorziening in natura, met een minimum van het uurloon van de hoogste periodiek behorende bij hulp bij het huishouden van de voor de betreffende periode geldende cao VVT, vermeerderd met vakantietoeslag en de tegenwaarde van de verlofuren; b. een laag uurtarief voor Begeleiding van 75% van het gemiddelde tarief van de voorziening in natura, met een minimum van het uurloon van de hoogste periodiek behorende bij FWG 30 van de voor de betreffende periode geldende cao VVT, te vermeerderen met vakantietoeslag en tegenwaarde van verlofuren; c. een hoog uurtarief - 85% van het gemiddelde tarief van de voorziening in natura - voor een Pgb voor een dienst wanneer de budgethouder voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruik maakt van een professionele zorgverlener; d. Het vaststellen van de hoogte van het Pgb bij diensten gebeurt op basis van het aantal geïndiceerde uren vermenigvuldigd met het uurtarief. 4.Indien vervoer van en naar een dagbesteding is geïndiceerd wordt het Pgb afgeleid van de voorziening in natura voor vervoer per dag van en naar de dagactiviteit, uitgaande van de dichtst bij de woning van de cliënt gelegen geschikte dagbestedingslocatie.	Artikel 13: Toegevoegd aan eerste lid (opdelen in subs): b) het persoonsgebonden budget bestemd is voor besteding in het buitenland, tenzij het college hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. lid 3, onderdelen a en b: eerste zin, eerste woord 'van' wordt vervangen door '-' Lid toevoegen aan art. 13: lid 5 * Het college kent, in aanvulling op het eerste lid, een persoongebonden budget toe als naar het oordeel van het college is vastgesteld dat: a) client, al dan niet met hulp uit zijn sociale netwerk, danwel zijn pgb vertegenwoordigers, in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zaken dan wel in staat is te achten om de aan een persoonsgebonden budget verbonden taken op een verantwoorde wijze uit te voeren. b) is gemotiveerd dat een client een persoonsgebonden budget wenst; c) is gewaarborgd dat de diensten, hulpmiddelen woonruimteaanpassingen en andere maatregelen die met het persoonsgebonden budget betaald moeten worden passend, veilig, doeltreffend en clientgericht zijn. d) het vaststellen van bovenstaande voorwaarden gebeurt aan de hand van een pgb-plan dat bij de eerste aanvraag ingediend moet worden en door onderzoek van het college.	Dit eruit halen: Gemeenten hebben ook de mogelijkheid om differentiatie aan te brengen in de hoogte van het pgb. Gemeenten kunnen verschillende tarieven hanteren voor verschillende vormen van ondersteuning, voor verschillende typen hulpverleners en het sociale netwerk. Toevoegen: Een pgb voor een dienst of voorziening mag niet worden besteed aan administratieuren, reiskosten of telefoonkosten	Om de kwaliteit van de zorg die via een pgb wordt ingekocht beter de waarborgen is dit artikel verduidelijkt.
Pgb - vrije ruimte Pgb - geen zorgverlener en budgethouder in 1		Toevoegen aan artikel 13: lid 6: a) Het persoonsgebonden budget dient besteed te worden aan het inkopen van zorg of ondersteuning en mag niet aangewend worden voor de betaling van tussenpersonen, belangenbehartigers, feestdagenuitkering, reiskosten, bemiddelings- en coördinatietaken alsmede ondersteunings- of administratiekosten in verband met het Pgb. Er is geen verantwoordingsvrij bedrag. b) De zorgverlener mag niet tegelijkertijd pgb-vertegenwoordiger zijn, tenzij het college hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.		Om de kwaliteit van de zorg die via een pgb wordt ingekocht beter de waarborgen is dit artikel verduidelijkt.
Geen eigen bijdrage voor rolstoelen en Begeleid Thuis		Artikel 14, toevoegen aan eerste lid, sub a: , voor een rolstoelvoorziening; voor de maatwerkvoorziening Begeleid Thuis.		De eigen bijdrage geldt niet voor rolstoelen. Deze is nooit geind, echter stond dit niet duidelijk in de verordening. Momenteel wordt gewerkt aan de transitie van Begeleid Wonen naar Begeleid Thuis. Vooralsnog zetten we het huidige beleid van Amsterdam voort en brengen geen eigen bijdrage in rekening voor deze doelgroep.
Citeertitel duidelijker	Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening maatschappelijke ondersteuning Amstelveen 2017	Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening maatschappelijke ondersteuning Amstelveen		Voor de duidelijkheid is het jaartal uit de citeertitel gehaald.